



## Памятка волонтера проекта «Добро детям»

### Глава I

#### Права волонтера:

1. Волонтер имеет право выбирать самостоятельно область деятельности в рамках проекта, учреждение, больницу и т.д.
2. Волонтер имеет право на своевременное получение исчерпывающей информации о всех пунктах работы проекта от координаторов больниц.
3. Волонтер имеет право на внесение своих предложений по работе участников проекта и на обязательное рассмотрение и обсуждение этих предложений.
4. Волонтер имеет право выносить предложения по улучшению деятельности проекта, разрабатывать и реализовывать акции и программы. Волонтер может отказаться от участия во всех акциях или от выполнения определенного вида работ, предварительно поставив об этом в известность координаторов проекта.
5. Волонтер имеет право на уважительное и доброжелательное отношение к себе других участников проекта, на признание и справедливую оценку его труда.
6. Каждый волонтер имеет право в любой момент прекратить свою деятельность в рамках проекта сообщив об этом куратору.
7. Волонтер имеет право обратиться за помощью и поддержкой к любому из участников Организации.
8. Волонтер имеет право на неразглашение своих данных в СМИ.
9. Волонтер имеет право посещать занятия и тренинги по повышению квалификации в сфере его непосредственных обязанностей
10. Волонтер имеет право обращаться с жалобой, просьбой непосредственно к руководителю организации, руководителям проекта.

#### Обязанности волонтера

1. Основные обязанности Волонтера во время нахождения в лечебном учреждении при выполнении должностных обязанностей:
  - общий уход за ребенком – помыть, переодеть, покормить;
  - посильная помощь в организации времени, досуга и моральная поддержка - поиграть, почитать, порисовать и т.д.;
2. Волонтер обязуется осуществлять свою деятельность добровольно и безвозмездно
3. Волонтер обязан уважительно относиться к другим участникам Организаций, к дирекции и персоналу учреждений, с которыми ведется сотрудничество.
- 4.
5. Волонтер обязан подчиняться указаниям дирекции и персонала тех учреждений, в которых ведется работа. В случае возникновения конфликтных ситуаций волонтер обязан незамедлительно сообщить об этом координатору.
6. В том случае, если волонтер не может осуществить запланированную работу, он обязан своевременно (как можно раньше!) предупредить об этом ответственного координатора, сообщив уважительную причину любым доступным способом (телефонный звонок предпочтителен). Предупреждая, убедитесь, пожалуйста, что координатор подтвердил получение Вашего сообщения.
7. Координаторы Организации и администрация больниц не несут ответственности за деньги и ценные вещи волонтера.

### **Запрещается:**

- Запрещается посещение больницы или детского учреждения нездоровым волонтером или волонтером, находящимся в контакте с инфекционными больными. При контакте с детскими инфекциями вне больницы волонтер обязан сообщить координатору или руководителю Проекта и выдержать карантинный период без посещения больницы или детского учреждения.
- Категорически запрещается выполнять самостоятельно медицинские манипуляции с ребенком, в том числе дача лекарств, закапывание капель, постановка клизм и пр.
- Запрещается применение самостоятельно любых средств лечения, в том числе лекарственные травы, витамины, массажи, средства народной медицины; запрещается вмешиваться в лечебный процесс и давать указания лечащему персоналу больницы.
- Запрещается давать детям любые «докормы» без согласования с лечащим врачом или координатором волонтеров. Помним, что бывают болезни, вызванные непереносимостью молочных и злаковых продуктов, аллергии. Информацию о разрешенных продуктах необходимо получать у координатора или лечащего врача.
- Запрещается размещать информацию о деятельности в СМИ без согласия руководителей проектов, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о воспитанниках детских домов и интернатов без согласия органов опеки. Запрещается сообщать информацию о детях любым посторонним лицам. Перечень лиц, допущенных к информации при необходимости можно уточнить у координатора волонтеров, у представителей дома ребенка, у лечащего врача, в опеке. В понятие информации входят любые сведения о ребенке, в том числе – ФИО, местонахождение. Категорически запрещено забирать детей домой, выводить за пределы территории учреждения или приглашать их на какие-либо мероприятия без согласия органов опеки, дирекции учреждения.
- Запрещается приводить в больницу посторонних людей без согласования с координаторами
- Запрещается передавать ребенка вне отделения посторонним людям даже на непродолжительное время.

- Запрещается вступать в конфликты с персоналом больницы, с пациентами больницы. Сведения о возможных нарушениях прав ребенка передаются координатору волонтеров.
- Запрещается нарушать права ребенка, кричать и наказывать.

**При систематическом нарушении этих правил участник проекта может быть отстранен от волонтерской деятельности.**

## Глава II

### Регламент работы в больнице

#### Пошаговая инструкция

#### Как поменять подгузник

#### Как успокоить плачущего ребенка

#### Безопасность

#### **Шпаргалка для игр с детками 1-3 лет**

Основные обязанности Волонтера во время нахождения в лечебном учреждении при исполнении должностных обязанностей:

- общий уход за ребенком – помыть, переодеть, покормить;
- посильная помощь в организации времени, досуга - поиграть, почитать, порисовать и, конечно, моральная поддержка;
- поддержание чистоты в палате;

#### Пошаговая инструкция

1. Собираясь в больницу, возьмите сменную обувь, сменную одежду (особенно если к маленьким деткам, которых придется кормить из ложечки и мыть), паспорт, ФЛГ .
2. Подумайте – не было ли у вас в последнее время контакта с детьми и взрослыми, больными инфекциями, легко передающимися воздушно-капельным и путем, контактным путем и пр., особенно с инфекциями имеющими некоторый инкубационный период (например - корь, ветряная оспа, коклюш, скарлатина, дифтерия, гепатит А и пр. ), а так же грипп - то есть нет ли у Вас необходимости выдержать карантин и воздержаться от посещения больницы.
3. Позвоните координатору больницы непосредственно перед дежурством- уточните нужды и особенности ребенка, новые назначения и т.д.
4. В больнице соблюдаем все правила внутреннего распорядка, если для волонтеров не предусмотрено иное. Для этого необходимо найти эти правила, изучить, уточнить у персонала, или уточнить у координатора больницы. На разных отделениях правила могут различаться, например, на некоторых отделениях запрещено хождение по коридору не только в тихий час, но и в остальное время. При входе в больницу, как правило, необходимо снять верхнюю одежду и обувь. Будьте внимательны – изучите режим работы гардероба, чтобы после вечернего дежурства не остаться без верхней одежды: в областной больнице гардероб работает до 19 часов.
5. При входе на отделение сообщите постовой медсестре и координатору больницы о своем приходе к конкретному ребенку. Если Вы уходите с дежурства не дождавшись смены или смена не предусмотрена в обязательном порядке сообщите о своем уходе дежурной мед.сестре и координатору (или при ее отсутствии врачу) , сообщите о состоянии ребенка, о смене подгузника, о времени последнего кормления и пр., не забудьте четко сказать фамилию ребенка и номер палаты.
6. Войдя в палату, не бросайтесь сразу к ребенку, вы можете напугать малыша, даже если он Вас уже знает. Поздоровайтесь негромко, **ВЫМОЙТЕ РУКИ С МЫЛОМ**. Лучше дать возможность ребенку вас разглядеть. Начинайте общение, находясь сначала поодаль от кровати (в это время можно изучить тетрадь дежурств, назначения). Через некоторое время,

когда малыш привыкнет, можно подойти поближе, взять за ручку, поиграть. Убедившись, что малыш не боится и немного привык, можно взять ребенка на руки.

7. Категорически запрещается класть или вешать верхнюю одежду и сумки на кровати.

8. Важное в волонтерском уходе за ребенком- гигиена и безопасность.

9. Гигиена. Обязанность первой смены волонтеров с утра – почистить зубы, умыться, помыть ручки, причесать, переодеть, поменять подгузник, почистить уши и нос, перестелить при необходимости постельное белье. Нужно помнить- навыки чистоты и соблюдения правил гигиены прививаются с раннего детства- палата всегда должна быть в порядке.

а. Подгузник. • - Уложите ребенка на пеленальный столик. При этом никогда не оставляйте ребенка без присмотра! Даже если Вы просто решили на секунду отвернуться, чтобы протянуть руку и взять пеленку. Приготовьте все, что нужно заранее! Даже если Вы считаете, что ребенок еще слишком мал и не умеет ползать, переворачиваться и т.д. Никаких даже если!!!

• - Если ребенок мокрый или грязный прежде, чем надеть памперс следует вымыть или протереть специальными детскими салфетками и высушить его. Памперсы одевают только на чистую и сухую попу!!!

• - Теперь берем подгузник, разворачиваем его нужной стороной - чтобы помочь Вам быстрее разобраться, где перед, а где зад, производители наносят специальный более крупный рисунок или яркую полоску спереди, застежки-липучки обычно на задней поверхности подгузника.

• - Берем одной рукой обе ножки ребенка, приподнимаем и подсовываем подгузник под попу другой рукой. Расправляем, закрепляем, стараясь делать это симметрично. Поправляем резинки на ножках.

• - Проверяем, чтобы подгузник не сидел слишком туго и не давил на животик, а резинки по бокам не врезались в кожу.

б. Умывание. • - отказные детки часто боятся воды , поэтому сначала даем послушать , посмотреть как водичка течет, потрогать ручками • - умывание должно приносить радость • - не забываем мыть ручки перед едой

10. Как успокоить плачущего ребенка?

Плач – это основной способ общения ребенка с окружающим миром и людьми.

11. Через плач ребенок выражает свои потребности и говорит нам о дискомфорте.

Когда ребенок в очередной раз начнет плакать, можно попробовать:

- покормить ребенка; напоить
- перепеленать;
- спокойно поговорить с ребенком; погладить
- поставить музыку;
- перевернуть ребенка на другой бок либо на спинку;
- сменить подгузники;
- проверить, жарко ребенку или холодно;
- дать ребенку игрушку;
- взять на руки;
- установить зрительный контакт;
- сесть рядом с ребенком, чтобы тот видел вас;
- сказать ребенку что-нибудь, чтобы тот знал, что вы находитесь рядом с ним.

12. Безопасность. При первом посещении больницы каждый волонтер должен запомнить для экстренной помощи - где находится дежурная сестра, дежурный врач, ординаторская. Смене, остающейся на ночь, необходимо уточнить вечером – где отдыхает мед.персонал ночью. Необходимо так же помнить где находится эвакуационный выход.

а. Запрещается передавать информацию о ребенке посторонним лицам (даже в пределах больницы). Если Вы не уверены в принадлежности постороннего к персоналу больницы , обратитесь к дежурной сестре.

б. Нельзя оставлять ребенка одного вне кровати без присмотра

с. Категорически запрещается выполнять самостоятельно медицинские манипуляции, в том числе дача лекарств, закапывание капель, постановка клизм и пр. Некоторые медицинские

- манипуляции могут быть выполнены волонтером по просьбе медицинского персонала лечебного учреждения и уверенности волонтера в правильности выполнения манипуляции.
- d. Запрещается применение самостоятельно любых средств лечения без согласования с лечащим врачом, в том числе лекарственные травы, витамины, массажи, средства народной медицины; запрещается вмешиваться в лечебный процесс и давать указания лечащему персоналу больницы,
  - e. Запрещается давать детям любые «докормы» без согласования с лечащим врачом или координатором волонтеров. Помним, что бывают болезни, вызванные непереносимостью молочных и злаковых продуктов, аллергии. Информацию о разрешенных продуктах необходимо получать у координатора или лечащего врача.
  - f. Запрещается приводить в больницу посторонних людей без согласования с координаторами
  - g. Запрещается передавать ребенка вне отделения посторонним людям даже на непродолжительное время.
  - h. При резкой смене состояния ребенка- побледнел, покраснел, посинели ручки, стал вялым, изменилось дыхание, температура и пр, а так же при каких-либо травмах - падениях, ударах и пр. - необходимо сообщить дежурной мед.сестре или , при ее отсутствии, дежурному врачу.
  - i. Запрещается оставлять ценные вещи, документы и деньги в палате без присмотра.
  - j. **КАТЕГОРИЧЕСКИ** запрещается участие волонтера в любых конфликтных ситуациях с медперсоналом, родителями, других детей, находящимися на лечении в одной палате с нашим подопечным ребенком и любыми другими посетителями лечебного учреждения. При возникновении любой подобной ситуации волонтер обязан незамедлительно сообщить об этом координатору больницы или куратору проекта.