

«УТВЕРЖДЁН»

решением собрания руководства СПС
от 18 июня 2022 года

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель

Студенческой психологической службы

Т. Б. Булыгина

«18» «июня» 2022 г.

РЕГЛАМЕНТ

Консультантов Студенческой психологической службы
Северного (Арктического) федерального университета
имени М. В. Ломоносова

Преамбула

Консультант Студенческой психологической службы работает в рамках психологических консультаций. Длительная психотерапия не входит в рамки компетенции студента-психолога, а следовательно и консультанта СПС.

Психологическая консультация – короткий по времени процесс (в нашем случае, до 3 консультаций),

Связанный:

- с рассмотрением на уровне сознания конкретной ситуации из жизни клиента, с его ежедневным взаимодействием с окружающим миром,

Отличающийся:

- перевесом рациональных факторов над эмоциональными,
- поверхностным анализом причин проблем,
- научением человека самостоятельному их решению,
- преодолением стресса, выходом из сложного положения на учебе или в отношениях, разрешением конфликта с близкими, подготовкой к ответственному событию, принятием важного решения.

Психотерапия – сложный, систематический и продолжительный процесс (более 6 сессий),

Связанный:

- с глубинным исследованием бессознательных процессов, мыслей, поведения и глобальной перестройкой личности человека,

Отличающийся:

- психотерапевтическими сильно заряженными отношениями,
- глубинным анализом проблем;

- познанием и изучением своего внутреннего мира, желаний, потребностей, кардинальным изменением своей жизни, привычного способа мышления и поведения, отношений с окружающими, преодолением личных кризисов, депрессии, пограничных расстройств, панических атак, психосоматических заболеваний

I. Общие положения:

1. Консультант Студенческой психологической службы (далее СПС), как и любой другой член СПС работает, руководствуясь «Уставом СПС» и «Этическим кодексом психолога РПО»

2. Консультант СПС работает на волонтерской основе и не имеет право взимать плату с клиента.

- При завершении работы с клиентом (решении его запроса) при повторном его обращении нельзя консультировать его на платной основе, только на волонтерской основе в рамках СПС.

- Любые формы материальных благ в виде подарков консультант не имеет право принимает от клиентов.

- В случае повторного обращения клиента к вам лично, но невозможности у вас консультировать клиента на волонтерской основе нужно направить клиента к заместителю по консультативному направлению.

- Консультант не имеет право взять клиента, с которым он работал в СПС в платную работу, даже если он лично просит Консультанта об этом до момента окончания Консультантом обучения в университете и полного выхода из Студенческой психологической службы.

3. Психолог СПС работает с наиболее актуальным и острым запросом клиента. Консультант СПС не уводит клиента в терапию.

4. Консультант СПС должен провести то количество консультаций, которое будет необходимо для решения запроса клиента.

Как понять, что запрос клиента решен - Уточнить у клиента, решена ли проблема.

6. Консультанты СПС помогают клиенту сформулировать конструктивный запрос (понятный клиенту и консультанту).

Под конструктивным запросом понимается:

- Запрос об информации (клиент хочет получить психологическую информацию по тем или иным важным для него вопросам);

- Запрос о помощи в самопознании (например, об определении способностей, о структурировании мыслей в голове, о помощи в самопринятии и самопонимании);

- Запрос о помощи в саморазвитии (коммуникативные навыки, навыки саморегуляции);
- Запрос о трансформации (изменение жизненного сценария);
- Запрос о снятии симптома (эмоциональные нарушения, нарушения характера);
- Любые запросы, при которых на взгляд консультанта клиент может хоть примерно оценить чего он хочет.

7. Волонтеры СПС не работают с:

- Разными формами зависимости
- С психическими расстройствами (депрессии...)
- Запросами, требующими наличия дополнительного образования у консультанта (РПП, ПТСР, различными симптомами, синдромами, не выписываем и не рекомендуем медицинские препараты) и т.д.

8. Бронировать кабинеты нужно заранее до 9:00 утра понедельника, бронь кабинета необходимо снимать в случае отмены консультации. В случае незамедлительных консультаций писать заместителю соруководителя по информационному обеспечению.

9. Чтобы забронировать кабинет для консультации необходимо быть включенным в служебную записку. Для включения в неё необходимо написать заместителю по информационному обеспечению.

10. В СПС имеют право консультировать студенты САФУ (получившие компетенции в психологическом консультировании) и бывшие выпускники (также имеющие необходимые компетенции) в течение 1 года после выпуска.

11. Если консультант понимает, что не в состоянии по разным причинам довести клиента до разрешения его запроса он должен честно сказать об этом клиенту и перенаправить его лично заместителю по консультативному направлению, либо к квалифицированному специалисту.

12. После консультаций волонтер СПС обязан попросить клиента заполнить анонимную Google-форму с целью контроля качества работы специалистов.

13. Консультанты Студенческой психологической службы имеют право работать с клиентами как в очном, так и в онлайн форматах.

II. Этические принципы

1. Принцип конфиденциальности.

- Не при каких условиях не распространять информацию о клиентах СПС.
- Исключение составляют следующие случаи:

1.1. Если клиент сам дает на то разрешение;

1.2. Если психолог обязан раскрыть конфиденциальность по закону, например, в случае возбуждения уголовного дела или при неотложном направлении в больницу;

1.3. При направлении к другому специалисту, например врачу-психиатру (любой врач сохраняет врачебную тайну);

1.4. В случае угрозы возможной опасности для Клиента или других лиц (вероятность самоубийства или убийства);

1.5. Во время супервизии – представление работы с клиентом для обсуждения с более опытным коллегой с целью поиска наиболее эффективных путей помощи клиенту;

1.6. При обсуждении в кругу профессиональных психологов (психотерапевтов) с установлением договора на конфиденциальность;

2. Уважение достоинства, прав и свобод личности

2.1. Психолог с равным уважением относится к людям вне зависимости от их возраста, пола, сексуальной ориентации, национальности, принадлежности к определенной культуре, этносу и расе, вероисповедания, языка, социально-экономического статуса, физических возможностей и других оснований.

2.2. Беспристрастность Психолога не допускает предвзятого отношения к Клиенту. Все действия Психолога относительно Клиента должны основываться на данных, полученных научными методами. Субъективное впечатление, которое возникает у Психолога при общении с Клиентом, а также социальное положение Клиента не должны оказывать никакого влияния на выводы и действия Психолога.

2.3. Психолог избегает деятельности, которая может привести к дискриминации Клиента по любым основаниям.

2.4. Психологу следует так организовать свою работу, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью и социальному положению Клиента и связанных с ним лиц.

3. Невозможность профессиональной деятельности в определенных условиях

- Если какие-либо обстоятельства вынуждают Психолога преждевременно прекратить работу с Клиентом и это может отрицательно сказаться на состоянии Клиента, Психолог должен обеспечить продолжение работы с Клиентом.

4. В случае серьезных нарушений положений, изложенных в данном регламенте руководство СПС может вынести случай Консультанта на обсуждение собрания руководства СПС, где примет решение о возможности дальнейшего участия в СПС в качестве психолога-консультанта.