

Развивая людей,
развивать территории!

Автономная некоммерческая организация
«ЦЕНТР ЖИЛИЩНОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ»

www.h-manager.online



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
**ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

СЕРЕБРЯНОЕ ДОБРОСОСЕДСТВО – *путь к территориальному общественному самоуправлению*

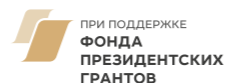
По итогам и в развитие проекта «Серебряное добрососедство»,
реализуемого АНО «Центр жилищного просвещения»

Калининград 2019-2020

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



*ГУРЬЕВСКИЙ городской округ
ЗЕЛЕНГРАДСКИЙ городской округ
НЕМАНСКИЙ городской округ
СВЕТЛОВСКИЙ городской округ
СВЕТЛОГОРСКИЙ городской округ
ЧЕРНЯХОВСКИЙ городской округ
ГО «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»*



ВЫХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Подготовлено: Аринцева О. П., Бельский Д. О.

при участии: Енуховой Л. В., Еремеевой Л. Н., Калиниченко Г. Н., Ковалева А. А., Ковалевой В. Г., Рапопорта В. Ш., Сайгушевой Т. И., Сафоновой Т. И., Сливинной О. В.;

любезном содействии: Блинова А. Л., Бондаренко В. А., Булычева С. В., Кошевого С. А., Неймана А. В., Подольского С. С., Силанова А. Н.;

активной помощи: Бевза С. В., Качмар Т. Н., Кейзер С. Л., Кудрявцева А. В.

Редакция: редактор Колчина О., корректор Платова И., верстка Колесников Д.

Изготовитель: ФГУП «И и Т газеты «Страж Балтики» Минобороны России, 236006, г. Калининград, ул. С. Тюленина, 15, ИНН 3906013371.

СЕРЕБРЯНОЕ ДОБРОСОСЕДСТВО –

путь к территориальному общественному самоуправлению

По итогам и в развитие проекта «Серебряное добрососедство», реализуемого в 2019 – 2020 гг. АНО «Центр жилищного просвещения» с использованием Гранта Президента Российской Федерации, предоставленного Фондом президентских грантов

**Помощь людям
в решении проблем
местного значения**

Слово эксперта

ШОМИНА Елена Сергеевна,
доктор политических наук, ординарный
профессор Национального
исследовательского университета
«Высшая школа экономики»



” Развитие соседских сообществ – это спонтанный, естественный и очень быстрый процесс, который втягивает (охватывает) всех нас – соседей, живущих под одной крышей и на одной территории. Однако этот процесс может быть пройден за более короткий срок, само соседское сообщество будет более гармоничным, более развитым, а созданные на его основе соседские организации – Советы МКД и ТСЖ, ТОСы и уличные комитеты – будут более эффективными, получают большее признание и большую поддержку, если этот процесс будет инициироваться и сопровождаться внешним «модератором» – менеджером местного сообщества, или СОСЕДСКИМ менеджером.

Именно о таких квалифицированных соседских менеджерах мы мечтали, когда задумывали и затевали этот проект. Сегодня нас переполняет благодарность и уважение к тем, кто понял, насколько сегодня этот курс и эти квалифицированные соседские специалисты необходимы для поддержки идей и инициатив жителей, для развития территории и развития местного самоуправления!

Проект «Серебряное добрососедство» – отличный пример воплощения в жизнь современных идей, основанных на уважении, сотрудничестве и добрососедских технологиях, а его участники – отличная команда «серебряных» активистов, которая будет создавать настоящие центры добрососедства и подавать пример всей России!



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Обращение к читателю



Ольга АРИНЦЕВА
Руководитель проекта,
директор АНО
«Центр жилищного
просвещения»

Дорогие друзья!
«Серебряное добрососедство» – это сотрудничество на стыке двух важнейших сегодня направлений. Первое – вопросы развития жилищно-коммунальной сферы, взаимодействия людей для улучшения условий жизни. Второе – вопросы эффективного использования опыта, навыков, авторитета людей «серебряного» возраста для улучшения жизни в муниципалитетах.

Тема добрососедства сама по себе не так поверхностна, как может показаться. Соседи – это и есть местное сообщество, самое базовое. И сегодня, когда государство активно развивает гражданскую активность, создаёт условия для того, чтобы именно местные сообщества участвовали в принятии решений местного уровня, как никогда важна задача обучения самих местных сообществ, особенно его членов, имеющих опыт и репутацию, почти утраченному навыку согласованного взаимодействия, разумного внедрения общественных инициатив в решения власти и местного самоуправления.

Именно об этом наш проект «Серебряное добрососедство».

Традиционно от добровольцев 50+ лет ожидают, что они будут шить-вязать, давать благотворительные концерты и печь пироги для трудных подростков. На самом деле сфера их возможностей безгранична, и проект «Серебряное добрососедство» показывает, что мудрым волонтерам по силам даже такие тяжёлые сферы, как соседский менеджмент и ЖКХ. Нам с самого начала показалась сверхважной миссия проекта – развивать добрососедство через людей старшего возраста. Ведь «серебряные» – люди, максимально связанные с территорией. Они здесь, в своём доме, дворе, городе, живут и никуда не собираются переезжать. И они заинтересованы сделать территорию вокруг комфортной. Мы исходили из этой гипотезы и не ошиблись.

За время работы над проектом «Серебряное добрососедство» мы наработали интересные практики, открыли новые таланты у своих волонтеров и смогли принести реальную пользу родной Калининградской области. Надеюсь, этот опыт вдохновит остальные территории и убедительно покажет: у «серебряных» волонтеров нет ограничений – они умеют созидать в любой сфере, где им рады и готовы доверять.



Денис БЕЛЬСКИЙ
Руководитель
волонтерского корпуса,
директор АНО Центр
«Добровольцы серебряного
возраста»
Калининградской области

О проекте

ГЛАВНЫЙ СМЫСЛ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

По задумке организаторов, в ходе проекта его «серебряные» участники из семи муниципалитетов Калининградской области должны были сначала изучить курс «Соседский менеджмент» (с использованием системы дистанционного обучения и раздаточных материалов), а потом применить полученные знания и навыки в реальной жизни.

Что получилось:

120
«серебряных»

из Гурьевского, Зеленоградского, Неманского, Светлогорского, Светловского, Черняховского городских округов и Калининграда окончили курс «Соседский менеджмент», используя систему дистанционного обучения и рабочие тетради;

15
собственных мероприятий

– интересных, полезных и очень добрососедских провели выпускники в своих муниципалитетах. Они не только продемонстрировали умение на практике применять изученное, но и сделали много полезного, подняли важные темы и даже начали, оттолкнувшись от своих мероприятий, собственные проекты.

РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ИТОГАМ

Планировалось вовлечь в мероприятия проекта, проводимые выпускниками, не менее 280 участников из целевых муниципалитетов, создать методическую и ресурсную основу для семи центров «Серебряного добрососедства», дать толчок развитию соседских сообществ как основе территориального общественного самоуправления, помочь установить рабочее сотрудничество жителей и местных администраций.

Что получилось:

554
жителя

приняли участие в событиях, которые проводили наши выпускники в своих муниципалитетах. Люди унесли с собой заряд бодрости, оптимизма, ощущение соседского плеча и соседской поддержки, добрые дела и человеческие связи. А это совсем не лишнее сегодня.

76
предложений

от участников проекта о том, что нужно сделать в муниципалитетах, будут переданы главам местных администраций. Самое важное, что авторы предложений не только обращают внимание на важные для улучшения жизни вещи, но и подтверждают свою готовность участвовать в этих улучшениях, пишут, что именно они готовы сделать, а главное – с кем вместе. Потому что добрососедство – это ещё и взаимоотношения со всеми, от кого зависит и кто может повлиять на развитие «своей территории».

7
центров

«Серебряного добрососедства» в Калининграде, Гурьевском, Зеленоградском, Неманском, Светлогорском, Светловском и Черняховском округах с оснащением, материалами и координаторами-волонтерами, а также 120 выпускников, изучивших основы «Соседского менеджмента» и замотивированных на полезную работу со своими земляками, – то, что поможет развитию местных сообществ и общественного самоуправления уже после завершения проекта.

Серебряное добрососедство

Оглавление

- ◆ О проекте **стр. 05**
- ◆ Команда **стр. 07-12**
- ◆ Соседский менеджмент – курс, который мы уже знаем **стр. 13-20**
- ◆ Соседский менеджмент – в жизнь **стр. 21-54**
- ◆ Предложения по улучшению **стр. 55-58**
- ◆ Постпроектная поддержка **стр. 59-64**
- ◆ Дорога к ТОС **стр. 65-66**

КОМАНДА ПРОЕКТА



АРИНЦЕВА Ольга

БЕЛЬСКИЙ Денис

ЕНУХОВА Людмила

ЕРЕМЕЕВА Людмила

КАЛИНИЧЕНКО Галина

КОВАЛЕВ Анатолий

КОВАЛЕВА Вера

КОЛЧИНА Ольга

ПАЛАМАРЧУК Елена

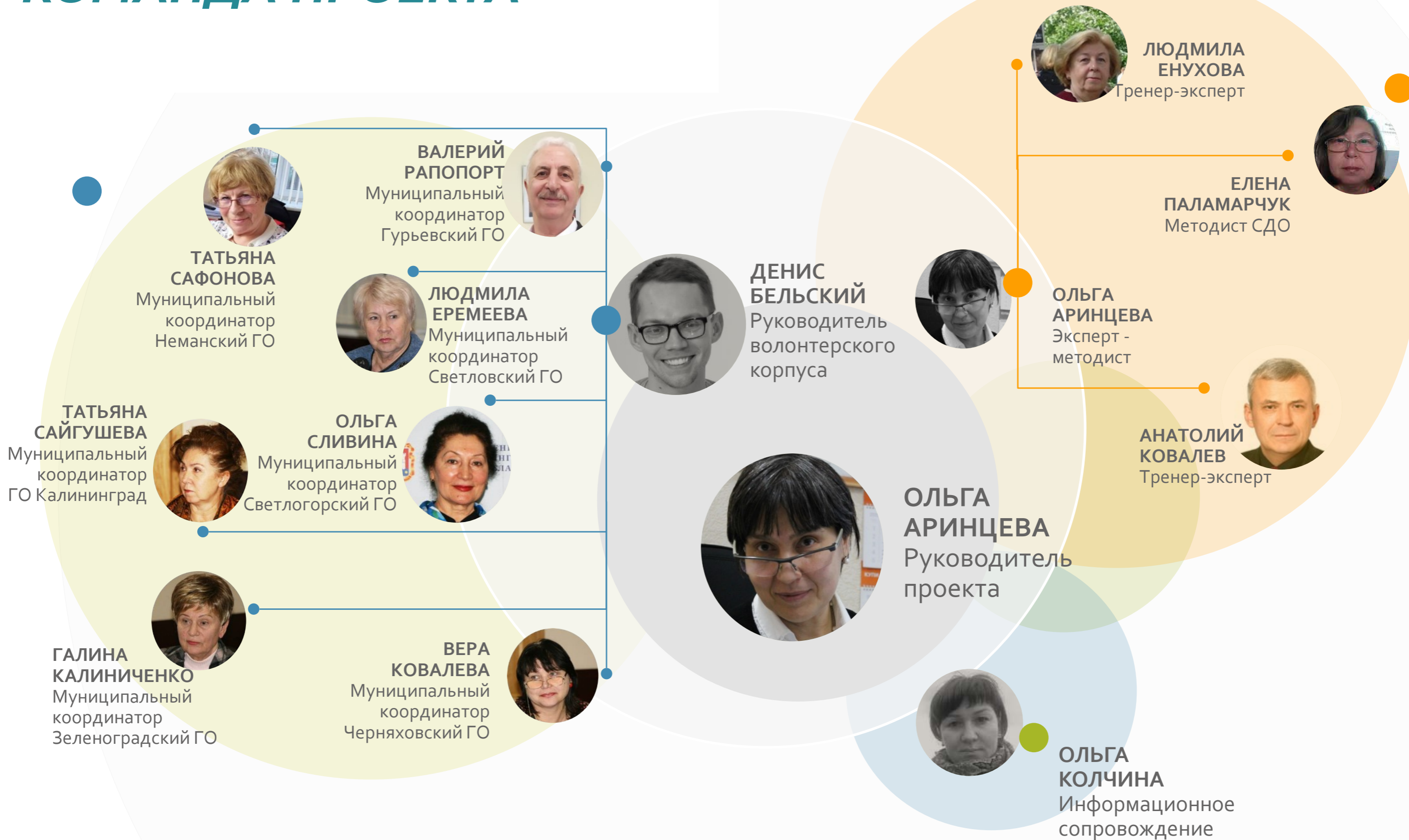
РАПОПОРТ Валерий

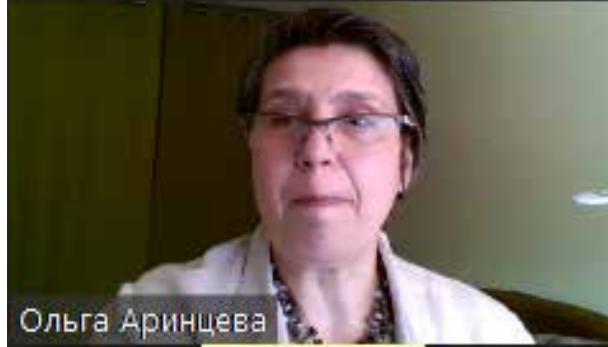
САЙГУШЕВА Татьяна

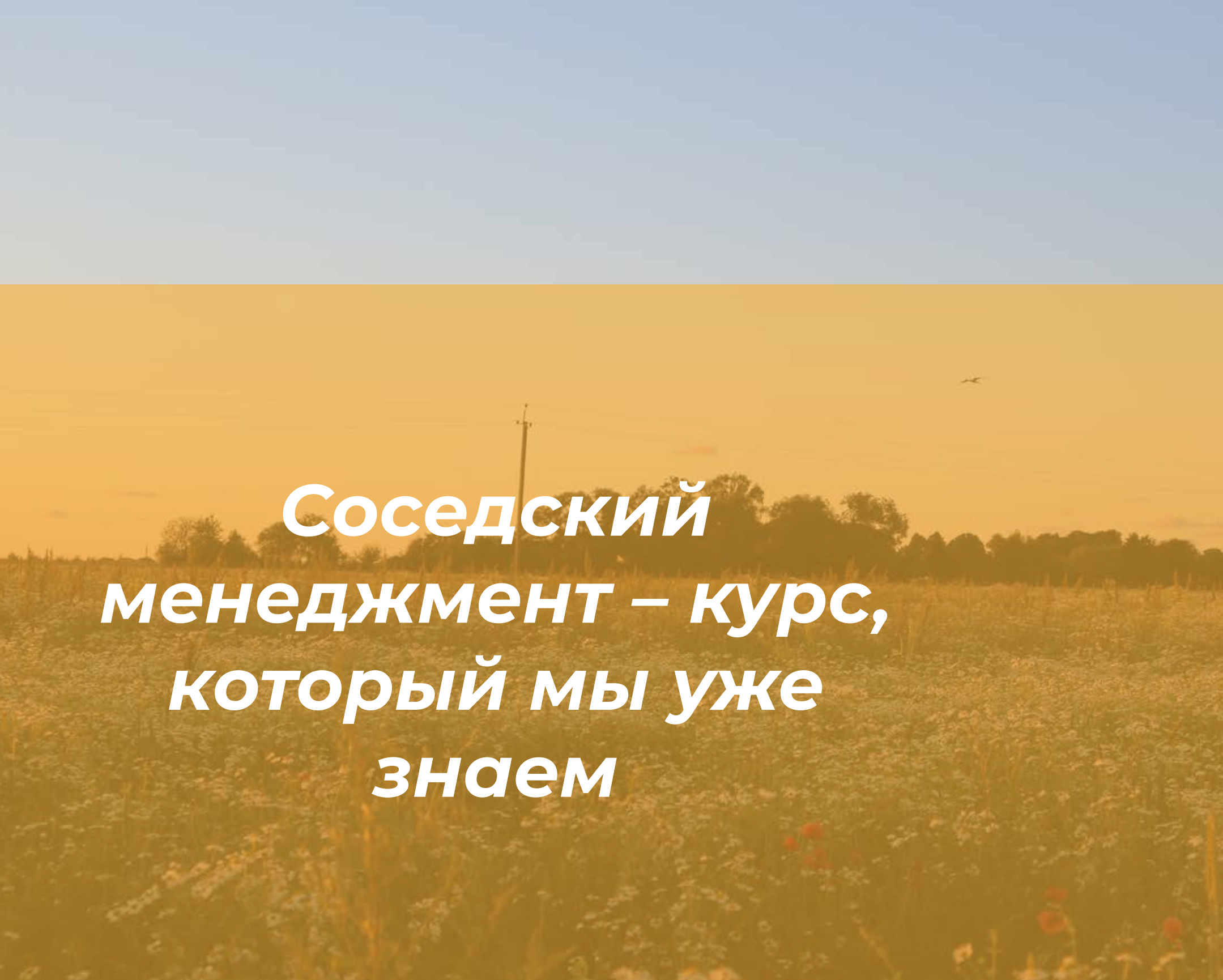
САФОНОВА Татьяна

СЛИВИНА Ольга

КОМАНДА ПРОЕКТА








Соседский менеджмент – курс, который мы уже знаем

*Курс «СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
разработан командой
профессионалов в 2018 году для
городских и сельских жителей,
желающих получить навыки
построения полезных отношений
со своими соседями по дому, улице
или посёлку.*



*Апробация курса (очно и дистанционно)
успешно прошла в ходе проекта «Мама
Дома: молодые домохозяйки как основа
формирования социальных сообществ
на локальных территориях», также
поддержанного Фондом президентских
грантов (17-2-010929).*



Что предлагает курс

Есть две версии курса «Соседский менеджмент», доступные для изучения.

Первая – обычная, пригодная для очного изучения под руководством преподавателя. Она содержит не только текстовый учебный материал и презентации, но и методические инструкции для преподавателя, а также контрольные тесты (по тематике и общие) и ключи к тестам. В комплект входят рабочие тетради для участников и презентации для демонстрации в аудитории.

Эта версия подходит для аудитории, склонной изучать материал в группах, непривычной к дистанционным технологиям и не готовой к реалиям «удалёнки».

В нашем проекте почти все группы (кроме неманской) использова-

ли эту форму ещё и потому, что для «серебряных», особенно тех, кто постарше и не «на ты» с компьютером, сам факт совместного изучения, живого общения друг с другом, с преподавателями и кураторами даёт дополнительный положительный заряд.

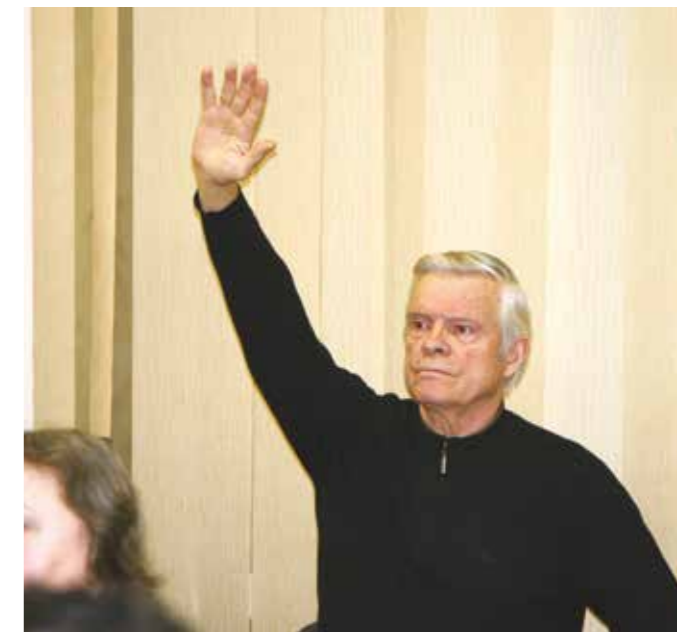
Мы это очень хорошо понимаем, поэтому изначально в критерии проекта заложили количество прошедших курс дистанционно – 30%. На практике получилось ощутимо больше, чему мы очень рады.

Любой желающий внедрить может скачать учебно-методический пакет нашего курса на сайте в разделе «Материалы и разработки» <https://www.h-manager.online/материалы-и-разработки>.

Вторая версия – для самостоятельного изучения, она размещена

в системе дистанционного изучения. В рамках проекта изучение велось по группам под руководством методиста, выпускникам вручались красивые сертификаты. Сейчас курс открыт для всех желающих. Методист-волонтер создаст для вас рабочий кабинет и поможет учиться. Заявку можно также оставить на сайте в разделе <https://www.h-manager.online/zapisatsya-na-besplatnyj-kurs>.

В ходе проекта дистанционным сервисом воспользовались 59 «серебряных» курсантов, и это 49% от общего количества выпускников в проекте «Серебряное добрососедство». Особенно хочется отметить группу «серебряных» курсантов из Неманского округа, которая ещё совсем в «докоронавирусные» времена в полном составе освоила курс «на удалёнке».



Теория территории

Это основы знаний о местных сообществах и местном самоуправлении, изложенные просто и интересно. Можно познакомиться с теорией самоорганизации и самоуправления местных сообществ. Понять, что есть гражданское общество и включённые в него местные сообщества. Попутно соприкоснуться с темой некоммерческих организаций и примерить на себя некоммерческую деятельность.

Что внутри курса

Курс включает восемь тем, у каждой из которых свое важное предназначение.

| Имя / Фамилия | Последние онлайн | Индикатор выполнения |
|---------------|---------------------------------|----------------------|
| Андрей | Вторник, 25-Февраль 2020, 13:30 | ✓ |
| Андрей | Среда, 18-Март 2020, 22:21 | ✓ |
| Андрей | Понедельник, 2-Март 2020, 21:27 | ✓ |
| Андрей | Среда, 26-Февраль 2020, 11:02 | ✓ |
| Андрей | Вторник, 25-Февраль 2020, 13:30 | ✓ |
| Андрей | Среда, 26-Февраль 2020, 10:33 | ✓ |
| Андрей | Среда, 26-Февраль 2020, 10:05 | ✓ |
| Андрей | Среда, 26-Февраль 2020, 23:09 | ✓ |
| Андрей | Понедельник, 2-Март 2020, 21:29 | ✓ |
| Андрей | Пятница, 20-Февраль 2020, 18:27 | ✓ |
| Андрей | Вторник, 25-Февраль 2020, 13:30 | ✓ |
| Андрей | Среда, 26-Февраль 2020, 19:02 | ✓ |
| Андрей | Среда, 26-Февраль 2020, 09:12 | ✓ |



Соотнести органы местного самоуправления и органы территориального общественного самоуправления (ТОС) в собственном муниципалитете. Понять, какую территорию и почему каждый считает «своей территорией», и где в работе по улучшению «своей территории» место общественных движений, организаций жителей и местных сообществ.

Государство и местное сообщество

В известной мере государство и местное самоуправление – два независимых публичных института, однако именно органы государственной власти формируют, создают государственную политику в сфере местного самоуправления. Можно узнать о целях, результатах, направлениях развития и нормативно-правовой основе этой политики, познакомиться с инфраструктурой местного самоуправления и полномочиями его участников, обсудить

проблемы в этой области, узнать об организациях, которые занимаются развитием местного самоуправления, поддерживают ТОС, помогают местным сообществам.

Местное (соседское) сообщество. Самоорганизация жителей

Немного понятий и признаков, что есть местное сообщество. Экскурс в историю локальной самоорганизации жителей в России. Соседское сообщество как часть местного сообщества, его ценности и цели, формы и проблемы. Обязательно – о виртуальных сообществах, примете дня сегодняшнего. Соседские организации. Территориальное общественное самоуправление (ТОС). Совет многоквартирного дома. Товарищество собственников недвижимости. Проблемы соседского сообщества. Мотивация и демотивация участия в работе соседских сообществ.

Направления деятельности соседского менеджера

Кто такой соседский менед-



жер? Цели, задачи и инструменты соседского менеджмента. Соседский менеджер как организатор и вдохновитель соседского сообщества.

Функции соседского менеджера. Направления деятельности соседского менеджера в соседском сообществе на локальной территории. Готовность работать соседским менеджером. Типаж соседского менеджера. Социальные технологии, которые полезно знать соседскому менеджеру.

Добрососедство – универсальный инструмент соседского менеджмента

Казалось бы, все просто... Но вот вы сразу сможете сформулировать, что такое добрососедство? Эта тема именно об этом. Понятие добрососедства. Измерения добрососедства. Деятельное добрососедство. Поддержка добрососедского климата. Экономическая эффективность добрососедства. Добрососедство как инструмент личной и экономической безопасности жителей.





Технологии добрососедства. Результаты добрососедства. Управление соседской информацией: требования к качеству информирования, каналы и инструменты информирования. Все это очень интересный материал!

Жилищная культура и соседские правила

Вопрос соседских правил «дорос» до рассмотрения государством. Госдума и федеральные министерства всерьёз рассматривают вопрос, нужно или не нужно сделать правила проживания в доме обязательными для всех его жителей... А между тем никакая норма закона не способна сформировать жилищную культуру – она в основе соседских правил. Понятие жилищной культуры. Культура информационного обмена в соседском сообществе. Основы жилищной культуры и добрососедства. Правила проживания на локальной территории (дом, микрорайон, муниципалитет). Соб-

ственные правила, пригодные для соседского сообщества. Технология разработки правил для соседского сообщества. Тема об этом.

Современные методы коммуникации местного (соседского) сообщества

Вы умеете общаться? А с соседями? Есть такая наука соседского общения – очень тонкая материя. Со-общество – это совместное общение. И именно информация – условие развития сообщества соседей. Наполнение соседского сообщества информацией: кто это делает? Соседская информация – какая она должна быть? Каналы распространения соседской информации. Современные модели и технологии взаимодействия. Эта тема именно об этом – о соседской коммуникации, её образах и инструментах.

Экономика соседского сообщества и привлечение средств

Да-да, она существует, общесоседская экономика, как бы мы ни запирали двери и ни тащили в своё



гнездо имущество. В этой теме вы познакомитесь с понятием соседской экономики, роли её в развитии и функционировании соседского сообщества. Изучите ресурсные связи соседского сообщества, инструменты соседской экономики, такие как соседская складчина, соседский фандрайзинг, инициативное бюджетирование. А ещё поговорите о взаимовыгодных проектах

бизнеса и соседского сообщества: взаимный интерес и полезный симбиоз. Ну и, конечно, как управлять соседскими финансами и как сделать отчётность об их расходовании максимально простой и прозрачной.

Как изучался курс участниками проекта

Сто двадцать «серебряных» участников проекта из Гурьевского, Зеленоградского, Неманского, Светлогорского, Светловского, Черняховского городских округов и Калининграда окончили курс «Соседский менеджмент», используя систему дистанционного обучения и рабочие тетради.

Координирование этого непростого процесса обеспечивали муниципальные координаторы проекта – ЕРЕМЕЕВА Людмила, КАЛИНИЧЕНКО Галина, КОВАЛЕВА Вера, РАПОПОРТ Валерий, САЙГУШЕВА Татьяна, САФОНОВА Татьяна и СЛИВИНА Ольга.





СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ – В ЖИЗНЬ

ГУРЬЕВСКИЙ городской округ

ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ городской округ

НЕМАНСКИЙ городской округ

СВЕТЛОВСКИЙ городской округ

СВЕТЛОГОРСКИЙ городской округ

ЧЕРНЯХОВСКИЙ городской округ

ГО «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»

СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ – В ЖИЗНЬ

ВЫПУСКНИКИ КУРСА «СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
САМОСТОЯТЕЛЬНО ОРГАНИЗОВАЛИ И ПРОВЕЛИ СОБСТВЕННЫЕ
ПУБЛИЧНЫЕ «ДОБРОСОСЕДСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ»

МЕРОПРИЯТИЙ:

по плану – 14
по факту – 15



проведено **15**
МЕРОПРИЯТИЙ

УЧАСТНИКОВ:

по плану – 280
по факту – 554



16 июля 2020 г.

ТРУДОВОЙ ДЕСАНТ В ПОС. УЛЬЯНОВО

НЕМАНСКИЙ городской округ

Муниципальный координатор Т. И. Сафонова

19

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

52

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Трудовой десант, организованный выпускниками курса «Соседский менеджмент» в посёлке Ульяново, стал одним из самых ярких событий прошедшего лета в Неманском городском округе. Благодаря инициативе «серебряных» волонтеров на мемориале у памятного знака бойцам-артиллеристам, погибшим в январе 1945 года, высадили 38 саженцев кедра сибирского. Так слушатели курса «Соседский менеджмент» вместе с неманскими добровольцами почтили память о каждом участнике Великой Отечественной войны, в том числе и о своих земляках и соседях.

Затем состоялась автобусная экскурсия «Берег здоровья» вдоль реки Инструч в окрестностях посёлка Ульяново. Участники увидели расчищенный берег реки, благоустроенную площадку, побеседовали с детьми, которые пользуются площадкой, сделанной руками односельчан.

После завершения проекта «Серебряное добрососедство» его участники продолжают принимать активное участие в благоустройстве своих поселений. Инициативы будут воплощаться в жизнь уже на базе Центра «Серебряного добрососедства» Неманского городского округа, сформированного в ходе проекта. Мы планируем продолжать увековечивать память фронтовиков, развивать комфортную среду в округе и активно привлекать своих соседей к субботникам, трудовым десантам и другим важным и полезным для местного сообщества делам. Среди планов «серебряных добрососедей» и неманских волонтеров, например, участие в проекте по организации музея под открытым небом в посёлке Ульяново и развитие экотуризма Неманского городского округа.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Облагорожена территория мемориала регионального значения.



- К волонтерской работе в сотрудничестве с участниками проекта привлечены жители поселения и представители местной администрации.

- Состоялся неформальный дружеский обмен опытом, результатом которого стали совместные рабочие планы будущих мероприятий.

Мы применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент», – вовлекли жителей территории с использованием инструментов «соседской коммуникации», в том числе сделали плакаты и газеты, фотостенды. Кроме того, мы успешно взаимодействовали с администрацией и партнёрами, привлекли материальную поддержку. Не забыли и про «соседскую коммуни-



кацию» и вручили благодарственные письма участникам курса «Соседский менеджмент» Филановичу А. В., Дробышеву Н. Д. и Пухову В. В., который собирает фото- и видеоматериалы о преобразовании посёлка.

Неманские волонтеры и добровольцы посёлка Ульяново обменялись опытом работы по благоустройству территорий. Участникам мероприятия было интересно увидеть преобразования посёлка, ранее заросшего бурьяном, а теперь имеющего цивилизованный европейский вид. Это было полезно для здоровья, мы поработали и отведали вкусной ухи. Мы уточнили объём помощи в реализации нового проекта «Музей под открытым небом».

Поддержка:

Дирекция Балтийской атомной станции.

КМК «Мираторг».

Школьный историко-краеведческий музей.

Дирекция средней школы пос. Ульяново.

Фермер Иван Санжаров.
ТОС «Исток».

ЖИТЕЛИ ЗА СПОРТПЛОЩАДКУ – ТОС НА НИЗКОМ СТАРТЕ

ГУРЬЕВСКИЙ городской округ

17 июля 2020 г.

Муниципальный координатор В. Ш. Рапопорт

6

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

36

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Гурьевские «серебряные» – люди дружные и коммуникабельные. Поставили перед собой «добрососедскую задачу» – помочь местным жителям получить участок под спортплощадку – ул. Парковая и 2-й Тихий переулочек, и успешно добились ее выполнения. Начали с подготовки и проведения схода жителей для принятия решения о создании площадки на «своей территории» данного соседского сообщества.

17 июля 2020 года сход сообщества «Улица Парковая – 2-й Тихий переулочек» города Гурьевска Калининградской области состоялся. Участие в нём приняли жители этой территории и приглашённые соседские менеджеры гурьевской группы проекта «Серебряное добрососедство». С информацией о возмож-

ности создания Территории общественного самоуправления (ТОС) для получения участка, строительства и содержания спортплощадки выступил муниципальный координатор группы Валерий Рапопорт.

Живо и активно обсудили тему собрания – обращение в администрацию о выделении участка и строительстве площадки для спорта и отдыха подрастающего поколения и взрослых. Приняли и подписали письмо к главе администрации города Гурьевска.

Люди пришли семьями. Письмо подписывал один представитель от каждой семьи.

Кроме того, в результате живого обсуждения приняли решение собрать паллеты и сделать скамейки для установки вдоль тротуара, ведущего к будущей площадке, – для тех, кому в пути понадобится отдых.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

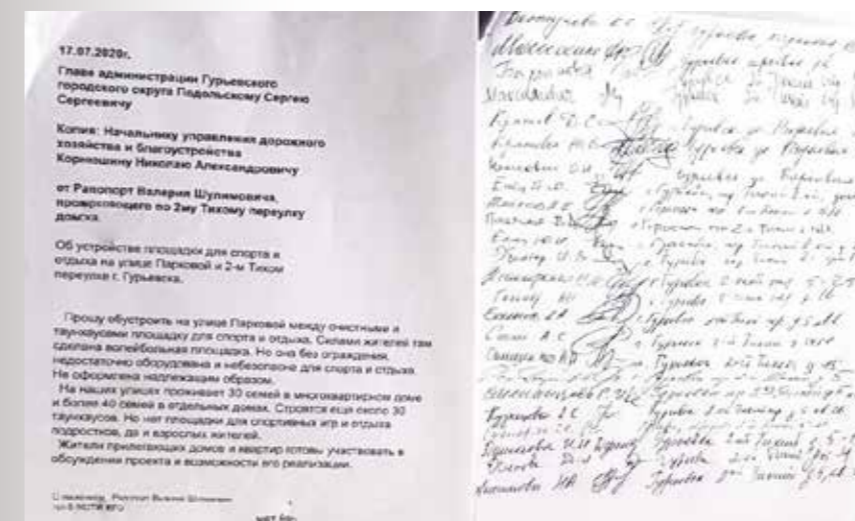
- Принято и подписано письмо-обращение к главе городской администрации.
- Создана проектная соседская группа для реализации принятого решения.
- Получено письмо поддержки в адрес главы администрации муниципалитета при поддержке проектного офиса.
- Социальный результат – более тесный контакт между людьми, для которых эта территория «своя». Кроме того, люди выразили готовность своим трудом и средствами уча-

ствовать в создании площадки, если будет выделен участок.

Полученные знания при прохождении курса помогли «серебряным» Гурьевска ознакомиться с такими формами соседских сообществ, как ТОС. Теперь, если письмо, направленное в администрацию округа, сработает и участок под спортплощадку будет выделен, мы готовы создать орган территориального общественного самоуправления. Центр «Серебряное добрососедство» и знания, полученные от наших преподавателей, станут фундаментом успешного решения наших задач.

Поддержка:

Мероприятие проводили самостоятельно, но проектный офис по нашей просьбе написал также обращение в администрацию о проведении встречи с нашей соседской инициативной группой и об обсуждении возможности выделения участка для спортивной площадки.



СПОРТИВНЫЕ ВСТРЕЧИ «СЕРЕБРЯНОГО ДОБРОСОСЕДСТВА»

СВЕТЛОВСКИЙ городской округ

25 июля 2020 г.

Муниципальный координатор Л. Н. Еремеева

12

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

25

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Активисты «Серебряного добрососедства» города Светлого держат планку самого спортивного местного сообщества и в рамках нашего проекта. В субботу 25 июля в сквере за Дворцом культуры состоялась спортивная встреча одногруппников и приглашённых жителей – местных активистов. Это была одновременно и разминка перед предстоящими мероприятиями в августе. При этом на встрече тщательно соблюдались все меры эпидгигиены. Каждый участник продезинфицировал руки и получил защитную маску, а также футболку с логотипом «Серебряный волонтер Калининградской области» и значок проекта «Серебряное добрососедство».

Помощниками в увлекательном спортивном состязании стали чле-

ны клуба активного образа жизни «Восход». Настроение у всех было бодрое, погода замечательная, впереди собравшихся ждали спортивные старты.

Всех поприветствовала муниципальный координатор группы Людмила Еремеева, выразив благодарность за стойкость и выдержку на этапах самых трудных периодов противостояния пандемии. При разминке – гимнастике, которую довольно увлекательно провёл активист здорового образа жизни Владимир Гордиенко, все находились на социальной дистанции друг от друга.

Затем прошли соревнования по ходьбе со скандинавскими палками и без них. Предстояло пройти около 500 метров и не один круг. «Палочки» вырвались вперёд. Среди первых оказались Надежда Мистрю-



кова, Владимир Кузнецов и Надежда Трензенок, в другой команде – Тамара Карпущенко, Надежда Сидорова и Людмила Степанова, получившие за свои спортивные успехи коробки

конфет и шоколадки. Особых наград удостоились «скандинавки» Мария Яковлевна Самохина и Анна Ивановна Аксёнова, которым уже исполнилось по 85 лет!

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Встреча показала обоснованную практикой необходимость пропаганды здорового образа жизни для всех возрастных категорий.

- Практическое применение знаний, полученных в результате обучения на курсе проекта, позволило вовлечь жителей территории в активное обсуждение вопросов местного благоустройства.

Спортивные встречи показали сплочённость, единство «серебряных» волонтеров, которые, несмотря на возраст, могут заниматься спортивной ходьбой и вести здоровый образ жизни.

Полученные знания при прохождении курса очень помогли – вовлекли соседей, жителей террито-

рии, использовали инструменты информирования (объявления, взаимные беседы).

Участникам мероприятия было интересно, полезно для здоровья, налаживания связей, им не было одиноко. Именно во время этого мероприятия начат сбор предложений по проблемным вопросам в округе. Руководитель проекта О. П. Аринцева порекомендовала оформить предложения в отдельный документ – для передачи в администрацию Светловского городского округа и Правительство Калининградской области.

Поддержка:

Члены клуба «Восход».

Городской Дом культуры г. Светлого.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)

ОБУСТРОЙСТВО ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ КЛУБА ОБЩЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ городской округ

1 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Г. В. Калиниченко

18

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

20

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Зеленоградских «серебряных» отличает особенно творческий подход к организации своих мероприятий. Настоящим событием стало и мероприятие по обустройству придомовой территории Клуба общения пожилых людей Зеленоградского городского округа. Выпускники курса «Соседский менеджмент» под руководством муниципального координатора группы Галины Калиниченко организовали предварительные работы по благоустройству и их праздничное завершение.

Разработку сценария, сочинение и изготовление плакатов по тематике мероприятия, а также подготовку концерта провели силами участников проекта и вовлечённых лиц. Мероприятие проводилось в несколько этапов. Благоустройство и дизайн участка сделаны творческими активистами Клуба общения пожилых людей и участниками проекта. Также на этом этапе участвовали неравнодушные жители Зеленоградска:

индивидуально или малыми группами стабильно общающихся друг с другом соседей (2-4 человека).

Силами творческого коллектива, в который входят участники проекта «Серебряное добрососедство», был подготовлен мини-концерт.

Первого августа на придомовой территории Клуба общения пожилых людей были проведены заключительные работы по украшению участка. Участники стихами и песнями приветствовали гостей – руководителя проекта О. П. Аринцеву и эксперта-тренера Л. В. Енухову.

Участниками и гостями события сказаны добрые слова о важности и нужности проекта. Также участникам группы были вручены сертификаты об окончании курса «Соседский менеджмент».

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, дистанция при работе и рассадке за столами, во время концерта).



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Очистили и озеленили территорию с высаживанием газонов. Изготовили и установили декоративный колодец. Благоустроили клумбы. Оформили альпийскую горку с применением расписных камешков.

- Полученные знания при прохождении курса очень помогли нам на практике. Мы смогли самоорганизоваться: привлечь единомышленников – соседей, жителей территории.

- Благодаря своевременной информации (объявления, встречи, общение в соцсетях) было больше желающих принять участие в мероприятии.

Участники мероприятия, несмотря на то, что они такие разные, стали дружной командой. Пришло осознание: получить такой результат своего труда можно только вместе, понимая, что труд этот не только для себя, но и для ближнего. Необходимо активнее принимать участие в обсуждении замечаний, предложений и дальнейших планов в их реализации

Эксперт-тренер

Людмила ЕНУХОВА:

«Я ехала работать в субботу, а попала на настоящий праздник. Спасибо участникам проекта и всем, кто их поддержал в Зеленоградске».

как жителям, общественникам, так и администрации ГО Зеленоградска. Всех нас объединяет одна цель: это благоустройство и улучшение социальной среды нашего города.

Поддержка:

1. МБУ «КЦСОН в Зеленоградском городском округе» дважды выделило автобус, были выделены три банки краски и дополнительные канцтовары.

2. Площадка для торжественного вручения сертификатов предоставлена Клубом общения пожилых людей.

3. Прикладной материал изготовлен руками участников мероприятия.

ДОБРОСОСЕДСКАЯ ЗАБОТА О ДВОРАХ

СВЕТЛОГОРСКИЙ городской округ

6 августа 2020 г.

Муниципальный координатор О. В. Сливина

15

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

25

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Светлогорск – город-сад: разработка общественного добрососедского проекта Светлогорский городской округ.

В Светлогорске к разработке и проведению мероприятия участники нашего проекта подошли основательно, с прицелом на конкретные задачи в самом близком будущем. Установочный круглый стол «Серебряного добрососедства» провели на площадке администрации Светлогорского городского округа с участием главы администрации Владимира Бондаренко и заместителя главы администрации Татьяны Качмар.

Представители администрации подтвердили, что готовы выделить инвентарь, поддержать «серебряных» со стороны городских комму-

нальных служб, принять участие в согласовании ландшафтных решений, а также поддержать информационно и помочь с посадочным материалом и финансированием расходов на высадку многолетних цветов в отдельных дворах.

По результатам круглого стола участники курса провели подворовый мониторинг. Они побеседовали с жителями нескольких многоквартирных домов – готовы ли те помогать при высадке многолетних цветов, а затем ухаживать за ними.

Посадку растений было решено провести осенью, в соответствующий срок. Кроме того, было решено обратиться в Центры «Серебряного волонтерства» Российской Федерации за помощью в сборе посадочного материала.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Определены 5 конкретных дворов для высадки осенью первой партии многолетних цветов.
- Созданы 5 рабочих групп активистов территорий, объединяющих несколько многоквартирных жилых домов в одном дворе.
- Достигнута согласованность взаимодействия с местными органами власти и управляющими компаниями, которые видят в участниках курса своих помощников в решении многих проблем социального характера.

Приняты решения:

- о приглашении ландшафтного дизайнера для составления проекта – плана высадки в сочетании с использованием имеющейся инфраструктуры территорий (при содействии администрации);
- об обращении в проектный офис с предложением поощрить группу выпускников курса «Соседский менеджмент» сертификатом на приобретение посадочного материала, так как процедура высадки носит сезонный характер.
- Сложилась команда заинтересованных людей (5 дворов с активом 75 человек) в развитии и обустройстве территорий, готовых сотрудничать с участниками курса «Соседский менеджмент».

И самое главное, в ходе мониторинга территорий дворов многоквартирных домов и бесед с их жителями удалось познакомить людей-соседей друг с другом.

В Светлогорске в новостройках проживают граждане, вышедшие на пенсию и переехавшие из других регионов страны. Новые знакомства в возрасте затруднительны. Нам удалось вовлечь этих людей в общественную жизнь, они с удовольствием присоединились к движению «Серебряное добрососедство».

Поддержка:

Мероприятие состоялось при поддержке главы администрации Светлогорского городского округа.

ТРУДОВОЙ ДЕСАНТ НА КУРШСКУЮ КОСУ

НЕМАНСКИЙ городской округ

14 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Т. И. Сафонова

13

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

51

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Неманские выпускники курса «Соседский менеджмент» делают добрые дела не только на территории собственного городского округа. Акция «серебряных» по заготовке корма для копытных животных проходила в национальном парке «Куршская коса».

Волонтерами «серебряного» возраста г. Немана, посёлков Ульяново, Ракитино, Мичуринский и добровольцами Балтийской АЭС было заготовлено 518 веников из поросли рябины для 16 биотехнических площадок, куда зимой приходят подкормиться дикие животные.

Работали командно: одни секаторами резали ветки, другие их носили, третьи вязали веники и связывали их парами, чтобы удобно было веники вешать на балки.

Нашу работу одобрили сотрудники «Куршской косы» Ольга Большакова, Евгения Калашникова и вручили волонтерам Неманского городского округа и Дирекции Балтийской АЭС благодарственные письма за подписью директора национального парка «Куршская коса» Анатолия Калины. После плодотворной работы все с удовольствием отдохнули на берегу моря, накупались и немного позагорали.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Мы применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент», – вовлекли жителей города и посёлков в общий труд, установили отношения с администрацией Куршской косы, добровольцами Балтийской АЭС, которые после создания своей волонтерской организации впервые в этом качестве выехали единой неманской командой.

- Проявили навыки добрососедской коммуникации и соседского информирования. Мы использовали инструменты информирования – объявления и оповещения.

Волонтеры получили удовлетворение от своего труда, ведь наши рябиновые веники позволят косулям, лосям и оленям национального парка «Куршская коса» пережить пред-

стоящую зиму, испытали гордость за свои трудовые достижения, из 2000 заготовленных на косе веников 518 неманские.

Поддержка:

Трудовой десант на Куршскую косу поддержали: директор филиала АО «Концерн Росэнергоатом» «Дирекция строящейся БАЭС» Сухов С. А., начальник отдела информации и общественных связей БАЭС Морева И. Г., предоставив автотранспорт для поездки. Директор национального парка «Куршская коса» Калина А. А. Совет ветеранов Неманского муниципального округа, председатель Васильева З. П. Руководитель «серебряных» волонтеров Захаренко Н. И.

COVID-19 – РАЗУМНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И ЗАЩИТА ОТ ЖУЛИКОВ

СВЕТЛОВСКИЙ городской округ

15 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Л. Н. Еремеева

13

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

23

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Второе зачётное мероприятия по курсу «Соседский менеджмент» было посвящено теме актуальной и злободневной: правилам жизни и мерам безопасности в период повышенной заболеваемости коронавирусной инфекцией. Выпускники светловской группы проекта провели для соседей и земляков познавательную встречу на открытом пространстве – в сквере Дома культуры города Светлого.

Просветительскую лекцию по вопросам безопасного поведения при пользовании картами и гаджетами для старшего поколения прочитала представитель центра «Добровольцы серебряного возраста» Елена Лопато.

Слушатели узнали, как пользоваться банковской картой, что делать при получении СМС о переводе, которого

не делали, или звонка о проблеме с близким, которому нужны деньги, наконец, как распознать мошенников, их приёмы и как защититься от такой «социальной инженерии».

Встречу в формате живого общения по вопросам разумного поведения в связи с мерами по снижению рисков распространения COVID-19 провела лично главный санитарный врач Калининградской области Елена Бабура.

Участники встречи из первых уст услышали о ситуации с коронавирусом в регионе и Светловском округе, особенностях этого опасного, ещё недавно неизвестного вируса, как он воздействует на человека, об особенностях поведения и о планах возможного применения новой, разработанной в России вакцины. В заключение Елена Анатольевна сказала, что расслабляться рано, коронавирус никуда

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



не делся, и нам ещё долго придётся с ним бороться. Она также пожелала всем не болеть, беречь себя и близких, серьёзно относиться к профилактике, носить маску.

После ответов главного санитарного врача региона на многочисленные вопросы участников встре-

ча завершилась. Обсуждение новых знаний продолжилось уже неформально за традиционным чаепитием на свежем воздухе.

Во встрече принял участие руководитель волонтерского корпуса проекта «Серебряное добрососедство» Денис Бельский.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Участники получили актуальную и неискажённую информацию о ситуации с коронавирусом, мерах предупреждения заболевания, а также о том, как не попасть на удочку к недобросовестным продавцам чудодейственных средств от коронавируса и других заболеваний.

- Кроме того, были озвучены приёмы безопасного поведения, позволяющие избежать обмана и потери денег при использовании банковских карт и гаджетов. Отметим, что такого рода знания актуальны всегда.

При организации и проведении мероприятия были применены навыки соседских коммуникаций, вы-

страивания отношений с органами местного самоуправления и Роспотребнадзора, клубным учреждением.

Такие встречи дополнительно сближают возрастных людей и помогают в настоящем и в перспективе поддерживать контакты, полезные в любых непростых обстоятельствах.

Поддержка:

Мероприятие помогли провести члены клуба здорового образа жизни «Восход», работники Дома культуры, а также Союз пенсионеров.

Площадка предоставлена городским Домом культуры.

СТО ЛЕТ ДОМУ – ДОБРОСОСЕДСКОЕ СО-БЫТИЕ

ЧЕРНЯХОВСКИЙ городской округ

15 августа 2020 г.

Муниципальный координатор В. Г. Ковалёва

12

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

22

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Мероприятие «Сто лет дому: добрососедское со-Бытие» организовано выпускниками курса «Соседский менеджмент». Черняховские «серебряные» при кураторстве муниципального координатора Веры Ковалёвой и методической поддержке руководителя Совета партнёров СОНКО Светланы Кожевниковой подготовили и провели на придомовой территории дома № 8 по улице Офицерской настоящий тёплый добрососедский праздник. Житель дома Пергаева Н. С. провела мини-экскурсию по дому-юбилею и его окрестностям и рассказала об истории дома, о его жителях; о том, как в истории дома и его жителей отражалась история всей нашей страны.

К празднику дом был украшен силами организаторов мероприятия и жителей. Волонтеры, слушатели курса подготовили интересные поздравления в стихах и песнях, многие из стихов были подготовлены самостоятельно.

Звучали поздравления самому дому и персональные – его жителям, нередко трогательные и личные, так как соседи знают друг друга не первый год. Для гостей провели экскурсию вокруг дома, рассказали о его истории и насущных проблемах. За чашечкой чая с вкусным пирогом, мёдом говорили о необходимом капитальном ремонте дома, о дружбе между соседями.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Малоквартирные дома довоенной постройки требуют к себе особого внимания. А его легче добиться с помощью создания тёплых, дружественных отношений между соседями.

- Мы применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент», – вовлекли жителей в добрососедское мероприятие. Для подготовки к празднику участники совместно выполняли задания, проявили творческий подход, стремились сделать красиво и хорошо не только для себя и своей семьи, но и для города.

- Жители дома и приглашённые гости узнали историю дома. Праздничная атмосфера подарила всем присутствующим массу положительных эмоций и отличное настроение, поддержала связи между соседями. Люди взглянули на свой дом другими глазами – как на объект, идущий сквозь историю страны и поколения жителей дома.

Люди поняли, что совместные действия по улучшению своей жизни гораздо приятнее и полезнее бесконечных жалоб и хождений на приёмы. Здесь же к нам пришли все сами, и ушли они с положительным настроением, а не с ощущением, что их снова «достаёт» жалобщики, не желающие сами что-то сделать.

Кроме того, граждане, проживающие в столетних домах на окраинах нашего города, теперь тоже надеются, что и их дома, придомовые территории будут иметь достойный вид и что там тоже можно жить интересно и дружно.

Поддержка:

От депутатского корпуса: кандидат в депутаты городского Совета; от общественности – члены Общественного Совета города; от НКО – руководитель Совета партнёров СОНКО; от малого бизнеса – ИП Громова М. В., а также все, кто принёс к столу вкусности, мёд и угощения.

СНТ «ВЕСНА» – УБОРКА КАНАЛА

КАЛИНИНГРАД

16 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Т. И. Сайгушева

5

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

20

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Калининградские активисты проекта «Серебряное добрососедство» организовали трудовой десант, для того чтобы привести в порядок канал в СНТ «Весна». К очистке канала и прилегающей к нему территории «серебряные» пригласили присоединиться жителей СНТ «Весна» и соседних СНТ «Радуга» и «Подводник».

Присутствовали люди разных возрастных категорий, как бабушки и подростки, так и мамочки с маленькими детками. И прошедшие обучение по курсу, и откликнувшиеся на призыв участвовать отмечали, что мероприятие жизненно важно для этой территории. Канал – это единственное место, которое служит для приёма очищенных дренажных вод, также рядом находится питьевой канал.

Люди были удивлены и благодарны, что данное мероприятие посетили, выслушали, ответили на вопросы

и проявили интерес к нуждам общества помощник депутата данной территории, а также член Общественной палаты РФ. Участникам были презентованы футболки, значки и браслеты «Серебряного добрососедства», а по окончании работ предложены вкусные пироги и чаепитие. Это было полной неожиданностью для неизбалованной таким вниманием местной общественности.

Жителям СНТ, прошедшим обучение по курсу «Соседский менеджмент», здесь же торжественно вручили сертификаты об окончании курса. Мероприятие стало прекрасной зачётной работой по итогам обучения.

Мы намерены теперь на регулярной основе все вместе проводить мероприятия по очистке этой территории. Думаем, что к нам постепенно присоединятся и другие жители СНТ. Ещё мы планируем



обустроить детскую площадку на свободном месте. И надеемся, что мероприятия будут заканчиваться таким же приятным чаепитием, но уже с собственными пирогами и за собственным столиком нашего добрососедского сообщества.

Во время чаепития мы узнали от наших гостей, что есть такая форма соседского взаимодействия и улуч-

шения жизни на территории, как территориальное общественное самоуправление.

Мы надеемся, что проектный офис организует курсы по тематике ТОС как важному направлению развития соседских сообществ, и, возможно, мы в будущем подумаем о создании органа ТОС прямо в наших нескольких СНТ.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Проведена очистка территории, уровень комфорта среды проживания в СНТ повышен.
- Мы применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент» – вовлекли соседей и жителей соседних обществ, использовали взаимные беседы, личные встречи, общение через чаты, объявления.

Участникам мероприятия было важно согласовать задачу, чтобы обратиться в администрацию по на-

болевшим и интересующим их проблемам и вопросам. У них появилась надежда, что есть пути решения их общих соседских проблем, и это не только жалобы, но и собственное участие.

Поддержка:

Мероприятие состоялось при поддержке АНО «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области, с участием депутата городского Совета и представителя Общественной палаты РФ.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)

ДОБРОСОСЕДСКИЙ КАПРЕМОНТ (КРУГЛЫЙ СТОЛ ДЛЯ ГРУППЫ ЖИТЕЛЕЙ)

КАЛИНИНГРАД

18 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Т. И. Сайгушева

7

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

11

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Круглый стол на тему капремонта в МКД и информирования соседского сообщества был проведён выпускниками курса «Соседский менеджмент» городской округ Калининград на площадке Международного молодёжного центра и НКО «Добровольцы серебряного возраста». Вопросы капитального ремонта в многоквартирном доме касаются жителей и собственников помещений в каждом из таких домов. Приглашённый спикер – А. В. Коростелёва, заместитель руководителя СНКО Фонд капитального ремонта Калининградской области, представила собравшимся алгоритм правильных действий для получения наилучшего результата применительно к конкретным условиям отдельного дома. В работе круглого стола приняли участие слушатели курса «Соседский менеджмент», а также заинтересо-

вавшиеся данной тематикой лица, привлечённые (приглашённые) уже обучившимися на данном курсе. Тема капремонта интересна и важна, задавалось множество наболевших и жизненно важных вопросов в сфере ЖКХ и капремонта. Встреча проводилась в формате круглого стола с последующим обменом контактами и предложением продолжения сотрудничества и консультирования с представителями Фонда капремонта Калининградской области.

По окончании встречи было организовано чаепитие. Участникам были презентованы футболки с символикой «Соседского менеджмента» и значки, что также было вручено и представителю Фонда капремонта Коростелёвой Александре. Слушатели были благодарны за полученные знания и общение и готовы продолжать обучаться и получать знания, а самое главное – применять их в жизни.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Участники получили знания и развёрнутые ответы на вопросы по востребованной теме, имеющей непосредственное влияние на среду проживания сообществ соседей.

- Выпускники применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент», привлекли соседей, знакомых, организовали помещение (сотрудничество с партнёрами) и спикера (сотрудничество с НКО и госструктурами).

Участникам мероприятия было важно согласовать задачу, чтобы

обратиться в Фонд. Информация была зафиксирована и через наших активистов будет передана в дома, где живут участники проекта, что окажет влияние на соседские сообщества.

Поддержка:

Мероприятие состоялось при поддержке АНО «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области и СНКО «Фонд капитального ремонта Калининградской области».

ТРУДОВОЙ ДЕСАНТ (ПОС. КРАСНОПОЛЯНСКОЕ)

ЧЕРНЯХОВСКИЙ городской округ

19 августа 2020 г.

Муниципальный координатор В. Г. Ковалёва

15

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

17

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Выпускники курса «Соседский менеджмент» Черняховского городского округа сумели сделать своё лето не только полезным, но и разнообразным и интересным. Отличное мероприятие на открытом воздухе провели «серебряные» активисты в посёлке Краснополянское. Трудовой десант выпускников курса «Соседский менеджмент» стал ВТОРЫМ зачётным мероприятием для группы по итогам изучения курса. Были проведены работы по расчистке участка приречной территории для создания в этом месте зоны прибрежного отдыха. Акция была организована в рамках помощи городу в создании эколого-оздоровительной зоны отдыха вдоль реки Анграпы и прилегающей территории посёлка Краснополянское. Участники убрали скошенную траву вдоль берега, а заодно пообщались с соседями из

посёлка Краснополянское, а также с теми, кто выполнял другие работы на этой площадке.

В ближайшей перспективе территория будет красивой и комфортной, там будут установлены скамейки, сделаны ландшафтный дизайн и современное освещение, оборудованы спуски к воде и спортивные тренажёры. Мы будем знать, что в этой красоте для всех есть и наша, добрососедская часть трудового вклада.

С участниками трудового десанта пообщался лично губернатор Калининградской области А. А. Алиханов, а также депутаты областной Думы, глава местной администрации и представители областного правительства. Для нас это очень важно, и мы готовы и в будущем подсказывать власти какие-то вещи, которые им сложно увидеть.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Мы внесли трудовой вклад в улучшение качества жизни людей Черняховского округа, повышение туристической привлекательности нашего района и, наверное, даже всей области. Кроме того, мы повысили настроение себе и людям.

- Мы применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент», – вовлекли жителей города Черняховска и посёлка Краснополянское в общий труд, установили отношения с местной администрацией, согласовали с ней территорию и объём работ, предоставление автобуса для выезда на площадку, проявили навыки добрососедской коммуникации и соседского информирования: использовали инструменты информирования – объявления, взаимные беседы.

Участникам мероприятия было интересно увидеть, как преобра-

зился благодаря их усилиям ранее заросший бурьяном берег реки. Они почувствовали свою причастность к общему делу, к улучшению жизни всего сообщества. Кроме того, для них было важно, что к месту их работы подошёл губернатор области, областные депутаты, руководство местной администрации, СМИ. Люди получили поддержку и возможность поделиться с властью своим видением того, как улучшить жизнь в Черняховском городском округе.

Поддержка:

Трудовой десант черняховских добровольцев был поддержан муниципалитетом г. Черняховска, предоставившим автобус для поездки в пос. Краснополянское и обратно в г. Черняховск.

ПРАЗДНИК ДВОРА МИКРОРАЙОНА УЛ. ГАГАРИНА

НЕМАНСКИЙ городской округ

20 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Т. И. Сафонова

23

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

120

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ
(в том числе 35 детей)

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Для «Праздника нашего двора» неманские «серебряные» выбрали один из красивейших районов своего города.

На празднике звучали тёплые слова в адрес старожилов и долгожителей улицы Гагарина. Ведущая праздника А. А. Осипенко попросила поделиться своими воспоминаниями Ф. М. Шалдыбина и А. А. Какит. Они вспомнили, как 50 лет назад заселялись в новые заводские квартиры, вспомнили своих соседей и призвали соседей сегодня быть такими же отзывчивыми, внимательными, дружными.

В качестве призов и подарков организаторы изготовили сувенирные кружки с нанесёнными на них красивыми фото беседок, тротуаров, дорог, зон отдыха улицы. Самый большой двор улицы украсили фотоматериала-

ми о лучших клумбах, авторы которых тоже получили поощрительные призы. Были зачитаны тёплые поздравления от областных депутатов М. Орговой и В. Дорофеева.

12 больших пирогов к чаю вручили соседям за лучшие клумбы у подъездов дома, отмечен труд 22 любителей-цветоводов, в заключение награждения дуэт Ратниковых подарил цветоводам песню «Городские цветы».

Конкурс рисунков, «Весёлые старты», детские командные соревнования, викторины – это всё входило в программу для детей, которую подготовила Белецкая С. П. и её команда. При участии совета ветеранов были подготовлены благодарственные письма, дипломы, подарки лучшим читателям с улицы Гагарина от детской и городской библиотек.



Прекрасный концерт подарили соседям Александр и Антон Ратниковы. Группа «Тонус» КЦСОН своим зажигательным танцем «Нам 18» пригласила всех соседей потанцевать под живую музыку.

Танцевали вместе и дети, и взрослые. Было много подарков для награждения, украшения территории от АНО Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Слушатели курса «Соседский менеджмент» вручили долгожителям (41 человек) и старожилам, заселившимся в домах на этой улице со времен их постройки, поздравления от областных депутатов и небольшие подарки. Многие были тронуты до слёз.

- Мы применили на практике то, что изучали в курсе «Соседский менеджмент», – вовлекли жителей улицы Гагарина (12 домов) г. Немана в добрососедское мероприятие.

- Были установлены контакты с учреждениями культуры, депутатами, местным малым бизнесом, как мы и обучались в курсе «Соседский менеджмент».

Поддержка:

Праздник нашего двора поддержали: от некоммерческих организа-

ций – совет ветеранов Неманского муниципального округа (председатель Васильева З. П.), АНО «Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области (руководитель Бельский Д. О.). От Неманского КЦСОН – методист А. А. Осипенко. От местного малого бизнеса – ИП А. Ю. Жукова, ИП Е. Н. Воробьева, ИП Т. Н. Абареничева, ИП К. А. Спирко. От учреждений культуры и творческих коллективов – Неманская ЦБС и детская библиотека, вокально-музыкальный ансамбль Александр и Антон Ратниковы. От депутатского корпуса – депутат районного Совета Зайцева Н. И., Калининградской областной Думы – М. Э. Оргеева, В. Ю. Дорофеев.

ДЕНЬ ДОБРЫХ СОСЕДЕЙ НА УЛИЦЕ САДОВОЙ

ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ городской округ

22 августа 2020 г.

Муниципальный координатор Г. В. Калиниченко

18

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

29

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

День соседей на улице Садовой стал ярким многоточием лета-2020 в Зеленоградске. Выпускники курса «Соседский менеджмент» организовали запоминающийся заключительный праздник по итогам работы с соседским и местным сообществом на улице Садовой и в Клубе общения пожилых людей.

Обустройство площадки для праздника и разработка его сценария сделаны силами участников проекта с привлечением к участию жителей. Также были разработаны «Правила доброго соседа», проведены конкурсы «Алло, мы ищем таланты», «У нас лучшие поделки», «Рецепты лучшей выпечки», «Кто быстрее, сильнее и самый ловкий». Для участников и гостей был организо-

ван мини-концерт с участием детей и взрослых. Фото- и видеоматериал готовился участниками проекта.

Это был первый День соседей в Зеленоградске. Было по-настоящему здорово, потому что каждый участник искренне вложил в проведение праздника частичку своей души. Будет ещё немало таких праздников у нас, потому что здесь проживают такие замечательные люди, для которых «сделать для других, как для себя» стоит на первом месте.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- Сколько нового узнали наши участники друг о друге в процессе общения – и папы, и мамы, бабушки и дедушки, сыночки и дочки...

И люди уже совсем по-другому



смотрели на общие проблемы, ведь добрососедство – залог их успешного решения совместными усилиями, а не в одиночку, как было раньше. Участие в мероприятии добрососедства своего двора подрастающего поколения, несомненно, повлияет в дальнейшем на формирование их жилищной культуры.

- В нашем случае произошло слияние двух видов Сообщества: Совместное общение не только по месту проживания, как праздник Дня соседей, но и по месту интересов, такого, как Клуб общения пожилых людей.

- Наш праздник привел сразу к рождению следующего добрососедского проекта – мы посмотрели на выпечку наших активистов, прочитали в домовых чатах их рецепты и подумали, почему бы не провести, например, осенью или зимой конкурс добрососедских рецептов.

Поддержка:

Мероприятие состоялось при активной поддержке:

МБУ «КЦСОН в Зеленоградском

городском округе». Прикладной материал изготовлен руками участников мероприятия. Жители дома 32А по ул. Садовой не только предоставили площадку своего дома, но и приняли самое активное участие в организации и проведении праздника. Были предоставлены детские рисунки и поделки из прикладного материала и расписные камушки Е. Цымбаловой. Организация концерта детей и взрослых, в проведении которого приняла активное участие Г. Полякова, из состава группы проекта. Участники проекта, такие как З. Сергеева, Н. Смирнова, Н. Турбинская, В. Новикова, Е. Цымбалова, порадовали детей и взрослых своими замечательными пирогами. В. Власов – фото- и видеосъемка.

Большая заслуга в проведении праздника – это сплочённая работа актива проекта: Т. Звенигородская – старшая по подъезду дома и участница проекта, В. Новикова – ответственная за культурную часть праздника, Н. Смирнова – разработка осветительно-рекламной части праздника.

ДЕНЬ СОСЕДЕЙ В ПАРКЕ «ЛЯГУШКА»

СВЕТЛОГОРСКИЙ городской округ

22 августа 2020 г.

Муниципальный координатор О. В. Сливина

15

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

29

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

В конце августа трудовым десантом отметили светлогорские «серебряные» День соседей. Мероприятие в парке «Лягушка» силами участников курса и трудового десанта «серебряных» волонтеров муниципального центра включило в себя работы по уборке парка от опавшей листвы, прополке клумб с цветами, чистке вазонов с цветами, поливу цветов в вазонах, очистке бордюров от травы и помывке самой скульптуры «Лягушка».

Работали задорно и весело, под звуки виртуозной игры двух гармонистов из МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Светлогорского городского округа. После двух часов работы территория парка преобразилась:

опавшая листва убрана; просма-

тривалась чёткая линия бордюров, очищенная от мха и дорожной грязи; подняли свои соцветия декоративные растения, освобождённые от плена сорняков; заблестела и засияла, как новая, отмытая от пыли и следов птичек скульптура «Лягушка».



Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- К участию в мероприятии были привлечены волонтеры «серебряного» возраста, не являющиеся участниками курса.

- В процессе проведения мероприятия к группе присоединились и проходящие мимо жители и гости города.

- Гости города обращали внимание на экипировку участников мероприятия, на их работу под музыку гармонистов и задавали вопросы, кто такие «серебряные» добрососеди и чем они занимаются. На все вопросы участники мероприятия охотно давали ответы, тем самым популяризируя движение и проект.

Участники мероприятия работали очень слаженно, им было интересно, весело и полезно для здоровья поработать физически на

свежем воздухе в кругу своих коллег и друзей. Особое впечатление произвело включение в мероприятие гостей города. Завязались новые знакомства. Завершилось мероприятие чаепитием и танцами.

Поддержка:

Мероприятие состоялось при поддержке и личном участии в нём работников аппарата администрации, представителя отдела ГО и ЧС администрации МО «СГО», музыкантов МБУ ДО «Детско-юношеский центр» Светлогорского городского округа.

Для проведения работ был предоставлен необходимый инвентарь (метлы, веники, мешки для мусора, щётки, совки, лопаты и скребки).

ДЕНЬ СОСЕДЕЙ (УЛ. ЗАГОРОДНАЯ)

ГУРЬЕВСКИЙ городской округ

27 августа 2020 г.

Муниципальный координатор В. Ш. Рапопорт

10

КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ,
ОБУЧАВШИХСЯ НА КУРСЕ
«СОСЕДСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

74

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ

С МЕСТА СОБЫТИЯ

Завершили календарь летних мероприятий гурьевские активисты «Серебряного добрососедства». В День соседа они организовали празднование 40-летия дома № 3 по улице Загородной в г. Гурьевске.

День соседей – это не только приятный досуг во дворе. Благодаря неформальному общению между соседями зачастую складывается актив дома из равнодушных жильцов, готовых решать все дворовые проблемы. Такие праздники важны для укрепления добрососедских отношений между соседями, а также между активом дома и управляющей компанией.

27 августа слушатели курса «Соседский менеджмент» из Гурьевского городского округа организовали и успешно провели День соседа.

Получился замечательный праздник с награждениями актива, выступлениями артистов, посадкой деревьев и соседским чаепитием. Организаторы и участники переживали, но всё получилось красиво, весело и ярко. Для жителей дома это событие стало приятной неожиданностью. Активу дома и управляющей компании за содержание и благоустройство территории вручили благодарности. Администрация и депутаты округа преподнесли сертификат на скамейки и обустройство зелёной зоны.

Посадили три дерева для начала благоустройства придомовой территории. Презентовали эскизный проект устройства двора, нарисованный 10-летним жителем дома. Выступили артисты и танцоры академии «Лучшие годы». Всех соседей и их гостей угостили чаем.

Публичная часть мероприятия проводилась с соблюдением эпидемиологических и санитарных требований (маски, санитайзеры, социальная дистанция)



РЕЗУЛЬТАТЫ

- Проведено практическое занятие, зачётное по итогам обучения.
- Принято решение записать и выпустить историю дома в виде брошюры.
- Полученные при прохождении курса знания помогли ознакомиться с формами проведения праздника соседского сообщества, его организации и привлечения управляющей компании, органов власти и депутатов округа к соседским мероприятиям.
- Установлен более тесный контакт между жителями, для которых

эта территория «своя». Мероприятие получило хорошие отзывы в городе и может послужить примером для других сообществ и заинтересованных организаций.

Поддержка:

Мероприятие состоялось при поддержке: академии «Лучшие годы», администрации и депутатского корпуса Гурьевского городского округа, управляющей компании МУП ЖКХ «УК ГГО».

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЯМ

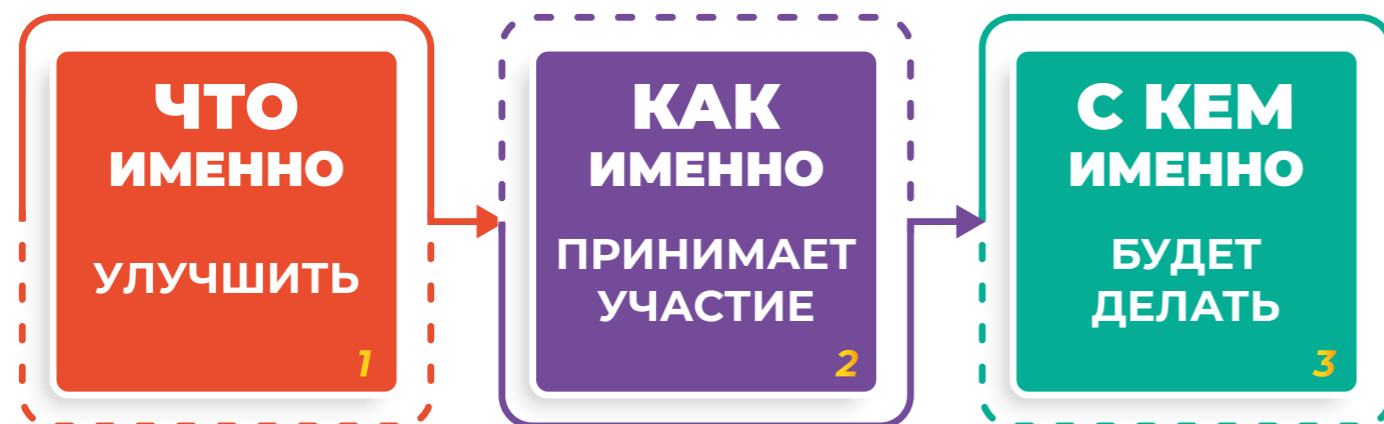
УЛУЧШАЕМ ТЕРРИТОРИИ

Одним из самых впечатляющих результатов нашего проекта стал Сборник предложений по улучшениям от участников проекта «Серебряное добрососедство»

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ОБ УЛУЧШЕНИЯХ – ОСНОВА ДЛЯ ДОРОЖНЫХ КАРТ В РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА «СЕРЕБРЯНОЕ ДОБРОСОСЕДСТВО»

Участники проекта после изучения теории не только применили знания на практике и самостоятельно провели публичные добрососедские мероприятия, но и, согласно условиям проекта, внесли предложения по улучшениям в муниципалитетах.

В КАЖДОМ ПРЕДЛОЖЕНИИ ОБЯЗАТЕЛЬНО



Предложения включают три части: 1) что именно предлагается улучшить, 2) как именно сам автор готов принять участие и 3) в каком сообществе и с кем (соседи, власть, администрация, УК, депутат и т.д.) он намерен это сделать.

Обработка предложений о необходимых улучшениях в муниципальных образованиях, где реализуется проект «Серебряное добрососедство», закончена.

Впереди – совместная работа власти и местного сообщества по решению поднятых проблем.

В сборник предложений по улучшениям от участников проекта «Серебряное добрососедство» вошли 76 предложений, самостоятельно выработанных участниками проекта «Серебряное добрососедство» для повышения качества жизни в семи муниципальных образованиях Калининградской области.

НЕ ЖАЛОВАТЬСЯ, А УЧАСТВОВАТЬ САМИМ

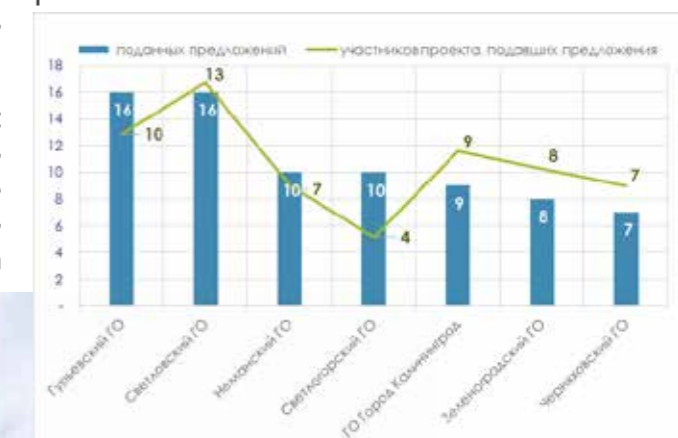
Собственно, на этом принципе «серебряным» активистам, прошедшим курс обучения в рамках проекта «Серебряное добрососедство», предлагается строить свою дальнейшую деятельность.

К сожалению, мы часто попадаем в плен привычного неэффективного алгоритма: **я вижу проблему — я жалуюсь на проблему — я критикую того, кому пожаловался, за не-решение (неправильное решение) проблемы — проблема остаётся нерешённой.**

Первым шагом к новому алгоритму: **я вижу проблему — я привлекаю к проблеме внимание того (тех), кто может её решить — я участвую в решении проблемы вместе с ним(и) — проблема решена**

стала уникальная практическая методика, разработанная в ходе нашего проекта.

Результатом её применения стал «Сборник предложений по улучшениям» от участников проекта «Серебряное добрососедство». Он содержит предложения, авторы которых не только указывают на проблему, но и отмечают, каким образом они сами намерены способствовать её решению.



Все предложения обработаны и переданы в местные администрации для работы и к сведению. Мы сделали, как обещали.

Сбор предложений выполнен муниципальными координаторами Еремеевой Л. Н., Калиниченко Г. В., Ковалёвой В. Г., Рапопортом В. Ш., Сайгушевой Т. И., Сафоновой Т. И., Сливиной О. В. при координировании руководителем волонтерского корпуса проекта Д. О. Бельского. Обработка, анализ, методическая часть выполнены экспертом-методистом проекта О. П. Аринцевой.



ПОСТПРОЕКТНАЯ ПОДДЕРЖКА

***Грант заканчивается –
проект продолжается!***

ПОСТПРОЕКТНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЕКТА «СЕРЕБРЯНОЕ ДОБРОСОСЕДСТВО»

Дорогие друзья, несколько слов о наших перспективах. Работа в логике гранта завершается. Однако, проект «Серебряное добрососедство» продолжается. Как минимум, до конца 2021 года в Калининградском регионе будут развернуты центры «Серебряного добрососедства». Семь опорных базовых офисов начнут свою работу в муниципалите-

тах, участвовавших в обучении по программам курсов нашего проекта. Возможно, их будет больше – всё зависит от запросов нашей целевой аудитории и эффективности работы центров. В любом случае, это естественное развитие нашего проекта и, мы надеемся, начало новой интересной истории.



ИНФРАСТРУКТУРА



МЕСТА ПРИТЯЖЕНИЯ



Центры «Серебряного добрососедства» на базе муниципальных площадок, где реализовывался проект. Центры остаются, как результат проекта для его дальнейшего развития.

МАТЕРИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ



Ролл-апы «Серебряное добрососедство». Листовки и буклеты. Атрибутика (браслеты, футболки, кружки, блокноты). Умные подарки (доски на подъезды).

МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ



Рабочие тетради к курсу «Соседский менеджмент». Методические тетради для муниципальных координаторов. Презентации для изучения курса. Презентации для интенсивов по подготовке собственных мероприятий участниками. Атлас рекомендуемых мероприятий, сборник лучшей практики «Соседского менеджмента» и сборник предложений об улучшении.

МАСТЕРСКАЯ МЕРОПРИЯТИЙ



Работа с дорожными картами. Работа с волонтерами. Пространство сайта. Пространство соцсетей (группа, страница). Проектные задачи. Лучшая практика мероприятий, которые проводили участники.

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА



Базовые помещения. Помощь методистов и сотрудников администрации. Работа с дорожными картами по улучшениям в муниципалитетах.

ДОРОЖНАЯ КАРТА



5Р

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УЛУЧШЕНИЯ



Предложения по улучшениям в муниципалитетах, наработанные в ходе проекта. Аналитика. Отбор реалистичных. Сопоставление с программами развития муниципалитетов.

РАЗРАБОТКА РЕШЕНИЙ



Мозговые штурмы местного сообщества и местных администраций. Дорожные карты решения местных проблем на территориях. Развитие ТОС. Развитие местных НКО, специализирующихся на развитии территорий.

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Поддержка ТОС муниципалитетами. Поддержка НКО грантами. Развитие системы ресурсной поддержки местных сообществ (регистрация, бухгалтер, отчетность и пр.).

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНОВ



Формирование и реализация проектов по внедрению улучшений. Работа по дорожным картам, выработанным совместно МС и ОМСУ.

РАЗБОР РЕЗУЛЬТАТОВ



Регулярный анализ достижений. Новые предложения о следующих улучшениях. Совершенствование деятельности местных сообществ. Развитие взаимодействия МС и ОМСУ.

СОПРОВОЖДЕНИЕ



5К

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ РАЗРАБОТКИ



Разработка концепций развития территорий домов, дворов. Разработка концепций развития местных сообществ, ТОС, НКО. Разработка концепций обучающих и информационных программ.

КОНТАКТЫ И КОММУНИКАЦИИ



Помощь в размещении информации (сайт). Нетворкинг (мероприятия). Справочники.

КАДРОВОЕ РАЗВИТИЕ



Просвещение жителей. Обучение лидеров местных сообществ. Дистанционные курсы и семинары.

КОПИРАЙТИНГ И PR



Помощь в работе с текстами. Развитие совместных PR-проектов. Социальная реклама и взаимодействие со СМИ.

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ



Консультанты по направлениям. Дни тематического консультирования. Горячая линия развития местных сообществ.



Проект «СЕРЕБРЯНОЕ ДОБРОСОСЕДСТВО»

ДОРОГА К ТОС

Проект «Серебряное добрососедство» задумывался не только как история вовлечения старшего поколения в решение местных проблем, повышение их квалификации в качестве потенциальных «соседских менеджеров» – людей, востребованных в вопросах самоорганизации и организации соседей по дому, улице или городу.

Проект своими результатами заложил ещё один краеугольный камень в основание развития в регионе общественного самоуправления на территориях.

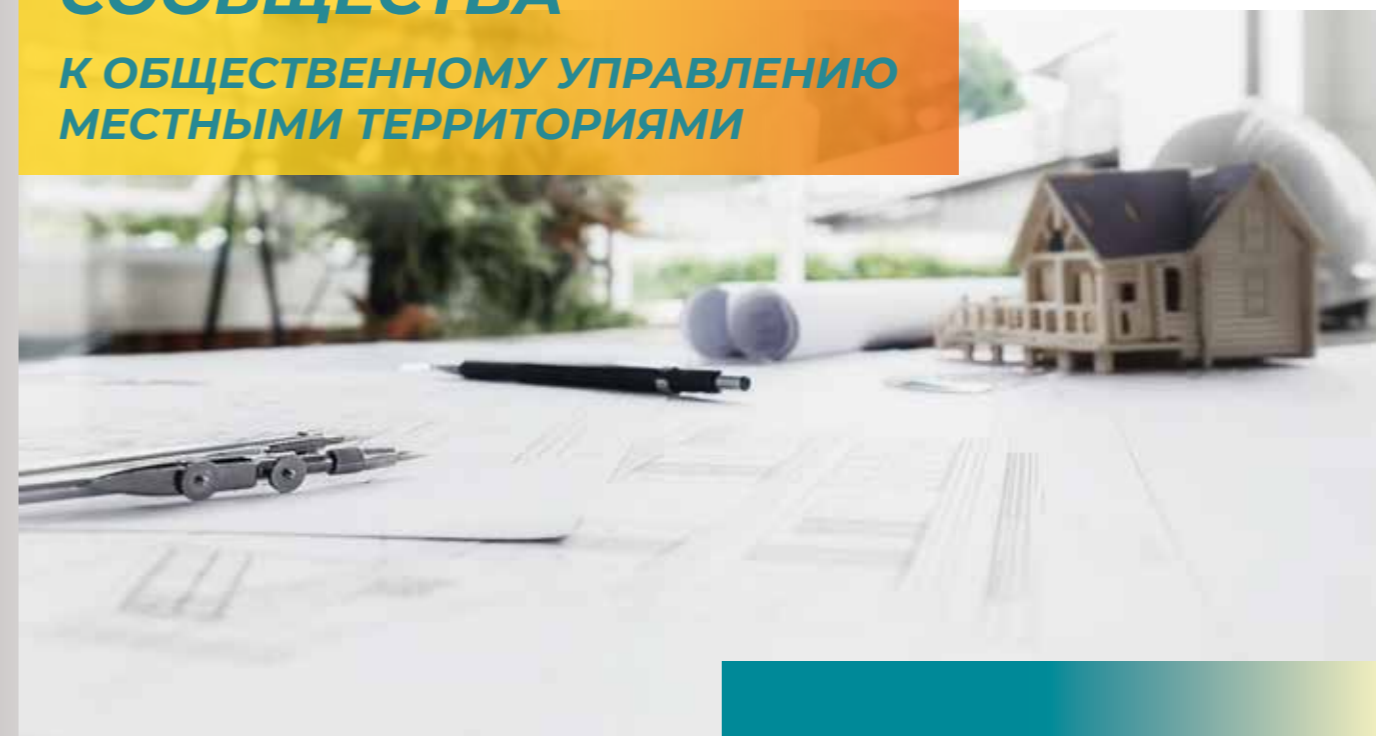
Калининградская область сегодня в очень интересном и, ка-

жется, довольно выгодном, в сравнении с другими регионами, положении. Действительно, мы отстаём по количеству органов ТОС не «на», а «в». У нас чуть больше двух десятков ТОС, из которых большая часть в областном центре, и только несколько как-то работают. В то время как в Иркутской области 400 ТОС, в Новосибирской – почти 500, в Хабаровском крае – более 800...

Мы «в хвосте»? Безусловно. Это плохо? Как сказать.

Есть такая штука – бенчмаркинг, проще говоря, применение успешного опыта. Так вот, как мне кажется, в вопросах развития территориального общественного самоуправления у Калининградской области просто невиданные

ОТ ДОБРОСОСЕДСКОГО СООБЩЕСТВА – К ОБЩЕСТВЕННОМУ УПРАВЛЕНИЮ МЕСТНЫМИ ТЕРРИТОРИЯМИ



возможности. Мы можем, не «изобретая велосипед», уже сразу ставить поток велосипедов... простите, ТОСов на конвейер. Мы можем создавать сетку общественного самоуправления в помощь местным администрациям и региональной власти.

Мы можем использовать все инструменты, позволяющие привлекать деньги, создавать проекты и организации, помогать людям, сохранять культуру, развивать социальное предпринимательство, и ещё много чего.

Главное здесь – понимать, что если для сборки велосипеда достаточно одинаковых качественных деталей и хороших мастеров, то для того, чтобы ТОС зажило по-настоящему, стало центром

улучшения жизни на небольшой территории, нужны люди, которые это будут делать.

Поэтому результаты нашего проекта «Серебряное добрососедство», наши люди (сто двадцать «соседских менеджеров»), наши методички и материалы (все в свободном доступе), наши центры «Серебряного добрососедства», которые останутся после проекта в семи муниципалитетах, – это шаги от добрососедского сообщества к полноценному территориальному общественному самоуправлению в Калининградской области.

Ольга АРИНЦЕВА,
руководитель проекта
«Серебряное добрососедство»

КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



*ГУРЬЕВСКИЙ городской округ
ЗЕЛЕНОГРАДСКИЙ городской округ
НЕМАНСКИЙ городской округ
СВЕТЛОВСКИЙ городской округ
СВЕТЛОГОРСКИЙ городской округ
ЧЕРНЯХОВСКИЙ городской округ
ГО «ГОРОД КАЛИНИНГРАД»*

