

УТВЕРЖДАЮ



Руководитель молодежного проекта
помощи животным «Волонтер в приюте»

Шеин С.А.

Шеин С.А. /

«01» апреля 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе индивидуального добровольчества
и помощи животным
«Счастливый день в приюте»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок реализации и условия участия в добровольческой Программе «Счастливый день в приюте» (далее – Программа).

1.2 Волонтерская Программа «Счастливый день в приюте» реализуется в рамках молодежного добровольческого проекта помощи животным «Волонтер в приюте» (далее – проект/ «Vприюте»/ проект «Vприюте») и направлена на развитие индивидуального добровольчества, вовлечение населения в социально полезную деятельность и оказание регулярной и системной помощи приютам для животных.

1.3 Программа предусматривает возможность самостоятельного посещения приютов волонтерами по предварительному согласованию с администрацией и/или волонтерами приюта с последующим подтверждением участия через систему отчетности волонтеров проекта.

1.4 Программа реализуется в соответствии с принципами добровольчества, установленными законодательством Российской Федерации.

1.5 Участие в Программе является добровольным и безвозмездным.

1.6 В Программе используются следующие термины и определения:

Проект «Волонтер в приюте» (Vприюте) — молодежный добровольческий социальный проект, направленный на организацию помощи приютам для бездомных животных, развитие волонтерского движения и популяризацию ответственного и гуманного отношения к животным.

Программа — добровольческая программа «Счастливый день в приюте», реализуемая в рамках проекта «Волонтер в приюте» и направленная на развитие индивидуального добровольчества и оказание помощи приютам для животных.

Волонтер (участник Программы) — физическое лицо, добровольно и безвозмездно участвующее в реализации Программы, осуществляющее помощь приютам для животных в установленном порядке.

Индивидуальное добровольчество — форма добровольческой деятельности, при которой участник самостоятельно организует своё участие, включая выбор приюта, согласование визита, оказание помощи и предоставление отчетности организаторам проекта.

Приют для животных — организация или учреждение, осуществляющее деятельность по содержанию, уходу, лечению, социализации и пристройству бездомных и безнадзорных животных.

Посещение приюта — согласованный с представителями приюта визит волонтера с целью оказания добровольческой помощи в рамках Программы.

Добровольческая помощь — безвозмездная деятельность, направленная на оказание помощи приютам для животных, включая уход за животными, участие в хозяйственных, организационных и иных работах.

Отчет волонтера — установленная форма подтверждения участия в Программе, включающая описание выполненных работ, временные показатели и фото-и/или видеоматериалы.

Волонтерские часы — учетная единица времени, затраченного участником на осуществление добровольческой деятельности, подлежащая фиксации и подтверждению в установленном порядке.

Система отчетности волонтерской деятельности — совокупность процедур и инструментов фиксации, проверки и регистрации участия волонтеров, включая начисление верифицированных волонтерских часов.

Организаторы Программы — команда проекта «Волонтер в приюте», осуществляющая координацию, методическое сопровождение, учет деятельности участников и взаимодействие с приютами.

Партнерские организации — некоммерческие, государственные, муниципальные и иные организации, взаимодействующие с проектом в целях реализации Программы.

Информационное сопровождение — деятельность по освещению Программы, привлечению участников и распространению информации о добровольческой деятельности.

Платформа Добро.рф — информационная система, используемая для регистрации добровольческой деятельности, учета волонтерских часов и подтверждения участия.

Техника безопасности — совокупность обязательных правил и требований, направленных на обеспечение безопасности волонтеров, сотрудников приюта и животных при осуществлении добровольческой деятельности.

2. Нормативно-правовые основания

2.1 Программа разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральным законом от 19.05.1995 №82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Стратегией реализации молодежной политики в Российской Федерации на период до 2030 года (утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.08.2024 № 2233-р);
- Методическими рекомендациями по развитию добровольчества в Российской Федерации;
- Рекомендациями платформы Добро.рф;
- Положением проекта «Vприюте».

3. Актуальность Программы

В Российской Федерации приюты для безнадзорных и бесхозных животных выполняют важную социальную функцию, обеспечивая содержание, уход, лечение и социализацию животных, оставшихся без владельцев. Большинство приютов функционируют за счёт добровольной помощи граждан, благотворительных организаций и волонтеров, в связи с чем испытывают постоянную потребность в оказании помощи и ресурсах.

Одновременно с этим среди молодежи наблюдается высокий уровень готовности участвовать в добровольческой деятельности, однако значительная часть молодых людей по различным причинам не имеет возможности участвовать в организованных выездах, акциях и мероприятиях, проводимых в фиксированное время. В результате часть потенциальных добровольцев не вовлекается в деятельность, несмотря на готовность оказывать помощь.

Программа «Счастливый день в приюте» разработана как механизм развития индивидуального добровольчества, позволяющий любому желающему самостоятельно посещать приюты для животных, оказывать посильную помощь и получать официальное подтверждение добровольческой деятельности.

Реализация Программы способствует:

- развитию культуры регулярного волонтерства;
- повышению уровня социальной ответственности молодежи;
- увеличению объема помощи приютам;
- формированию гуманного и ответственного отношения к животным;
- развитию навыков социальной активности;
- созданию системы учета и поощрения добровольческой деятельности;
- формирование положительного общественного отношения к волонтерству.

Программа соответствует приоритетам государственной молодежной политики Российской Федерации в части развития добровольчества и социальной активности молодежи.

4. Цель Программы

Целью Программы является создание устойчивого механизма вовлечения молодежи и населения Российской Федерации в регулярную добровольческую деятельность по оказанию помощи приютам для животных через организацию самостоятельных посещений приютов с последующим подтверждением участия и учетом волонтерской деятельности.

5. Задачи Программы

Для достижения цели Программа решает следующие задачи:

5.1 Организационные задачи:

- создание понятного механизма участия;
- разработка регламента посещения приютов;
- создание системы отчетности;
- формирование и актуализация базы приютов;
- обеспечение взаимодействия с приютами;

5.2 Социальные задачи:

- вовлечение молодежи и населения в добровольчество;
- развитие социальной ответственности;
- формирование гуманного и ответственного отношения к животным;
- развитие навыков общения и работы в коллективе;
- развития навыков зооволонтерства и социализации животных в приютах;

5.3 Добровольческие задачи:

- увеличение количественных показателей помощи приютам;
- развитие регулярной помощи;
- поддержка приютов;
- привлечение новых участников;

5.4 Образовательные задачи:

- формирование навыков добровольческой деятельности;
- обучение безопасному взаимодействию с животными;
- развитие культуры благотворительности;

5.5 Мотивационные задачи:

- введение системы поощрений;
- ведение рейтинга активности;
- выдача благодарностей;
- учет волонтерских часов;

5.6 Информационные задачи:

- популяризация помощи животным;
- освещение деятельности волонтеров и проекта;
- вовлечение новых участников.

6. Целевая аудитория

6.1 Программа ориентирована на широкий круг участников и носит открытый характер. К участию допускаются граждане Российской Федерации, а также иные лица, законно находящиеся на территории страны и разделяющие цели и ценности Программы.

6.2 Основной акцент делается на молодежь, включая обучающихся образовательных организаций, студентов, молодых специалистов и представителей молодежных объединений, однако участие не ограничивается возрастными рамками и доступно всем заинтересованным лицам.

6.3 Лица, достигшие возраста 14 лет, могут принимать участие при наличии согласия законных представителей, при этом обязательным условием является соблюдение всех требований безопасности и правил посещения приютов. Совершеннолетние участники принимают участие самостоятельно и несут полную ответственность за свои действия.

6.4 Организаторы проекта оставляют за собой право ограничить участие лиц, чьи действия могут представлять угрозу для животных, сотрудников приюта или иных участников, а также в случае нарушения установленных правил Программы.

6.5 Возраст участников:

- от 14 лет — с письменного согласия родителей;
- от 18 лет — самостоятельно;
- старше 18 лет — без ограничений.

6.6 К участию не допускаются лица:

- находящиеся в состоянии именного сознания, алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушавшие правила Программы;
- представляющие угрозу безопасности окружающих;
- имеющие запрет со стороны приюта.

7. Сроки реализации

7.1 Программа реализуется на постоянной основе и не имеет ограниченного срока действия. Такой формат позволяет участникам включаться в добровольческую деятельность в удобное для них время, а также обеспечивает устойчивость и непрерывность оказываемой помощи приютам.

7.2 Участие возможно в любое время года, в том числе в выходные и праздничные дни, при условии предварительного согласования визита с приютом. Волонтер самостоятельно определяет периодичность своего участия, которое может носить как разовый, так и периодический или регулярный характер.

7.3 Отсутствие жесткой привязки к календарным рамкам позволяет учитывать индивидуальные особенности графика участников и способствует формированию долгосрочной вовлеченности.

8. Формат реализации

8.1 Программа реализуется в формате индивидуального добровольчества, при котором участник самостоятельно организует свое участие на всех этапах, начиная от выбора приюта и согласования визита и заканчивая непосредственным оказанием помощи и подготовкой отчета для проекта.

8.2 Данный формат предполагает высокий уровень самостоятельности волонтера (участника), а также его личную ответственность за соблюдение правил Программы и требований правил техники безопасности в приюте. При этом организаторы проекта могут обеспечивать организационную, методическую и информационную поддержку, предоставляя участникам необходимые рекомендации и разъяснения.

8.3 Допускается участие как в индивидуальном формате, так и совместно с другими лицами, включая друзей, членов семьи или небольшие группы, при условии согласования такого формата с приютом.

8.4 Проект не осуществляет сопровождение волонтеров на месте и не вмешивается в процесс оказания помощи, выступая в роли координационного и учетного центра.

8.5 Особенности индивидуального формата Программы формата:

- волонтер самостоятельно выбирает дату и время посещения приюта;
- волонтер самостоятельно выбирает приют для посещения;
- организаторы проекта могут оказать содействие волонтеру в подборе даты, времени и приюта;
- волонтер самостоятельно согласовывает посещение;
- помощь оказывается лично;
- отчет направляется организаторам проекта;
- волонтерские часы начисляются после проверки отчета организаторами проекта.

9. Виды помощи, оказываемой в приюте

9.1 В рамках Программы участники могут оказывать широкий спектр помощи, соответствующий потребностям конкретного приюта и согласованный с его представителями. Характер выполняемых работ определяется исходя из текущих задач приюта, уровня подготовки волонтера и требований безопасности.

9.2 Помощь может включать уход за животными, участие в хозяйственных работах, помощь в организации мероприятий, а также информационную поддержку. При этом все действия волонтера должны осуществляться строго в соответствии с указаниями сотрудников приюта.

9.3 Любые действия, связанные с медицинским вмешательством, передачей животных третьим лицам или принятием самостоятельных решений, затрагивающих деятельность приюта, категорически запрещены без прямого разрешения представителей приюта.

9.4 Перечень допустимых видов помощи:

9.4.1 Уход за животными:

- выгул собак;
- уборка;
- кормление;
- мытье мисок;
- чистка вольеров.

9.4.2 Социализация:

- общение с животными;
- игры;
- приучение к поводку.

9.4.3 Хозяйственная помощь:

- уборка территории;
- ремонт;
- переноска материалов.

9.4.4 Организационная помощь:

- помощь на мероприятиях;
- помощь при поездках;
- помощь в акциях.

9.4.5 Информационная помощь:

- создание фото-, видеоконтента;
- помощь в распространении информации о приюте.

9.5 Запрещено:

- лечение;
- передача животных иным лицам;
- самовольный выгул;
- кормление запрещенной пищей;
- нарушение правил приюта и техники безопасности.

10. Порядок участия волонтеров (участников)

10.1 Участие в Программе строится по четко регламентированной последовательности действий, обеспечивающей прозрачность и безопасность процесса.

10.2 Первоначально потенциальному участнику Программы необходимо ознакомиться с условиями Программы и подтвердить согласие с ее правилами, оставив заявку на участие на сайте Добро.рф. После этого участник самостоятельно выбирает приют, либо использует рекомендации проекта, и связывается с его представителями для согласования даты, времени и формата посещения.

10.3 После получения подтверждения волонтер осуществляет визит в приют, в ходе которого оказывает согласованную помощь. В течение оказания помощи и по завершении посещения участник обязан зафиксировать факт своего участия посредством фото- и/или видеоматериалов, а также подготовить краткое описание выполненных работ.

10.4 Далее волонтер направляет отчет организаторам проекта в установленный срок, ограничивающийся 3 (тремя) календарными днями. Только после проверки отчета и его соответствия требованиям производится учет участия и начисление волонтерских часов.

10.5 Отсутствие отчета или его несоответствие установленным требованиям может являться основанием для отказа в учете деятельности.

11. Учет волонтерских часов

11.1 Система учета волонтерских часов является одним из ключевых элементов Программы и направлена на фиксацию вклада каждого участника через платформу Добро.рф.

11.2 Начисление часов осуществляется исключительно на основании предоставленного отчета, содержащего достоверную информацию о времени и характере оказанной помощи. При необходимости организаторы вправе запросить дополнительные подтверждения, включая уточнение у представителей приюта.

11.3 Учет ведется по фактически затраченному времени, при этом устанавливаются разумные ограничения, исключающие возможность завышения показателей. В случае возникновения сомнений организаторы оставляют за собой право корректировать заявленное количество часов.

11.4 При начислении волонтерских часов участникам организаторы проекта вправе применить дополнительные увеличивающие коэффициенты к величине затраченного на оказания помощи времени с учетом степени тяжести вида проводимых в приюте работ.

11.5 Волонтерские часы начисляются при наличии краткого отчета с приложением к нему фото- и/или видеоматериалов.

12. Система отчетности и порядок предоставления отчета

12.1 Отчетность является обязательным элементом участия в Программе и служит инструментом подтверждения добровольческой деятельности участников.

12.2 Отчет должен быть оформлен в установленной форме и содержать исчерпывающую информацию о визите, включая данные участника, сведения о приюте, дату и продолжительность посещения, описание выполненных работ и визуальные материалы, подтверждающие участие.

12.3 Отчет необходимо направить в сообщения официальной страницы проекта в социальной сети «ВКонтакте» (https://vk.com/im/convo/-188627668?entrypoint=community_page&tab=all) или на официальный электронный адрес почты проекта vpriyute@yandex.ru с темой письма «СДП + Ваши ФИО».

12.4 Особое внимание уделяется качеству и достоверности предоставляемой информации. Недостоверные или формальные отчеты могут быть отклонены без начисления часов.

12.5 Отчет направляется в течение установленного срока после посещения, ограничивающийся 3 (тремя) календарными днями. В случае нарушения сроков решение о принятии и рассмотрении отчета принимается индивидуально.

12.6 Образец формы отчета:

1. Ваши ФИО, дата рождения;
2. Название приюта, Дата посещения, Время начала и время окончания пребывания в приюте/оказания помощи
3. Контакты встречающего представителя приюта
4. Короткий комментарий об оказанной помощи (выгуляли собак, вычесали собак, убрали вольеры и т.п.)
5. Приложите фото/виде подтверждение

13. Система поощрения волонтеров

13.1 Система поощрения направлена на поддержание мотивации участников Программы и признание их вклада в развитие добровольчества.

13.2 Каждому волонтеру, успешно выполнившему условия Программы, предоставляется подтверждение участия в виде электронных благодарностей и сертификатов. Дополнительно ведется учет активности, на основании которого формируется рейтинг участников.

13.3 Наиболее активные волонтеры могут быть отмечены дополнительными формами поощрения, включая сувенирную продукцию, униформу, приглашения на культурно-досуговые мероприятия, персональные рекомендации, участие в специальных мероприятиях и получение статуса амбассадора проекта.

13.4 Система поощрения носит открытый и прозрачный характер и направлена на формирование позитивного опыта участия.

14. Меры безопасности

14.1 Обеспечение безопасности участников и животных является приоритетным условием реализации Программы.

14.2 Каждый волонтер обязан строго соблюдать правила приюта, выполнять указания его представителей и воздерживаться от любых действий, которые могут привести к травмам или стрессу животных. Особое внимание уделяется недопустимости взаимодействия с агрессивными или больными животными без соответствующего разрешения представителей приюта.

14.3 Участники должны учитывать, что приюты являются объектами повышенной ответственности и опасности, и любое нарушение правил может повлечь негативные последствия как для животных, так и для самих волонтеров.

14.4 Несовершеннолетние участники возрастом до 16 лет допускаются к участию только в сопровождении законных представителей.

14.5 Несовершеннолетние участники возрастом с 16 лет допускаются к участию только при наличии согласия законных представителей и соблюдении всех дополнительных требований Программы.

14.6 Организаторы Программы не несут ответственности за действия участников, совершенные вне рамок установленных правил и/или без согласования с приютом.

15. Ожидаемые результаты реализации Программы

15.1 Реализация Программы предполагает достижение устойчивых социальных и общественно-полезных результатов, выражающихся в увеличении количества вовлеченных участников, росте объема оказываемой помощи и укреплении взаимодействия с приютами.

15.2 Дополнительным результатом является формирование у участников устойчивой мотивации к добровольческой деятельности, развитие личностных и социальных компетенций, а также повышение уровня общественного внимания к проблемам безнадзорных животных.

15.3 В долгосрочной перспективе Программа способствует развитию культуры добровольчества и укреплению ценностей ответственного и гуманного отношения к животным.

16. Показатели эффективности

16.1 Эффективность Программы оценивается на основе совокупности количественных и качественных показателей, отражающих как масштаб вовлеченности, так и реальный вклад в деятельность приютов.

16.2 К числу ключевых показателей относятся данные о количестве участников, количестве совершенных посещений, суммарном объеме волонтерских часов, количестве задействованных приютов и уровне их удовлетворенности, основанном на обратной связи.

16.3 Дополнительно учитываются информационные показатели, включая охват публикаций и активность в информационном пространстве.

16.4 Оценка эффективности проводится на регулярной основе и используется для совершенствования Программы.

17. Организационная структура Программы

17.1 Реализация Программы обеспечивается командой проекта «Vприюте», в состав которой входят руководитель Программы и координаторы Программы, ответственные за отдельные направления деятельности.

17.2 Функциональное распределение обязанностей позволяет обеспечить эффективную координацию, обработку отчетности, взаимодействие с приютами и информационное сопровождение.

17.3 Каждый участник команды действует в рамках своих полномочий, обеспечивая бесперебойную работу Программы.

18. Информационное сопровождение

18.1 Информационное сопровождение Программы направлено на привлечение новых участников, повышение узнаваемости проекта и популяризацию добровольческой деятельности.

18.2 Для этих целей используются социальные сети, Интернет-ресурсы, партнерские площадки, образовательные организации и иные каналы коммуникации.

18.3 Особое внимание уделяется публикации результатов деятельности, включая ежемесячные и ежесезонные отчеты Программы, истории участия волонтеров и благодарности, что способствует формированию позитивного общественного мнения и дополнительной мотивации участников.

19. Заключительные положения

19.1 Настоящая Программа является открытым документом и подлежит актуализации по мере необходимости. Изменения вносятся по решению руководителя проекта с учетом практического опыта реализации и предложений участников.

19.2 Участие в Программе является добровольным и осуществляется на безвозмездной основе. Факт участия означает полное согласие с условиями Программы и готовность к их соблюдению.

19.3 Организаторы оставляют за собой право принимать решения, связанные с допуском участников, учетом их деятельности и применением мер в случае нарушения установленных правил, руководствуясь принципами объективности, прозрачности и обеспечения безопасности.