

# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЁРОВ

Международного  
Фестиваля молодёжи 2026



## СЛУЖБА ЗАБОТЫ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне В1 и выше.
- Поставленный, чёткий и уверенный голос; грамотная устная и письменная речь.
- Высокая коммуникабельность и доброжелательность в работе с гостями.
- Готовность работать в режиме многозадачности и оперативно реагировать на запросы.
- Способность поддерживать комфортную атмосферу и помогать в решении любых бытовых вопросов участников и гостей.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Обеспечение комфортного, безопасного и организованного пребывания участников и гостей Фестиваля: от заселения и питания до оперативного информирования и помощи в решении возникающих вопросов.

#### Предлагаемый функционал:

- Встреча, регистрация и помощь в размещении участников в местах проживания (в дни заезда);
- Координация работы точек питания и контроль за соблюдением стандартов обслуживания и пропускного режима;
- Консультирование участников по программе, сервисам и правилам Фестиваля (информационные стойки);
- Реагирование на нештатные ситуации, взаимодействие с ответственными службами (медицинской, охраны, МЧС) при необходимости;
- Оповещение участников о срочных изменениях в программе и поддержка общего информационного сопровождения Фестиваля.

## УПРАВЛЕНИЕ ПОТОКАМИ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 16 лет.
- Владение английским языком на уровне А2 и выше.
- Коммуникабельность, доброжелательность и умение создавать атмосферу гостеприимства.
- Способность быстро ориентироваться на большой территории и помогать гостям находить нужные локации.
- Стрессоустойчивость и умение оперативно сообщать о возникающих проблемах ответственным лицам.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Создание комфортной и праздничной атмосферы для гостей, эффективное управление потоками людей и оперативное решение возникающих вопросов.

#### Предлагаемый функционал:

- Помощь гостям в ориентировании на территории, координация потоков у павильонов и при рассадке зрителей.
- Консультирование о программе, правилах поведения и расположении ключевых объектов (медпункты, туалеты, торговые точки).
- Создание атмосферы настроения праздника и гостеприимства, помочь в организации активностей.
- Выявление и оперативное сообщение ответственным лицам о проблемах на площадке.
- Помощь в организации взаимодействия с арт-объектами.

## АККРЕДИТАЦИЯ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне В1 и выше.
- Уверенные навыки работы с ПК и оргтехникой (принтеры, сканеры, базовые программы).
- Коммуникабельность и доброжелательность при взаимодействии со всеми клиентскими группами.
- Стессоустойчивость и умение работать в режиме потока, особенно в часы пик.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Оказание помощи в организации и проведении аккредитации клиентских групп Фестиваля

#### Предлагаемый функционал:

- Осуществление выдачи бейджей представителям клиентских групп;
- Оформление аккредитации для транспортных средств;
- Оказание консультационной поддержки по вопросам аккредитации, зонам доступа и правилам использования бейджей;
- Выдача и распределение брендированной продукции.



## ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА (ВКЛЮЧАЯ ПРИБЫТИЯ И ОТЪЕЗДЫ)

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 16 лет.
- Владение английским языком на уровне А2 и выше.
- Готовность к длительным сменам и интенсивному графику, особенно в пиковые дни прибытия и отъезда.
- Выносливость, внимательность и умение быстро ориентироваться в транспортных схемах и потоках.
- Ответственность и умение корректно взаимодействовать с участниками и службами транспорта.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Координация внутренней логистики представителей клиентских групп Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Встреча/проводы представителей клиентских групп Фестиваля в аэропорту и на вокзалах;
- Оказания помощи в поиске багажа;
- Консультирование по транспортным маршрутам и расписанию;
- Координация посадки в транспорт, распределение по автобусам, учет загрузки и регулирование очередей;
- Помощь в ориентировании на местности.

## МЕДИЦИНСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Наличие медицинского образования или подтверждённого опыта оказания первой помощи.
- Знание основ первичной медико-санитарной помощи.
- Владение английским языком на уровне A2 и выше; знание профильной медицинской терминологии приветствуется.
- Ответственность, внимательность и готовность действовать в условиях повышенной нагрузки.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Оказание оперативного содействия и административной помощи медицинскому персоналу на всех точках Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Поддержка в организации работы медпунктов, заполнение документации и помощь врачу при первичном приеме.
- Контроль за отведенным участком, отслеживание инцидентов и оперативный вызов медицинской бригады.
- Оказание психологической помощи и эмоциональной поддержки участникам, волонтерам и организаторам Фестиваля, проведение кратких консультаций для снятия стресса и напряжения.
- При необходимости - сопровождение пациента до ближайшей больницы и помощь во взаимодействии с приемным отделением.

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ОПЕРАТИВНОЕ РЕАГИРОВАНИЕ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Высокий уровень ответственности, дисциплины и умение быстро реагировать в нестандартных ситуациях.
- Хорошая физическая выносливость и готовность к активной работе на ногах (патрулирование, контроль входных групп).
- Стрессоустойчивость, умение сохранять спокойствие и чёткость действий при инцидентах.
- Коммуникабельность и умение корректно взаимодействовать со всеми клиентскими группами и экстренными службами.
- Способность оперативно принимать решения и следовать инструкциям служб безопасности.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Обеспечение оперативного реагирования и осуществление взаимодействия со всеми клиентскими группами, задействованными в обеспечении безопасности проведения Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Оказание содействия сотрудникам, ответственным за обеспечение безопасности на входных группах (КПП), в организации контроля доступа лиц на территорию проведения Фестиваля.
- Патрулирование территории и своевременное реагирование на выявленные инциденты и потенциально опасные ситуации.
- Управление ситуацией при чрезвычайных происшествиях до прибытия экстренных служб.
- Оперативная связь и взаимодействие с экстренными службами (МЧС, скорая помощь), силовыми структурами и ЧОО.
- Осуществление контроля за соблюдением установленного регламента безопасной эксплуатации объектов инфраструктуры и правил пребывания на территории.

## СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЛЕГАЦИЙ (АТТАШЕ)

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне С1 и выше (второй иностранный язык приветствуется).
- Знание основ межкультурного и межнационального общения.
- Ответственность, коммуникабельность, стрессоустойчивость.
- Готовность быть на связи и сопровождать делегацию на протяжении всех дней фестиваля.
- Гибкость и готовность работать в ненормированном графике.
- Презентабельность и умение достойно представлять страну и организаторов на международном уровне.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Обеспечение полного организационного сопровождения российских и иностранных участников в течение всего периода их пребывания на Фестивале.



## СОПРОВОЖДЕНИЕ МАЛОМОБИЛЬНОЙ ГРУППЫ НАСЕЛЕНИЯ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Знание основ взаимодействия с людьми с ОВЗ и понимание специфики их потребностей.
- Желательно наличие опыта работы или волонтёрства с маломобильными гражданами.
- Высокая коммуникабельность, внимательность и тактичность.
- Ответственность, терпеливость и умение быстро реагировать в нестандартных ситуациях.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Обеспечение комфортного и безопасного участия маломобильных участников во всех активностях Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Помощь в перемещении по территории Фестиваля, сопровождение к местам проведения мероприятий, зонам питания и другим объектам инфраструктуры.
- Контроль доступности путей движения, помощь в преодолении архитектурных барьеров и использование специального оборудования.
- Консультирование участников о доступных сервисах и программе Фестиваля, оказание ситуационной помощи.
- Решение возникающих вопросов и взаимодействие с соответствующими службами для обеспечения особых условий доступа.

#### Предлагаемый функционал:

- Встреча и проводы участников, помощь в размещении и организации трансферов.
- Решение организационных вопросов.
- Оказание помощи в коммуникации и предоставление всей необходимой информации о программе Фестиваля.
- Сопровождение групп участников во время официальных мероприятий.

## ПРОТОКОЛ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне С1 (знание дополнительных языков приветствуется).
- Знание основ делового и дипломатического этикета, межкультурных и межнациональных коммуникаций.
- Презентабельный внешний вид, опрятность и умение представлять мероприятие на высоком уровне.
- Высокая ответственность, проактивность, стрессоустойчивость, доброжелательность и способность к командной работе.
- Готовность при необходимости осуществлять устный перевод.
- Приветствуется опыт участия в крупных международных или спортивных мероприятиях.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Обеспечение высочайшего уровня сервиса и организационное сопровождение экспертов, почетных гостей и VIP-персон на всех этапах их пребывания на площадках Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Персональное сопровождение, встреча гостей, экскурсионное сопровождение и помощь в ориентировании на территории Фестиваля.
- Организация работы VIP-зон, контроль доступа, поддержание порядка и координация всех процессов в зонах для почетных гостей.
- Работа на официальных мероприятиях, участие в организации приемов, многосторонних встреч, рассадка гостей и работа с сувенирной продукцией.
- Информационная поддержка, консультирование гостей по программе мероприятия и оказание помощи в вопросах аккредитации.

## ЛИНГВИСТИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение иностранным языком на уровне С1 и выше (второй язык приветствуется).
- Знание основ межкультурных и межнациональных коммуникаций.
- Владение навыками делового этикета и умение корректно вести коммуникацию.
- Презентабельный внешний вид и уверенное поведение в международной среде.
- Приветствуется опыт работы с техникой для перевода.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Обеспечение качественного устного и письменного перевода между участниками, гостями и организаторами Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Осуществление устного последовательного перевода во время встреч, экскурсий и рабочих сессий.
- Письменный перевод информационных материалов, программ и других текстов Фестиваля.
- Помощь в организации работы контроля исполнения обязательств профильным подрядчиком (сверка оборудования, ведение учета нарушений, контроль качества устного синхронного перевода на сессиях и т.д.)

#### Дополнительный функционал

(в случае, если подрядчик не сможет обеспечить эту работу самостоятельно):

- Помощь в организации работы оборудования и лингвистов для синхронного перевода на мероприятиях.

# РЕАЛИЗАЦИЯ СОДЕРЖАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

## ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне A2 и выше.
- Высокая ответственность, пунктуальность и способность чётко выполнять регламент программы.
- Коммуникабельность и умение корректно взаимодействовать с участниками, спикерами и партнёрами.
- Умение работать в команде и быстро обучаться новым задачам.

## РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Ключевая задача:

Обеспечение четкой работы и комфортной атмосферы на образовательных и деловых площадках Фестиваля.

### Предлагаемый функционал:

- Помощь в рассадке зрителей, поддержка спикеров и менеджера площадки в организационных вопросах.
- Организация пропускного режима в соответствии с зонированием площадок.
- Организация и наблюдение за оснащением площадки необходимым материально-техническим обеспечением (МТО).
- Консультирование гостей о программе мероприятия и правилах поведения на площадке.

# РЕАЛИЗАЦИЯ АТМОСФЕРНОЙ ПРОГРАММЫ (КУЛЬТУРНАЯ, СПОРТИВНАЯ И ПОЛЕЗНАЯ)

## ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне B1 и выше.
- Коммуникабельность, доброжелательность и умение создавать позитивную атмосферу вокруг себя.
- Творческий подход: способность придумывать активности, игры, интерактивы и поддерживать настроение гостей.
- Умение работать в команде, быстро обучаться и адаптироваться к разным форматам программы.
- Ответственность, пунктуальность и стрессоустойчивость, особенно в динамичной среде.

## РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Ключевая задача:

Создание праздничной атмосферы и обеспечение проведения официальных церемоний и культурных и развлекательных мероприятий Фестиваля.

### Предлагаемый функционал:

- Участие в формировании праздничного настроения во время церемоний открытия, закрытия и атмосферной программы участников и волонтёров.
- Создание флешмобов и активностей во время Фестиваля.
- Содействие в проведении мероприятий с арт-объектами (играпрактики)



## РЕАЛИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ПРОГРАММЫ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 16 лет.
- Владение английским языком на уровне В2 и выше (способность проводить экскурсии для иностранцев).
- Хорошая память и умение интересно, структурированно и живо рассказывать об истории, локациях и программе фестиваля.
- Желательно наличие опыта проведения экскурсий или работы в сфере просвещения/культуры.
- Презентабельность, уверенность в общении и умение удерживать внимание группы.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Содействие в организации и проведении экскурсий для клиентских групп Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Содействие в проведении экскурсий по площадкам Фестиваля и знаковым местам города.
- Помощь в записи на экскурсии, консультация по программам и расписанию.
- Распределение участников по экскурсионным группам с учетом языковых предпочтений и особенностей.
- Координация трансферов групп к местам проведения экскурсий и обратно.
- Комфортное и безопасное сопровождение групп по запланированным маршрутам.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ПАРТНЁРСКОЙ ПРОГРАММЫ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение английским языком на уровне А2 и выше.
- Ответственность, пунктуальность и умение корректно выполнять задачи в взаимодействии с партнёрскими организациями.
- Высокая коммуникабельность и умение поддерживать деловой стиль общения.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Поддержка партнеров и спонсоров для реализации их активностей на Фестивале.

#### Предлагаемый функционал:

- Помощь в организации мероприятий партнеров и обеспечении работы партнерских зон.
- Сопровождение официальных лиц-представителей партнерских организаций, консультирование и оперативное решение возникающих вопросов.
- Мониторинг случаев нелегального использования брендов и несанкционированных маркетинговых активностей.
- Фиксация всех нарушений и оперативное информирование оргкомитета.
- Содействие в выдаче брендированной продукции.

## SMM

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 16 лет.
- Подтверждённый опыт работы в SMM (ведение соцсетей, создание контента, аналитика).
- Владение английским языком на уровне A2 и выше.
- Умение создавать визуальный и текстовый контент, знание основ копирайтинга.
- Понимание принципов работы соцсетей, алгоритмов, трендов и форматов.

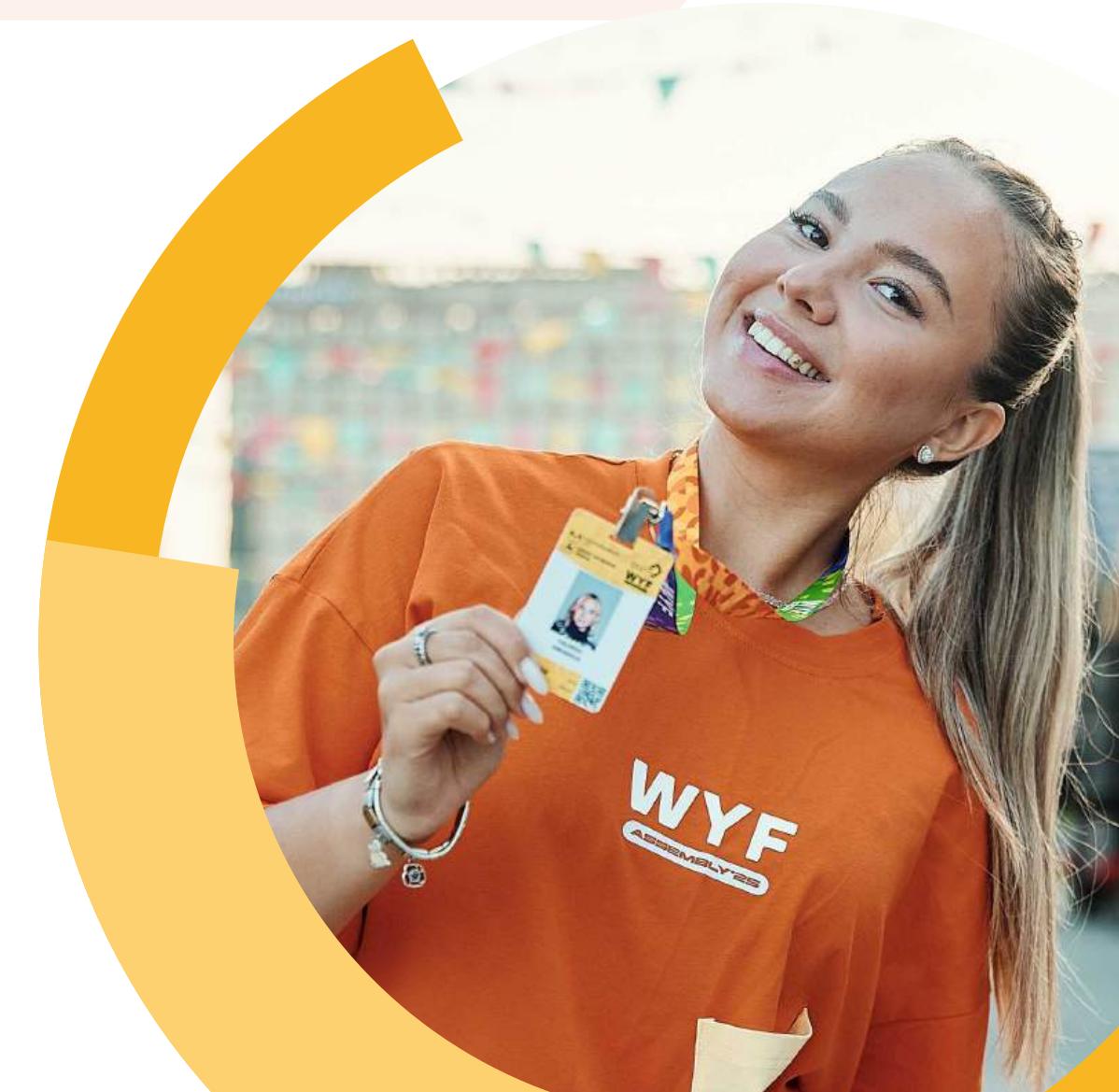
### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Создание контента для распространения в социальных сетях.

#### Предлагаемый функционал:

- Съемка фото и видео контента, создание креативов (reels, stories).
- Подготовка материалов для социальных сетей.
- Проведение коротких интервью и стрит-токов со всеми клиентскими группами.
- Помощь в организации и координации съемочного процесса.
- Участие в планировании контента.
- Мониторинг трендов и интересных моментов на площадках.



## РАБОТА СО СМИ

### ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Грамотная устная и письменная речь; поставленный, чёткий голос.
- Коммуникабельность и умение корректно взаимодействовать с журналистами, пресс-службами и спикерами.
- Ответственность, внимательность и умение работать с информацией без ошибок.
- Готовность работать в режиме многозадачности и быстро реагировать на запросы медиа.

### РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

#### Ключевая задача:

Комплексная организационная и информационная поддержка работы российских и иностранных журналистов на всех площадках Фестиваля.

#### Предлагаемый функционал:

- Содействие в организации работы пресс-центров.
- Помощь в написании пресс-релизов и информационных материалов.
- Сбор комментариев спикеров, экспертов, участников для дальнейшего использования в пресс-релизе.
- Помощь в подготовке и проведении пресс-конференций, пресс-подходов.
- Организация работы зон интервью.
- Сопровождение журналистов по объектам Фестиваля.
- Оперативное информирование СМИ о пресс-активностях и изменениях в программе.

# ЦЕНТР КООРДИНАЦИИ ВОЛОНТЁРОВ

## ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Уверенное владение ПК, включая MS Office и базовые цифровые сервисы.
- Высокая стрессоустойчивость и способность работать в условиях постоянного потока задач.
- Быстрая обучаемость и умение оперативно адаптироваться к изменению процессов.
- Коммуникабельность и умение корректно взаимодействовать с разными функциональными направлениями.
- Проактивность, инициативность и умение самостоятельно находить решения.

## РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Ключевая задача:

Обеспечение бесперебойной работы всех волонтерских направлений и оперативное решение организационных вопросов.

### Предлагаемый функционал:

- Консультирование волонтеров по организационным и бытовым вопросам, прием и обработка запросов через все каналы связи.
- Включение в "команду быстрого реагирования" для оперативной замены отсутствующих волонтеров на разных позициях.
- Помощь в организации брифингов и собраний, документооборот и содействие дирекции в решении текущих задач.
- Сбор обратной связи по вопросам волонтерской деятельности.
- Проведение мотивационных и итоговых мероприятий, создание дружелюбной и вдохновляющей атмосферы в команде волонтеров.
- Помощь в распределении ресурсов и коммуникации между волонтерскими группами.



# ВОЛОНТЁРЫ РЕГИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

(ОТБОР ПРОВОДИТСЯ СРЕДИ ИМЕЮЩИХСЯ ВОЛОНТЁРОВ)

## ТРЕБОВАНИЯ

- Возраст от 18 лет.
- Владение одним или несколькими иностранными языками на уровне C1 и выше.
- Знание основ межкультурного и межнационального общения.
- Готовность к ненормированному графику и работе в динамичной среде.
- Способность работать в режиме многозадачности и быстро переключаться между задачами.
- Ответственность и умение достойно представлять ДВФМ и организаторов.

## РАСШИФРОВКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### Ключевая задача:

содействие сотруднику АНО «ДВФМ» в сопровождении, а также обеспечении безопасного и комфортного пребывания иностранных участников на всех этапах региональной программы путем комплексного курирования, оперативного решения возникающих вопросов и выполнения роли коммуникационного звена между участниками и организаторами

### Предлагаемый функционал:

- Встреча и сопровождение участников на всех этапах региональной программы;
- Информационная и логистическая поддержка: помочь в предоставлении актуальной информации иностранным участникам о мероприятиях, обеспечение быстрого перемещения участников между пунктами назначения;
- Языковая поддержка: поддержание эффективного коммуникационного канала между участниками и организаторами;
- Обеспечение комфортной атмосферы и поддержки участников, помочь в оперативном решении возникающих вопросов.

