

## 1. Информация о Центре

### Частное учреждение дополнительного образования и реализации социальных проектов «Центр социально-психологической помощи»

Дата создания: 24 августа 1995 год.

Цели деятельности Центра (извлечение из Устава):

1. Осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам.

2. Осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования, программам профессионального обучения, реализация которых не является основной целью деятельностью Центра.

3. Реализация социальных проектов, направленных на профилактику социального сиротства, социально опасных форм поведения граждан, содействие развитию добровольчества и пропаганду здорового образа жизни, поддержку семьи, материнства и детства.

Предмет деятельности:

а) реализация дополнительных общеобразовательных программ;  
б) реализация программ дошкольного образования;  
в) реализация программ профессионального образования;  
г) реализация социальных проектов, направленных на поддержку детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, подростков и молодежи в трудной жизненной ситуации, через:

- службы социально-педагогической поддержки семьи;

- студии семейного развития;

- службы помощи детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- службы развития добровольчества (**привлечение и подготовка детей, молодежи,**

**подростков к добровольческой деятельности**);

**д) привлечение на договорной основе специалистов, волонтеров, других физических и юридических лиц для осуществления уставных целей;**

е) проведение аналитической и просветительской работы по вопросам деятельности Центра;

ж) содействие в профилактике асоциальных проявлений среди подростков и молодежи, пропаганда здорового образа жизни;

з) привлечение на благотворительной основе средств для финансирования своих работ и программ, в том числе кредитные;

и) обмен опытом с российскими и иностранными юридическими лицами;

к) организация и проведение конференций, семинаров, курсов, тренингов, практикумов, лекций, выставок и иных мероприятий в соответствии с целями деятельности;

**л) участие в совместных программах, проектах и мероприятиях юридических лиц, преследующих похожие цели.**

Виды деятельности Центра, приносящие доход:

- разработка индивидуальных и групповых коррекционных программ и рекомендаций для детей, подростков и молодежи, родителей и педагогов;

- предоставление психологической помощи детям, их родителям, педагогам, психологам;

- консультационная и информационная помощь по проблемам педагогики и иным, связанным с воспитанием и обучением, проблемам;

- психолого-педагогическая диагностика и консультирование детей и молодежи с целью коррекции их психологического и социального развития;

- организация профильных смен и отдыха для детей и подростков;

- организация летней занятости и досуг детей, подростков, молодежи, взрослых.

Центр проходит лицензирование образовательной деятельности в соответствии с действующим законодательством.

Структура Центра:

1. Консультационная служба (психологи, логопеды, дефектологи, педагоги);

2. Коррекционная служба (психологи, педагоги, дефектологи);

3. Служба социально-педагогической поддержки семьи: детские студии развития «Машенька», «Улыбка»;

4. Волонтерская служба для социально-ориентированной учащейся и студенческой молодежи. Поддержка деятельности детских и молодежных общественных организаций.

5. Социальные проекты и программы.

7. Мультисенсорная комната.

С 1998 года Центр занимается разработкой и реализацией социальных проектов в сфере молодежной, социальной и семейной политики, в сфере дополнительного образования.

С 2004 года Центр успешно реализует программы в сфере профилактики социального сиротства. Системная деятельность по сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в рамках проектного подхода на основе общественно-государственного партнерства.

Основными принципами, которыми руководствуются специалисты Центра при определении направлений и содержания работы с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются:

1. Принцип консолидации и объединения усилий всех субъектов системы профилактики, направленных на внедрение и развитие инклюзивных практик сопровождения воспитанников.

2. Все дела – на благо и в развитие воспитанника, обогащение содержания его детства, процесса социализации, формирование и укрепление ресурсности.

3. Расширение социальных связей воспитанников интернатных учреждений, усиление характеристик их социального капитала.

4. Формирование позитивного имиджа воспитанников в обществе.

5. Приобретение воспитанниками интернатных учреждений опыта социального участия и заботы о других людях.

6. Развитие социальных компетенций у всех субъектов сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

7. Организация досуговых практик детей с разным социальным статусом.

Выбор данных принципов определил основные линии, направления формирования и развития опыта работы с учреждениями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

***Оказание консультативной психологической, педагогической и логопедической помощи детям, подросткам, взрослым, родителям, семьям, педагогам, организациям.***

Направления деятельности:

1. Педагогическая и психологическая диагностика:

- изучение индивидуальных психологических особенностей детей и взрослых;

- проведение психолого-педагогической диагностики готовности детей к обучению, профдиагностика;

- выявление психологических причин нарушений в обучении и развитии, социальной дезадаптации;

- выявление внутригруппового статуса и социальной роли в коллективе (учащихся, студентов, работающих);

- психолого-педагогическая экспертиза в ситуации развода родителей.
  - 2. Психологическая профилактика (поддержка):
    - оказание психологической поддержки развития личности с целью сохранения ее индивидуальности, гармонизации межличностных отношений, семейных отношений;
    - предупреждение возможных девиаций поведения детей и подростков;
    - оказание психологической помощи и поддержки социальных работников состоянии актуального стресса, конфликта, сильного эмоционального переживания;
    - оказание психологической поддержки семьям с детьми с ограниченными возможностями здоровья.
  - 3. Психологическая коррекция:
    - оказание психологической помощи и поддержки детям, подросткам, студентам, преподавателям, родителям в решении личностных, профессиональных и других проблем;
    - коррекционно-развивающие занятия, направленные на развитие общих познавательных процессов учащихся
      - индивидуальная и групповая психологическая коррекция трудностей в обучении студентов, в том числе, связанных с мотивационной сферой личности;
      - содействие социально-психологической реабилитации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
      - осуществление коррекции асоциального поведения.
  - 4. Психологическое консультирование:
    - психологическое консультирование всех участников образовательного процесса;
    - консультирование администрации, педагогов и родителей по проблемам индивидуального развития студентов;
    - консультирование студентов по вопросам обучения, развития, проблемам жизненного самоопределения, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками.
  - 5. Логопедическое консультирование:
    - консультации по развитию речи;
    - коррекция звукопроизношения у детей с различными нарушениями речи;
    - коррекция речевых патологий у детей с дислалией и дизартрией;
    - консультирование родителей
  - 6. Психологическое просвещение:
    - повышение психологической компетентности педагогов, родителей;
    - проведение родительских собраний, встреч, мероприятий.
- Формы работы: индивидуальные и групповые.

***Участие педагогов и воспитанников в социальных программах Центра.*** С 1998 года Центр реализует социальную программу областной фестиваль - конкурс «Ее величество - семья». Цель программы: пропаганда и утверждение семейного образа жизни, семейных ценностей и традиций. Участниками областного фестиваля являются разные типы семей районов Кировской области и даже других регионов. Ежегодно обновляется тема областного фестиваля. Дети, лишённые родительского попечения, имеют начальный и часто негативный опыт семейной жизни. Фестиваль – это площадка, на которой воспитанники могут познакомиться с успешной семьей, получить представление о семейных достижениях, семейной родословной, семейной династии, позитивном семейном образе жизни. За период существования программы воспитанники школы - интерната № 1 г. Кирова были зрителями фестивальных и конкурсных программ, волонтерами, участниками конкурсных номинаций. Руководство и педагоги не только организационно, но и содержательно обеспечивают процесс участия воспитанников в данной программе. Воспитанники получают задания: познакомиться с семьей, ее родословной, расспросить семьи о традициях, узнать интересные истории семейной жизни, секреты семейного ремесла (вышивки, рецепты блюд, техники прикладного творчества). Содержание выполненных заданий становится предметом обсуждения в семейных группах

воспитанников. Встреча с успешными семьями может стать для воспитанников ориентиром построения собственной семьи в будущем.

***Деятельность по повышению профессиональной компетентности педагогов и специалистов учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*** В практике работы Центра используются разнообразные формы повышения профессиональной компетентности специалистов.

*Во-первых*, это привлечение педагогов и специалистов учреждений к овладению инновационными технологиями работы с детьми. Одной из таких является коррекционно - развивающая, реабилитационная игровая технология «Мозартика», открывающая новые возможности работы с детьми. Психологи школы-интерната № 1 г. Кирова и детского дома г. Кирова прошли обучение данной игровой методике и успешно используют на практике.

*Во-вторых*, участие учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в качестве пилотных в социальных проектах Центра, позволяют обеспечить повышение их компетентности в решении актуальных социально - педагогических проблем воспитанников. В качестве примера можно привести участие 7 педагогов школы- интерната № 1 г. Кирова в обучающих семинарах социального проекта «Жестокое обращение с детьми: компетентная мобильная помощь». Все педагоги получили сертификаты по итогам 9 обучающих семинаров, были обеспечены методическими материалами (брошюрами и сборниками) проекта.

*В-третьих*, подготовка педагогов к проектной деятельности. По инициативе администрация школы-интерната № 1 г. Кирова в 2011 году специалистами Центра проведен обучающий семинар для педагогов и воспитателей по технологии социального проектирования. Объявленный администрацией школы – интерната № 1 г. Кирова конкурс социальных проектов среди семей сделал полученные теоретические знания педагогов прикладными. Презентации итогов и результатов социальных проектов семей школы – интерната № 1 г. Кирова было посвящено общешкольное мероприятие. Мероприятие получило отклик среди педагогов и воспитанников. Появились конкретные, интересные дела на пользу участникам и благополучателям, объединившие семьи и раскрывшие новые возможности применения технологии проектирования в воспитательной работе. Реализуемые воспитанниками проекты носят не только познавательный, но и социальный характер, формирующий у воспитанников опыт заботы о животных, младших детях, ветеранах педагогического труда, бывших преподавателей школы-интерната № 1 г. Кирова. Конкурс стал ежегодным и проводится уже четвертый год.

*В-четвертых*, регулярное участие специалистов Центра в Межрегиональных педагогических чтениях, областных совещаниях Министерства образования Кировской области по актуальным проблемам социализации, социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Это дает возможность, с одной стороны, знакомить руководство и специалистов учреждений с инновационными практиками Центра, артикулировать актуальные проблемы жизнедеятельности детей с особым статусом, с другой стороны, «держать руку» на пульсе образовательных потребностей руководителей и специалистов учреждений. Специалисты Центра неоднократно выступали инициаторами и организаторами научно-практических конференций, проблемных семинаров для специалистов учреждений для детей с особым статусом. На конференциях и региональных семинарах специалисты имели возможность представить результаты проектных практик, сделать их предметом тиражирования.

***Разработка и апробация инновационных форм и практик по вовлечению воспитанников в социально-позитивную деятельность.***

*В сфере досуга.* С 2008 года воспитанники школы-интерната № 1 г. Кирова являются участниками смены «Многопрофильная академия социального успеха». Это позволяет воспитанникам приобретать опыт организации и проведения социальных акций, разработки социальных проектов, лидерский опыт. Ребята, прошедшие волонтерскую школу, становятся организаторами социальных акций в школе-интернате. Как отмечают сами дети,

волонтерский лагерь – эта другая среда, другой уровень общения. Они знакомятся с новыми друзьями, основами добровольческой деятельности, расширяют свой кругозор.

Организация такой практики – это расширение жизненного пространства развития и самоопределения воспитанников.

Летом 2013 года впервые в области, благодаря реализации проекта «Маршрут социального успеха», состоялась профильная смена для воспитанниц, выпускниц 4 пилотных учреждений и их наставниц. Программа смены была ориентирована на создание условий для формирования ситуации успешности у воспитанниц и выпускниц интернатных учреждений. Этому способствовали психологические тренинги, ориентированные на раскрытие, понимание участниками профильной смены своих личностных особенностей, развитие коммуникативных умений. Психологические тренинги способствовали формированию сплоченности участников, а занятие по Мозартике позволило организаторам познакомиться с внутренним миром участниц.

В рамках профильной смены были организованы занятия по следующим направлениям: *школа мультипликации, школа социального предпринимательства, школа социального проектирования, школа добровольчества, семейная школа.*

Таким образом, профильная смена открыли новые возможности для работы с воспитанниками и выпускниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*В сфере дополнительного социального образования.* В рамках реализации проекта «Маршрут социального успеха» были разработаны и апробированы программы по 4 маршрутам: образовательный, социальный, досуговый, семейно-родственный.

Программы ориентированы на формирование социальных компетенций воспитанниц в сфере семейно-родственных, социальных отношений, в вопросах выбора профессии, организации досуга.

*В сфере добровольчества.* В рамках реализации социальных проектов «Маршрут социального успеха», «Старший друг» воспитанники познакомились с добровольчеством, технологиями добровольческой деятельности, узнали о том, как подготовить и провести профилактическое мероприятие, социальную акцию, мероприятие для детей с ограниченными возможностями здоровья.

На базе школы-интерната № 1 создано и действует добровольческое объединение «Добрыня».

*В сфере профилактики социально - негативных явлений.* Проводятся профилактические мероприятия для воспитанников интернатных учреждений: тренинг жизненных навыков, игры по профилактике алкоголизма, наркомании, заболеваний, передающихся половым путем, пропаганде ЗОЖ, музей социальных патологий. Одной из технологий, привлекательной и востребованной воспитанниками интернатных учреждений стала технология социального театра. Воспитанники неоднократно становились участниками просмотров социальных спектаклей, принимали участие в обсуждении актуальных тем. Занятия социальным театром позволяют не только организовать свободное время воспитанников, но и являются условием их творческой самореализации, преодоления негативного опыта воспитанников.

***Содействие развитию практики межведомственного взаимодействия в сфере профилактики социального сиротства, сопровождения воспитанников и выпускников учреждений для детей со статусом.***

Центр – ответственный социальный партнер, на практике реализующий культуру партнерства и сотрудничества. Пользуется признанием и заслуженным авторитетом среди коллег межведомственного сообщества, открыто и заинтересованно осуществляет поиск новых эффективных технологий профилактики социального сиротства, щедро представляет результаты своих проектов для ознакомления и мультиплицирования в системной практике работы с воспитанниками и выпускниками из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Примером тому является организация круглых

столов в рамках ежегодного Гражданского форума, организованных Общественной палатой Кировской области. К участию в круглых столах приглашаются руководители учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководители органов опеки и попечительства, КОГУ «Центр усыновления опеки и попечительства», руководители и специалисты - эксперты Департамента образования, управления по делам молодежи Кировской области, общественных организаций, наставники, представитель учреждений высшего и средне специального профессионального образования. Такое широкое представительство профессионального и общественного сообщества позволяет всесторонне рассматривать актуальные проблемы детей с особым статусом, артикулировать потребность межведомственного и межсекторного взаимодействия, анализировать, обобщать и тиражировать успешные практики.

***Участие в работе институциональных общественных формирований в сфере профилактики социального сиротства, сопровождению воспитанников и выпускников.***

Директор Центра является членом многих институциональных образований, выполняющих функции помощи и социального контроля за работой учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Участие в деятельности рабочей межведомственной группы по реализации межрегионального социального проекта «Вернуть детство», попечительского совета школы - интерната № 1 г. Кирова, правления регионального отделения Всероссийского Детского фонда позволяет не только быть в курсе современных тенденций, подходов в организации работы с воспитанниками и выпускниками учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, но и предлагать ресурсы учреждений некоммерческого сектора в работе с данной целевой группой.

***Проведение исследований по изучению социально-психологических характеристик жизнедеятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.***

В рамках реализации социальных проектов специалисты Центра проводят исследования разных аспектов жизнедеятельности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2013 году проведено исследование характеристик жизненных сценариев воспитанниц государственных учреждений. В ходе исследования был получен эмпирический материал:

- о семейной истории воспитанниц государственных учреждений, фактах их прошлого и настоящего и отношения к ним;
- о жизненных планах и намерениях воспитанниц, их отношение к будущему;
- особенности эмоциональных характеристик воспитанниц;
- представления и знания воспитанниц о предпочитаемых способах решения проблем.
- о характеристиках жизнеустройства выпускниц государственных учреждений.

Исследование проводилось в групповой и индивидуальной форме. Комплекс психодиагностических методик подбирался таким образом, чтобы получить информацию:

- о фактах прошлого и настоящего девочек;
- об их отношении к своему прошлому настоящему, будущему и жизни в целом;
- о том, чем они руководствуются в жизни, ради чего, по их мнению, живут;
- о жизненных планах и намерениях;
- об их эмоциональном состоянии;
- об их социальном окружении и отношениях с другими людьми;
- о представлениях и знаниях в разнообразных жизненных сферах.

Под руководством доцентов кафедры социальной работы и молодежной политики, кафедры практической психологии ВятГУ, в партнерстве со специалистами Центра студенты – наставницы, участвующие в проекте, проводят курсовые, выпускные

квалификационные и магистерские исследования по разным аспектам жизнедеятельности выпускниц. Исследования студентов и магистрантов многофункциональны по своей сути. Они позволяют значительно расширить эмпирическую базу о характеристиках жизнедеятельности детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, привлечь внимание молодежи к их проблемам, изменить представления и стереотипы в восприятии данной группы в обществе, внести свой вклад в коррекцию их сознания и поведения, отношения к окружающей действительности.

Проектный опыт взаимодействия с организациями для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлен в более 30 методических и информационных сборниках.

***Оказание консультативной психологической детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Психологи Центра ведут прием наиболее сложных психологических случаев.***

Опыт сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, формировался поэтапно. Динамика его развития осуществлялась через организацию эпизодических практик вовлечения воспитанников в социально-позитивную деятельность в качестве участников и объектов взаимодействия, до организации системных социальных практик, в который воспитанники рассматривались и как целевая группа, и как самостоятельные организаторы добровольческой деятельности.

Огромную роль в поиске эффективных форм сопровождения воспитанников играет администрация организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Без их заинтересованности и деятельного участия трудно наполнять новым содержанием социальное пространство жизнедеятельности воспитанников, формировать у них новые социальные связи, новый социальный опыт, новое отношение к окружающей действительности.

***Оказание помощи жертвам семейного насилия***

С сентября 2020 года команда Центра в сотрудничестве с кафедрой социальной работы и молодежной политики ВятГУ реализует социальный проект «Автоматизированная доступная помощь жертвам супружеского насилия: новые возможности». Проект стал победителем конкурса Школа филантропии, организованного Благотворительным фондом Владимира Потанина. Проект направлен на разработку, апробирование и внедрение в деятельность Центра автоматизированной системы оказания доступной психолого-юридической онлайн помощи жертвам супружеского насилия.

В ходе реализации проекта 15 специалистов межведомственной команды прошли подготовку по онлайн консультированию жертв семейного насилия, разработан чат-бот Лада, который размещен на сайте dd43.ru.

***Оказание помощи многодетным и малообеспеченным семьям***

С сентября 2021 года реализуется проект «Доступное дополнительное образование для детей из многодетных малообеспеченных семей: новые возможности». Для детей 6 - 7 лет реализуются 5 образовательных программ подготовки детей к школе по интеллектуальному, речевому, социальному, социокультурному и психологическому развитию. Интеллектуальное развитие детей обеспечивается занятием «Игровая интеллектика». В содержании программы настольные игры, позволяющие развивать у детей внимание, память, мышление, логику, мелкую моторику, формировать умение следовать инструкции, правилу, взаимодействовать со сверстниками в процессе игровой деятельности. Речевое развитие детей осуществляется в рамках программы «Речевичок». Содержание программы знакомит детей с особенностями устной речи, источниками информации, обогащает словарный запас детей. Социальное развитие детей обеспечивается реализацией программы «Безопасное детство». В рамках программы дети разрабатывают карту безопасного движения в школу и возвращения домой, актуализируются знания о

правилах поведения с незнакомыми людьми, знакомятся с правилами поведения в школе, незнакомых местах, пользования бытовыми приборами.

Психологическая подготовка к школе сфокусирована на принятии роли ученика, развитии коммуникативных умений построения отношений со сверстниками, педагогами. Программа «Я это Я» знакомит детей с понятиями эмоция и чувство. Дети учатся распознавать эмоции, понимать какие чувства они отражают, определять эмоциональное настроение героев детских стихов, историй, сказок, картин. Социокультурное развитие ребенка осуществляется в рамках программы «Я – житель г. Кирова». Содержание программы знакомит детей с историей города, его достопримечательностями, зонами семейного отдыха, традициями и визитными карточками города. В реализации программы используются ИКТ. Программа ориентирована на формирование социокультурной и территориальной идентичности ребенка в процессе виртуальных экскурсий, выполнение творческих заданий, формирует умение ориентироваться в городской среде.

**Проект «Социальный зачет: добровольческая практика студентов – наставников» реализуется с января 2021 года.** Цель: создать условия для развития регионального студенческого движения «социальное добровольчество» по наставничеству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Подготовка студентов - наставников осуществляется по программе «Социальное событийное наставничество» в объеме 12 часов. Пятидневная профильная смена «Академия дружбы» (40 детей и 20 наставников) улучшит социальные, творческие и коммуникативные компетенции участников проекта; 3) практическим: Социальная практика студентов – наставников – это 16 выездных мероприятий в 8 пилотных организаций, социальная практика в 2 организациях г. Кирова с проведением 128 событийных мероприятий по 4 направлениям (спорт и здоровый образ жизни; передвижная игротека; социальный театр; навыки, полезные для жизни) для 400 детей; 4) аналитическим. Опыт проекта обобщен в альбоме-сборнике «Социальный зачет: добровольческий опыт практики наставничества студентов вузов г. Кирова» и на областном фестивале друзей «Завалинка» с участием не менее 200 человек в 5 фестивальных программах.

Таким образом, проектный опыт деятельности Центра позволяет:

1. Определить основные направления деятельности некоммерческой организации ЧУДОРСП «Центр социально-психологической помощи» в сфере профилактики социального сиротства.

2. Апробировать и тиражировать успешные механизмы сопровождения детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на основе технологии наставничества.

3. Привлечь финансовые, интеллектуальные, информационные, технологические, кадровые инвестиции к сопровождению воспитанников интернатных учреждений.

4. Создать условия для приобретения воспитанниками нового социального опыта, расширить их социальные связи.

5. Создать практики вовлечения воспитанников интернатных учреждений в социально-полезную деятельность,

5. Разработать и апробировать программно-методическое обеспечение процесса повышения социальных, психологических и иных компетенций воспитанников интернатных учреждений.

6. Расширено социальное партнерство в сфере профилактике социального сиротства на основе общественно-государственного партнерства.

В Центре работают 17 штатных работников, 21 совместитель и 35 волонтеров из числа подростков и студентов. Специалистами Центра являются 4 психолога, 3 логопеда, 1 дефектолог, в т.ч. 1 кандидат психологических наук, 2 кандидата педагогических наук.

