

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ГАУК СО «ИКЦ»
Н.В. Михайлов
Н.В. Михайлов
«1» *декабря* 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕГИОНАЛЬНОМ РЕСУРСНОМ ЦЕНТРЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА (ВОЛОНТЕРСТВА) В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

1. Общие положения

1.1. Региональный ресурсный центр добровольчества (волонтерства) в сфере культуры (далее-Ресурсный центр) является структурным подразделением государственного автономного учреждения культуры Свердловской области «Инновационный культурный центр» (далее – ГАУК СО «ИКЦ»), созданным с целью распространения ценностей волонтерства и развития добровольчества (волонтерства) в сфере культуры на территории Свердловской области.

1.2. В своей деятельности Ресурсный центр руководствуется:

- Конституцией Российской Федерации (ч. 4 и 5 ст. 13, ч. 2 ст. 19, ст.30);
- Указом Президента России от 07.05.2018 г. № 204 «Национальный проект Культура»;
- Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135 - ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральным законом от 12 января 1996 г. № 7 - ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 19 мая 1995 г. № 82 - ФЗ «Об общественных организациях»;
- Федеральным законом от 28 июня 1995 г. № 98 - ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений»;
- Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403 «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Федеральным законом от 5 апреля 2010 г. № 40 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»;
- Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662;
- Постановлением Правительства РФ от 28 ноября 2018 г. № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими)

организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;

– Концепцией развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 года № 2950-р;

– Перечнем поручений по итогам заседания Государственного совета, состоявшегося 27 декабря 2018 года, утвержденного Президентом Российской Федерации 16 января 2019 года № Пр-38ГС;

– Стандартом поддержки волонтерства Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов;

– Методическим пособием «Модель регионального ресурсного центра добровольчества»;

– Региональными нормативно-правовыми документами, регулирующие развитие добровольческого (волонтерского) движения;

– Уставом ГАУК СО «ИКЦ»;

– настоящим Положением.

1.3. Ресурсный центр создан на неограниченный срок.

1.4. Место нахождения Ресурсного центра: Российская Федерация, Свердловская область, 623101, город Первоуральск, ул. Ленина, д.18Б.

1.5. Ключевые понятия, используемые в настоящем Положении:

– *добровольчество, добровольческая (волонтерство, волонтерская) деятельность* - это добровольная деятельность в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях содействия деятельности в сфере культуры, искусства, духовного развития личности, содействия добровольческой (волонтерской) деятельности, и иных целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

– *участники добровольческой (волонтерской) деятельности* - граждане и юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность - волонтеры или благотворители, волонтерские организации, организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности, и граждане и юридические лица, в интересах которых осуществляется благотворительная деятельность – благополучатели;

– *организатор добровольческой (волонтерской) деятельности* - некоммерческая организация или физическое лицо, которые привлекают на постоянной или временной основе волонтеров к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью;

– *доброволец (волонтер)* – физическое лицо, осуществляющее добровольческую (волонтерскую) деятельность в целях содействия деятельности в сфере культуры, искусства, духовного развития личности, содействия добровольческой (волонтерской) деятельности, и иных общественно полезных целях;

– *благополучатели* - лица, получающие помощь волонтеров;

– *безвозмездный труд* – бесплатный, неоплачиваемый труд;

– *краундфандинг* - коллективное сотрудничество людей, которые добровольно объединяют свои деньги или другие ресурсы вместе, чтобы поддержать усилия других людей или организаций. Сбор средств может служить целям, направленным в данном случае на развитие социокультурных проектов и инициатив.

- *Руководитель волонтёрского центра* – руководитель отдела Ресурсного центра ГАУК СО «ИКЦ», который осуществляет планирование, организацию и руководство волонтёрской деятельностью в рамках акций и мероприятий, проводимых волонтёрским центром.

1.6. Ресурсный центр осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:

- добровольность – никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера;
- безвозмездность – труд волонтера не оплачивается;
- добросовестность – волонтер, взявшись на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца;
- законность – деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации.

1.7. Ресурсный центр строит свою деятельность в тесном сотрудничестве с органами государственной власти и местного самоуправления, заинтересованными государственными и муниципальными организациями и общественными объединениями.

2. Цель, задачи и направления деятельности Ресурсного центра

2.1. Цель Ресурсного центра - создание инфраструктуры поддержки добровольчества (волонтерства) в сфере культуры для повышения эффективности работы волонтерского движения и повышения уровня качества социокультурной жизни на территории Свердловской области.

2.2. Реализация цели осуществляется путем решения следующих задач:

2.2.1. системное развитие и поддержка добровольческих гражданских инициатив и проектов;

2.2.2. разработка методической и аналитической базы добровольчества (волонтерства) в сфере культуры;

2.2.3. вовлечение и сопровождение добровольцев и добровольческих организаций Свердловской области;

2.2.4. формирование корпоративной культуры добровольчества, мотивации добровольцев, реализация подхода «волонтерство через всю жизнь»;

2.2.5. организация межсекторного взаимодействия между добровольцами, добровольческими региональными организациями, государственными и бизнес-структурами, некоммерческими организациями, образовательными учреждениями, учреждениями культуры, средствами массовой информации и пользователями добровольческих услуг;

2.2.6. обеспечение доступности всесторонней поддержки волонтерским организациям и всем действующим и потенциальным добровольцам в регионе;

2.2.7. интеграция федеральных проектов и программ в региональную повестку, поддержка и выдвижение региональных инициатив на федеральный уровень;

2.2.8. обеспечение добровольцев и добровольческих организаций необходимой материальной базой;

2.2.9. обеспечение эффективного бенчмаркинга и трансфера успешных практик, методик и технологий развития добровольчества (волонтерства) внутри региона;

2.2.10. обеспечение всесторонней доступной поддержки волонтерским центрам, добровольческим организациям и движениям в сфере культуры (организационная, консультативная, юридическая, информационная);

2.2.11. аккумуляция всех видов ресурсов и их распределение среди региональных организаций;

2.2.12. осуществление системного учета добровольцев, их компетенций, опыта, проектов и практик;

2.2.13. проведение исследований, мониторингов, разработка аналитических материалов в сфере добровольчества;

2.2.14. предоставление помещения для деятельности волонтеров и организаций (коворкинга);

2.2.15. осуществление нематериального поощрения граждан, участвующих в волонтерской деятельности;

2.2.16. предоставление информации о программах фандрайзинга;

2.2.17. увеличение количества волонтеров и социально-культурных проектов в области.

2.3. Для достижения указанной цели Ресурсный центр осуществляет следующие направления деятельности:

– разработка документации, регламентирующей деятельность Регионального ресурсного центра добровольчества (волонтерства) в сфере культуры;

– развитие инфраструктуры добровольческого (волонтерского) движения в сфере культуры в Свердловской области;

– мероприятия по повышению уровня знаний и компетенций участников добровольческой деятельности;

– реализация межсекторных мер, направленных на развитие добровольчества (волонтерства);

– мероприятия по популяризации добровольческих движений на территории Свердловской области.

– проведение активной пропаганды ценностей и идей добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере культуры, в том числе через средства массовой информации, включая электронные коммуникационные системы.

2.4. При осуществлении своей деятельности Ресурсный центр обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, общепризнанные нормы и международного права, касающиеся ее деятельности, а также нормы, предусмотренные настоящим Положением.

3. Основные виды деятельности ресурсного центра добровольчества (волонтерства) в сфере культуры

3.1. В области организационно-правового обеспечения:

– взаимодействие с органами местного самоуправления, в том числе в целях разработки и реализации совместных волонтерских (добровольческих) инициатив в сфере культуры;

- взаимодействие с коммерческими и некоммерческими организациями;
 - разработка и реализация программ и проектов в сфере культуры;
 - создание необходимых организационно-методических условий для занятий добровольческой (волонтёрской) деятельностью; внедрение новых форм и методов добровольческой (волонтёрской) деятельности, передового опыта и достижения науки;
 - разработка и представление в уполномоченные органы государственной власти Свердловской области и органы местного самоуправления предложений по нормативным правовым актам, регулирующим вопросы добровольческой (волонтёрской) деятельности;
 - содействие в изготовлении, использовании и реализации памятной, официальной символики, иной атрибутики с символикой Ресурсного центра иной сувенирной продукции;
 - создание площадки для взаимодействия волонтерских (добровольческих) организаций Свердловской области;
 - проведение исследований волонтерской (добровольческой) деятельности в сфере культуры с целью выявления наиболее распространенных направлений, факторов мотивации, изучение международного опыта;
 - привлечение внимания органов государственного управления к волонтерскому (добровольческому) движению в сфере культуры;
 - оказание организационной и методической поддержки волонтерским (добровольческим) организациям в сфере культуры Свердловской области;
 - транслирование федеральной повестки, внедрение в регионе новых культурных проектов и программ;
 - осуществление координации волонтерских центров и объединений как субъектов по оказанию общественно-полезных услуг (ОПУ) в социокультурной сфере;
 - объединение задач и событий региональной повестки, программы общественной активности и корпоративного волонтерства;
 - осуществление системного учета добровольцев в сфере культуры, их компетенций, опыта, проектов и практик;
 - содействие формированию культуры волонтерства (добровольчества) в Свердловской области.
 - сбор, обработка и анализ статистической отчетности
- 3.2. В области развития волонтерского (добровольческого) движения:
- организация и проведение культурно-массовых мероприятий;
 - продвижение ценностей волонтерства (добровольчества);
 - взаимодействие со средствами массовой информации;
 - распространение информации о своих целях и деятельности, осуществление рекламной, в том числе рекламно-спонсорской деятельности;
 - проведение выставок, лекций, конференций, совещаний, круглых столов и иных аналогичных мероприятий.
 - реализация волонтерских (добровольческих) проектов в социокультурной сфере;

- осуществление информационного сопровождения волонтерских организаций и программ, распространение информации среди граждан и некоммерческих организаций о предстоящих событиях;
- привлечение ресурсов и распределение их среди представителей муниципальных центров добровольчества (волонтерства) в сфере культуры.
- обучение представителей волонтерских организаций, некоммерческих организаций, работников учреждений культуры и предпринимателей технологиям работы с волонтерами;
- поддержка и продвижение волонтерских инициатив.
- содействие росту числа волонтерских (добровольческих) инициатив и организаций.
- нематериальное поощрение граждан, участвующих в волонтерской деятельности;
- внедрение волонтерской (добровольческой) деятельности в сферу культуры в общественную жизнь молодежи.

4. Получатели услуг Ресурсного центра

Получателями услуг Ресурсного центра являются добровольческие (волонтерские) организации Свердловской области в сфере культуры и их члены, НКО, инициативные группы граждан, осуществляющие подготовку к созданию добровольческих (волонтерских) организаций.

5. Члены Ресурсного центра

5.1. Членами Ресурсного центра могут являться юридические лица и граждане, осуществляющие волонтерскую (добровольческую) деятельность в сфере культуры, разделяющие цели Ресурсного центра, выполняющие требования настоящего Положения, принимающие участие в деятельности Регионального ресурсного.

5.2. Члены Ресурсного центра имеют равные права и исполняют равные обязанности.

5.3. Член Ресурсного центра обязан:

- не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности Ресурсного центра;
- участвовать в принятии решения, без которых Ресурсный центр не может продолжать свою деятельность в соответствии с законом, если его участие необходимо для принятия таких решений;
- не совершать действия, заведомо направленные на причинение вреда Ресурсному центру;
- не совершать действия (бездействие), которые существенно затрудняют или делают невозможным достижение целей, ради которых создан Ресурсный центр.

5.4. Члены Ресурсного центра вправе:

- участвовать в управлении делами;
- получать информацию о деятельности Ресурсного центра.

5.5. Никто не вправе действовать от имени Ресурсного центра не имея на это соответствующих полномочий, закрепленных в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6. Руководитель Ресурсного центра

Руководитель Ресурсного центра:

- непосредственно руководит деятельностью Ресурсного центра;
- осуществляет координацию, планирование, контроль, анализ, отчетность и развитие деятельности Ресурсного центра;
- координирует работу Центра с муниципальными волонтерскими организациями;
- в развитии Ресурсного центра опирается на стратегические документы, инициативы в области развития волонтерского (добровольческого) движения в Российской Федерации.

7. Оценка деятельности Ресурсного центра

При оценке результативности деятельности Ресурсного центра могут быть использованы, в том числе, следующие показатели:

- объем услуг установленного качества, предоставленных Ресурсным центром;
- оценка качества услуг, предоставленных Ресурсным центром (на основе анкетирования добровольческих (волонтерских) организаций и их членов);
- количество добровольческих (волонтерских) организаций, зарегистрированных при поддержке Ресурсного центра в течение года;
- количество добровольческих (волонтерских) организаций, пользующихся услугами Ресурсных центров;
- доля добровольческих (волонтерских) организаций, пользующихся услугами Ресурсных центров, от количества добровольческих (волонтерских) организаций на территории муниципального образования;
- динамика объемов услуг, предоставленных добровольческим (волонтерским) организациям получателями услуг Ресурсного центра, объемов пожертвований, привлеченных такими добровольческими (волонтерскими) организациями, а также количества привлеченных ими добровольцев;
- динамика активов фондов местных сообществ, получивших поддержку Ресурсного центра;
- экономия бюджетных средств, достигнутая благодаря успешной деятельности добровольческих (волонтерских) организаций и их членов, направленной на предотвращение конкретных негативных социальных явлений (например, в сфере благоустройства);
- дополнительные экономические выгоды от достижения добровольческими (волонтерскими) организациями результатов своей деятельности (например, вовлечение добровольцев в предоставление социальных услуг, обеспечение трудоустройства инвалидов и др.);
- объем внебюджетных средств, привлеченных Ресурсным центром, а также добровольческими (волонтерскими) организациями;

8. Документация Ресурсного центра

Нормативная документация:

- Приказ Министерства культуры Свердловской области № 412 от 29.09.2020 года «Об организации создания Регионального ресурсного центра добровольчества (волонтерства) в сфере культуры»;

- Положение о деятельности Регионального ресурсного центра добровольчества (волонтерства) в сфере культуры;
- должностные инструкции и штатное расписание сотрудников Ресурсного центра;
- план мероприятий Ресурсного центра;
- программа развития Ресурсного центра.