

Уважаемый выпускник Университета «третьего» возраста!

Просим Вас оценить качество предоставления услуг и выразить свои пожелания по их улучшению, заполнив анкету «Удовлетворённость качеством обучения в Университете «третьего» возраста».

1. Какой курс Вы окончили? английский

2. Год обучения? 2 и

3. Как Вы оцениваете качество обучения? (выберите вариант ответа)

- ☒ Все темы усвоил, получил хорошие навыки
- ☒ Темы изучал полностью, но усвоил не всё
- ☐ Было трудно, ничего не усвоил
- ☐ Ваш вариант ответа _____

4. Как Вы оцениваете качество преподавания? (выберите вариант ответа)

- ☒ Полностью удовлетворяет
- ☐ Частично удовлетворяет
- ☐ Совсем не удовлетворяет
- ☐ Ваш вариант ответа _____

☒ Как Вы оцениваете Вашего преподавателя? (выберите варианты ответа)

- ☒ Грамотный специалист
- ☐ Некомпетентный в своём предмете
- ☐ Доброжелательный, вежливый
- ☐ Нетактичный, грубый в обращении
- ☐ Ваш вариант ответа _____

5. Как Вы оцениваете атмосферу в учебной группе? (выберите вариант ответа)

- ☒ Доброжелательная, дружеская
- ☐ Деловая, рабочая
- ☐ Некомфортная, неудобная
- ☐ Ваш вариант ответа _____

☐ Оцените работу Университета третьего возраста (по 5-балльной шкале)

- ☐ Информирование об изменениях в расписании – 1 2 3 4 (5)
- ☐ Корректность в общении и поведении – 1 2 3 4 (5)
- ☐ Уровень консультаций по телефону – 1 2 3 4 (5)
- ☐ Полнота и доступность информации о мероприятиях для студентов – 1 2 3 4 (5)

6. Какие новые курсы (занятия) Вы хотели бы посещать в дальнейшем?

английский, информатику

7. Ваши замечания и предложения по совершенствованию работы Университета «третьего» возраста _____

8. Оцените качество мероприятий отдела (по 5-балльной шкале):

- Уровень проведения мероприятий – 1 2 3 4 (5)
- Профессионализм ведущего:
 - ☐ Культура речи – 1 2 3 4 (5)
 - ☐ Внешний вид – 1 2 3 4 (5)
- Техническое обеспечение мероприятия – 1 2 3 4 (5)

9. Какое мероприятие на Ваш взгляд заслуживает высокую оценку или низкую, почему?

хорошо

10. Мероприятие на какую тему (какое мероприятие) Вы бы хотели посетить

Благодарим за участие! Желаем крепкого здоровья!