Краткая информация об основных направлениях деятельности

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения

города Новоалтайска»

В соответствии с Уставом основным направлением деятельности комплексного центра является реализация прав граждан города Новоалтайска, Косихинского и Первомайского районов, закрытого административно-территориального образования Сибирский (ЗАТО Сибирский) и Алтайского края на получение социальных услуг. Учреждение имеет филиалы в Косихинском районе и ЗАТО «Сибирский.

Социальные услуги учреждение предоставляет гражданам, в том числе: пожилым гражданам и совершеннолетним инвалидам, молодыми инвалидами, несовершеннолетним и членам их семей, детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, женщинам с детьми раннего возраста, ВИЧ-инфицированным женщинам, лицам, находящимся в местах лишения свободы и вышедшим из заключения, другим категориям граждан, нуждающимся в социальном обслуживании. Социальные услуги предоставляю специалисты отделения по работе с семьей, отделения реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья, отделений срочного социального обслуживания и социально-медицинской помощи.

В отделении срочного социального обслуживания организована работа с пожилыми гражданами и совершеннолетними инвалидами, включая молодых людей с инвалидностью. Специалисты следующие направления работы: комплексная программа стационарозамещающих технологий «Возрасту-нет.ru» (долговременная помощь пожилым гражданам и продление активного долголетия); программа по работе с молодыми инвалидами «Я все смогу!» (формирование у молодых инвалидов навыков к самостоятельной жизни, технология сопровождаемое проживание), социальные технологии (практики) «Мобильная бригада» (выезды специалистами на дом к пожилым людям планово и по сигналу), «Обними меня, бабушка!» (психологическая поддержка особых детей отделения реабилитации), «Соседская помощь» (организация помощи маломобильным гражданам от неравнодушных соседей), «Пенсионный туризм» (участие пожилых людей в экскурсиях), «Серебряное волонтерство» (привлечение лиц старших возрастных групп к оказанию посильной помощи населению).

В отделении с 2017 года реализуются программы «Возрасту-нет.ru» и «Я все смогу!», которые направлены на помощь и поддержку пожилых людей и молодых инвалидов, на решение их социальных проблем и повышение качества жизни.

За использование социальной практики «Соседская помощь» отделение срочного социального обслуживания в 2018 году получило диплом участника конкурса «День добровольческих идей и предложений». Опыт работы представлен в фильме «Волонтеры серебряного возраста».

За социальную практику «Пенсионный туризм» отделение получило сертификат от туристической фирмы «DEVORA» (г. Новоалтайск), заключено соглашение, на основании которого сотрудниками данной фирмы ежеквартально организуются туры, социокультурные и интерактивные экскурсии по городу Новоалтайску, Барнаулу и другим районам Алтайского края для граждан пожилого возраста бесплатно или со скидками.

Отделение по работе с семьей социальную помощь оказывает несовершеннолетним и членам их семей, находящимся в социально опасном положении и «группе риска». Специалисты применяют социальные технологий: «Социально-бытовой патронаж» и «Мобильная бригада» (посещение семей планово и по сигналу, профилактика девиантного поведения несовершеннолетних), «Работа с алкоголизированными семьями» (формирование здорового образа жизни, содействие в лечении от алкогольной зависимости), «Домашний помощник» (формирование ответственного родительства, формирование навыков ведения домашнего хозяйства), «Работа с сетью социальных контактов» (восстановление внутрисемейных и детско-родительских отношений, отношений с близкими людьми), «Раннее выявление и работа со случаем нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних» (работа с семьями «группы риска», недопущение перехода семьи в социально опасное положение), «Досудебное сопровождение» и др.

Взаимодействие специалистов отделения с Новоалтайским межрайонным следственным отделом организовано с 2013 года. В настоящее время осуществляются на основании приказа Минтрудсоцзащиты Алтайского края от 20.04.2017 № 235 и Соглашения о сотрудничестве между следственным управлением Следственного комитета РФ по Алтайскому краю и Минтрудсоцзащитой Алтайского края от 04.04.2017 № 216-1с-2017. Данными документами регламентировано участие психолога в следственных действиях, предусмотренных статьями 131-135 Уголовного кодекса РФ (преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности). Задача психолога при допросе несовершеннолетнего следственными органами – осуществлять меры, облегчающие предоставление свидетельских показаний детьми и направлена на обеспечение психологической защищенности ребенка.

Программа «Школа правовых знаний», реализуемая в отделении, способствует ознакомлению подростков с основами правовых знаний, применению их в повседневной жизни и профилактике повторных правонарушений.

С 2018 года в отделении применяются восстановительные технологии «Семейная конференция» и «Медиация»

«Семейная конференция» как технология предполагает поиск внутренних ресурсов семьи для разрешения конфликтных ситуаций и кризиса в семье Опыт работы по использованию названной технологии вошел в фильм Алтайского края «Путь возрождения семьи».

Медиация как технология предполагает оказание помощи сторонам конфликта в заключение мирового соглашения, поиск компромисса в проблемной ситуации.

С 2018 года специалистами отделения применяется технология «Наставничество» в рамках проекта города Новоалтайска «Шаг на встречу». Проект реализуется при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Технология направлена на поиск собственных ресурсов семьи для выхода из трудной жизненной ситуации посредством установления доверительных отношений между специалистом-куратором и семьей. Специалистом получен сертификат «Технология наставничества в сопровождении детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Для формирования позитивных интересов профилактики девиантного поведения в отделении работают творческие студии «Твистинг» (моделирование различных фигур из воздушных шаров), «Косоплетение» (моделирование причесок для девочек).

Отделение  реабилитации несовершеннолетних с ограниченными умственными и физическими возможностями здоровья предоставляет социальные услуги детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 17 лет включительно.

На базе отделения реабилитации с 2015 года открыт стационар для особых детей, где в течение реабилитационных заездов дети получают социальный услуги круглосуточно.

Начиная с в 2012 года, в крае ежегодно проходит краевой конкурс «Город равных возможностей», его цель - улучшение жизни детей-инвалидов, формирование в общественном сознании отношения к ним, как к равным членам общества. Муниципальное образование «Город Новоалтайск» в конкурсе в числе других участников ежегодно представляет комплексный центр города Новоалтайска в лице отделения реабилитации. В текущем году краевой конкурс проходит под лозунгом «Жизнь – без барьеров!».

С 2014 года в отделении реализуется программа «Веселый дворик», посредством организации социокульнутных мероприятий во дворе у ребенка-инвалида. Задачи программы – социализация особого ребенка, его интеграция в среду здоровых сверстников, формирование в общественном сознании позитивного отношения к ребенку-инвалиду и его семье. Работа специалистов по программе «Веселый дворик» неоднократно транслировалась по «ТВ Катунь» (Алтайский край).

На формирование открытого развивающего пространства для особых детей с использованием Интернет-технологий направлена программа «Интернет-кафе». Эта технология способствует включению ребенка, имеющего те или иные жизненные ограничения, в социальную жизнь через специально организованное пространство.

Технология нейропсихологического сопровождения развития ребенка и программа «Волшебная палитра» используется в работе с детьми, имеющими различные варианты отклоняющего развития. Специалистами (психологом и специалистом по социальной работе) используется пейзажная живопись как специализированная форма психотерапии, основанная на искусстве, в первую очередь, изобразительной и творческой деятельности ребенка.

Большое внимание в отделении реабилитации уделяется формированию предпрофессиональных интересов детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья от 14 до 17 лет включительно. С этой целью специалисты используют профориентационные системы «ПРОФИ II», направленные на помощь подросткам в профессиональном самоопределении.

В отделении используются программы «Чудо-глина», «Лоскутная мозаика», «Свечных дел мастера» по формированию первичных трудовых навыков и предпрофессиональной подготовки на базе гончарной, швейной и свечной мастерских. В весенне-осенний период дети овладевают трудовыми навыками, работая в теплице. Специалисты отделения привлекают добровольцев к работе по формированию у особых детей трудовых навыков и умений.

Коррекционно-реабилитационные занятия проводятся в специально оборудованных помещениях в течение дня, как по стационарной, так и полустационарной формам социального обслуживания. Помимо коррекционно-реабилитационных занятий, на стационаре с детьми организованы в выходные дни занятия в творческих студиях по программам «Фантазеры» (рисование в нетрадиционной технике); «Удивительный мир бумаги» (ознакомление с различными техниками работы с бумагой); «Тили-тили тесто» (тестопластика) и другие программы.

Социально-медицинские услуги предоставляет отделение социально-медицинской помощи, медицинская деятельность в учреждении лицензирована, в команду специалистов отделения входят: психиатр, невролог, педиатр, инструктор ЛФК, постовые медицинские сестры, медицинские сестры по массажу.

Для оказания социальных услуг отделение имеет современное оборудование, в том числе для кислородного коктейля, получения фиточая, минисауна «Кедровая бочка», медицинское реабилитационное оборудование (виброплатформа, мотомед, велотренажеры, аппарат для активно-пассивной механотерапии верхних и нижних конечностей и др.), в отделении действует кабинет механотерапии.

Одним из основных направлений деятельности социально-медицинского отделения является предоставление социально-медицинских услуг детям с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, включая детей с ДЦП, гражданам после инсультов, реабилитация после полученных травм. Задача специалистов заключается в максимальном восстановлении утраченных двигательных функций, улучшении функционального состояния ребенка или взрослого человека, восстановлении способности к передвижению. Для детей, имеющих патологии опорно-двигательного аппарата открыт пункт проката позиционного оборудования. Это оборудование семья, воспитывающая такого ребенка, может взять в безвозмездное пользование сроком на 1 год, при необходимости срок может быть продлен.

Социально-медицинские услуги на базе отделения могут получать пожилые граждане – участники группы дневного пребывания для пожилых людей и инвалидов.

За состоянием здоровья детей и взрослых во время получения медицинских процедур и по их завершению следят медицинские сестры социально-медицинского отделения. К их услугам детей и взрослых специально оборудованные места для отдыха - удобные диваны, кулеры с водой.

По надомной форме социального обслуживания работа специалистов социально-медицинского отделения носит выездной характер. Это, как правило, предоставление массажа.

В учреждении создана безбарьерная среда как для детей-получателей социальных услуг, их родителей или иных законных представителей, так и для взрослых клиентов комплексного центра. Обеспечивают безбарьерную среду пан­дусы, поручни, в том числе внутри учреждения, гидравлический подъемник, полученный при финансовой под­держке меценатов города Барнаула. Оборудованы парковочные места, в том числе и для автотранспорта инвалидов.

С целью защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг в учреждении ведется круглосуточное видеонаблюдение. Для слабовидящих и слабослышащих клиентов помещения комплексного центра оснащены «бегущей строкой», тактильными табличками и иными специальными знаками. На зданиях учреждения и филиалов установлены кнопки вызова персонала, оборудованы места для инвалидов с предоставлением Интернет-ресурсов.

Игровые площадки оборудованы сертифицированным игровым оборудованием со спор­тивным инвентарем и игровыми зонами для детей и подростков, благоу­строены вазонами для цветов, зелеными на­саждениями.

Для автотран­спорта клиентов оборудованы парковочные места, включая парковочные места для инвалидов, с асфальтовым покрытием, обустрое­ны пешеходные до­рожки.

В 2018-2019 гг. автомобильный парк комплексного центра пополнился двумя автобусами с возможностью перевозки инвалидов Луидор, полученных в рамках государственной программы «Социальная поддержка граждан». Автобусы  оснащены электрическим подъемником для инвалидов, передвигающихся на инвалидных колясках, что значительно упрощает их транспортировку.

Партнерами комплексного центра при оказании социальных услуг и социальной помощи выступают государственные учреждения, в том числе учреждения здравоохранения, образования, социальной сферы города Новоалтайска, Первомайского и Косихинского районов, ЗАТО Сибирский, негосударственные учреждения, НКО, общественные организации.

В учреждении организована работа с добровольцами (волонтерами), направленная на помощь людям в решении их социальных проблем.

Специалисты комплексного центра сотрудничают с организациями городов Барнаула и Новоалтайска, Первомайского и Косихинского районов, ЗАТО Сибирский: филиал ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет путей сообщения» в городе Новоалтайске, филиал КГБПОУ «Алтайский транспортный техникум», Сообщество автомобилистов ДПС Контроль – 22 город Новоалтайск, ФГКУ «3 отряд федеральной противопожарной службы по Алтайскому краю» № 26, Молодежный совет ОАО «Алтайвагон», Барнаульский планетарий, музей занимательных наук «Как? Так?» (Барнаул), Храм Святого Архистратига Михаила г. Новоалтайска, Театр Куинджи города Новоалтайска, ООО ЮЗА Военно-спортивный клуб «Сова», «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина», модельная мемориальная библиотека имени Р. Рождественско (Косиха), некоммерческие организации «Рука помощи», «Белые Вершины», благотворительный фонд «Облака», АРОО "Центр Социального Развития Семьи", автономная некоммерческая организация центр семейного консультирования «Дети в безопасности», «Интеграционная мастерская «Алтайфелт»

В 2018 году специалистами комплексного центра был создан фильм «Добрые сердца» по работе с добровольцами (волонтерами).