

Уважаемый выпускник Университета «третьего» возраста!

Просим Вас оценить качество предоставления услуг и выразить свои пожелания по их улучшению, заполнив анкету «Удовлетворённость качеством обучения в Университете «третьего» возраста».

1. Какой курс Вы окончили? Английского языка
2. Год обучения? 1
3. Как Вы оцениваете качество обучения? (выберите вариант ответа)
 - Все темы усвоил, получил хорошие навыки +
 - Темы изучал полностью, но усвоил не всё
 - Было трудно, ничего не усвоил
 - Ваш вариант ответа _____
4. Как Вы оцениваете качество преподавания? (выберите вариант ответа)
 - Полностью удовлетворяет +
 - Частично удовлетворяет
 - Совсем не удовлетворяет
 - Ваш вариант ответа _____
 - Как Вы оцениваете Вашего преподавателя? (выберите варианты ответа)
 - Грамотный специалист +
 - Некомпетентный в своём предмете
 - Доброжелательный, вежливый
 - Нетактичный, грубый в обращении
 - Ваш вариант ответа _____
5. Как Вы оцениваете атмосферу в учебной группе? (выберите вариант ответа)
 - Доброжелательная, дружеская +
 - Деловая, рабочая
 - Некомфортная, неуютная
 - Ваш вариант ответа _____
 - Оцените работу Университета третьего возраста (по 5-балльной шкале)
 - Информирование об изменениях в расписании – 1 2 3 4 5
 - Корректность в общении и поведении – 1 2 3 4 5
 - Уровень консультаций по телефону – 1 2 3 4 5
 - Полнота и доступность информации о мероприятиях для студентов – 1 2 3 4 5
6. Какие новые курсы (занятия) Вы хотели бы посещать в дальнейшем?
2 год англ. языка (продолжение)
7. Ваши замечания и предложения по совершенствованию работы Университета «третьего» возраста нет
8. Оцените качество мероприятий отдела (по 5-балльной шкале):
 - Уровень проведения мероприятий – 1 2 3 4 5
 - Профессионализм ведущего:
 - Культура речи – 1 2 3 4 5
 - Внешний вид – 1 2 3 4 5
 - Техническое обеспечение мероприятия – 1 2 3 4 5 ?

9. Какое мероприятие на Ваш взгляд заслуживает высокую оценку или низкую, почему?

10. Мероприятие на какую тему (какое мероприятие) Вы бы хотели посетить?

за все буду благодарна

Благодарим за участие! Желаем крепкого здоровья!