



фото: Оксана Эськова/Служба корпоративных коммуникаций ЮВЖД

Волонтеры приходят вовремя

На Юго-Восточной продолжают оказывать помощь ветеранам-железнодорожникам

К пенсионерам вместе с лискинскими волонтерами 29 мая отправился корреспондент газеты «Вперед».

В Воронежской области в связи с эпидемиологической обстановкой режим самоизоляции продлен до 15 июня. Об этом решении губернатора Александра Гусева сообщил региональный оперативный штаб по противодействию коронавирусу. В группе особого риска – пенсионеры, которым настоятельно рекомендуется не покидать дома и квартиры без особой необходимости.

В Лисках волонтеры Юго-Восточной магистрали взяли под свою опеку пенсионеров-железнодорожников. Психолог Людмила Иванкина работает в эксплуатационном локомотивном депо Лиски-Узловая в лаборатории психофизиологического подразделения ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» в г. Воронеж, а также является главным внештатным психофизиологом Юго-Восточной дирекции здравоохранения. Она рассказывает:

– У нас есть список пенсионеров, в котором сейчас значатся 250 человек. Мы их обзваниваем. Если кому-то нужна моя консультативная помощь как психолога, я консультирую. Пожилые люди охотно идут на контакт, у них накопились переживания – все находится на самоизоляции, практически никто не выходит из дома. Иногда они очень одиноки и просто нуждаются в поддержке. Я применяю все психологические приемы и методы, чтобы поддержать наших ветеранов, поднять им настроение, ведь от этого зависит и общее состояние. Все благодарят и желают продолжения этой работы.

Ещё одна сторона работы волонтеров – доставка на дом продуктов питания и лекарств.

– Нам из штаба приходят номера телефонов и адреса пенсионеров-железнодорожников, которым мы должны оказать помощь. Они нам говорят, что именно необходимо купить. Приобретаем всё по списку, я предоставляю чек, и ветераны возвращают деньги. Но ещё есть и благотворительная помощь, когда остро нуждающимся пенсионерам мы бесплатно привозим продукты первой необходимости. Что привозим? В основном хлеб, молоко, масло, муку, сахар, лекарства, которые отпускаются без рецепта, – объясняет волонтер Александра Алексеева, ведущий инженер отдела грузовой коммерческой работы Лискинского АФТО.

В дом пенсионеров-железнодорожников Строговых, Анатолия Алексевича и Светланы Ивановны, на окраине Лисок мы приехали уже в середине дня, побывав перед этим в магазинах, где покупали продукты. Но, как выяснилось, главным для ветеранов оказались не пакеты с нехитрой снедью.

Светлане Ивановне 81 год, и 41 из них она проработала на железнодорожном транспорте:

– Мне было 17 лет, когда я поступала в депо. Моя мама там же работала всю жизнь. Когда девочка-доброволец начала мне звонить, я такая радостная стала. У меня от такой заботы здоровья прибавляется, настроение поднимается. Я очень рада, что девочки ко мне такие красивые пришли. Настроение сразу улучшилось, – говорит пенсионерка.

Волонтер Владимир Шурупов, преподаватель Юго-Восточной детской железной дороги, свою вовлеченность в эту работу объясняет так:

– Делать людям добро всегда приятно. Мы ведь получаем позитивные эмоции, когда видим, как люди радуются нашему появлению. Да, на посещение пенсионеров уходит личное время. Но это не идет ни в какое сравнение с тем, что мы получаем взамен. Кроме того, удалось с другой стороны узнать своих коллег и понять, как много в нашем обществе бескорыстных людей.

Как пояснила Анна Титова, руководитель Центра оценки, мониторинга персонала и молодежной политики Юго-Восточной железной дороги, сейчас волонтерский отряд ЮВЖД насчитывает 135 человек. Они работают на всем полигоне магистрали.

В первую очередь под опекой оказались одинокие пенсионеры-железнодорожники, которых насчитывается 651 человек. Всего в базе данных числятся 23 тыс. человек, трудившихся на ЮВЖД, возраст которых превышает 65 лет.

Горячая линия #Мывместе принимает обращения круглосуточно по тел. 8 (800) 200-34-11.

Желающие оказать посильную помощь и стать волонтерами могут оставить свою заявку на сайте Mymeste2020.rf или позвонить на горячую линию.

Вячеслав Запорожцев