

ПРИКАЗ

ДИРЕКТОРА МУНИЦИПАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г. ЯРОСЛАВЛЯ»

16.12.2020

№ 94а -ц

О волонтерском
(добровольческом) движении
«Серебряные волонтеры»

С целью вовлечения граждан пожилого возраста в волонтерскую (добровольческую) деятельность и развития волонтерского (добровольческого) движения в МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать при МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля» волонтерский (добровольческий) отряд «Серебряных волонтеров».
2. Утвердить Положение о волонтерской (добровольческой) деятельности «Серебряных волонтеров» в МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля» согласно приложению к настоящему приказу.
3. Возложить ответственность за организацию и координацию работы «Серебряных волонтеров» на заведующего организационно - методическим отделением Клипачеву Л.А.
4. Специалисту отдела кадров Беляковой Ж.В. ознакомить с настоящим приказом сотрудников учреждения.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Таратынову А.В.
6. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Директор



И.Б. Дашкова

ПОЛОЖЕНИЕ
о волонтерской (добровольческой) деятельности «Серебряных
волонтеров» в МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля»

1. Общие положения

1.1. «Серебряное» волонтерство (добровольчество) – это форма добровольческой деятельности, направленная на оказание различной социальной помощи получателям социальных услуг муниципального учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Ярославля» (далее – Учреждение, комплексный центр социального обслуживания населения), путем привлечения добровольцев из числа людей старшего возраста, занимающих активную гражданскую позицию, имеющих ценный опыт и безвозмездно участвующих в предоставлении социальной помощи.

«Серебряный» волонтер (доброволец) – это человек в возрасте от 55 лет и старше, добровольно и безвозмездно участвующий в деятельности, направленной на решение актуальных социальных, культурных, экономических и других проблем получателей социальных услуг Учреждения, которые применяют собственные знания и умения для осуществления этой деятельности.

Благополучатель – физическое лицо, социальная группа, которые нуждаются в помощи волонтеров (добровольцев) и в интересах которых осуществляется волонтерская (добровольческая) деятельность.

«Серебряное» волонтерство (добровольчество) способствует:

- организации занятости людей пожилого возраста, повышению и продлению их социальной активности;
- стимулированию активного долголетия граждан пожилого возраста, их социальному интегрированию в жизнь общества;
- реализации знаний, умений, талантов, творческих и организаторских способностей граждан пожилого возраста;
- удовлетворению потребности в общении, образовании, самореализации;
- восстановлению утраченных социальных связей и приобретению новых, решению кризиса «социальной изоляции»;
- удовлетворению разнообразных культурно-познавательных интересов, появлению новых увлечений и занятий;
- решению важных вопросов, связанных с оказанием помощи разным категориям граждан, в том числе с целью профилактики трудной жизненной ситуации.

1.2. «Серебряное» волонтерство (добровольчество) (далее – «серебряное» волонтерство, добровольчество) в Учреждении осуществляется на основании приказа директора Учреждения.

1.3. «Серебряное» волонтерство осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации, региональными нормативно-правовыми актами, нормативными документами органов местного самоуправления, настоящим положением.

2. Объект, цель и задачи «серебряного» волонтерства

2.1. Объектом «серебряного» волонтерства являются пожилые граждане, нуждающиеся в поддержании активного образа жизни.

2.2. Целью «серебряного» волонтерства является создание условий для формирования и развития волонтерского движения в Учреждении, привлечение граждан пожилого возраста к бескорыстному участию в социально-значимой деятельности и самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность.

2.3. Основными задачами «серебряного» волонтерства являются:

- привлечение к волонтерской деятельности граждан пожилого возраста;
- оказание содействия людям старшего возраста в их самореализации, возможности решать социальные проблемы граждан, расширять свой кругозор;
- оказание различной социальной помощи получателям социальных услуг Учреждения;
- выявление наиболее эффективных, социально-значимых проектов волонтерства и распространение инновационных форм добровольческой деятельности;
- популяризация добровольческой деятельности (проведение рекламных агитаций, акций, освещение идей добровольчества в СМИ и т. д.).

3. Основные направления деятельности «серебряного» волонтерства

3.1. Социальное направление (помощь направлена на коррекцию психологического состояния одиноко-проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов для их адаптации в обществе):

- формирование с участием профильных специалистов позитивных установок;
- оказание психологической поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам с целью снижения негативных последствий одиночества.

3.2. Профилактическое направление:

- пропаганда здорового образа жизни;
- профилактика асоциальных явлений.

3.3. Социально-просветительское направление (помощь направлена на формирование познавательных интересов у граждан и получателей социальных услуг Учреждения):

- организация и проведение лекций, тематических встреч, экскурсий для граждан и получателей социальных услуг;

- повышение финансовой и компьютерной грамотности граждан.

3.4. Культурно-досуговое и событийное направление:

- организация свободного времени получателей социальных услуг;

- проведение занятий в рамках кружковой деятельности Учреждения;

- оказание помощи в проведении, а также самостоятельная организация спортивных и культурно-массовых мероприятий, творческих мастер-классов, конкурсов, праздников и др.

- участие в массовых, социально-значимых мероприятиях города и региона.

4. Организация деятельности «серебряных» волонтеров

4.1. Организует и координирует деятельность «серебряных» волонтеров в Учреждении сотрудник Учреждения, назначенный приказом директора Учреждения – координатор «серебряных» волонтеров (далее – Координатор).

4.2. Отношения между Учреждением и «серебряным» волонтером регулируются настоящим Положением, соглашением и другими внутренними документами Учреждения.

4.3. Для того, чтобы стать «серебряным» волонтером кандидат должен заполнить Анкету кандидата в «серебряные» волонтеры (Приложение 1 к Положению) и пройти собеседование с Координатором.

Цель собеседования – личное знакомство с потенциальным волонтером и его ознакомление со спецификой волонтерской деятельности в Учреждении.

С кандидатом, успешно прошедшим собеседование и подготовку, заключается Соглашение.

4.4. «Серебряные» волонтеры включаются в Реестр «серебряных» волонтеров Учреждения (Приложение 2 к Положению), который ведет Координатор.

4.5. После заключения Соглашения «серебряный» волонтер закрепляется за соответствующим отделением Учреждения, заведующий которого организует его практическую деятельность.

4.6. Организация деятельности «серебряных» волонтеров в Учреждении делится на 4 этапа:

1) Подготовительный этап. Включает в себя:

- оценку актуальности в Учреждении волонтерской деятельности среди граждан пожилого возраста;

- рекламно-агитационные мероприятия по организации волонтерской деятельности «серебряных» волонтеров;

- проведение информационных семинаров для специалистов Учреждения по работе с «серебряными» волонтерами;

- информирование населения о «серебряном» добровольчестве, привлечение граждан пожилого возраста к участию в добровольческой деятельности (размещение информации на официальном сайте Учреждения; распространение печатной продукции среди граждан пожилого возраста на участках социального обслуживания; проведение бесед с гражданами пожилого возраста в ходе личного приема и др.).

2) Организационный этап. Включает в себя:

- назначение Координатора;

- проведение первичного информирования и ориентирования новых волонтеров «серебряного» возраста;

- формирование групп волонтеров «серебряного» возраста по направлениям волонтерской деятельности Учреждения;

- планирование основных организационно-содержательных мероприятий деятельности групп волонтеров «серебряного» возраста;

- проведение обучающих теоретических и практических занятий для волонтеров «серебряного» возраста. В рамках теоретических занятий могут быть предусмотрены лекции, семинары, экскурсии, практикумы и другие формы обучения, на которых волонтеры получают необходимые знания для осуществления добровольческой деятельности. При проведении занятий для волонтеров «серебряного» возраста возможно привлечение специалистов, как Учреждения, так и здравоохранения, образования, ветеранских организаций и других учреждений.

3) Основной этап. Состоит из применения полученных «серебряными» волонтерами знаний на практике. Включает в себя:

- реализацию волонтерами «серебряного» возраста основных организационно-содержательных, добровольческих мероприятий в соответствии с планом;

- ведение учетно-отчетной документации о проведенных мероприятиях волонтерами «серебряного» возраста;

- оформления портфолио о деятельности волонтеров «серебряного» возраста;

- фотографии о проведенных мероприятиях;

- презентации, буклеты;

- грамоты, дипломы, достижения;

- заметки, статьи, видеоролики, опубликованные в СМИ;

- отзывы о проведенных мероприятиях и др.

- информирование населения о реализации мероприятий волонтерами «серебряного» возраста в СМИ.

4) Заключительный этап. Включает в себя:

- анализ результатов и эффективности деятельности волонтеров «серебряного» возраста;

- подготовку отчетной документации, информационных материалов о мероприятиях, реализованных волонтерами «серебряного» возраста;

- подготовку итогового аналитического отчета о деятельности волонтеров «серебряного» возраста;
- оценку реализации поставленных целей, задач, направлений деятельности волонтеров «серебряного» возраста;
- анализ количественных и качественных показателей волонтерской деятельности;
- достижения, положительные результаты волонтерской деятельности;
- трудности, «проблемное поле» в организации волонтерской деятельности;
- перспективные направления волонтерской деятельности, перспективы развития и совершенствования работы волонтеров «серебряного» возраста;
- опубликование результатов работы волонтеров «серебряного» возраста на официальном сайте и в СМИ.

Ежеквартально составляется отчет об основных показателях эффективности вовлечения «серебряных» волонтеров в деятельность Учреждения (Приложение 3 к Положению).

5. Задачи Координатора организации деятельности «серебряных» волонтеров

5.1. Основными задачами Координатора организации деятельности «серебряных» волонтеров являются:

- координация деятельности «серебряных» волонтеров в части повышения эффективности применения их труда;
- организация оказания «серебряными» волонтерами качественной помощи получателям социальных услуг;
- организация взаимодействия «серебряных» волонтеров с волонтерскими объединениями, заинтересованными лицами, учреждениями и организациями;
- обеспечение и контроль процесса регистрации волонтеров «серебряного» возраста;
- взаимодействие со СМИ, публикации о деятельности «серебряных» волонтеров Учреждения в периодических изданиях;
- организация рекламной агитации в СМИ, на интернет-ресурсах;
- размещение информации о деятельности «серебряных» волонтеров на официальном сайте Учреждения.
- составление отчетности о деятельности «серебряных» волонтеров.

6. Заключительные положения

6.1. Волонтерский (добровольческий) труд является дополнительным к социальным услугам, предоставляемым Учреждением, и направлен на удовлетворение индивидуальных потребностей получателей, а так же на стимулирование активного долголетия и занятости самих волонтеров.

Обязанности «серебряных» волонтеров не могут дублировать должностные обязанности сотрудников Учреждения.

6.2. Учет и контроль волонтерского (добровольческого) труда в Учреждении осуществляется Координатором.

6.3. Эффективность добровольного труда определяется по результатам мониторинга эффективности деятельности Учреждения по привлечению волонтеров «серебряного» возраста в деятельность Учреждения. Для определения качества и результатов деятельности «серебряного» волонтера Учреждением используется форма «Ведомость оценки качества труда «серебряных» волонтеров (добровольцев) в Учреждении» (Приложение 4 к Положению).

А Н К Е Т А
кандидата в «серебряные» волонтеры

1. Фамилия, имя, отчество _____
2. Дата рождения _____
3. Адрес проживания _____
4. Контактный телефон _____
5. Адрес электронной почты (при наличии) _____
6. Откуда Вы узнали о волонтерском движении?
 - ☐ Средства массовой информации (печатные издания, новостные ленты на радио и телевидении, социальные сети и т.д.).
 - ☐ Рассказали друзья/знакомые, которые уже занимаются волонтерством.
 - ☐ Поисковые системы (интернет).
 - ☐ Информация на сайте Учреждения.
 - ☐ От сотрудников Учреждения.
 - ☐ Другое (напишите Ваш вариант) _____
7. Почему Вы решили стать волонтером? _____
8. Что Вы ожидаете от работы волонтером? _____
9. Имеется ли у Вас опыт волонтерства? (если «да», то какой именно, в какой сфере, как долго, что входило в обязанности, а так же иную существенную информацию) _____
10. Какие виды деятельности являются для вас наиболее подходящими? (укажите необходимое количество ответов)
 - ☐ Индивидуальная работа с несовершеннолетними.
 - ☐ Работа с несовершеннолетними в группе.

- ☐ Оказание посильной бытовой помощи инвалидам на дому.
- ☐ Оказание посильной бытовой помощи одиноким пожилым людям на дому.
- ☐ Сопровождение пожилых людей и инвалидов вне дома (в учреждения здравоохранения и на мероприятия различной направленности).
- ☐ Оказание психологической поддержки одиноким пожилым людям на дому (беседы, чаепития, обсуждение насущных проблем).
- ☐ Сопровождение проживания инвалидов с ментальными нарушениями вне государственных учреждений.
- ☐ Помощь в благоустройстве территорий и сохранении чистоты окружающей среды (уборка, субботники, высадка растений и т.п.).
- ☐ Проведение мастер-классов и занятий для сверстников (укажите направленность) _____

☐ Организация и участие в культурно-массовых и социально-значимых мероприятиях различной направленности в пределах учреждения, района, города, региона (уточните ниже):

- досуговые
- спортивные
- просветительские
- праздничные
- свой вариант _____

☐ Другое направление _____

11. Ваши увлечения, интересы или ценные навыки _____

12. Укажите уровень Вашего образования (указать сферу):

- ☐ Неполное среднее (школа).
- ☐ Среднее, среднее профессиональное _____
- ☐ Неоконченное высшее _____
- ☐ Высшее _____

13. Сколько времени Вы планируете тратить на работу волонтером:

- ☐ Готов(а) посвятить работе волонтером все выходные.
- ☐ Два-три часа в неделю.
- ☐ Один-два раза в месяц.
- ☐ Несколько часов в месяц.
- ☐ Только в период с октября по апрель.
- ☐ Только летом.

Благодарим Вас за ответы на вопросы анкеты!

Приложение 2
к Положению о волонтерской
(добровольческой) деятельности
«серебряных» волонтеров
в МУ «КЦСОН Ленинского
района г. Ярославля»

**Реестр «серебряных» волонтеров
комплексного центра социального обслуживания населения**

№ п/п	Фамилия, имя, отчество волонтера	Контактный телефон	Направление волонтерской деятельности ¹

¹ Указываются направления в соответствии с п. 3 Положения о волонтерской (добровольческой) деятельности «серебряных» волонтеров в МУ «КЦСОН Ленинского района г. Ярославля»

Приложение 3
к Положению о волонтерской
(добровольческой) деятельности
«серебряных» волонтеров
в МУ «КЦСОН Ленинского
района г. Ярославля»

**Отчет об основных показателях эффективности вовлечения
«серебряных» волонтеров в деятельность Учреждения**

№ п/п	Показатель	Количество (доля)
1.	Количество специалистов учреждения социального обслуживания населения, привлеченных к сопровождению волонтерской деятельности	
2.	Количество граждан, изъявивших желание стать «серебряными» волонтерами	
3.	Количество получателей услуг, нуждающихся в добровольческой помощи (по направлениям)	
4.	Количество информационных ресурсов, на которых размещены информационные материалы	
5.	Количество проинформированных партнерских организаций	
6.	Количество распространенных информационных материалов (буклетов, листовок и др.)	
7.	Количество граждан пожилого возраста, прошедших обучение по программе «Школа «серебряного» добровольчества»	
8.	Доля граждан пожилого возраста, вовлеченных в волонтерскую деятельность («серебряные» волонтеры), от общего числа изъявивших желание (можно по направлениям)	
9.	Наличие портфолио (документы, отчеты, фотоотчеты и др.)	
10.	Количество «серебряных» волонтеров, включенных в ЕИС «Добровольцы России»	
11.	Количество проведенных мероприятий в рамках «серебряного» добровольчества	
12.	Количество публикаций по тиражированию опыта	
13.	Доля позитивных отзывов благополучателей от общего числа отзывов	
14.	Доля удовлетворенных «серебряных» волонтеров участием в добровольческой деятельности	

Приложение 4
к Положению о волонтерской
(добровольческой) деятельности
«серебряных» волонтеров
в МУ «КЦСОН Ленинского
района г. Ярославля»

ВЕДОМОСТЬ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ТРУДА «СЕРЕБРЯНЫХ» ВОЛОНТЕРОВ (ДОБРОВОЛЬЦЕВ)
В КОМПЛЕКСНОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

№ п/п	ФИО волонтера	Структурное подразделение	Показатели качества работы добровольца					Оценка качества работы волонтера (суммарный балл-показатель качества)
			Ответственность, исполнительность (от 1 до 3 баллов)	Применение знаний и навыков (от 1 до 3 баллов)	Инициативность, творческий подход к работе (от 1 до 3 баллов)	Способность к взаимопониманию и дружественность к персоналу и благополучателям учреждения (от 1 до 3 баллов)	Оценка качества работы волонтера со стороны благополучателя (от 1 до 5 баллов)	