



📍 Филиал фонда «Защитники Отечества» в Калтане расположен по адресу: ул. Горького, 29. Обратиться к социальным координаторам за помощью можно и по телефонам: 8-905-960-8001, 8-913-413-1927. / ФОТО: АРХИВ КАЛТАНСКОГО ФИЛИАЛА ФОНДА

Народное слово

Спасибо за участие

■ Люди, обратившиеся в Калтанский филиал фонда «Защитники Отечества», поделились с нами своими впечатлениями. Они рассказали, что здесь на деле помогают с решением самых сложных вопросов.



Тимофей Ганжа,
ветеран СВО:

«Я обратился в фонд после завершения службы. Меня скоординировали, помогли с получением ветеранского удостоверения, решением вопроса с покупкой жилья по льготной ипотеке. Такой фонд очень нужен, теперь я сам направляю туда людей, потому что уверен, что там помогут».



Елизавета Колаева,
мама погибшего участника СВО:

«Я обратилась в Калтанский филиал фонда «Защитники Отечества». Екатерина Сергеевна и Владимир Борисович на мое обращение среагировали сразу: сделали все необходимые запросы, связались с военкоматом, лично меня везде сопровождали».



Дмитрий Пивоварский,
ветеран СВО:

«Мир и дружба всем нужны. Фонд «Защитники» – сильные. На земле, где нет войны, Ночью спят спокойно дети. Там, где пушки не гремят, В небе солнце ярко светит. Нужен мир для всех ребят, Нужен мир на всей планете!»



Светлана Бузмакова,
вдова участника СВО:

«Хочу выразить благодарность фонду за особый подход к каждой семье, ни один вопрос не остается без внимания. Координаторы отзывчивы и подходят к работе с душой и ответственностью. Спасибо за чуткость, хорошую работу, за то, что не остаешься в стороне!»

Фонд рядом с героями

Один год работы. Указом президента РФ был создан Государственный фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества». Филиалы фонда в Кузбассе с 1 июня 2023 года начали работать с ветеранами спецоперации и семьями погибших военнослужащих

С. Пышина

■ **Создание государственного фонда помощи ветеранам специальной военной операции – знаменательное событие. Забота, справедливость, уважение – не просто слова. Это руководство к действию.**



Екатерина Бурлай, социальный координатор Государственного фонда «Защитники Отечества» г. Калтан:

— Каждую трагедию ты так или иначе все равно пропускаешь через себя.

Годовщину работы отметил и калтанский филиал фонда. Все это время напрямую взаимодействуют с героями и членами семей участников специальной военной операции два социальных координатора: Екатерина Бурлай и Владимир Карнаушенко. Каждый из них, прежде чем приступить к выполнению своих обязанностей, прошел предварительный отбор из большого количества претендентов, собеседование, тестирование, за которым последовало обучение.

Екатерина Бурлай, социальный координатор Государственного фонда «Защитники Отечества» г. Калтан:

— Мне позвонили весной прошлого года, тогда я работала в Калтанском СУВУ психологом и логопедом, предложили подать заявку на замещение должности социального координатора. Собеседование со мной проводила Ольга Викторовна Грудьева, начальник Управления социальной

защиты населения. Она, посмотрев мои документы, предложила направить мою заявку в область. В областной центр были направлены заявления еще нескольких человек. Потом был звонок с сообщением о том, что моя кандидатура прошла, и продолжительное обучение. Дипломы мы получили в октябре. Нас учили всему: и какие функции будут выполнять координаторы фонда, как находить подход к людям, ведь ситуации, в которых может оказаться человек, бывают абсолютно разные.

Изначально оба координатора совместно работали со всем потоком обращений, потом было принято решение территориально разделить зону ответственности: Екатерина отвечает за работу в Калтане, Владимир взял на себя отдаленные районы и поселки.

Большинство обращений, согласно статистике, связано с помощью в получении удостоверения ветерана боевых действий.

Первый человек, обратив-

шийся в фонд, первое горе – это запомнится навсегда. В фонд за помощью и поддержкой обратилась семья Антона Боровикова. Рассказывает Екатерина Бурлай:

— Семьи погибших участников специальной военной операции с их мамами, женами – это всегда особый случай. У них случилось горе, эмоции переполняют, и в этот момент очень важно найти те самые слова, которые не ранят, не причинят еще больше боли, а помогут взять себя в руки и начать двигаться вперед. За прошедший год в фонд поступило 268 обращений, решения были найдены по 203, 36 – в процессе менее месяца, дольше – 26. Три вопроса, к сожалению, так и не были решены. Вопросы касаются мер социальной поддержки, оформления документов, получения выплат, связанных с участием в специальной операции, медицинской реабилитации и даже бытовых моментов.

Основное призвание социальных координаторов – всегда и во всем помогать бойцам, вернувшимся с СВО, и родным тех бойцов, которые навсегда

останутся в памяти поколений героями. Но в фонд очень часто обращаются и действующие участники специальной военной операции, находящиеся в отпуске или проходящие реабилитацию после ранения, родственники воюющих бойцов – здесь не отказывают никому. О том, как важно, когда у солдата есть поддержка на расстоянии, вытанутой руки, что ему в любой момент готовы подставить плечо, Владимир знает не понаслышке.

Владимир Карнаушенко, социальный координатор Государственного фонда «Защитники Отечества» г. Калтан:

— Когда я вернулся домой после армии, где был непосредственным участником боевых действий на Кавказе, то, честно признаться, был растерян. Когда ты возвращаешься с войны, здесь все для тебя по-другому. Там ты знаешь, кто твой друг, кто твой враг, что съест, что одеть, куда идти, – там все просто и понятно. В мирной жизни все иначе, все важные решения приходится принимать самому, решать возникающие проблемы. Очень хорошо, что сегодняшних бойцов мы можем направить. Мы довольны, как и наши ребята, когда добиваемся результатов, оформляем меры поддержки, получаем удостоверение ветерана боевых действий.