****

**Героем стать легко! Сдай кровь! Спаси жизнь!**

**Цель проекта:**

Популяризация донорства, здорового образа жизни, воспитания патриотизма, милосердия и любви к Родине, создание условий для развития ответственного добровольного безвозмездного донорства крови и ее компонентов посредством реализации системы информирования и мотивации доноров, организаторов донорского движения, моделей и практик работы с донорским контингентом в Мурманской области.

**Описание проекта**

***Общая информация***

Сегодня в России в значительной степени утрачены общественные формулы и методики работы с донорами, забыты те добровольческие и патриотические основы, на которых надо возрождать безвозмездное донорство. Согласно данным Росстата на 2017 год, лишь 1,7% жителей России являются донорами. Для обеспечения достаточного запаса крови этот показатель доложен составлять хотя бы 4%. Донорство – неотъемлемая часть здорового образа жизни, и каждый социально ответственный гражданин должен участвовать в этом важном движении. Донорство крови и ее компонентов – стратегическое направление российского здравоохранения. Одна из ведущих проблем в этой сфере на современном этапе – развитие регулярного ответственного донорства крови и ее компонентов, при котором донор не только возвращается на станцию переливания, соотнося свой визит с потребностями Службы крови, но и следит за своим здоровьем, является источником корректной информации о донорстве крови. Больницы и центры переливания крови не могут сегодня работать без общественных организаций. Общественные организации выступают неким связующим звеном между медицинскими учреждениями и населением, снимая ряд задач с и так перегруженных медиков.

По мнению общественных организаций, упадок донорского движения связан с недостаточным информированием граждан, особенно молодежи и студентов, отсутствием пропаганды и социальной рекламы. Надо развивать информационно-агитационную политику на базе общественно-государственного партнерства, пропаганду в социальных сетях, работу call-центров по возникающим вопросам, как способы взаимодействия при работе с потенциальными донорами. Сегодня важно найти не только рациональные, но и эмоциональные подходы в развитии донорского движения и важно развивать информационно-агитационную политику на базе общественно-государственного партнерства и интернет-технологий, как способ взаимодействия при работе с потенциальными донорами. По данным социологических опросов, люди часто не догадываются, что донорство по-прежнему актуально или не знают, где в их городе они могут сдать кровь. Наш проект направлен на развитие регулярного ответственного безвозмездного донорства крови и ее компонентов в Мурманской области. В рамках проекта реализуется комплекс мероприятий, создающих благоприятные условия для информационно-методического обмена между донорами и службами крови, и позволяет реализовать текущие стратегии работы, сохраняя мотивацию потенциальных и фактических доноров к регулярным кроводачам и увеличивать количество первичных доноров. За последние полгода проведено более 20 акций, направленных на поддержку, развитие и стимулирование донорства крови в Мурманске и Мурманской области. Наша команда активно продвигает федеральную программу лояльности доноров «DonorSapiens», а также разрабатывает свою региональную программу поддержки, т.к. понимаем, что развитие бонусной программы для доноров способствует повышению числа регулярных доноров в стране и регионе, а также вовлечению бизнеса в поддержку социальных инициатив, росту лояльности клиентов. В рамках онлайн развитии проекта созданы сайт организации и группы в «Вконтакте» и «Instagram», что способствует большему охвату в системах рунета и популярнейших соцсетях. Не менее важная задача аккумулировать все важные вопросы по донорской тематике и ответить на них доступным для молодежи языком на такие, как: "как повысить тромбоциты, можно ли сдавать кровь с тату, исследования о пользе или вреде донорства" и так далее. Мы не планируем останавливаться на достигнутом, наша организация имеет далеко идущие планы и идеи о поддержке и популяризации донорского движения на перспективу.

**Задачи проекта:**

* Увеличение числа молодых доноров крови и её компонентов  
  Развитие корпоративного донорства
* Продолжение работы по организации молодежных донорских акций в городе и области
* Разработка и внедрение системы поощрения первичных молодых доноров совместно с предприятиями и организациями региона (скидки на билеты в кино, скидки на услуги парикмахерских и т.п.)
* Проведение информационно-просветительских встреч в школах, средне-специальных и высших учебных заведениях в Мурманске и Мурманской области, в том числе, привлекая доноров-ветеранов для общения с новым поколением доноров
* Организация и продвижение гуманитарно-агитационной интернет-группы донорства крови и ее компонентов Мурманской области
* Продвижение идеи безвозмездного донорства среди бизнеса: «День открытых дверей «Д.О.Н.О.Р.» в сотрудничестве с предприятиями города и области
* Совершенствование качества работы с донорским контингентом через проведение в регионе социологических опросов и других мероприятий по оценке качества предоставления услуг организациями Службы крови
* Подготовка выступлений и проведение Круглых столов о донорстве крови и ее компонентов в России на базе региональной Общественной палаты и иных крупных площадках
* Формирование команды добровольцев для осуществления поставленных задач
* Расширение волонтерской команды для популяризации проекта и мобилизации донорской активности в регионе
* Оказание консультационной, методической, информационной поддержки участникам проекта и заинтересованным лицам
* Работа с федеральными и региональными СМИ для более масштабного информирования и большего охвата действующих и потенциальных доноров.

**Целевые группы проекта:**

* Первичные и регулярные доноры
* Потенциальные доноры крови и ее компонентов
* Молодежь и студенты
* Граждане РФ и не имеющие медицинских противопоказаний от донорства крови и ее компонентов
* Организаторы донорского движения
* Социально ориентированные некоммерческие организации, общественные организации, занимающиеся развитием донорства, а также поддержкой реципиентов (нуждающихся в переливании крови и ее компонентов)
* Компании с корпоративной социальной ответственностью, занимающиеся поддержкой и развитием донорства в регионе и/или внутри компании
* Волонтеры-добровольцы
* Органы власти и представители медицинских учреждений.

**Мероприятия, прошедшие в рамках реализации проекта:**

1. Проведены информационные встречи с учащимися среднеобразовательных школ, средне специальных и высших учебных заведений. Информацию прослушали более 200 молодых людей в возрасте до 25 лет. [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_147%2Fall)​
2. Организовано более 50 публикация в новостях муниципальных, региональных или федеральных СМИ о мероприятиях организации. Это позволило охватить большее число потенциальных доноров, повысить информированность общества о донорстве крови и ее компонентах и привлечь на станцию переливания крови не менее 50 человек.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_145%2Fall)​ [http://www.tv21.ru/news/2018/0...](http://www.tv21.ru/news/2018/07/11/vovremya-layt-kaplya-zhizni)​
3. Проведена серия уличных акций,с целью вовлечения жителей города и области в донорское движение и пополнения запасов крови и ее компонентов Мурманской областной станции переливания крови. Запасы крови и ее компонентов Мурманской областной станции переливания крови пополнялись, констатируем увеличение числа первичных доноров и возвращение доноров на вторичную (и более) донацию.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_195%2Fall)​
4. Проведена акция «С Новым Годом, Донор», направленных на поощрение донорского волеизъявления и увеличение запасов крови и ее компонентов. Это позволило избежать недостатка крови и ее компонентов в период новогодних и рождественских праздников, и обеспечило их достаточный запас для людей, попавших в несчастные случаи и всех нуждающихся в срочном переливании крови. Всем людям, сдавшим кровь, вручены памятные сувениры и информационные брошюры, что также увеличило мотивацию на второе (и более) посещение Станции Переливания Крови. Заготовлено более 30 литров крови и ее компонентов.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_67%2Fall)​
5. Собрана отменная команда из участников донорского движения для участия в футбольных турнирах города и области, тем самым повышая привлекательность донорства среди молодежи и повышение общественного интереса к донорству крови и ее компонентов. Проведено более 15 игр, охвачено более 300 человек.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_86%2Fall)​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_224%2Fall)​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_226%2Fall)​
6. Внедряется региональная программа поддержки и поощрения доноров. Увеличена мотивация доноров на второе и последующие посещения станции переливания крови.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_101%2Fall)​
7. Проведено продвижение и идет активное развитие сайта и интернет-группы доноров крови и ее компонентов Мурманской области. Увеличено число посетителей и членов группы не менее, чем на 300 человек. Улучшена коммуникация с целевой аудиторией. Происходит оперативное оповещение доноров о необходимости в крови и/или ее компонентах, новостях и событиях. Люди могут задать вопросы относительно донорства, сообщить о необходимости крови для родных и знакомых, обсудить любую другую социально-значимую проблему. Самое важное, что жители нашего региона знают об этой возможности и активно ей пользуются.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_133%2Fall)​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_107%2Fall)​
8. Проведена серия донорских акций, приуроченных ко Всемирным и Государственным праздникам Российской Федерации и направленных на увеличение запасов крови и ее компонентов.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_96%2Fall)​
9. Проведены донорские акции в городе и области с привлечение активной молодежи. Молодые люди вовлечены в донорское движение. Увеличение числа первичных доноров не менее, чем на 100 человек.  Привлечено большее число молодежи, не менее 30 человек, как для проведения мероприятий, так и в качестве доноров. Пополнены запасы крови и ее компонентов Мурманской областной станции переливания крови.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_143%2Fall)​
10. Проведены социологические опросы. Опрошено не менее 100 человек. Каждый 10ый из числа респондентов пришел на станцию и сдал кровь. Проведена работа по совершенствованию взаимодействия с донорским контингентом. Появилось понимание того, что нравится, и что не нравится людям в донорстве крови и ее компонентов.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_167%2Fall)​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_57%2Fall)​
11. Организованы и проведены экстренные заборы крови для людей, попавших в несчастные случаи, которым срочно необходимо переливание крови. Информация о необходимости сдать кровь распространялась через социальные сети, группу доноров Мурманской области, а также по телефонам. Более 60 человек экстренно сдали кровь, не менее 7 человек экстренно получили кровь или ее компоненты.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_6%2Fall)​
12. Проведена акция «День донорского совершеннолетия» в Мурманском государственном техническом университете. Главная цель акции — привлечение внимания молодежи к важности донорства крови и ее компонентов. Молодым людям, достигшим на момент донации 18 лет и сдавшим кровь впервые, вручены дипломы «Донорского совершеннолетия» и сувенирная продукция.​ [https://www.asi.org.ru/report/...](https://www.asi.org.ru/report/2017/03/06/murmansk-kaplya-zhizni-donory/)​
13. Организованы и проведены ежегодные праздники, приуроченные к Национальному Дню Донора, на которых награждены победители региональной премии «Лучший донор Мурманской области». Награждены и отмечены люди, которые безвозмездно сдают свою кровь и ее компоненты, спасая жизни и сохраняя здоровье других. Также были отмечены врачи, медсестры и другие люди, которые обеспечивают работу важнейшей отрасли медицины – службы крови, и другие лица, косвенно или прямо способствующие развитию и популяризации донорского движения. ​[https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_155%2Fall)​
14. Руководители и волонтеры организации приняли участие в Слете волонтеров Мурманской области.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_23%2Fall)​
15. Руководители организации получили приглашение и приняли участие в "Пятом Всероссийском съезде службы крови и участников донорского движения". Наш вклад в развитие донорского движения был оценён на высочайшем уровне. [https://www.instagram.com/p/BS...](https://www.instagram.com/p/BSBs3t-l5W2/?hl=ru&taken-by=kaplya_zhizni51)​
16. Проведены акции, приуроченные ко Дню Победы и Дню Защиты Детей, на которых волонтеры организации поздравляли виновников торжества и дарили подарки.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_164%2Fall)​
17. Волонтеры организации принимают активное участие в общественной жизни своего города, посещают различные мероприятия, семинары и лекции​. [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_88%2Fall)​
18. Проведены встречи с представителями предприятий города и области на тему развития корпоративного донорства крови и её компонентов. Заключены договора о сотрудничестве, направленном на реализацию проектов для развития ответственного регулярного донорства, популяризации донорства, здорового образа жизни. Важно отметить, что бизнес-сообщество с готовностью идут на сотрудничество с нами и всячески содействуют развитию донорского движения в Мурманске и Мурманской области.​ [https://vk.com/kaplya.zhizni?w...](https://vk.com/kaplya.zhizni?w=wall-119971705_207%2Fall)​
19. В региональном этапе Национальной премии «Гражданская инициатива» в номинации «Сохрани жизнь» наш проект «Активное развитие донорства крови и ее компонентов среди молодежи в г. Мурманске и Мурманской области» занял первое место.​ [https://premiagi.ru/initiative...](https://premiagi.ru/initiative/3601)​
20. И многие другие акции и мероприятия, подробнее о которых можно узнать в наших группах в соцсетях и на сайте.

Партнеры проекта:

ГОБУЗ «Мурманская областная станция переливания крови» (ГОБУЗ «МОСПК»), Мурманское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Мурманское региональное отделение ВОО "Молодая Гвардия Единой России", организации и предприятия различных форм собственности города Мурманска и Мурманской области.

**Результаты проекта:**

***Качественные показатели:***

За время реализации проекта наработан костяк команды (добровольцы-волонтеры, лекторы и т.д.). Приобретен авторитет и имя организации в обществе, что помогает нам в качественном и количественном развитии проекта.

Разработаны и внедрены решения, направленные на развитие ответственного регулярного донорства, популяризацию донорства, здорового образа жизни, воспитание патриотизма, милосердия и любви к Родине, а также повысилась заинтересованность молодежи региона, людей, которые хотят помочь нуждающимся, трудовых коллективов городских и областных предприятий и многих других в участии в донорских акциях и донорском движении.

Повышен уровень подготовки доноров крови к донации, степень информированности населения о пользе донорства и актуальности данной проблемы для нашей области значительно возросла. На лицо повышение чувства гражданской ответственности и сознательности среди школьников старших классов и студентов.

Проект способствует пропаганде идей добра, милосердия, гуманизма, формированию нравственных принципов в жизни общества, созданию положительных условий для реализации благотворительной и гуманитарной деятельности.

Благодаря проекту происходит системное вовлечение молодежи в донорское движение, что позволяет создать стабильный отряд молодых и здоровых доноров. В обществе формируется положительная тенденция к выбору здорового образа жизни, стремление к самосовершенствованию, развитию гуманизма, патриотизма, милосердия. Это залог формирования добровольного безвозмездного ответственного донорства на много лет вперед.

Проект является долгосрочным и работа по нему будет продолжена.

***Количественные показатели:***

* Расширение и укрепление донорской базы. В результате различных акций охвачено около 2000 человек
* Омоложение донорского контингента с начала реализации проекта на 7%, из них 67% пришли второй и более раз
* В Мурманске и Мурманской области преобладает добровольное и безвозмездное донорство крови и её компонентов
* Увеличение группы активных (регулярных) доноров на 8%
* Развитие корпоративного донорства - увеличение количества крупнейших предприятий, организаций, содействующих развитию донорства в регионе на 7
* Количество привлечённых первичных доноров 159
* Количество человек, которым оказаны услуги в сфере образования, просвещения (учащихся школ, средне-специальных и высший учебных заведений) 319
* Количество человек, которым оказаны услуги в сфере здравоохранения 33
* Количество публикаций в СМИ на тему донорства крови и ее компонентов 70 (увеличение в 10 раз по сравнению с предыдущим годом)
* Количество человек, которым оказаны услуги в иных сферах некоммерческой деятельности 25
* Количество некоммерческих неправительственных организаций, получивших поддержку 4
* Количество человек, вновь вступивших в группы Проекта в социальных сетях 1073.

**Ссылки на публикации о проекте в СМИ и Интернете**

https://www.youtube.com/watch?v=QE0pAzv5j50

Остальные ссылки в приложении "Упоминания в СМИ". В этом окне все не поместилось.

**Дополнительно**

https://www.youtube.com/watch?v=1jyAEUdWUN8

Упоминания в СМИ:

https://www.youtube.com/watch?v=QE0pAzv5j50

http://murman.tv/news/59830-spasibozhenshiny-za-zhizn-v-oblastnoy-stancii-perelivaniya-krovi-pozdravili-prekrasnuyu-polovinu-chelovechestva-s-8-marta.html

https://www.youtube.com/watch?v=suQh5gx3gLQ

https://www.youtube.com/watch?v=1jyAEUdWUN8

http://murman.tv/news/65008-kaplya-zhizni-v-murmanske-proveli-akciyu-priurochennuyu-ko-vsemirnomu-dnyu-donora.html

http://murmansk.bezformata.ru/listnews/veshej-dlya-postradavshih-ot-vzriva/65735311/

https://ru-ru.facebook.com/pgrants/posts/1572128756157383 https://www.asi.org.ru/ngoprofile/kaplya-zhizni/ https://www.asi.org.ru/news/2018/03/22/murmansk-vzryv-gaza-pomoshh/

https://mediarepost.ru/news/170472-stala-izvestna-predvaritelnaya-prichina-smerti-podozrevaemogo-vo-vzryve-gaza-v-murmanske.html http://www.tv21.ru/news/2018/03/22/murmanchane-organizovali-blagotvoritelnyy-sbor-veshey-dlya-postradavshih-ot-vzryva-gaza

www.tv21.ru/news/2018/03/22/murmanchane-pomogayut-postradavshim-ot-vzryva-zemlyakam-segodnya-zarabotali-dva-punkta-sbora-pomoshi

https://premiagi.ru/initiative/3601

http://murman-spk.ru/news/volontery-mrood-kaplya-zhizni-proveli-ulichnuyu-akciyu-donor-zvuchit-kruto.html

http://murman-spk.ru/news/spasibo-zhenshhina-za-zhizn.html

http://murman.tv/news/59830-spasibo-zhenshiny-za-zhizn-v-oblastnoy-stancii-perelivaniya-krovi-pozdravili-prekrasnuyu-polovinu-chelovechestva-s-8-marta.html

https://nevnov.ru/region/Murmansk/540268-v-murmanske-prokhodit-akciya-spasibo-zhenshina-za-zhizn

https://nevnov.ru/region/Murmansk/540268-v-murmanske-prokhodit-akciya-spasibo-zhenshina-za-zhizn

http://www.big-radio.ru/news/2018/03/06/30911

http://murman-spk.ru/news/s-novym-godom-sluzhba-krovi.html http://www.mvestnik.ru/newslent/segodnya-v-murmanske-donorov-krovi-vstrechali-s-podarkami-ded-moroz-i-snegurochka/

http://murmansk.er.ru/video/2017/12/25/v-murmanskoj-oblastnoj-stancii-perelivaniya-krovi-sostoyalas-akciya-s-novym-godom-donor/ - новый год (Доброе Утро Россия Федеральный сюжет)

http://murman.tv/news/56237-v-murmanskoy-oblastnoy-stancii-perelivaniya-krovi-prohodit-ezhegodnaya-akciya-s-novym-godom-sluzhba-krovi.html

http://tass.ru/obschestvo/5052730

http://tass.ru/obschestvo/5050123

http://murmansk.er.ru/news/2017/12/21/murmanskie-partijcy-pozdravili-pacientov-pediatricheskogo-otdeleniya/

murmansk.er.ru/news/2018/3/2/sostoitsya-meropriyatie-vyhodnogo-dnya-my-vmeste/

http://murmansk.er.ru/news/2018/3/3/krepkaya-semya-provela-v-murmanske-meropriyatie-vyhodnogo-dnya-my-vmeste/

http://murman.tv/news/56237-v-murmanskoy-oblastnoy-stancii-perelivaniya-krovi-prohodit-ezhegodnaya-akciya-s-novym-godom-sluzhba-krovi.html

http://murman.tv/news/62191-luchshie-donory-murmanskoy-oblasti-poluchili-blagodarstvennye-pisma-i-gramoty.html

http://big-radio.ru/news/2018/04/24/32136

http://www.portmurmansk.ru/ru/press/news/?section=full&id=3226

http://nord-news.ru/news/2018/04/24/?newsid=102582

https://www.duma-murman.ru/structure/deputies/news/48/11787/

https://арктик-тв.рф/news/murmanskaya-oblast-arktika/2018/04/20/sergey-dubovoy-den-donora--eto-prazdnik-miloserdiya-i-gumanizma

https://severpost.ru/read/65026/

http://51rus.org/news/society/22468

http://www.b-port.com/health/item/213999.html

https://www.youtube.com/watch?v=suQh5gx3gLQ

http://murman.tv/news/56059-malenkih-pacientov-detskoy-gorodskoy-bolnicy-posetili-ded-moroz-i-snegurochka.html

https://арктик-тв.рф/news/murmanskaya-oblast-arktika/ogurcy-na-gryadke-ili-den-donora-otmetili-s-dedom-morozom

https://onf.ru/2018/02/06/murmanskaya-komanda-molodezhki-onf-prinyala-uchastie-v-donorskoy-akcii-my-s-toboy-odnoy

http://yadonor.ru/news\_8470.htm

http://yadonor.ru/news\_8119.htm

http://murman.tv/news/58673-novosti-predvybornoy-kampanii.html

http://murman.tv/news/2018/02/22/59170-molodye-talanty-v-oblasti-kultury-i-iskusstva-nekommercheskie-organizacii-obshestvenniki-v-rossii-startoval-konkurs-fonda-prezidentskih-grantov-na-razvitie-grazhdanskih-iniciativ.html

http://4erdak.ru/news/13376/

https://арктик-тв.рф/tv-novosti/2018/04/11/kaplya-tvoey-krovi--kaplya-chey-to-zhizni

https://www.kp.ru/daily/26801/3836179/

https://www.murmansk.kp.ru/daily/26804/3840046/

http://murman.tv/news/64998-v-murmanske-vo-vsemirnyy-den-donora-proveli-akciyu-kaplya-zhizni.html

http://murman.tv/news/66418-baykery-debyutirovali-v-novom-amplua-vpervye-v-murmanske-proshla-akciya-motodonor.html

http://murman.tv/news/66441-rev-motorov-v-bolnichnom-gorodke-motodonor-2018-i-kaplya-zhizni-zapolyarnye-baykery-prinyali-uchastie-v-akcii.html

http://www.tv21.ru/news/2018/07/11/vovremya-layt-kaplya-zhizni

https://51.мвд.рф/news/item/13792490/

http://www.murmansk.aif.ru/health/my\_s\_toboy\_odnoy\_krovi\_kto\_mozhet\_stat\_donorom

**Ссылки на страницы проекта**

<https://www.facebook.com/kaplyazhizni>

<https://vk.com/kaplya.zhizni>

<https://www.instagram.com/kaplya_zhizni51/>

<http://kaplyazhizni.ru>

<https://ok.ru/group/55145180168299>

<https://www.youtube.com/channel/UClqU9a0DtaVEUX0wplPrELg?view_as=subscriber>