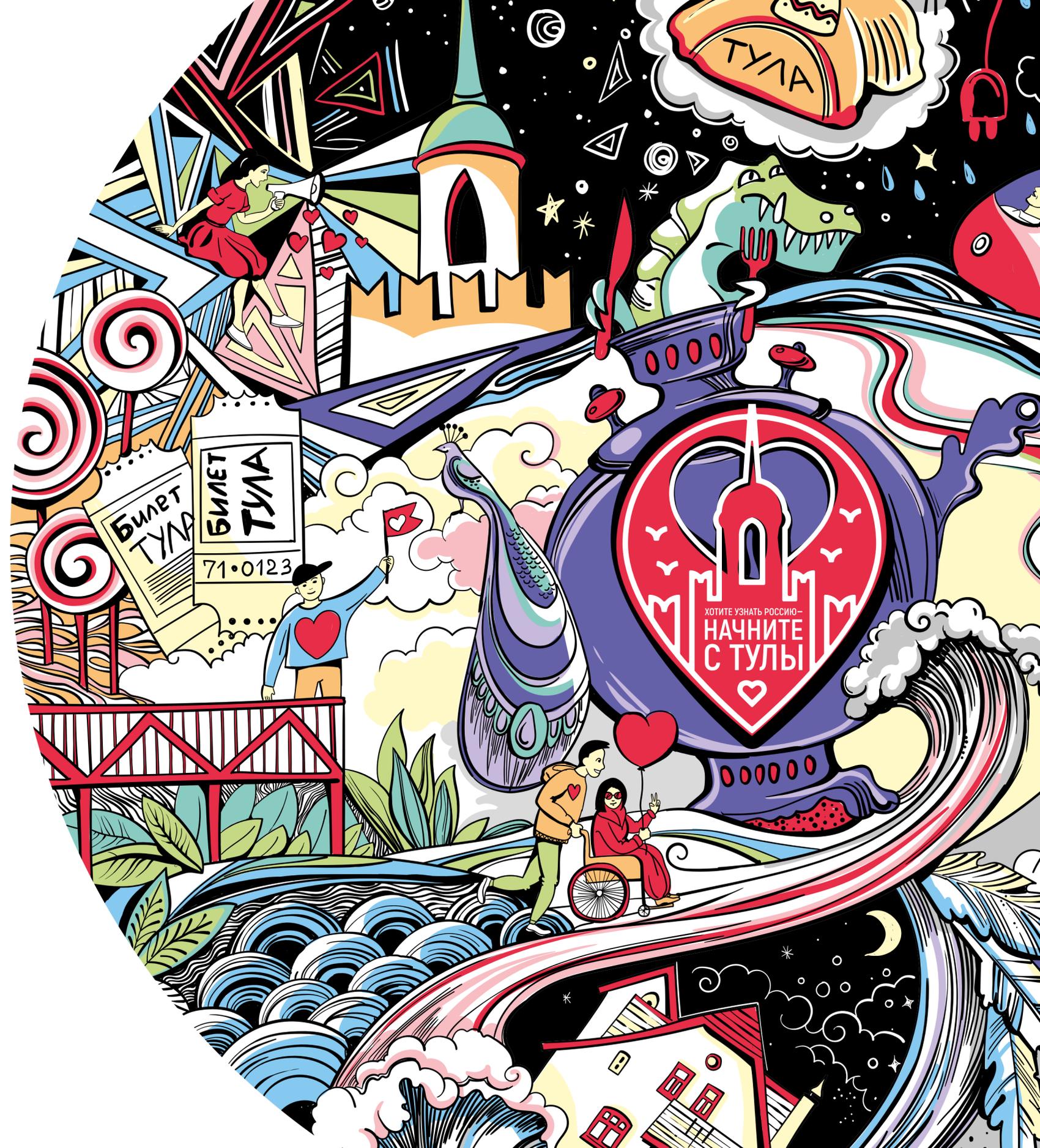




ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

ТУЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ



КТО ТАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

Мы – **радушные и неравнодушные люди**, которые любят и улучшают свою Родину, развивая туризм, чтобы повышать привлекательность родного края.

Повышать привлекательность родного края для нас самих, местных жителей, гостей и путешественников, сохраняя природу, историческое и культурное наследие.

Повышать привлекательность региона, оказывая помощь в благоустройстве территорий, привлекая туристов, организуя знакомство с нашей малой родиной, создавая ДОБРОжелательную атмосферу.

Мы делаем это **для самореализации, саморазвития и самоутверждения**, расширяя круг общения и горизонты, находим единомышленников, делая путешествия более интересными, полезными и комфортными для благодарных нам людей!





ЦЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА



ВОВЛЕЧЕНИЕ СТУДЕНТОВ
И НЕРАВНОДУШНЫХ
ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА К
РАБОТЕ В РЕАЛЬНОМ
ТУРИСТИЧЕСКОМ ПОЛЕ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



РАСКРЫТИЕ
ТУРИСТИЧЕСКОГО
ПОТЕНЦИАЛА ТУЛЬСКОЙ
ОБЛАСТИ ПЕРЕД
ПОТЕНЦИАЛЬНЫМИ
ГОСТЯМИ РЕГИОНА

ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА



участие в общественно-значимых мероприятиях Тульской области;



помощь гостям путем навигации и информирования о достопримечательностях региона;



помощь туристам с ОВЗ;



популяризация деятельности Волонтеров гостеприимства;



оказание помощи иностранным гражданам, не владеющих русским языком;



организация и участие в пеших прогулках, походах, познавательных обзорных экскурсиях, культурных программах, направленных на изучение культурных традиций и продвижение туристического потенциала Тульской области;



создание медиаконтента для популяризации туристического потенциала Тульской области;



организация и участие в конкурсах по поддержке и созданию экскурсионных сервисов, активностей, авторских туров и проектированию новых туристических дестинаций, для продвижения и раскрытия туристического потенциала Тульской области;



организация театрализованных представлений и флешмобов для повышения привлекательности Тульской области;



участие в выставочно-ярмарочных мероприятиях, форумах и фестивалях регионального, всероссийского и международного уровня с целью продвижения туристического потенциала Тульской области;



участие в обучающих программах, лекциях, воркшопах, направленных на формирование у волонтеров компетенций в сфере туризма;



создание социально-культурных проектов для участия в грантовых конкурсах, направленных на раскрытие туристического потенциала Тульской области;



привлечение представителей туристской инфраструктуры РФ в качестве информационных, финансовых, экспертных партнеров Волонтеров гостеприимства;



поддержка партнеров Волонтеров гостеприимства путем решения задач, описанных выше.



ПОМОЩЬ В НАВИГАЦИИ ТУРИСТОВ



ДЕЖУРСТВА
В ТУРИСТСКО-
ИНФОРМАЦИОННЫХ
ЦЕНТРАХ



ПАТРУЛИРОВАНИЕ
УЛИЦ В ФОРМАТЕ
«ТУРПОМОЩЬ»

ПОМОЩЬ ТУРИСТАМ С ОВЗ



СОТРУДНИЧЕСТВО
В РАЗРАБОТКЕ
ТУРИСТИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ
С АНБО «МОГУ»



ПРОВЕДЕНИЕ
ЭКСКУРСИЙ
ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОВЗ



ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С
ИНВАЛИДАМИ





ПОМОЩЬ ИНОСТРАННЫМ ГРАЖДАНАМ



НАВИГАЦИЯ
ИНОСТРАНЦЕВ



СОПРОВОЖДЕНИЕ
ИНОСТРАННЫХ
ДЕЛЕГАЦИЙ



ПОМОЩЬ ВО ВРЕМЯ
ПРОВЕДЕНИЯ
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ВЫСТАВОК

МЕДИАЦЕНТР ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА

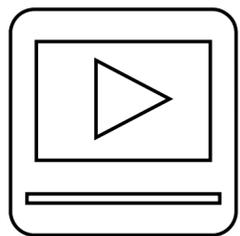


РАБОТА МЕДИА-КОМАНДЫ:

- КОПИРАЙТЕРОВ,
- РЕДАКТОРОВ,
- ДИЗАЙНЕРОВ,
- ФОТОГРАФОВ,
- ВИДЕОГРАФОВ,
- ВИДЕО-МОНТАЖЕРОВ

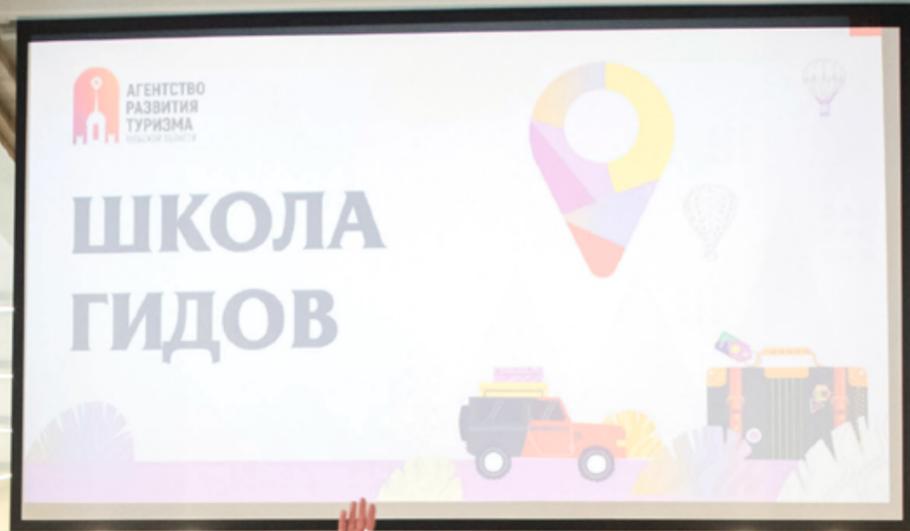


ВЕДЕНИЕ ГРУППЫ
В ВК И КАНАЛА
В ТЕЛЕГРАМ



СОЗДАНИЕ
ТУРИСТИЧЕСКОГО
КОНТЕНТА





СОЗДАНИЕ УНИКАЛЬНЫХ ТУРИСТИЧЕСКИХ МАРШРУТОВ



ПРОЕКТ
ШКОЛА ГИДОВ



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ТУРОПЕРАТОРАМИ
РЕГИОНА



СТРЕСС-ТЕСТЫ
НАЦИОНАЛЬНЫХ
ТУРИСТИЧЕСКИХ
МАРШРУТОВ

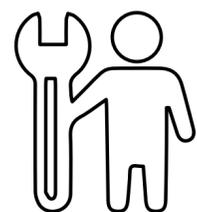
СОЗДАНИЕ ЭКОТРОП, ЭКОМАРШРУТЫ



ВЫЕЗДЫ ДЛЯ
ПРАКТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА
ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ
ЭКОТРОП



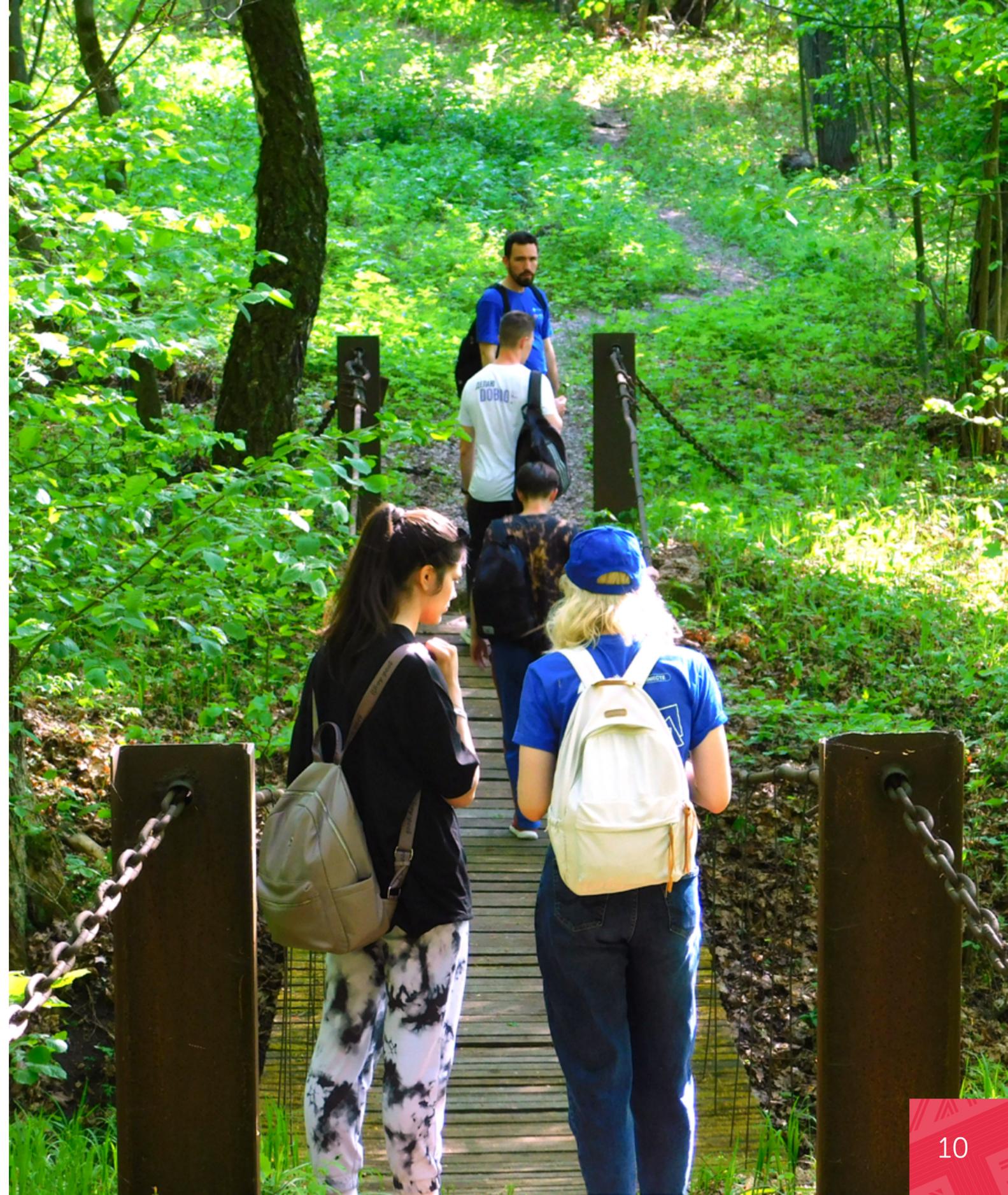
СОЗДАНИЕ ПРЕДПРОЕКТА
ЭКОТРОПЫ



ВЫЕЗДЫ НА
ТРОПОСТРОИТЕЛЬСТВО,
ПОМОЩЬ В СОЗДАНИЕ
ЭКОТРОП



ДЕЖУРСТВО
НА МАРШРУТАХ ЭКОТРОПЫ





ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОГУЛОК, СОПРОВОЖДЕНИЕ, ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ



СОПРОВОЖДЕНИЕ
ТУРИСТИЧЕСКИХ ГРУПП



ПРОВЕДЕНИЕ НЕБОЛЬШИХ
ЭКСКУРСИЙ ДЛЯ ГОСТЕЙ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



КРАЕВЕДЧЕСКИЕ ВСТРЕЧИ
ПО ЧЕТВЕРГАМ

КОЛЛАБОРАЦИИ



ВОЛОНТЕРСКАЯ
ПОМОЩЬ МУЗЕЯМ



ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ
ГОСТИНИЦАМ И РЕСТОРАНАМ



ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ
ОБЩЕСТВЕННЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ

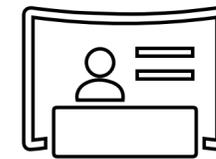


УЧАСТИЕ В ПРОЕКТАХ
МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

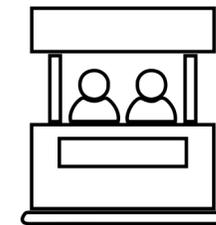




УЧАСТИЕ В ЯРМАРКАХ, ФЕСТИВАЛЯХ, ВЫСТАВКАХ



УЧАСТИЕ В РЕГИОНАЛЬНЫХ
ФЕСТИВАЛЯХ И ЯРМАРКАХ



УЧАСТИЕ В
МЕЖДУНАРОДНЫХ
ТУРИСТИЧЕСКИХ ВЫСТАВКАХ

ГРАНТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



МОНИТОРИНГ ГРАНТОВЫХ
КОНКУРСОВ



ПРОВЕДЕНИЕ ОБУЧАЮЩИХ
ВСТРЕЧ С АМБАССАДОРАМИ



СОЗДАНИЕ ПРОЕКТА
ДЛЯ ГРАНТОВОГО КОНКУРСА



КАКИЕ ВОЛОНТЕРЫ НАМ НУЖНЫ



✓ СТАРШЕ **16** ЛЕТ

✓ ЛЮБЯЩИЕ **РОДНОЙ РЕГИОН** И
СТРЕМЯЩИЕСЯ СДЕЛАТЬ ЕГО
ЛУЧШЕ

✓ ЖЕЛАЮЩИЕ ДАЛЬШЕ РАБОТАТЬ
В **ТУРИСТИЧЕСКОЙ ИНДУСТРИИ**
И ЖЕЛАЮЩИЕ БОЛЬШЕ
УЗНАТЬ О НЕЙ

✓ **НЕРАВНОДУШНЫЕ**
И ГОСТЕПРИИМНЫЕ

✓ ГОТОВЫЕ МИНИМУМ **РАЗ В МЕСЯЦ**
УЧАСТВОВАТЬ В МЕРОПРИЯТИЯХ
ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА

✓ ЖЕЛАЮЩИЕ **ЗНАКОМИТЬСЯ** С
НОВЫМ И ДОБАВЛЯТЬ В СВОЕ
РЕЗЮМЕ ПОЛЕЗНЫЕ СТРОКИ

✓ **ОДИНАКОВО**
УЛЫБЧИВО ВСТРЕЧАЮЩИЕ
ПОСЛОВ И СИДЯЩИЕ
В НОВОГОДНИЕ ПРАЗДНИКИ
В ТУРИСТСКО-ИНФОРМАЦИОННОМ
ЦЕНТРЕ

✓ НА КОТОРЫХ **МОЖНО**
ПОЛОЖИТЬСЯ И КОТОРЫЕ УТРОМ
В ДЕНЬ ПРОЕКТА НЕ СКАЖУТ,
ЧТО У НИХ ЗАТОПИЛО КВАРТИРУ

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА ГОСТЕПРИИМСТВА

ВОЛОНТЕР ИМЕЕТ ПРАВО:

- **Выбирать проект**, в котором будет участвовать
- **Получать часы волонтера** на сайте Добро.ру
- **Вносить рациональные предложения**, которые позволят сделать корпус Волонтеров гостеприимства Тульской области лучше
- **Получать компенсацию** за транспортировку до места проведения мероприятия
- **Получать обед** от организатора при работе более 4 часов
- **Получать место для проживания** от организатора, в случае многодневных проектов в другом городе
- **Претендовать на прохождение практики** в органах исполнительной власти Тульской области, курирующих вопросы туризма, а так же на поддержку в трудоустройстве на объектах туристической инфраструктуры
- **Получать безвозмездное обучение** полезным навыкам
- **Прекратить волонтерскую деятельность** по окончании срока договора с Региональным фондом «Агентство развития туризма Тульской области»

ВОЛОНТЕР ОБЯЗАН:

- **Соблюдать договоренности** прописанные в договоре на оказание волонтерских услуг
- **Уважать гостей** и руководство региона
- **Следовать инструкциям** и соблюдать технику безопасности на объектах
- **Неукоснительно следовать требованиям координатора** Волонтеров гостеприимства в Тульской области и директора Регионального фонда «Агентство развития туризма Тульской области» во время проведения мероприятий
- **Беречь материальные ресурсы**, бережно относиться к форме Волонтера гостеприимства
- **Заклучить договор волонтера** перед проведением мероприятия.



НАГРАДЫ ВОЛОНТЕРОВ



Форма волонтера
гостеприимства



Получение благодарственного
письма от партнеров проектов



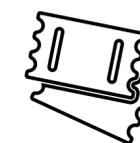
Публичное признание заслуг
волонтера с привлечением СМИ



Получение сувенирной
продукции от партнеров
проекта



Получение сувенирной
продукции от Агентства развития
туризма Тульской области



Получение билетов и
сертификатов на продукцию и
услуги партнеров



Отправка благодарственного
письма от Агентства развития
туризма Тульской области или
другого органа исполнительной
власти Тульской области по
месту учебы/работы



Участие в торжественных
мероприятиях, посвященных
подведению результатов
проекта



Простановка часов работы
волонтера на Всероссийском
добровольческом портале
Добро.ру

ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА



ШКОЛА
ВОЛОНТЕРА



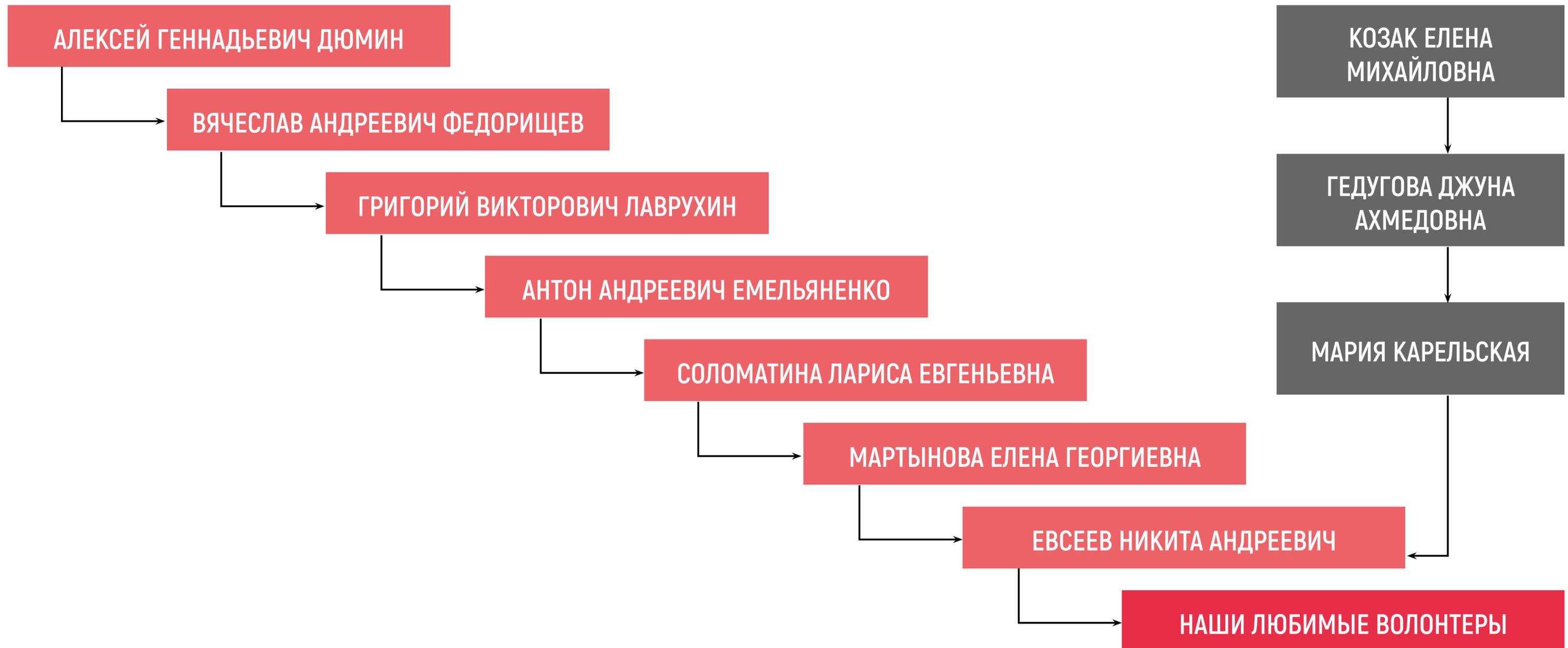
ЛЕКЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ
ПО ПРИОБРЕТЕНИЮ ПОЛЕЗНЫХ
НАВЫКОВ



КОНСУЛЬТАЦИЯ С КООРДИНАТОРОМ
ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ 24/7



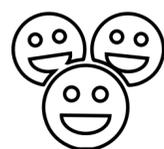
СТРУКТУРА ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА



ШКОЛА ВОЛОНТЕРОВ



Туризм как область развития
добровольческого движения



Эмоциональный интеллект



Грантовая система



Обучающая обзорная
экскурсия по Туле



Интеркультурная компетенция,
навыки межкультурного
общения



Культурный сценарий и
ценностные установки
гостеприимства



Традиции, обряды, культурно-
историческое наследие
Тульской области



Обучающий обзорный тур по
Тульской области



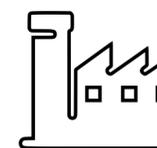
Формирование
привлекательного имиджа
страны и региона в
информационном пространстве



Бренды Тульской области,
культурные туристические
локации Тульской области



Событийный менеджмент,
игротехника и интерактивные
формы взаимодействия



Промышленный туризм

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



ЭКОТУРИЗМ



РАБОТА С МУЗЕЯМИ



ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСКУРСИЙ



НАВИГАЦИЯ ТУРИСТОВ



ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ВОЛОНТЕРОВ ГОСТЕПРИИМСТВА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО МЕДИАБЛОКА



ФОРМИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ КОМАНДЫ
КООРДИНАТОРОВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ



НАБОР 150 ЭФФЕКТИВНЫХ ВОЛОНТЕРОВ
ГОСТЕПРИИМСТВА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



БОЛЕЕ 20 ПАРТНЕРОВ И БОЛЕЕ 20 МЕРОПРИЯТИЙ ВО
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С НИМИ



УЧАСТИЕ В СОЗДАНИИ ОДНОЙ ЭКОТРОПЫ



УЧАСТИЕ В СОЗДАНИИ ОДНОГО НАЦИОНАЛЬНОГО
ТУРИСТИЧЕСКОГО МАРШРУТА



СОЗДАНИЕ РЕСУРСНОГО ЦЕНТРА ВОЛОНТЕРОВ
ГОСТЕПРИИМСТВА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

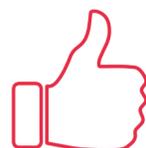
ПЕРСПЕКТИВЫ ВАШЕГО РАЗВИТИЯ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПРОЯВИТЬ СЕБЯ В
ПРОЕКТАХ, ПОЛУЧИТЬ
ОПЫТ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПОМОЧЬ ЛЮДЯМ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПРЕОДОЛЕТЬ СТРАХИ



ВОЗМОЖНОСТЬ
НАЙТИ СЕБЯ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПОЗНАКОМИТЬСЯ С
НОВЫМИ ЛЮДЬМИ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПОЗНАКОМИТЬСЯ
С ВЕДУЩИМИ
СПЕЦИАЛИСТАМИ В
ОБЛАСТИ ТУРИЗМА В
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ТРУДОУСТРОЙСТВА
ИЛИ СОЗДАНИЯ
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОГО
РЕЗЮМЕ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПОБЫВАТЬ
НА КРУТЫХ
МЕРОПРИЯТИЯХ И В
НЕОБЫЧНЫХ МЕСТАХ



ВОЗМОЖНОСТЬ
ПОЛУЧИТЬ МЕРЧ,
КОТОРОГО БОЛЬШЕ
НЕТ НИ У КОГО

КАК СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ ГОСТЕПРИИМСТВА

1

ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ
ВСЕ ЗА И ПРОТИВ

2

СВЯЗАТЬСЯ СО МНОЙ
ЛЮБЫМ СПОСОБОМ:
ЕВСЕЕВ НИКИТА
8-950-926-29-91
NIKITA.EVSEEV@VISITTULA.COM

3

ПОУЧАСТВОВАТЬ В ПАРОЧКЕ
ПРОЕКТОВ ВОЛОНТЕРОВ
ГОСТЕПРИИМСТВА

4

ПРОЙТИ ШКОЛУ
ВОЛОНТЕРОВ В СЕНТЯБРЕ

5

ПОДПИСАТЬ ДОГОВОР НА
ГОД С РЕГИОНАЛЬНЫМ
ФОНДОМ «АГЕНТСТВО
РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»

6

ВУАЛЯ,
ВЫ ВОСХИТИТЕЛЬНЫ!

