

История центра ОГБУСО «КЦСОН г. Тайшета и Тайшетского района»

Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Тайшета и Тайшетского района» образовалось 24 августа 2005 года, с целью социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Более 10 лет возглавляет коллектив Береснева Светлана Владимировна.

Учредителем является Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

Главное направление деятельности центра – это оказание социальной помощи семьям, инвалидам, пожилым и одиноким гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и содействие в улучшении их социального и психологического статуса.



Первоначально центр арендовал один кабинет в двухэтажном здании, расположенном по ул. Кирова,123.

На тот момент в штате было:

- 7 работников аппарата,
- 5 заведующих отделениями социального обслуживания на дому,
- около 100 социальных работников.

В апреле 2008 года на основании новых технологий была организована мобильная социальная служба. Основной целью создания новой формы социальной работы явилось – помощь малообеспеченному населению отдаленных сел и деревень Тайшетского района, предоставление комплексных услуг врачей, юриста, психолога, парикмахера, консультации специалистов разных уровней.

В 2009 году произошло расширение территории обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, путем присоединения трех отделений социального обслуживания на дому по Чунскому району.

В этом же году открыто отделение срочного социального обслуживания. Его название говорит само за себя – оказание разовой срочной социальной поддержки пенсионерам и инвалидам, малообеспеченным семьям, имеющим доходы ниже прожиточного минимума или попавшим в трудную



ситуацию. За годы существования отделения, помощь получили тысячи людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и каждый из них со своей уникальной судьбой и историей. Основными причинами, которые вынуждают людей обращаться в это отделение за помощью, остаются: отсутствие документов, отсутствие временного жилья, невозможность самостоятельно трудоустроиться, а как следствие – отсутствие средств существования, необходимость прохождения медико-социальной экспертизы и оформления группы инвалидности, вынужденная миграция граждан в поисках работы, жилья.

2010 год явился наиболее значимым для Учреждения:

-на основании указа Губернатора Иркутской области от 9 декабря 2009г. N 284/224-уг «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, проживающих на территории Иркутской области» функции по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей Тайшетского района возложены на учреждение;



-размещение Центра в более комфортном и просторном помещении, по адресу г.Тайшет, микрорайон «Новый», д. 3-11Н.



-при отделении срочного социального обслуживания создан Клуб для родителей детей с ограниченными возможностями здоровья «Родительская академия» для оказания юридической, социальной, психологической, материальной помощи родителям и детям.

В 2012 году внедрены услуги социального работника-сиделки, которые показали свою востребованность среди населения в дальнейшей работе.

В 2013 году в Учреждении внедряются инновационные технологии:

– на базе отделения срочного социального обслуживания открыт комфортный кабинет психолога. Основная категория граждан, обращающихся к психологу, это семьи, воспитывающие детей-инвалидов, семьи, испытывающие трудности в воспитании и развитии детей, женщины, кормящие и беременные, оказавшиеся в постразводной ситуации.



– на базе отделений социального обслуживания на дому внедрена новая социальная услуга «Оказание помощи по уходу за ребенком», которая включает в себя наблюдение за ребенком на дому и сопровождение ребенка вне дома.

В 2014 году на территориях Тайшетского и Чунского районов Центр реализует технологию доступной социальной помощи, целью которой является обеспечение доступности разных видов социальной помощи в отдаленных сельских населенных пунктах. В настоящий момент участковые специалисты по социальной работе оказывают социальную помощь в 14 муниципальных образованиях районов.



Важным событием в 2014 году стало открытие «Службы социально-бытовых услуг» с целью расширения спектра дополнительных услуг, большего охвата различных категорий населения. Все категории граждан г.Тайшета и Тайшетского района получили возможность получать услуги швеи, парикмахера, услуги плотника, электрика,



сантехника, помощь в саду и огороде, ремонте жилых помещений.



В 2015 году в учреждении открыт «Пункт проката технических средств реабилитации, детских и прочих товаров». Обеспечение ТСР людей с ограниченными возможностями здоровья позволяет решать проблемы беспрепятственного передвижения, самообслуживания, доступа к информации и общению.

С 2016 года в учреждении реализуется проект «Лучик радости», ориентированный на семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.



Цель данного проекта – укрепление традиций семьи, создание праздничной атмосферы в семье. Ежегодно совместно с Администрацией города Тайшета сотрудники поздравляют маломобильных детей с Новым годом и Рождеством на дому, а также в День защиты детей, День семьи, любви и верности, декаду инвалидов.

Также в 2016 году с целью выявления и учета инвалидов, нуждающихся в реабилитации, оказания содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов, оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи

(комплексное социальное сопровождение) в учреждении открыто новое отделение – **«Отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов»**.

На базе отделения реализуются мероприятия по социально-психологической и социально-педагогической реабилитации инвалидов и членов их семей.

Для проведения социально-психологической реабилитации используются также сеансы релаксации в специально оборудованной сенсорной комнате.

Кроме этого для маломобильных граждан пожилого возраста, инвалидов, граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации, вызванной временным или постоянным расстройством здоровья в связи с перенесенными травмами, хирургическими операциями, болезнью, появилась услуга «Социальное такси».



Хочется отметить, что с открытием в городе нового отделения у данной категории граждан появилось больше возможностей получать социальные услуги, очень важно то, что эти услуги приблизились к месту проживания семей и стали более адресными.

2018 год ознаменовался для Учреждения переездом в новое более комфортное и просторное помещение, более доступное для маломобильных граждан, которое располагается по адресу г. Тайшет, ул. Андреева 12.

В апреле 2018 года в Центре на базе Отделения социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов внедрены новые формы работы – открыты группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов и группа дневного пребывания для пенсионеров и инвалидов.

Группа кратковременного пребывания для детей-инвалидов создана с целью социализации и адаптации детей-инвалидов и детей с ОВЗ. Родители (законные представители) детей-инвалидов и детей с ОВЗ могут оставить своего ребенка в группе кратковременного пребывания до 3-х часов 2 раза в неделю, что позволяет

родителю решить проблему качественного присмотра за ребенком, а также это поможет родителю увеличить период свободного времени для решения иных проблем (посещение поликлиники, социального учреждения и др.)

Работа специалистов в группе ведётся в следующих направлениях:

- Адаптивная физкультура;
- Гарденотерапия (работа с растениями и цветами);
- Занятия с психологом;
- Занятия музыкой;
- Творческая мастерская;
- Занятия в студии «Кукольный театр».





Деятельность группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов направлена на поддержание активного образа жизни граждан данной категории, поддержку их социального, психологического и физического статуса, организацию досуга. На базе группы дневного пребывания организована работа специалистов по следующим программам:

- «Университет третьего возраста (обучение пожилых людей защите своих прав и законных интересов; осуществление взаимодействия со специалистами социально значимых учреждений города (ПФР, Управление социальной защиты, Медицинский техникум);
- «Нам года - не беда» (работа творческой мастерской);
- «Огород круглый год» (работа с растениями и цветами);
- «Движение – жизнь» (адаптивная физическая культура);
- «Мир позитива» (работа с психологом);
- Музыкальные занятия.



Сегодня в учреждении работают 5 отделений социального обслуживания на дому (3 отделения по г. Тайшету и Тайшетскому району и 2 отделения по Чунскому району), отделение срочного социального обслуживания, отделение по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей и отделение социального сопровождения и социальной реабилитации инвалидов.

В зону обслуживания входят 31 муниципальное образование Тайшетского района и 11 Чунского района.

Для оказания помощи населению Комплексный центр тесно взаимодействует с разными структурами: с муниципальными образованиями Тайшетского и Чунского районов, с государственными учреждениями (центры занятости населения, пенсионный фонд, социальная защита, здравоохранение, образование, культура), а также некоммерческими организациями (религиозными и общественными организациями).

Ежегодно в учреждении проходят множество мероприятий, инициаторами и организаторами которых являются сотрудники учреждения. Для граждан пожилого возраста и инвалидов уже стали традиционными День пожилого человека, день Святой Пасхи, Декада инвалидов, 8 марта и 23 февраля, День Победы. К Дню Победы в Великой Отечественной войне ежегодно сотрудники поздравляют ветеранов ВОВ на дому, принимают участие в акции «Бессмертный полк», организуют тематические выставки, театрализованные мероприятия.

Кроме своих профессиональных качеств – помогать людям – работники Комплексного центра творческие и талантливые. Они принимают участие в городских, районных и региональных мероприятиях: летние и зимние спартакиады, конкурсы художественной



самостоятельности, фестивали, выставки, конкурсы профессионального мастерства и другие.

В том числе, 17 декабря 2018 года на площади «Юбилейной» прошёл городской фестиваль снежных фигур, который был приурочен к открытию центральной городской ёлки. В целях

популяризации спорта фестиваль проводился на тему «О, спорт, ты мир!». ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Тайшета и Тайшетского района» принял участие в фестивале и занял I место со своей композицией «Собака с волейбольным мячом».

Труд сотрудников Комплексного центра не остается незамеченным. Трое социальных работников являются победителями регионального конкурса «Лучший социальный работник», им вручена премия Губернатора. В 2015 году участковый специалист приняла участие в областном конкурсе «Лучший участковый специалист» и награждена дипломом лауреата.

Почетными грамотами и благодарностями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, губернатора Иркутской области, Законодательного собрания Иркутской области, Министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области награждены 73 человека.

Сегодня в учреждении трудится 201 человек, из них 104 социальных работника. Ежегодно социальную помощь получают более 20 000 человек, на отдых и оздоровление направляется около 500 детей.

По итогам независимой оценки качества предоставления социальных услуг населению ОГБУСО «КЦСОН г.Тайшета и Тайшетского района» входит в 1 группу эффективно работающих учреждений Иркутской области.

Сегодня Комплексному центру 13 лет. И пусть это не большой период работы для учреждения, ему есть чем гордиться. Учреждением внедрены и реализуются различные формы и виды социального обслуживания населения. Многие акции уже стали традиционными и узнаваемыми жителями просто по названию. Нельзя не отметить и еще один очень важный итог – за это время сформировался дружный, сплоченный коллектив профессионалов, объединенный искренней потребностью помогать людям. Уверены, что их резервы роста не исчерпаны, они и дальше будут стремиться осваивать новые технологии и предпринимать все возможные меры для совершенствования помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.



