

Саша разбирается

«Продлите сим-карту»

ЗАДАНИЕ ОТ ФОНДА

Фонд поручил Саше разобраться, как обычный звонок от имени оператора связи превращается в длинную мошенническую цепочку.

Саша изучит реальный случай, восстановит последовательность событий и выяснит, где можно остановить обман.

Выпуск 2. Просветительский материал. 2026



ШАГ 1

Звонок, который кажется обычным

**САША ЗАПОМНИЛ**

Код из СМС нельзя диктовать звонящему. Проверять информацию нужно самостоятельно.

Саша открыл сообщение прокуратуры и начал читать.

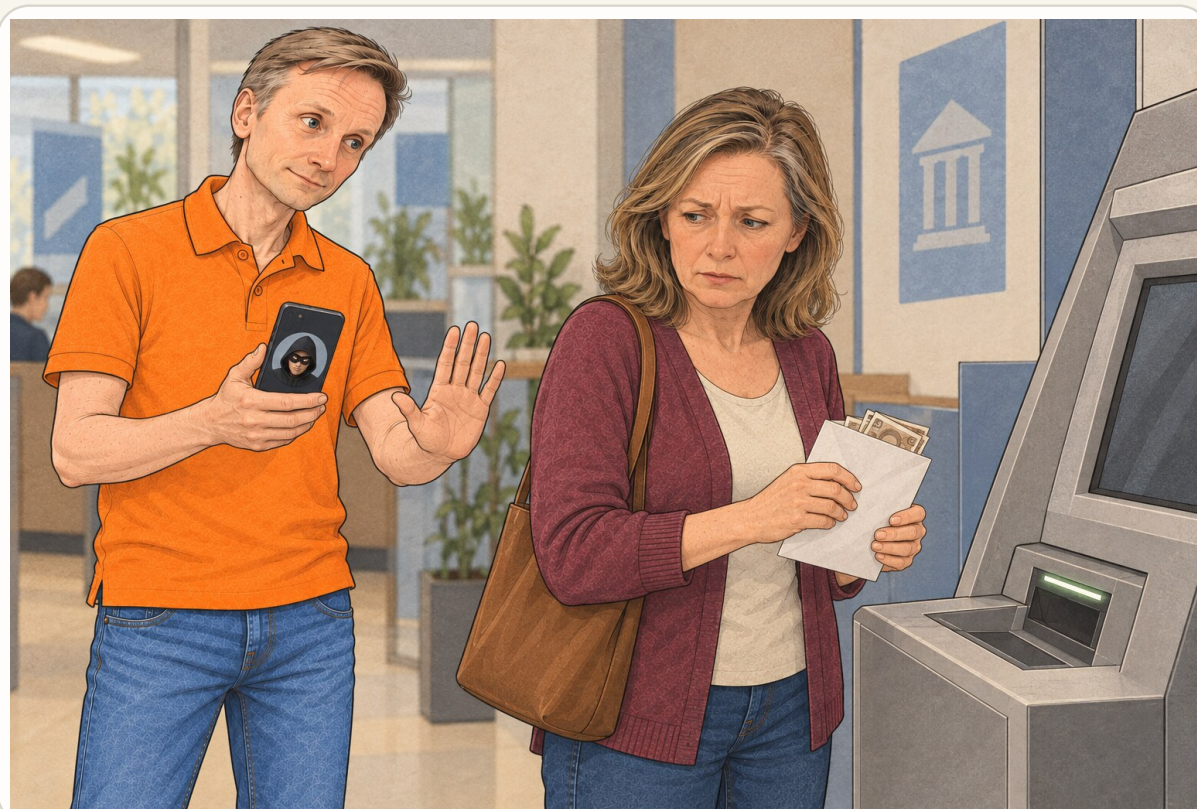
В апреле 2024 года 58-летней жительнице Новокузнецка позвонил неизвестный. Он представился специалистом сотового оператора, сообщил о необходимости продлить срок действия сим-карты и попросил назвать код из СМС.

Начало выглядело вполне буднично: знакомая тема, уверенный голос, короткая просьба. Женщина продолжила разговор.

Саша отметил первую уловку. Сим-карты не имеют срока действия и в продлении не нуждаются. Информацию о номере следует проверять через официальный сайт, приложение или контактный центр оператора.

ШАГ 2

Ловушка закрывается постепенно

**САША ЗАПОМНИЛ**

Несколько «специалистов» и организаций могут быть участниками одного сценария.

После передачи кода женщине пришло тревожное уведомление с упоминанием портала «Госуслуги». В сообщении говорилось, что с ней связались мошенники, и предлагалось позвонить по указанному номеру.

На звонок ответил новый «специалист». Женщина была уверена, что теперь разговаривает с представителем официальной службы. Её убедили снять сбережения, купить другой телефон, установить приложение и вводить продиктованные коды.

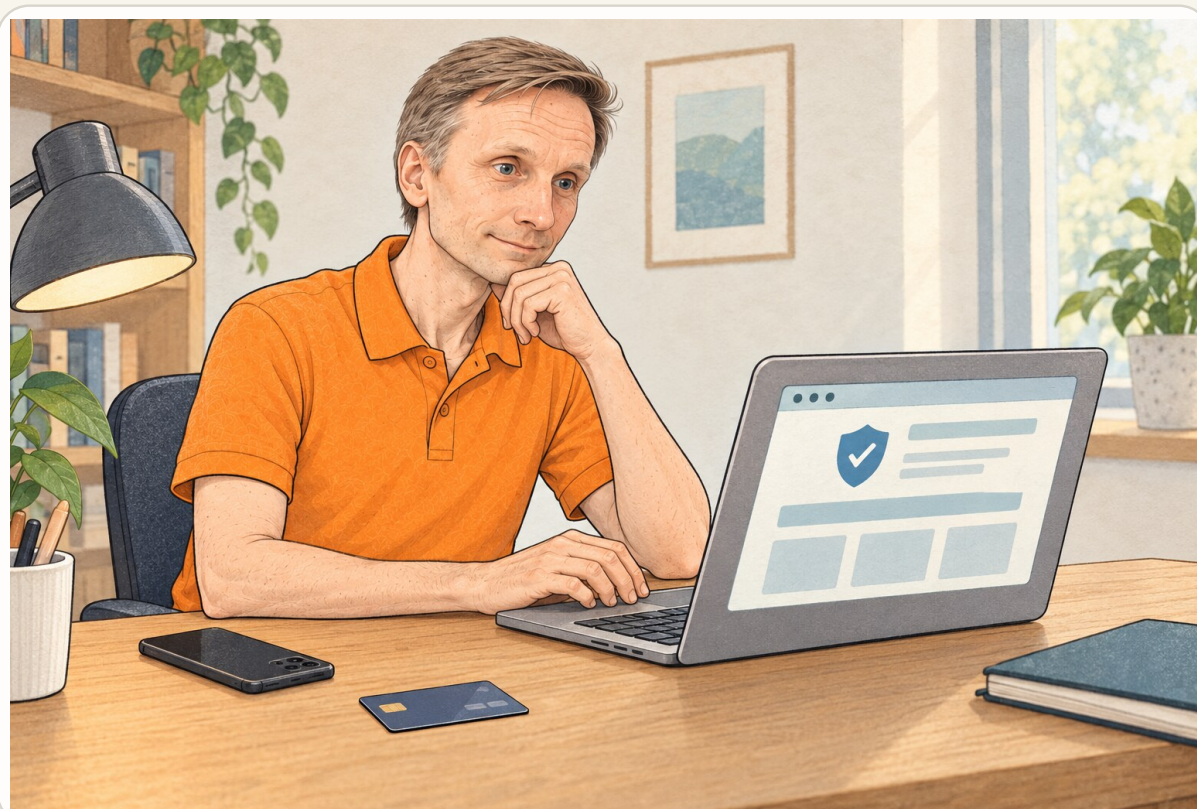
Затем она через банковский терминал тремя платежами внесла на указанную карту 1 миллион 390 тысяч рублей и отправила фотографии чеков.

Деньги поступили на счёт другого человека. Прокуратура обратилась в суд, и суд постановил взыскать с владельца счёта 1 миллион 390 тысяч рублей. Исполнение решения находится на контроле прокуратуры.

Собеседники и названия организаций менялись, а мошеннический сценарий оставался единым.

ШАГ 3

Точка выхода

**САША ЗАПОМНИЛ**

Положите трубку и проверьте информацию через официальный канал.

Саша выписал требования мошенников по порядку: назвать код, перезвонить, купить телефон, установить приложение, снять и внести деньги.

Безопасный порядок значительно короче.

1. Завершите подозрительный разговор.
2. Найдите официальный сайт оператора, банка или ведомства.
3. Самостоятельно позвоните по указанному там номеру.
4. Не устанавливайте приложения по просьбе незнакомцев.
5. Не переводите деньги на «безопасные» или «защищённые» счета.

Если код уже назван, свяжитесь с оператором, проверьте подключённые услуги и переадресацию. Проверьте доступ к важным аккаунтам и банковским приложениям.

Памятка от Саши

ТРИ СИГНАЛА ОПАСНОСТИ

Срочность. Вас торопят, пугают или требуют сохранить разговор в тайне.

Код. У вас просят код из СМС, пароль, PIN-код или данные банковской карты.

Действие. Вам предлагают установить приложение, снять наличные или перевести деньги.

ЕСЛИ ДЕНЬГИ УЖЕ СПИСАНЫ

Немедленно заблокируйте карту и доступ к счетам. Обратитесь в банк. В течение суток после уведомления о списании подайте заявление о несогласии с операцией. Сообщите о хищении в полицию.

ГЛАВНОЕ ПРАВИЛО

Положите трубку. Проверьте сами. Расскажите близким.

Вернуть деньги бывает трудно и долго. Самая надёжная защита начинается до перевода.

