



КОДЕКС ВОЛОНТЕРА

FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2021



ROSGONKI

1. СМЕННОСТЬ	3
1.1. График смен и перерывы	3
1.2. Регистрация на смену	4
1.3. Самочувствие	5
2. ОБУЧЕНИЕ	6
3. ПОВЕДЕНИЕ	7
3.1. Общие правила	7
3.2. Личные деловые интересы на смене	8
3.3. Подарки и чаевые	8
3.4. Пилоты/VIP, автографы и фото	9
3.5. Запрет на курение	9
3.6. Наркотики и алкоголь	10
3.7. Люди с инвалидностью	11
3.8. Дискриминация	12
4. ЭКИПИРОВКА	13
4.1. Правила ношения экипировки	13
4.2. Личные вещи	14
5. ЗАЩИТА БРЕНДА	15
6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	16
6.1. Конфиденциальность	16
6.2. Ведение социальных сетей	16
6.3. Взаимодействие со СМИ	17
7. БЕЗОПАСНОСТЬ	18
7.1. Аккредитация	18
7.2. Личный досмотр	18
7.3. Техника безопасности	19
7.4. Инциденты	19

1.1. График смен и перерывы

График смен – ваше личное расписание смен на период проведения Гран-при.

Для волонтеров FORMULA 1 предусмотрены два вида смен:

- полная (6-8 часов);
- продленная (10 часов).

Во время смен предусмотрены небольшие перерывы на отдых и перерывы на обед:

- в полную смену один 15-минутный перерыв на отдых и 45- минутный перерыв на обед;
- в продленную смену два 15-минутных перерыва на отдых и два обеденных перерыва.

Все перерывы должны быть согласованы с вашим менеджером функции.

Все изменения в графике могут быть произведены не позднее чем за 24 часа до начала смены.

В случае нарушения данных пунктов необходимо сообщить в волонтерский центр.

1.2. Регистрация на смену

Прежде чем приступить к своим волонтерским обязанностям на смене, вам следует пройти процедуру регистрации на смену (check-in) в волонтерском центре.

Просим вас корректно рассчитывать необходимое количество времени на дорогу, учитывая расстояние от ближайшей остановки шаттлов/общественного транспорта до КПП, а также время на прохождение досмотра и возможные очереди в пиковые часы. Для успешной организации мероприятия важно, чтобы вы прибывали на смену вовремя.

Если вы по какой-либо причине не можете прибыть вовремя, вам следует незамедлительно оповестить об этом менеджера функции, а также волонтерский центр.

В конце смены необходимо прийти в волонтерский центр на дебрифинг и check-out, после покинуть объект.

В редких случаях, когда ваши коллеги со следующей смены задерживаются, вам может быть предложено задержаться на смене.

В случае неявки на смену 2 и более раз, волонтер будет лишен аккредитации и возмещает все материальное имущество, выданное волонтерским центром.

В случае форс-мажорных ситуаций (травма, заболевание, конфликтная ситуация и другие непредвиденные обстоятельства), вам следует незамедлительно оповестить менеджера функции, а также волонтерский центр о невозможности выхода на смену.

1.3. Самочувствие

Мы стремимся обеспечить достаточные перерывы между сменами волонтеров и время для восстановления. Пожалуйста, дайте возможность себе отдохнуть, когда вы не на смене. Если вы испытываете переутомление, сообщите об этом менеджеру функции, а также волонтерский центр.

Если состояние вашего здоровья может повлиять на вашу способность выполнять свои функциональные обязанности или ваше состояние может ухудшиться во время смены, сообщите об этом в волонтерский центр или менеджеру функции.

Важно, чтобы вы сразу сообщали о дополнительных потребностях своему менеджеру функции, чтобы он мог внести корректировки в ваши обязанности и смены.

Обучение является важным этапом вашей волонтерской деятельности. Во время обучения вы не только получите важную информацию, но и познакомитесь с вашими будущими коллегами.

Хорошо подготовленный волонтер – залог успешно проведенного мероприятия, именно поэтому прохождение всех этапов обучения является обязательным для всех волонтеров.

3.1. Общие правила

Все члены команды АНО «РОСГОНКИ» несут ответственность за надлежащее поведение во время ношения официальной экипировки с символикой, аккредитацией и/или нахождением на объекте гонок.

Просим вас быть дружелюбным, относиться ко всем окружающим с уважением и стремиться выполнять свои обязанности на высшем уровне. Ругань, использование ненормативной лексики, оскорбительные выражения и неуместные шутки недопустимы.

Помните, что вы будете привлекать к себе внимание как представитель АНО «РОСГОНКИ» благодаря яркой экипировке во время дороги на смену или после нее.

Неприемлемое поведение будет рассматриваться согласно Политике отстранения волонтеров совместно с менеджером функции и волонтерским центром.

Дисциплинарные меры могут быть приняты в результате серьезного проступка и могут включать в себя прекращение вашей занятости и исполнения волонтерских обязанностей.

3.2. Личные деловые интересы на смене

Вы не можете решать персональные вопросы, связанные с посторонней деятельностью во время смены на объекте и/или когда вы в экипировке. Это включает в себя запрет на использование служебных телефонов для совершения звонков в личных деловых интересах, демонстрацию или распространение плакатов, брошюр и каталогов, встречи с коллегами по работе или другими людьми в личных деловых интересах.

3.3. Подарки и чаевые

Мы действуем профессионально и взаимодействуем со всеми вовлеченными сторонами, партнерами, спонсорами и поставщиками. Если вы примете подарки или чаевые, это может быть воспринято дарителем как возможность для получения преференций (дополнительных льгот или преимуществ), особого режима работы или влияния на решения сотрудников АНО «РОСГОНКИ».

От любых чаевых, которые вам предложили, следует вежливо отказаться при любых обстоятельствах.

От любых подарков, которые вам предложили, следует вежливо отказаться при любых обстоятельствах. Однако если отказ от подарка может быть расценен как нарушение этикета, вам следует обратиться за консультацией к менеджеру функции или в волонтерский центр.

3.4. Пилоты/VIP, автографы и фото

Присутствие пилотов мирового уровня в непосредственной близости от вас может быть очень захватывающим. Имейте в виду, что пилоты здесь для того, чтобы участвовать в Гран-при. Просьбы о фото и автографах могут повлиять на их подготовку и на настрой, а также создать угрозу безопасности.

Фотографирование пилотов, делегаций, VIP-персон или просьбы об автографах неприемлемы, пока вы находитесь на смене и/или в своей экипировке.

Строго запрещено выпрашивать любую сувенирную продукцию у пилотов, делегаций и VIP-гостей.

Фотографирование не возбраняется, если пилоты или VIP-гости сами предложили сделать памятное фото.

3.5. Запрет на курение

Мы обеспечиваем свободную от табачного дыма среду. Курить во время исполнения волонтерских обязанностей запрещено. Волонтерам запрещено курить в волонтерской экипировке во время и вне смены.

Курить разрешено в специально отведенных местах и только во время перерывов, которые согласованы с менеджером функции.

Любые лица, которые будут освидетельствованы за фактом курения в экипировке и/или в неположенном месте, будут отстранены, а их аккредитация отозвана.

3.6. Наркотики и алкоголь

Запрещено употреблять алкоголь и наркотические препараты во время смены, в экипировке, в местах проведения этапа Гран-при.

Если вы принимаете медицинские препараты в лекарственных целях, то должны быть осведомлены о возможных побочных действиях препаратов, и сообщить об этом волонтерскому центру до начала смены.

Любые лица, которые будут освидетельствованы как находящиеся под воздействием алкоголя и/или наркотиков, будут отстранены, а их аккредитация отозвана. В том числе к ним будут применены дисциплинарные меры в зависимости от обстоятельств и возможного нарушения законодательства РФ.

3.7. Люди с инвалидностью

Во время проведения Гран-при люди с инвалидностью могут оказаться вашими коллегами или зрителями.

Помните, что инвалидность и иные проблемы со здоровьем не всегда видны, например, скрытый под одеждой, протез, диабет, болезни сердца и пр.

Помните об уважении и правильной коммуникации:

1. Не сосредотачивайтесь на инвалидности. Подчеркивайте способности, а не ограничения.
2. Воспринимайте людей с ограниченными возможностями здоровья как активных участников общества.
3. Когда вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.
4. Не кидайтесь на помощь человеку с инвалидностью, если вас не попросили о ней. Вежливо поинтересуйтесь, необходима ли ваша помощь. Если нужна – спросите, что необходимо сделать, после этого действуйте.

5. Разговаривая с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте внимательно, будьте терпеливы, ждите, пока он сам закончит фразу. Не поправляйте и не договаривайте за него.

6. Если вы что-то не поняли, не уверены, как себя вести и как говорить, не стесняйтесь, спросите об этом вашего собеседника с инвалидностью. Это будет лучше, нежели он заметит неловкость в общении с ним или услышит от вас неприятное, обидное для себя выражение.

3.8. Дискриминация

Всем волонтерам запрещены любые действия, направленные на оскорбление, дискриминацию по отношению к личности, группе лиц или стране по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения, пола, наличие группы инвалидности, возраста, языка, религиозным и/или политическим убеждениям, благосостояния, положения в обществе, сексуальной ориентации или по другой иной причине.

Если вы считаете, что стали жертвой или свидетелем дискриминации, немедленно об этом сообщите в волонтерский центр. Все заявления о дискриминации будут конфиденциальны и рассмотрены.

4.1. Правила ношения экипировки

Экипировка волонтера является визуальным отличительным знаком принадлежности к команде FORMULA 1 и АНО «РОСГОНКИ», обязательна к ношению волонтерам, получившим аккредитацию.

Волонтер, получивший экипировку, обязан:

- носить экипировку во время исполнения своих обязанностей на смене;
- при ношении соблюдать комплексность, установленную волонтерским центром;
- самостоятельно поддерживать выданные атрибуты экипировки в надлежащем виде.

Запрещено модифицировать внешний вид экипировки (подворачивать рукава футболок, носить куртки связав их вокруг талии, закатывать штанины брюк в шорты и пр.).

Ношение экипировки вне смен запрещено.

Предметы экипировки, выданные волонтеру, возврату и/или обмену не подлежат, за исключением документально подтвержденных случаев утраты или порчи экипировки в результате преступных посягательств, стихийных бедствий и пр. В иных случаях предметы экипировки выдаются/заменяются волонтеру исключительно при наличии такой возможности у волонтерского центра. В случае отстранения волонтера предметы экипировки подлежат возврату.

4.2. Личные вещи

Просим вас не брать с собой на смену личные ценные вещи. На объекте не будет условий для безопасного хранения личных вещей. Волонтерский центр не несет ответственности за потерю, кражу или повреждение ваших личных вещей.

При возникновении факта кражи будут вызваны сотрудники полиции для дальнейшего освидетельствования и подачи заявления.

FORMULA 1 Management организует гонки при существенной финансовой поддержке своих коммерческих партнеров и спонсоров. В обмен на эту поддержку FORMULA 1 предоставляет коммерческим партнерам и спонсорам эксклюзивные права на ассоциацию с мероприятием, в частности право использовать официальную символику в своих акциях и рекламе.

Вы не должны во время своих обязанностей прямо или косвенно участвовать в любых попытках несанкционированного использования бренда и интеллектуальной собственности FORMULA 1, проявлениях паразитического маркетинга, в том числе осуществлять рекламу и/или продажу товаров и услуг.

Конфиденциальность и защита бренда крайне важны для FORMULA 1 Management, и поэтому любое нарушение этих требований может привести, в зависимости от обстоятельств, к отстранению вас от вашей волонтерской роли.

Управление коммуникациями и информацией особенно важно для успешной организации мероприятия. Все вопросы, связанные с деятельностью сотрудников, партнеров и спонсоров АНО «РОСГОНКИ» являются строго конфиденциальными во время и после окончания мероприятия.

Вы никогда не должны использовать или раскрывать информацию о сотрудниках, партнерах и спонсорах АНО «РОСГОНКИ», которая станет вам известна в ходе вашей волонтерской деятельности, и вы должны проявлять осторожность при обсуждении такой информации с коллегами.

Единственным исключением является общая информация о мероприятии, которая есть уже в общем доступе.

6.2. Ведение социальных сетей

Мы понимаем, что вы захотите поделиться новостями о своем волонтерском опыте в блогах и в социальных сетях. Если у вас есть блог и/или вы ведете страницы в социальных сетях и заявили в интернете, что вы являетесь волонтером этапа FORMULA 1 в Сочи, то любой комментарий или мнение, которые вы опубликуете, будет являться публичным заявлением, которое будет ассоциироваться с FORMULA 1 и АНО «РОСГОНКИ», а также может оказаться в СМИ и оказать влияние на вас и вашу команду.

Мы будем рады, если вы будете рассказывать о своей деятельности на сменах в общих чертах. Пожалуйста, избегайте упоминания каких-либо конкретных деталей вашей роли и деятельности во время смен и всегда помните о правиле конфиденциальности, когда дело доходит до обмена информацией.

6.3. Взаимодействие со СМИ

Все запросы от СМИ, включая запросы о коротком комментарии или интервью, следует вежливо направлять в медиа-центр. Это позволит обеспечить точность всей исходящей информации.

Кроме того, просим вас вежливо отказаться от интервью, выступлений на каких-либо событиях или участия в каких-либо акциях/рекламных мероприятиях или предоставлять какую-либо информацию представителям СМИ без предварительного согласования с волонтерским центром.

7.1. Аккредитация

Аккредитация – важнейший элемент безопасности на мероприятии. Вы не сможете пройти в зоны ограниченного доступа без надлежащей аккредитации или иного разрешения.

Просим вас носить вашу аккредитацию на шее все время во время смены. Если ваш пропуск будет утерян или украден, немедленно сообщите об этом в волонтерский центр. Запрещено одалживать и передавать свой пропуск кому-либо.

7.2. Личный досмотр

В интересах обеспечения безопасности во время проведения мероприятия все посетители, включая сотрудников и волонтеров АНО «РОСГОНКИ» могут быть подвергнуты процедуре личного досмотра, а также досмотра личных вещей, в случае необходимости.

Данное требование связано исключительно с требованиями безопасности. Досмотр не будет проводиться без вашего согласия.

Если вы не в состоянии дать свое согласие на досмотр личных вещей, вам не будет разрешен доступ на территорию мероприятия или вы будете удалены с мест проведения мероприятия, а ваша аккредитация будет отозвана.

7.3. Техника безопасности

Мы стремимся организовать для вас безопасную и здоровую среду. Все волонтеры пройдут соответствующее обучение, инструктаж и ознакомление с местом своей деятельности, чтобы осуществлять свою роль безопасно и без риска для себя и других лиц.

Важно, чтобы в процессе взаимодействия с волонтерским центром и менеджерами функций вы выполняли только те задачи, для которых у вас есть соответствующие навыки и которым вы были обучены, следуя соответствующим инструкциям и процедурам. Если вас просят выполнить задачу, которая, по вашему мнению, небезопасна для вас, вам следует обсудить свои опасения с волонтерским центром.

7.4. Инциденты

Обо всех серьезных инцидентах, связанных с безопасностью людей, причинению вреда имуществу или окружающей среде, необходимо срочно сообщить в волонтерский центр или ближайшему сотруднику АНО «РОСГОНКИ».

Если инцидент касается только вашей деятельности на смене, убедитесь, что ваш менеджер функции и волонтерский центр оповещены об этом инциденте.



 volunteer@rosgonki.ru

 [rosgonki2021](#)

 [volunteer_f1](#)



ROSGONKI 