

№034-ПС от 26.01.2021

**Руководителям региональных  
волонтерских штабов Акции  
#МыВместе  
(по списку)**

В связи с началом масштабной вакцинации в России волонтерские штабы Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе окажут помощь в вакцинации населения страны от коронавирусной инфекции в рамках акции «МыВместе с заботой» (Приложение №1). Данная работа будет запущена в регионах в период с 27 января по 4 февраля. Помощь будет оказываться в колл-центрах и пунктах вакцинации и включать в себя 2 этапа: информирование населения о возможностях и местах вакцинации и помощь непосредственно в пунктах вакцинации.

Основная целевая аудитория для информирования о вакцинации - пожилые люди и пациенты с хроническими заболеваниями (основная группа риска по тяжелому течению коронавирусной инфекции).

Принять участие в работе данного направления могут как волонтеры с медицинским образованием, так и волонтеры общего профиля, а также участники конкурса «Большая перемена» (Приложение №2). Помощь волонтеров оказывается с соблюдением всех мер санитарно-эпидемиологической безопасности.

В связи с вышеизложенным прошу Вас организовать работу волонтеров в установленные сроки с привлечением партнерских организаций, а также участников конкурса «Большая перемена» (Приложение №3).

Приложение: Концепция Акции по помощи волонтеров в вакцинации «МыВместе с заботой» на 6 л. В 1 экз.

Руководитель Центра по координации  
волонтерских штабов помощи людям  
#МыВместе



П.О Савчук

### **Акция по помощи волонтеров в вакцинации «МыВместе с заботой»**

В связи с началом масштабной вакцинации в России волонтерские штабы Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе окажут помощь в вакцинации населения страны от коронавирусной инфекции в рамках акции «МыВместе с заботой». Данная работа будет запущена в регионах **в период с 27 января по 4 февраля**. Помощь будет оказываться в колл-центрах и пунктах вакцинации и включать в себя **2 этапа**: информирование населения о возможностях и местах вакцинации и помощь непосредственно в пунктах вакцинации.

**Основная целевая аудитория для информирования о вакцинации** - пожилые люди и пациенты с хроническими заболеваниями (основная группа риска по тяжелому течению коронавирусной инфекции).

Принять участие в работе данного направления могут **как волонтеры с медицинским образованием, так и волонтеры общего профиля, а также участники конкурса «Большая перемена»**. Помощь волонтеров оказывается с соблюдением всех мер санитарно-эпидемиологической безопасности.

### **Направления оказания помощи:**

#### **1. Помощь волонтеров в пунктах проведения вакцинации**

Волонтеры помогут ускорить процесс проведения вакцинации и разгрузить медицинский персонал.

#### **2. Помощь волонтеров пожилым в записи на вакцинацию**

На «горячей линии» #МыВместе в феврале будет доступна отдельная функция «Помощь в записи на вакцинацию». Позвонив по номеру 8-800-200-34-11, оператор поможет в записи на вакцинацию.

#### **3. Информирование о возможностях прохождения вакцинации посредством обзвонив**

По базе данных пожилых, обращавшихся за помощью в период проведения Всероссийской акции #МыВместе, волонтеры проинформируют о возможности прохождения вакцинации.

#### **4. Информирование о возможностях прохождения вакцинации в процессе оказания адресной помощи**

При осуществлении адресной помощи по доставке продуктов и лекарств пожилым людям волонтеры акции #МыВместе информируют каждого заявителя о возможности прохождения вакцинации. Возможны два способа информирования: при обратном обзвоне пожилых для уточнения деталей по заявке на адресную помощь волонтеры рассказывают о возможностях получения помощи в записи на вакцинацию или при передаче товаров по заявке в пакет с товарами вкладывается листовка-памятка о вакцинации (Памятку подготовит ВОД «Волонтеры-медики», печать памяток осуществляется в регионах самостоятельно с привлечением комитетов по делам молодежи или допускается использование листовки, разработанной в регионе).

При передаче товаров обратившимся за помощью волонтеры уточняют, нужна ли помощь в записи на вакцинацию. Если такая помощь требуется, волонтер помогает осуществить запись (уточнив номер полиса ОМС и желаемый пункт вакцинации, производит запись по телефону или же помогает записаться через электронную систему, действующую в регионе).

*Хэштег акции для социальных сетей #МыВместеСЗаботой*

***Информацию о помощи волонтеров по каждому из обозначенных направлений (фотографии, видео о работе волонтеров, интересные кейсы) необходимо направлять на электронную почту [pressa@volmedic.com](mailto:pressa@volmedic.com) для ее дальнейшего освещения.***

**Помощь участников Всероссийского конкурса «Большая перемена»  
в рамках акции «Добрая суббота»**

К помощи в вакцинации населения присоединятся участники проекта «Большая перемена», которые проведут акцию «Подружись с антителами». Для участия в оказании помощи в вакцинации населения от новой коронавирусной инфекции привлекаются школьники в возрасте 15-18 лет при предоставлении согласия от родителей.

**Направления участия школьников в акции:**

**1. Помощь в региональных, поликлинических и штабных колл-центрах по вопросам вакцинации от коронавирусной инфекции**

Обзвон пожилых граждан по спискам в соответствии со скриптом (предоставляется колл-центром).

- Информирование пожилых граждан о возможности вакцинации в соответствии со скриптом;
- Запись желающих на вакцинацию;
- Приглашение на повторную вакцинацию.

**2. Помощь в пунктах вакцинации**

Помощь в работе с медицинской документацией без прямого контакта с пациентами.

**3. Информирование о вакцинации в процессе адресной помощи пожилым**

Участие в данном формате осуществляется совместно со старшими волонтерами акции #МыВместе в соответствии с механизмом, указанным ранее в п. 4.

**4. Участие школьников во флешмобе в социальных сетях, направленном на информирование населения о необходимости вакцинации #МыВместеСЗаботой**

*Памятка для школьников о значении вакцинации и возможностях по ее проведению будет разработана ВОД «Волонтеры-медики».*

Школьники будут публиковать в социальных сетях видеоролики, в которых расскажут, почему важно пройти вакцинацию от коронавирусной инфекции с упоминанием хэштегов #МыВместеСЗаботой #БольшаяПеремена

## **5. Поэтический марафон среди школьников «Подружись с антителами»**

Школьники будут сочинять стихи на тему вакцинации, в которых должны звучать слова «Подружись с антителами». Марафон запустят участники конкурса «Большая перемена» **29 января**. Своими работами участники марафона поделятся в социальных сетях с упоминанием хэштегов #ПодружисьСАнтителами #БольшаяПеремена #МыВместе

**6.** Продолжением акции «Добрая суббота» станет «**Воскресенье с семьей**», когда школьники и их родители смогут присоединиться к волонтерам Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе и доставить продукты своим родственникам или пожилым соседям.

**7.** Участники Всероссийского конкурса «Большая перемена» предложат творческие флешмобы и челленджи для Акции «Добрая суббота» и «Воскресенье с семьей», участие в которых смогут принять школьники и их родители. План будет опубликован в сообществе Всероссийского конкурса для школьников «Большая перемена» социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/bpcontest>)

*Информацию о помощи школьников волонтерам по каждому из обозначенных направлений (фотографии, видео о работе волонтеров, интересные кейсы) необходимо направлять на электронную почту [press@rospatriotcentr.ru](mailto:press@rospatriotcentr.ru) для дальнейшего освещения.*

### **Функционал волонтеров #МыВместе при оказании помощи в вакцинации от новой коронавирусной инфекции в рамках акции «МыВместе с заботой»**

**1. Помощь в стационарных и мобильных пунктах проведения вакцинации** (в данном направлении могут участвовать волонтеры общего профиля и волонтеры с медицинским образованием):

- Входная термометрия;
- Контроль и направление потока пациентов в пункте вакцинации;
- Маршрутизация пациентов;
- Помощь в заполнение документации (анкет, медицинских карт и т.д.)
- Ведение отчетности и внесение данных в регистр;
- Помощь в доставке маломобильных пациентов до места вакцинации;
- Создание положительной атмосферы (личная беседа, поддержка определенных категорий граждан при необходимости);
- Иные виды помощи по запросу медицинской организации.

**2. Помощь в региональных и поликлинических колл-центрах по вопросам вакцинации от коронавирусной инфекции**

**2.1. Помощь в записи на вакцинацию пожилым, обратившимся на «горячую линию» #МыВместе**

- Осуществление звонков пожилым, обратившимся за помощью в записи на вакцинацию (скрипт предоставляется медицинской организацией или Федеральным штабом #МыВместе);
- Передача информации о желающих пройти вакцинацию в пункт вакцинации или поликлинику – запись на вакцинацию.

**2.2. Обзвон пожилых граждан по спискам (либо по базе данных обращавшихся за помощью во время акции #МыВместе, либо предоставляемым органами исполнительной власти субъекта РФ)**

- Информирование пожилых граждан о возможности вакцинации в соответствии со скриптом;
- Запись желающих на вакцинацию;
- Приглашение на повторную вакцинацию.