

TELEGRAM-КАНАЛ  
@GUDOKRU

12+

стр.2 | Депо Анисовка на Приволжской магистрали стало первым предприятием на сети, где освоены все виды обслуживания и ремонта электропоездов ЭД9М

WWW.GUDOK.RU

Выходит с 23 декабря 1917 года

12+



25 апреля 2022 года  
ПОНЕДЕЛЬНИК № 71 (27407)

Тираж 113 453 экземпляра

ЕЖЕДНЕВНАЯ ТРАНСПОРТНАЯ ГАЗЕТА

АКЦИЯ

# Кровное дело

Больше 2,5 тыс. железнодорожников приняли участие в Единой неделе донорства

В ОАО «РЖД» подведены итоги первой общесетевой акции «Единая неделя донорства», которая проходила с 18 по 22 апреля. За это время более 2,5 тыс. железнодорожников стали донорами. Благодаря им удалось собрать порядка 1197 литров крови.

## Благие намерения

Единая неделя донорства стала одним из мероприятий Плана общесетевых мероприятий по корпоративному добровольчеству на 2022 год. Всю прошедшую неделю на дорогах работали мобильные пункты сдачи крови и было организовано посещение железнодорожниками станций переливания крови. В итоге в акции принял участие 2661 работник.

Стандартная доза цельной крови, которую сдаёт человек в рамках одной донации, составляет 450 мл, таким образом за 5 дней работникам РЖД удалось сдать 1197,45 литра крови.

«Донорское движение в ОАО «РЖД» развивается. С каждым годом растёт число железнодорожников, желающих безвозмездно сдать кровь. Единая неделя донорства ещё раз показала: в холдинге очень много неравнодушных людей. А врачи сети «РЖД-Медицина» со своей стороны сделали всё возможное, чтобы доступно и понятно разъяснить работникам о положительной стороне процесса сдачи крови», — рассказала начальник Центральной дирекции здравоохранения ОАО «РЖД» (ЦДЗ) Елена Жидкова.

## Показали пример

Сотрудники ЦДЗ первыми дали старт общесетевой акции: 18 апреля в офисе дирекции 38 специалистов сдали кровь.

Акцию подхватили на всех дорогах. Сдавать кровь пришли доноры со стажем, члены их семей, а также дебютанты. Специалисты центров крови высоко оценивают развитие донорского движения в ОАО «РЖД», ведь в компании акции проходят не реже двух раз в год. «Выездные донорские акции — это уникальная возможность привлечь к донорскому движению новых участников. В большинстве



В Музее железных дорог мобильный пункт сдачи крови расположился внутри вагона аптеки-перевозочной времён Великой Отечественной войны

ВИКТОР МАШАРИН

Донорское движение в ОАО «РЖД» развивается. С каждым годом растёт число железнодорожников, желающих безвозмездно сдать кровь

случаев донор первый раз сдаёт кровь именно в выездных условиях, а потом остаётся в донорской среде ещё на многие годы», — рассказали «Гудку» в пресс-службе Федерального медико-биологического агентства, с которым ОАО «РЖД» сотрудничает с 2009 года.

Акции по сдаче крови продолжаются. Так, по инициативе футбольного клуба «Локомотив» на стадионе «РЖД Арена» работает временный пункт сдачи крови для болельщиков команды.

Важно, что железнодорожники становятся донорами не за дополнительный выходной, доплату или за возможность получить бонусы, а по зову сердца — чтобы помочь тем, кто борется за свою жизнь и здоровье.

Ирина Иванова

О том, как проходила акция на дорогах, читайте на сайте GUDOK.RU



## НАШЕ ДЕЛО ПРАВОЕ

В связи с проведением специальной военной операции России на Украине западные страны ввели санкционный режим в отношении нашей страны. Как вы к этому относитесь и чего, по вашему мнению, сейчас ждут от железнодорожников?

**Александр Ворошнин**, заместитель начальника Центра фирменного транспортного обслуживания:

— Время перемен — это время возможностей для новых продуктов, логистических решений и транспортных коридоров, новых направлений бизнеса. Как пример можно привести запуск почтового контейнерного поезда, который был организован совместно с нашим партнёром — АО «Почта России». Первый такой поезд с грузами для российских компаний — владельцев онлайн-площадок и маркетплейсов прибыл в начале апреля. При этом обмен товарами между крупными городами проходил прямо в процессе следования этого поезда путём прицепки/отцепки вагонов на станциях. Этот сервис открывает новые возможности для развития малого и среднего бизнеса, позволяет выстроить логистические цепи для крупных грузоотправителей и поддержать конечного потребителя наших услуг — каждого жителя страны. Сегодня мы видим дальнейший тренд на организацию именно внутривосточной логистики и готовы предлагать конструктивные решения как в области вариативной скорости доставки, так и в организации перевозок под ключ, в том числе в цифровом формате.

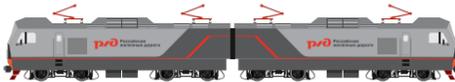
**Сергей Штронда**, зампреда дорпрофжела на Красноярской железной дороге:

— Россия — самодостаточная страна. Воспользовавшись санкциями, мы сможем прекратить вывоз капитала из страны. Правильные управленческие решения уже сегодня обеспечивают жизнедеятельность первостепенным отраслям, в том числе и железным дорогам. Единство существующей сегодня инфраструктуры и системы управления перевозками позволят нам быть защищёнными.

## ЦИФРА ДНЯ

**168** СЕКЦИЙ ЭЛЕКТРОВЗОВ

ВЫПУСТИЛИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО МАШИНОСТРОЕНИЯ РОССИИ С НАЧАЛА ГОДА



ОБЪЁМ ПРОИЗВОДСТВА ЭЛЕКТРОВЗОВ ВЫРОС НА 3% ПО СРАВНЕНИЮ С ПЕРВЫМ КВАРТАЛОМ 2021 ГОДА

## БЛИЦ

### Пилотный проект завершился успешно



**Владимир Никитин**, начальник Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»

— В середине апреля были подведены итоги совместной работы ОАО «РЖД» и АНО «Федеральный

центр компетенций» над первым пилотным проектом, действующим в рамках нацпроекта «Производительность труда» на Уссурийском локомотиворемонтном заводе (УЛРЗ, входит в ГК «ЛокоТех»). Каковы результаты?

— УЛРЗ — наш стратегический партнёр, он ремонтирует порядка 40% тепловозов от общей потребности ОАО «РЖД». Так как вопрос обеспечения перевозок тяговыми ресурсами традиционно является одним из самых важных, в компании

особое внимание уделяется качественному и своевременному ремонту локомотивов. Для этого начиная с октября прошлого года на Уссурийском локомотиворемонтном заводе стартовал пилотный проект, над реализацией которого работала группа экспертов и руководителей ОАО «РЖД» и АНО «ФЦК». От лица компании хочу выразить благодарность АНО «ФЦК» за проделанную работу, а также помощь в поиске решений, направленных на улучшение

работы завода. Благодаря общим усилиям в ходе реализации проекта выявлено порядка 200 несоответствий в производственных процессах. Были определены узкие места и направлены дальнейшие развития. Совместной работой РЖД и ФЦК была сформирована дорожная карта последовательных мер и действий, которые направлены на устранение факторов, негативно влияющих на своевременную выдачу локомотивов после проведённых ре-

монтов. На текущий момент все организационные и нормативные мероприятия, которые легли в основу дорожной карты, выполнены. При этом для нас, ОАО «РЖД», проектная работа с ГК «ЛокоТех» не заканчивается. Мы договорились как о дальнейшем плане совместных действий по усилению инвестиционной программы УЛРЗ, так и о реализации новых проектов на заводах ГК «ЛокоТех».

>Окончание|2

## РАЗВИТИЕ

## Пионеры ремонта

В депо Анисовка освоили все виды обслуживания электропоездов переменного тока

В моторвагонном депо Анисовка Приволжской дирекции моторвагонного подвижного состава освоили производство капитального ремонта в объёме КР-2 электропоезда переменного тока серии ЭД9М. 21 апреля здесь выпустили в эксплуатацию первый отремонтированный ЭД9М № 0054. Ранее электропоезда приходилось отправлять на ремонт в Красноярск.

Депо Анисовка стало первым предприятием на сети, где освоен капремонт в объёме КР-2 электропоездов ЭД9М.

В торжественном мероприятии приняли участие начальник Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава ОАО «РЖД» Алексей Колотов, начальник ПривЖД Сергей Альмеев, губернатор Саратовской области Валерий Радаев, министр транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области Алексей Петаев.

На сети ОАО «РЖД» эксплуатируются 496 электропоездов переменного тока, около 60% из них курсируют по европейской части страны, а на капремонт в объёмах КР-1 и КР-2 их приходилось отправлять на Красноярский электровагоноремонтный завод (ЭВРЗ) почти за 4 тыс. км. «Передислокация электропоезда в Красноярск требует тягового подвижного состава, привлечения локомотивных бригад. При организации работ в моторвагонном депо Анисовка среднее расстояние передислокации уменьшается с 3780 км до 905 км. Таким образом, выполнение капремонта на базе нашего структурного подразделения существенно сокращает затраты», – отметил начальник Приволжской ди-



Электропоезд № 0054 стал первым, который отремонтировали в моторвагонном депо Анисовка в объёме КР-2

Около 60% электропоездов переменного тока курсируют по европейской части страны, а на капремонт в объёмах КР-1 и КР-2 их отправляли в Красноярск

рекции моторвагонного подвижного состава Михаил Жирун.

Как сообщал «Гудок», в декабре 2020 года депо Анисовка стало первым предприятием на сети ОАО «РЖД», выполнившим капремонт электропоезда переменного тока в объёме КР-1. Ремонт в объёме КР-2 – следующий шаг. Как отметил начальник ПривЖД Сергей Альмеев, теперь в депо осуществляются все виды технического обслуживания и ремонта подвижного состава переменного тока.

По словам Михаила Жируна, в дальнейшем программа капремонта электропоездов переменного тока в объёме КР-2 будет формироваться исходя из запросов дирекций, эксплуатирующих такой моторвагонный подвижной состав.

АЛЕКСЕЙ БЕЛЫХ  
ФОТО АВТОРА



Полный текст читайте на сайте Gudok.ru

## ВОЛОНТЁРСТВО

## Год добрых дел

Отряд волонтеров старшего поколения «Серебряная колея» Южно-Уральской дороги подвёл на минувшей неделе итоги первого года работы. Он стал не только одним из первых на сети ОАО «РЖД», но и одним из самых деятельных. С первой годовщины серебряных волонтеров поздравили начальник ЮУЖД Игорь Рязанов и председатель дорожной профсоюзной организации Андрей Бабинцев.

«За год работы отряд «Серебряная колея» вырос до 160 человек. Сегодня ветераны работают во всех регионах дороги. В свою бескорыстную работу они вкладывают сердце и доброту души», – отметил Игорь Рязанов.

По словам Андрея Бабинцева, отряд стал незаменимым помощником профсоюзных комитетов в территориальных управлениях: волонтеры проявляют заботу и внимание к участникам Великой Отечественной войны, одиноким престарелым железнодорожникам.

Добрые дела «Серебряной колеи» нашли отражение на выставке. Многочисленные стенды рассказывают об участии волонтеров в социальных и экологических проектах, организованных мастер-классах для детей и взрослых, о работе клубов и творческих мастерских.

Члены отряда считают основным направлением своей деятельности социальное волонтерство. «Добровольческая деятельность – это способ строить социальные отношения, заботиться о тех, кому нелегко сейчас и кто нуждается в нашей помощи», – говорит командир отряда Олеся Инокова.

Начальник ЮУЖД Игорь Рязанов вручил учрежденный на магистрали знак «Дарю добро» активным участникам и организаторам акций и проектов Радике Кирееву, Наталье Станюк, Елене Цветовой. Несколько волонтеров отмечены благодарственными письмами начальника дороги и наградами дорпрофжела.

Евгения Мусихина  
Челябинск

## ТРАДИЦИЯ

## Субботник со спортивным уклоном

Сотрудники АО «Федеральная грузовая компания» совместно с профсоюзной организацией и ФК «Локомотив» 23 апреля провели субботник в парковой зоне стадиона «РЖД Арена».

Участие в весенних субботниках – многолетняя корпоративная традиция сотрудников АО «ФГК». В этот раз в мероприятии приняли участие около ста человек: к работникам АО «ФГК» присоединились члены их семей. «Неформальная обстановка субботников позволяет сплотить коллектив, что для нас было особенно важно после двух лет удаленки», – говорит заместитель генерального директора по корпоративному управлению АО «ФГК» Наталья Арапова. – В этом году мы решили внести разнообразие в привычный всем формат трудового субботника: совместили его со спортивным мероприятием и привлекли к акции наших партнеров из ФК «Локомотив».

Мероприятие началось с общей спортивной раз-

минки сотрудников вместе с главным реабилитологом женской футбольной команды «Локомотив» Екатериной Сидельниковой.

Помимо уборки территории парковой зоны от мусора и прошлогодней листвы, сотрудники АО «ФГК» посадили 32 дерева на аллее «РЖД Арены». Посадка деревьев проходила под руководством агронома Марины Катусовой.

Детям, которые приняли участие в субботнике, особенно понравилась автограф-сессия молодых звезд «Локомотива», которые также участвовали в мероприятии. Среди них воспитанник футбольной академии «Локомотива» Сергей Бабкин, футболистки женской команды Яна Хотырева и Ирина Подшибякина. После дружной работы и общей фотосессии все желающие смогли посетить футбольный матч «Локомотива» с «Нижним Новгородом», в котором железнодорожники одержали победу со счетом 2:1.

Елизавета Вишнёва

## ВОПРОС ДНЯ



В связи с ограничениями, связанными с введением санкций, работников ОАО «РЖД» волнуют социально-экономические вопросы. «Гудок» публикует ответы на некоторые из них.

Как изменится число бюджетных мест в вузах?

Количество бюджетных мест в 2022/23 учебном году увеличится на 11,5 тыс., и это абсолютный рекорд за последнее время.

По материалам портала «Объясняем.РФ»

## БЛИЦ

Пилотный проект завершился успешно

>Начало|1

– Почему РЖД заинтересованы в развитии своих партнёров?

– ОАО «РЖД» системно занимается не только внутренним повышением производительности труда. С прошлого года мы являемся отраслевым центром компетенций в сфере производительности труда. Основная цель – организация взаимодействия с партнёрами ОАО «РЖД» в данной области. Это касается и формирования единой базы знаний и лучших практик по повышению производительности труда. Такое сотрудничество позволит партнёрам проанализировать производственные процессы внутри организации, выявить потери и разработать мероприятия по их ликвидации. Оно поможет добиться положительного эффекта в части повышения производительности труда и квалификации персонала, сокращения издержек и времени протекания процессов.

БЕСЕДОВАЛА НАТАЛЬЯ КУЗЬМИНА

## ФОТОФАКТ



«ЦЮллетень» (Бюллетень Правового департамента ОАО «РЖД») стал лучшим на всероссийском конкурсе «Лучшее корпоративное медиа» в номинации «Дебют года». Награждение победителей состоялось в Москве 19 апреля.

Конкурс в 19-й раз провела Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России.

Соперниками «ЦЮллетеня» по номинации стали проекты холдинга «ЕВРАЗ», креативного агентства «Палиндром» и Группы компаний «Амурагроцентр».

«Премия – победа РЖД в целом и команды «ЦЮллетеня» в частности. Отдельно хотелось бы отметить авторов наших материалов – сотрудников холдинга из различных подразделений и регионов. Благодаря им издание стало площадкой для диалога коллег на правовые темы. Это достижение мы намерены беречь и развивать», – сказал «Гудку» главный редактор издания, начальник отдела Правового департамента Платон Гурьянов (на фото).

ОПЫТ

# Ключевые ценности обслуживания

Дирекция железнодорожных вокзалов обеспечивает пассажирам комфорт и безопасность

В АПРЕЛЕ Дирекции железнодорожных вокзалов (ДЖВ) исполнилось 15 лет. О том, как меняются вокзалы и чего хотят пассажиры, «Гудку» рассказал начальник Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «РЖД» Георгий Геворкян.

– Георгий Альбертович, сегодня ДЖВ управляет 353 крупнейшими вокзалами от Калининграда до Владивостока. Как дирекция решает стоящие перед ней задачи?

– В основе нашей работы лежат две ключевые ценности – максимальный комфорт и безопасность каждого пассажира. От нашей дирекции зависит то, с каким настроением человек сядет в поезд и отправится в путь. Заходя на вокзал, любой пассажир и посетитель должен чувствовать, что именно сейчас в его жизни случится новое, яркое и приятное открытие.

Если говорить конкретнее, то прежде всего мы обновляем сами вокзальные комплексы. Дирекция реконструирует вокзалы и проводит их капитальный ремонт, начиная от фасадов и заканчивая платформами. Мы модернизируем все системы зданий и устанавливаем новую технику, чтобы наши вокзалы соответствовали самым передовым технологиям.

Кроме того, в ходе работ мы стремимся сохранить, восстановить и приумножить красоту вокзалов. Мы рады, что этот труд не остаётся незамеченным: в 2021 году вокзал Иваново, который был отреставрирован в стиле советского конструктивизма, признали самым красивым вокзалом по результатам народного рейтинга премии CQ Travel Awards.

Обновляем мы и залы ожидания, устанавливаем современные комфортные посадочные места. Все они оснащены разъёмами для зарядки телефонов.

Не менее важная часть нашей работы – обеспечение комфорта маломобильных групп населения: установка пандусов, нанесение контрастной и тактильной разметки, размещение адаптированных билетных касс. Скоро на Казанском вокзале Москвы заработает новый зал ожидания, полностью приспособленный для маломобильных групп населения.

– В последние годы спектр оказываемых услуг на вокзалах ДЖВ расширяется. Как появляются новые услуги?

– Мы не просто обслуживаем пассажиров и посетителей, а строим с ними двусторонние доверительные отношения. Мы смотрим на наши вокзалы, на сервисы и услуги и задаём себе вопрос, что ещё должно появиться для наших пассажиров и посетителей.

Мы ищем ответы на этот вопрос, меняем угол зрения, об-



СЕРГЕЙ ГУСЕВИЧ/СС-СЛУЖБА ОАО «РЖД»

ращаемся к лучшим мировым практикам, рассматриваем предложения и идеи наших пассажиров, находим новые решения – и внедряем их на вокзальных комплексах.

Например, меняем традиционные справочные бюро на современные интерактивные видеотерминалы, которые позволяют самостоятельно найти всю необходимую информацию о движении поездов, работе вокзальных комплексов и предлагаемых услугах. Сейчас почти на 200 вокзалах России работает более 300 таких терминалов, которые помогают экономить время пассажиров. На них также можно получить консультацию операто-

ра, в том числе на английском языке или на русском жестовом языке.

Ещё один пример классической для вокзальных комплексов услуги, которую мы трансформировали с помощью современных разработок, – хранение ручной клади и багажа. Мы устанавливаем на вокзалах новые автоматические камеры хранения с безлюдной технологией обслуживания. В них легко и удобно оставить свои вещи и отправиться на прогулку по городу или же на деловую встречу.

Для пассажиров и посетителей вокзала, которым важно оперативно доставить документы или письмо в другой город, мы предусмотрели воз-

можность экспресс-доставки. На вокзалах работает более 300 пунктов доставки: посылка отправляется ближайшим поездом до нужного города, и её легко можно забрать в пункте доставки на вокзале.

Сегодня на вокзалах можно взять с собой в дорогу портативное устройство для зарядки телефона, а вернуть уже на вокзале в городе при бытия. Чрезвычайно полезная услуга, учитывая, как сегодня важно оставаться на связи и иметь круглосуточный доступ к смартфону.

Визитной карточкой крупнейших вокзалов страны стали бизнес-залы нового формата. Такие залы прекрасно подхо-

дят и для отдыха, и для решения деловых задач. В этом году мы открыли бизнес-зал в вокзальном комплексе Уфы. Сейчас такие залы также открыты на Павелецком и Ленинградском вокзалах Москвы, Московском вокзале Санкт-Петербурга, в вокзальных комплексах Волгоград-1, Сочи, Нижний Новгород, Иваново, Петрозаводск.

С проектом бизнес-залов мы становились лауреатами премии «Права потребителей и качество обслуживания» и «Время инноваций – 2021».

Поскольку железнодорожные вокзалы часто расположены в самом сердце города, мы предлагаем пассажирам и посетителям услуги, которые позволяют работать и отдыхать вбли-

зю главных центров городской жизни. Для тех пассажиров и посетителей, кому нужен компактный и удобный офис, мы открываем на вокзалах коворкинги, а для комфортного размещения посетителей в деловых поездках и во время туристических путешествий – гостиницы.

Не забываем и про сегмент спортивных услуг: пилотный проект дирекции в этой сфере – первый в мире сквош-клуб на Казанском вокзале.

В результате наши вокзалы превращаются в городские пространства, в которых можно продуктивно и приятно провести время не только в ожидании поезда.

– Вокзалы ДЖВ регулярно становятся победителями и лауреатами национальной премии «Транспортная безопасность России». Как вы обеспечиваете такой высокий уровень безопасности на вокзалах дирекции?

– Работа над обеспечением безопасности пассажиров начинается ещё при входе в здание – речь о досмотровых пунктах. Они позволяют отслеживать и не пропускать на вокзал предметы, угрожающие жизни и здоровью пассажиров и посетителей.

Вокзалы дирекции оснащены передовой техникой: рентгеновскими установками, металлодетекторами, аппаратами для обнаружения радиации и, например, следов взрывча-

тых веществ. Всё это оборудование сертифицировано и проходит регулярные проверки и обслуживание.

Благодаря грамотной и слаженной работе сотрудников, осуществляющих досмотр, только с начала 2022 года на вокзалах мы проверили 82 млн сумок, рюкзаков и чемоданов и выявили более 900 тыс. запрещённых, а также ограниченных к проносу предметов.

– Вокзалы дирекции часто становятся площадками для проведения культурно-массовых мероприятий. Такая высокая активность мешает или помогает пассажирам?

– За всю историю своего существования вокзалы были центрами притяжения. Сегодня мы продолжаем эту традицию и развиваем комплексы как социальные и культурные пространства.

У нас можно встретить самые различные форматы творчества – от выставок детских рисунков до выступлений артистов крупнейших театров. Вокзалы становятся площадками для таких крупных фестивалей, как «Ночь искусств» или «Спасская башня».

Мы сотрудничаем с ведущими учреждениями культуры, например с Третьяковской галереей открывали на Казанском вокзале выставку кинетического искусства «Пересекать пространство». А в прошлом году вестибюль Ленинградского вокзала Москвы стал сценой для выступления артистов знаменитого театра «Геликон-опера».

Кроме того, мы развиваем и собственные услуги в сфере культуры. Например, в ближайшее время на Ленинградском вокзале можно будет послушать первый в мире иммерсивный аудиоспектакль про железнодорожный вокзал.

Также вокзалы дирекции вносят свой вклад в развитие экологической культуры: мы поддерживаем самые разные проекты по экологическому просвещению, будь то местные и региональные тематические выставки или акции международного масштаба, например «Час Земли».

– Как, по-вашему, будет выглядеть вокзал будущего?

– Мы могли бы представить, что однажды на вокзале нас будут встречать роботы, воздушное такси будет парковаться прямо у высокоскоростного поезда, а чемоданы пассажиров будут перемещаться самостоятельно вслед за владельцем. Но пока я точно могу сказать только одно. Само понятие «вокзал будущего» неразрывно связано с применением принципиально нового подхода к технологии и качеству обслуживания пассажиров и посетителей. Очевидно, что это длительный процесс и огромная работа в настоящем, которая делается прямо сейчас.

БЕСЕДОВАЛ ИГНАТ ВЬЮГИН

За всю историю своего существования вокзалы были центрами притяжения. Мы продолжаем эту традицию и развиваем вокзальные комплексы как социальные и культурные пространства города

РЖД ТВ  
ПОНЕДЕЛЬНИК 25.04.2022



Полную версию ТВ-программы на ПОНЕДЕЛЬНИК СМОТРИТЕ НА САЙТЕ WWW.RZDTV.RU

ТЕМА ЧАСА 14.00



**150 лет Московскому колледжу транспорта**  
От классов Дельвиговского железнодорожного училища до современных аудиторий и лабораторий. Как встречают юбилей студенты и преподаватели? Гость в студии – **Николай Разинкин**, директор Московского колледжа транспорта РУТ (МИИТ)

ТЕМА ЧАСА 15.00



**Ветераны РЖД**  
Как живут, чем заняты, какие интересы у ветеранов-железнодорожников? Как компания поддерживает своих пенсионеров? Гость в студии – **Николай Никифоров**, председатель ЦС ветеранов войны и труда железнодорожного транспорта

НАГРАДА  
Верное направление

Видеоролик «Сапсан. 12 лет», который был изготовлен по заказу Дирекции скоростного сообщения (ДОСС), стал победителем конкурса «Лучшее корпоративное видео» в номинации «Имиджевые фильмы».

Торжественная церемония вручения наград прошла в рамках XI Московского международного фестиваля корпоративного видео. Это довольно почётный конкурс, который проводится Ассоциацией директоров по коммуникациям с 2010 года. В этом году было подано 100 заявок от 40 компаний. Жюри отобрало самые яркие и информативные видео, снятые российскими компаниями с целью продвижения собственных товарных знаков или продуктов.

Наше видео рассказывает о преимуществах «Сапсана», высоком качестве сервиса и услугах, предоставляемых на борту поезда. Идея создания ролика возникла в прошлом году во время подготовки к празднованию 12-летия «Сапсана» – 17 декабря. Над его созданием работала команда профессионалов, а участие в съёмках принимали реальные работники. Уговаривать никого не пришлось, все они с большим энтузиазмом участвовали в проекте. Съёмки длились один день и проходили в депо Металлострой и на Московском вокзале в Санкт-Петербурге. Теперь это видео транслируется на верхних экранах в «Сапсанах».



Евгений Казаков с дипломом, который получила ДОСС за победу в конкурсе «Лучшее корпоративное видео»

Идея создания ролика возникла во время подготовки к 12-летию «Сапсана»

Участие в конкурсе было инициативой нашего подразделения, который занимался изготовлением видео. Мы идею, конечно, поддержали и были приятно удивлены, когда исполнитель привёз к нам в офис диплом победителя.

Вообще, мы стараемся как можно чаще снимать корпоративные видео подобного формата, потому что ролики являются одним из главных способов общения с клиентом и позволяют легко,

доступно рассказать о работе компании, её услугах, преимуществах, целях и достижениях. Мы стремимся делать видеоролики для пассажиров красивыми, информативными и яркими. И эта награда – показатель, что мы движемся в правильном направлении.

**Евгений Казаков**, начальник отдела по организации сервисного обслуживания пассажиров Дирекции скоростного сообщения

БЛАГОДАРНОСТЬ  
Путешествие с комфортом

УВАЖАЕМАЯ РЕДАКЦИЯ «ГУДКА»! НЕ ТАК ДАВНО Я РЕШИЛ ОТПРАВИТЬСЯ В ПУТЕШЕСТВИЕ ИЗ Тулы, где сейчас проживаю, на родину – в ЗАБАЙКАЛЬЕ. В силу солидного возраста – в этом году мне исполняется 90 лет – я предпочёл самолёту поездку на поезде.

Проводники и начальник поезда № 62 Москва – Владивосток были очень внимательны к пассажирам. На табло в вагоне была постоянная информация о дате и времени, температуре в салоне, свободен ли туалет, везде была идеальная чистота. Начальник поезда делал обход не менее двух раз в сутки, а то и чаще.

Обратно я ехал на поезде № 69 Чита – Москва, где меня также окружили заботой проводники вагона – супруги Алексей и Наталья Колесниковы. Они давно работают вдвоём, знают все тонкости в работе, к ним не было ни одного замечания.

Я познакомился и с начальником поезда Игорем Мальцевым. Оказалось, что мы земляки, забайкальцы. Я узнал, что начинал он работать проводником, но уже много лет трудится начальником поезда. Работает он добросовестно и безукоризненно. При этом ему нравится его интересная и ответственная профессия.

Хочу выразить благодарность работникам поездов за их добросовестный труд. Было очень приятно провести несколько суток вместе. Доброго, всегда зелёного вам пути!

**Владимир Неронов**, ПЕНСИОНЕР

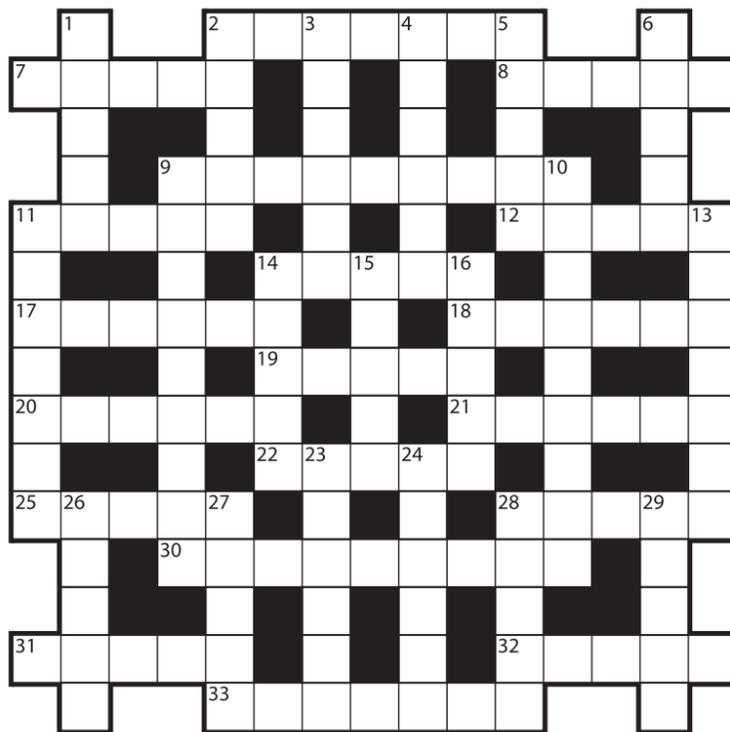


КРОССВОРД

**ПО ГОРИЗОНТАЛИ:** 2. Химический элемент, важнейшая составная часть всех органических веществ в природе. 7. Старейший в Сибири научный центр. 8. Высшая цель стремлений, деятельности. 9. Палитра пёстрого платя. 11. Постоянное собрание старших епископов, управляющих той или иной поместной Православной церковью. 12. Зов часового. 14. Молодой северный олень, сосунок. 17. Истина, колющая глаза. 18. Болотное растение, род камыша. 19. Христианский теолог, инициатор Реформации, чьё имя носит одно из направлений протестантизма. 20. Напряжённая неподвижная поза охотничьих собак при обнаружении ими дичи. 21. Французский композитор, автор оперы «Манон». 22. Всё тщетное, пустое, не имеющее истинной ценности. 25. Использует росу для смазки. 28. Часть колоды игральных карт, отличающаяся по цвету и форме очков. 30. Багаж гастролирующего артиста, который нельзя украсть. 31. Сторона света. 32. Человек бойкий, с задором, готовый на всякие бесшабашные поступки. 33. Драгоценный камень.

**ПО ВЕРТИКАЛИ:** 1. Любимое занятие для себя на досуге. 2. Привычный обиход жизни. 3. Каноническое сочинение даосизма. 4. Судья на ринге. 5. Жанр танцевальной музыки, в котором работала группа Vopve M. 6. Еда, пища. 9. Порода собак. 10. Мелкий предмет, деталь сценической обстановки. 11. Тип почвы. 13. Род мотыги, распространённый в Средней Азии. 14. Двусторонний ковёр без ворса. 15. Биография святого. 16. Задняя часть судна. 23. Не числом бери, а им. 24. Соломенный мат в японском доме. 26. Почётная награда. 27. Верхний слой лимонной или апельсиновой корки. 28. Горячее, которое «по нутру» только трактору. 29. Впервые они появились в кинофильмах в 1905 году.

Составил Сергей Мельников



ОТВЕТЫ  
НА КРОССВОРД  
ЗА 21 АПРЕЛЯ

**ПО ГОРИЗОНТАЛИ:**  
1. Птенец. 8. Коробочка. 9. Краска. 10. Гомер. 12. Тифон. 13. Рубище. 14. Смерд. 16. Индиана. 19. Отруб. 21. Афины. 22. Рейсмус. 25. Татра. 26. Топляк. 28. Зипун. 29. Шуман. 30. Снукер. 31. Факультет. 32. Кристи.

**ПО ВЕРТИКАЛИ:**  
2. Термометр. 3. Евклид. 4. Локон. 5. Покер. 6. Учение. 7. Кармен. 10. Горнист. 11. Руина. 12. Траур. 15. Силумин. 17. Афган. 18. Интроверт. 20. Беляш. 23. Строфа. 24. Спешка. 25. Турнир. 27. Культ. 28. Задел.

**Гудок** 12+

Газета зарегистрирована в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия 21 декабря 2004 года. Свидетельство ПИ № ФС77-19219.

Учредители: Журналистский коллектив редакции газеты «Гудок», ОАО «РЖД», Роспотребнадзор. Индекс 50019  
http://www.gudok.ru, http://www.gudok.info  
E-mail: info@gudok.ru

Главный редактор: М. А. Маркин  
Заместители главного редактора: А. В. Годин, И. В. Замуруева  
Ответственный секретарь – руководитель отдела выпуска: М. А. Лобов  
Выпускающие редакторы: М. В. Малюшкина, Е. В. Агадулин  
Редакторы отделов: М. Д. Ахмедова (фотослужба), Д. А. Иванов (региональный), О. А. Лариошкина (аналитический), Н. Б. Пулина (эксплуатационной работы транспорта), С. Ю. Черешнев (экономики и бизнеса)  
Старший советник главного редактора: В. В. Запелов  
Арт-директор: К. И. Левченко  
Номер вкл.: М. А. Лобов

Телефоны отделов редакции: эксплуатации (499) 753-49-73; науки (499) 753-49-68; бизнеса (499) 262-91-44; информации, социальной политики и писем (499) 753-49-72, (499) 753-49-87; специальных корреспондентов (495) 983-08-18; культуры и спорта (499) 753-49-77; фотослужба (499) 262-90-52; региональный (499) 262-58-69; справочно-библиографический (499) 753-49-67; производственный (499) 262-90-25, (495) 624-56-07 (факс); бухгалтерия (499) 262-99-34; секретариат (495) 983-08-18, (499) 262-26-53, (499) 262-15-56, (499) 550-44-05 (факс).

Телефоны филиалов ИД «Гудок»: Воронеж (473) 265-21-54; Екатеринбург (343) 358-27-68; Иркутск (3952) 48-64-19; Калининград (4012) 58-65-82; Красноярск (391) 229-20-73; Нижний Новгород (831) 248-84-00; Новосибирск (383) 229-28-66; Ростов-на-Дону (863) 201-45-49; Самара (846) 303-49-78; Санкт-Петербург (812) 436-92-55; Саратов (8452) 41-16-19; Хабаровск (4212) 38-40-27; Челябинск (351) 268-33-69; Чита (3022) 20-96-99; Ярославль (4852) 52-17-65. Рукописи не рецензируются и не возвращаются. При перепечатке ссылка на «Гудок» обязательна. Набрано и сверстано в РИЦ газеты «Гудок»

Выход в свет: 25 апреля 2022 года  
Номер: 71 (27407)  
Тираж: 113453 экз.  
Время подписания в печать по графику: 19.45  
фактически: 17.45  
Цена свободная  
Адрес редакции: ул. Старая Басманная, д. 38/2, стр. 3, Москва 105066

Издатель: АО «Издательский дом «Гудок»  
Генеральный директор: Е. С. Мельникова  
Заместитель генерального директора: С. Ф. Шатковский  
Директор по маркетингу и рекламе: Ж. Ю. Зорькина  
Тел.: (499) 753-49-62. Welcome@gudok.ru  
Отдел распространения: (499) 262-89-69  
Заметки в рамках конкурса «Доска почёта», под рубриками «Информация», «Память» являются партнерскими материалами  
Адрес издательства: ул. Старая Басманная, д. 38/2, стр. 3, Москва 105066

Оптический дизайн: АО «Красная Звезда» | 117342, Москва, Севастопольский проспект, 56/40С1 | Тел.: (495) 191-15-51  
www.redstarprint.ru | Заказ № 2381-2022 | Печатается в Москве, Апатиты, Архангельск, Астрахань, Барнаул, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Кемерово, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Оренбург, Петропавловск (Республика Казахстан), Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербурге, Саратове, Соликамске, Сыктывкаре, Хабаровске, Челябинске, Чите и Ярославле.