



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА
В ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Козловская ул., д. 32а, Волгоград, 400074.
Тел./Факс (8442) 30-84-64
UPR34@volganet.ru

22.04.2021 № УПР/ВО/124

В экспертную группу проект-центра «Вектор детства» при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка

Сопроводительное письмо

Уполномоченный по правам ребенка по Волгоградской области ходатайствует перед экспертной группой проект-центра о высокой оценке проекта «Семейное попечение» Волгоградской региональной общественной организации «Многодетный Волгоград».

Проект реализуется на территории Волгоградской области с 2017 г. и за это время доказал свою высокую эффективность.

Проектом предусмотрена работа с кризисными семьями с детьми и семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Благополучателям оказывается комплексная информационная, юридическая, психологическая, гуманитарная помощь, социально-психологическое сопровождение, направленные на стабилизацию положения семьи и укрепление ее материального и социального состояния.

Успешная реализация проекта обусловлена:

- развитием областного совета общественных помощников при Уполномоченном по правам ребенка по Волгоградской области и включением в него волонтеров из числа членов ВРОО «Многодетный Волгоград», которые также вошли в районные и муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних. Общественные помощники, прошедшие специальное обучение, наряду с сотрудниками субъектов системы профилактики, привлекаются к работе с кризисными семьями, устанавливают над ними патронажное наблюдение, помогают выявить и разрешить накопленные проблемы, сопровождают на всех этапах выхода из трудной жизненной ситуации;

- выстраиванием развитой сети волонтеров из числа членов организации, ведущих системную работу по оказанию помощи кризисным семьям, в том числе и профессиональных специалистов из различных сфер для решения точечных проблем семей (юристы, сотрудники ПФ РФ, психологи, педагоги и т.д.);

- созданием на территории Волгоградской области бесплатной телефонной консультативной службы 8-800-201-34-61, обращаясь на которую граждане могут как получить требуемую им информацию, так и оставить заявку на получение квалифицированной помощи специалистов и/или гуманитарной помощи;

- развитием ресурсного обеспечения проекта посредством расширения вещевого и гуманитарного склада, склада мебели и бытовой техники;

- построением эффективной системы общественно-государственного и частно-общественного взаимодействия, направленного на объединение ресурсов государственных учреждений, профильных некоммерческих организаций и социально ответственного бизнеса для вывода из системного или временного неблагополучия семей с детьми Волгоградской области.

В рамках проекта только за 2019-2020 гг. более 500 семей получили вещевую, гуманитарную и социально-информационную помощь.

Считаем проект «Семейное попечение» ярким и успешным примером региональной модели повышения эффективности системы социальной поддержки семье и детям и просим членов экспертной группы проект-центра «Вектор детства» включить его в категорию «Региональные модели и управленческие решения повышения эффективности системы социальной поддержки семье и детям» для дальнейшей всесторонней оценки.

Уполномоченный по правам ребенка
в Волгоградской области

Н.Н.Болдырева