





# кто мы?

# мосволонтёр сегодня



# 11 NET

ДЕЛАЕМ МИР ДОБРЕЕ

- **ПОМОГАЕМ**тем, кто помогает другим
- **ОБУЧАЕМ** и делимся опытом
- **РАЗВИВАЕМ** и развиваемся

ФОРМИРУЕМ ОСОЗНАННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ВОЛОНТЁРСТВУ



# мосволонтёр сегодня







# 1550000

волонтёров в Москве

> 3 000

организаций, вовлечённых в волонтёрство **12** 

направлений волонтёрской деятельности

> 2 400

волонтёрских корпусов сформировано для различных событий в Москве > 11 500

заказанных сервисов с 2022 года

### ЭКОСИСТЕМА МОСВОЛОНТЁРА



- Платформа для поиска событий по интересам
- Система сервисов для организаций
- Центр развития компетенций
- → Сеть окружных «Добрых мест»
- Масштабных событий





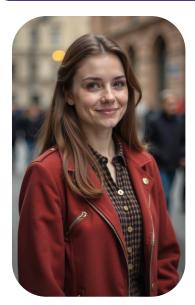




# кто с нами?

# ПОРТРЕТ ВОЛОНТЁРА ГОРОДА МОСКВЫ





**24 года** средний возраст - 25 лет





(в % от опрошенных)

😝 Добро

Любовь и семья

Справедливость

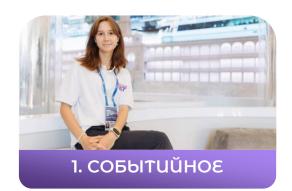


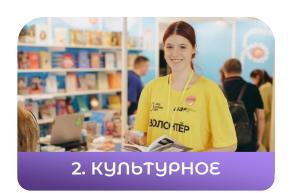


<sup>\*</sup>Исследование «Портрет волонтёра» — ежегодный социологический опрос, проводимый ГБУ города Москвы «Мосволонтёр» в формате онлайн-анкетирования волонтёров, зарегистрированных на сайте mosvolonter.ru

### ПОПУЛЯРНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЁРСТВА

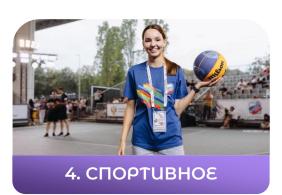














# УЧАСТИЕ В ВОЛОНТЁРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



# ТОП-5 ФАКТОРОВ, МОТИВИРУЮЩИХ ВОЛОНТЁРОВ К УЧАСТИЮ:

- Приносить пользу, помогать обществу и людям
- 2 Жить интересной, активной жизнью
- 3 Ощущать себя нужным, полезным
- Получить новые знания и профессиональные навыки
- **5** Расширить круг общения, завести друзей



45,5 %

оказывают волонтёрскую помощь несколько раз в месяц

93 %

рекомендуют волонтёрскую деятельность в качестве досуга друзьям и членам семьи

95 %

считают, что в Москве достаточно возможностей для развития волонтёрства среди подрастающего поколения

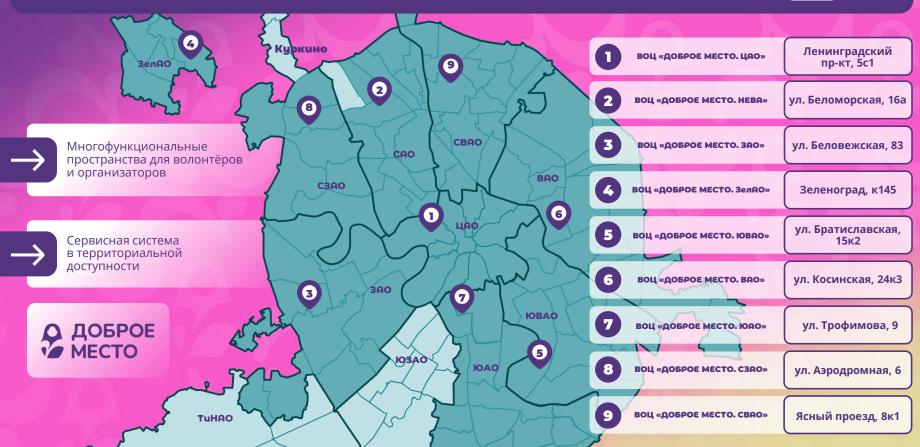




# где мы?

### **ИНФРАСТРУКТУРА**





# доброє мєсто. помещения



















# ЧТО МЫ ПРЕДЛАГАЕМ ВОЛОНТЁРАМ И ОРГАНИЗАЦИЯМ?

# возможности для волонтёров





совокупный верифицированный опыт Мосволонтёра и Добро.рф на Госуслугах

Знак отличия «Волонтёр Москвы»

награда Правительства Москвы за вклад в волонтёрство

12 волонтёрских направлений

разноформатная помощь тем, кто в этом нуждается

Всероссийские и городские события

самые интересные мероприятия в одном месте

Бесплатное обучение по 88 продуктам

полезные знания о волонтёрстве

Амбассадоры «Волонтёры Москвы»

уникальное обучение и представительские функции

Дополнительные поощрения

ДоброЛавка, баллы проекта «Город заданий»

ΒΟΛΟΗΤΈΡЫ ΟΤ 14 ΛΕΤ

# ДОСТУПНО ПРИ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ MOSVOLONTER.RU



# СЕРВИСЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ





волонтёрский корпус под ключ: отбор, инструктаж, координация

Обучающие программы

обучение волонтёров и организаторов

Добрый урок

вовлекающие мероприятия о волонтёрстве для обучающихся

Заказ обучающих материалов

предоставление бумажных экземпляров методических материалов

Пространства «Доброе место»

бронь и предоставление пространств для ваших событий

**Цифровой час** регистрация на события от партнёрских организаций

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНЫ ВЛАСТИ

#### доступно на основании АНКЕТЫ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ **U ЗАЯВКИ НА СЕРВИС**



### ОБУЧЕНИЕ



### Офлайн

Программы и настольные игры для волонтёров, организаторов, тимлидеров, менеджеров и тренеров



#### Онлайн

Курсы и библиотека материалов о волонтёрской деятельности и ее направлениях



Онлайн-курсы



Библиотека

# ЕЖЕГОДНЫЕ ПРОЕКТЫ



# ВРЕМЯ К

#### Время добра

Комплекс волонтёрских мероприятий на площадках города Москвы





#### Штаб «Москва помогает»

Отделения приёма гуманитарной помощи для гражданского населения



#### ДОБРОЕ ЗМУ СЕРДЦЕ ЗМО СПОЛИЦЫ

#### Конкурс «Доброе Сердце Столицы»

Совместное решение городских социальных задач волонтёрскими объединениями столицы





#### «Доброе место» и KidZania

Площадка с интерактивными квестами о волонтёрстве для самых маленьких







# ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

# СЕРВИСЫ В ЦИФРАХ



#### **АУДИТОРИЯ СЕРВИСОВ**

- Образовательные организации (школы, ссузы, вузы)
- Некоммерческие организации
- Органы власти (департаменты, ГБУ)
- Бизнес



>3 000

организаций-партнёров, вовлечённых в волонтёрство



>310 000

волонтёров на сайте mosvolonter.ru



>11 500

сервисов заказано с 2022 г.

#### СЕРВИСЫ



>2 400 созданных волонтёрских корпусов



Цифровой час

>5 500

партнёрских событий



Обучающие программы

>112 000

участников программ



Заказ обучающих материалов

46 уникальных методических материалов



Предоставление пространств

9 волонтёрских окружных центров «Доброе место»



Добрые уроки

**>200** мероприятий о волонтёрстве для обучающихся ежегодно

### КАК ЗАКАЗАТЬ СЕРВИС



- Зарегистрируйтесь на сайте
- **2** Заполните анкету о сотрудничестве
- оформите заявку на выбранный сервис
- Получите подтверждение в течение 1-3 рабочих дней

ДОСТУПНО НА САЙТЕ MOSVOLONTER.RU В РАЗДЕЛЕ «ОРГАНИЗАЦИЯМ»









# НА ЧТО ВЛИЯЕТ НАША РАБОТА

### «МОСКВА ПОМОГАЕТ»



#### пример формирования настоящей активной гражданской позиции

СОБРАНО

**4,8** млн

единиц гуманитарной помощи

ΗΑΠΡΑΒΛεΗΟ

1763,9 тонн

товаров, продуктов и еды АКТУАЛЬНЫЕ ВЫЗОВЫ (МОСКВА – КУРСКУ)

>184,9 тонны

помощи направлено в Курскую область







# ФОРМИРОВАНИЕ АКТИВНОЙ ПОЗИЦИИ



Ежегодный анализ аудитории и её интересов для формирования будущих предложений

#### Взаимодействие с городскими сервисами для повышения лояльности

(Активный гражданин, Город Заданий, БлагСервис). Более 3 млн. баллов было перечислено на благотворительность

### Формирование и развитие профсообществ

(Корпоративное волонтёрство, волонтёры-рекрутеры, волонтёры направлений)

### Обмен опытом и стажировки

Углубленное развитие направлений волонтёрства

# Включение в помощь по актуальным запросам города и страны

(«Москва помогает», Крокус, ключевые городские события)

# Формирование сообществ/актива в округах

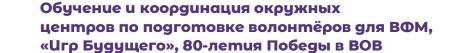
lопуляризация волонтёрства в своём округе

# МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ





(обмен опытом по эко-, зоо-, инклюзивному, культурному, социальному, спортивному и волонтёрству в сфере охраны здоровья)





(обмен опытом, направление методических материалов, работа с делегациями)

Успешная практика на платформе «Смартека»

для внедрения кейсов в другие регионы





# МЕЖДУНАРОДНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



Волонтёрское сопровождение ключевых событий с участием иностранных студентов (этап адаптации) («Бессмертный полк», ВФМ, форум о будущем городов БРИКС и другие)

Международные стажировки

(Международный форум волонтёров СНГ, обмен опытом с госучреждениями Шанхая, Белоруссии, Казахстана, Кыргызстана)

Международная выставка-форум «Россия»

(волонтёры из 170 городов и 37 стран оказывали помощь в проведении события)



# присоєдиняйтєсь





mosvolonter.ru



vk.com/mosvolonter.ru



t.me/mosvol





# СПАСИБО, ЧТО ДЕЛАЕТЕ МИР ДОБРЕЕ ВМЕСТЕ С НАМИ

Мосволонтёр