Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания  граждан пожилого возраста и инвалидов №1 г.Волгодонска» основано 1 декабря 1990 года. История Центра социального обслуживания неотделима от истории нашего города. За двадцать пять лет структура центра претерпела серьезные изменения, начав свою деятельность с 3 отделений для оказания помощи 150 гражданам пожилого возраста.

В 1994 году открыто четвертое отделение социальной помощи на дому. У пожилых граждан появилась возможность ежедневно посещать Центр, клубные объединения, граждане обеспечивались горячим питанием, заработала льготная парикмахерская и швейный цех.

В 1995 году в Центре уже работало 18 отделений социальной помощи на дому. Количество обслуживаемых составляло 1867 человек.

В сентябре 1996 году произошло разделение Центра на два юридически самостоятельных учреждения. В Центре №1 осталось 11 отделений социальной помощи. На обслуживании находилось 1145 пенсионеров, около половины из которых имели пенсию ниже прожиточного уровня.

В 2002 году произошла реорганизация Центра, в результате которой в Центре стали функционировать 5 отделений городского типа и 2 отделения сельского типа.

Многое изменилось в нашей жизни за это время. Другими стали люди, материальные и духовные ценности. Но одно осталось неизменным – это забота о людях старшего поколения, качество и своевременность предоставления помощи нуждающимся в ней людям.

Сегодня учреждение стало разветвленной, динамично развивающейся системой. В Центре функционирует 7 отделений социального обслуживания на дому, 1 специализированное отделение социально-медицинского обслуживания для тяжелобольных пенсионеров и инвалидов и с 2008 года единственное в городе социально-реабилитационное отделение для круглосуточного оказания социальных услуг.

Ежегодно учреждение оказывает свыше 1,5 млн. социальных услуг гражданам. Ежедневно на социальном обслуживании находятся 1500 человек, из них 1200 граждан с ограниченными возможностями. На социальном обслуживании находятся 33 участника Великой Отечественной войны, 240 тружеников тыла, 707 ветеранов труда. На патронаже 57 участников Великой Отечественной войны.

Наблюдается постоянный рост предоставляемых социальных услуг, ежегодно на 15%. Данная тенденция обусловлена расширением спектра оказываемых услуг и  применением новых социальных технологий с учетом индивидуальных потребностей пенсионеров, расширением перечня дополнительных услуг. Самыми востребованными услугами на дому являются социально-бытовые (54%) и социально-медицинские (22%) от общего числа услуг.

В 2009г. и в 2014 г. Центр получил лицензию на осуществление медицинской деятельности.

С 2010 года внедряются в учреждении новые инновационные формы социального обслуживания: это организация курсов по обучению граждан пожилого возраста и инвалидов навыкам работы с компьютером и сетью интернет - обучено 464 гражданина; организация социо-культурного досуга на базе Университета «Старшее поколение», который посещают 290 человек; для повышения качества жизни пожилых людей и инвалидов разработаны и внедряются на практике программы «Школа активного долголетия», «Школа безопасности для пожилых людей», курсы по уходу за пожилыми людьми.

Занятия в Университете позволяют пожилым людям бороться с негативными признаками старения, переосмыслить свою жизненную позицию, изменить отношение к себе, к другим, обрести новые смыслы и утвердиться в том, что активное отношение к своей жизни дает позитивный результат. В 2013 году за участие в Чемпионате Ростовской области по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста «Понятный интернет» награжден дипломом министерства труда и социального развития Ростовской области в номинации «Лучшая образовательная программа курсов компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста".

В 2010 году внедряется компьютерная программа «Учет услуг ЦСО» на базе 1С, с целью  автоматизации учета предоставляемых услуг, систематизации информации об обслуживаемых гражданах и усовершенствования качества обслуживания. Внедрение программы «Учет услуг ЦСО» способствовало ведению персонифицированного учета начисления доходов и поступления оплаты за обслуживание, формированию полной и достоверной информации о доходах от оказания платных услуг, осуществлению контроля своевременности расчета с обслуживаемыми гражданами и учета по фактически предоставляемым услугам.

С 2012 г. по 2014 г. на базе Центра проходили обучающие семинары по работе в программе для  работников центров социального обслуживания Ростовской области. На сегодняшний день программу «Учет услуг ЦСО» внедрили 15 центров социального обслуживания в Ростовской области и 16 центров в разных регионах (Ставропольский край, Калужская область, Красноярский край, Ленинградская область).

В 2014 году практика работы с людьми старшего поколения, проводимая Центром, включена в сборник материалов участников межмуниципального форума «Институты гражданского общества в социализации граждан старшего поколения» (г. Азов – 2014г.).

С 2014 года в Центре работает учебно-консультационный пункт по гражданской защите для обучения неработающего населения в области ГО и защиты от ЧС.

Большой дружный коллектив успешно решает поставленные задачи, смысл которых в одном – помочь как можно большему количеству людей, облегчить их нелегкую жизнь, скрасить старость, оградить от безысходности, даруя радость общения и сопереживания. Коллектив Центра в 2010 году стал победителем конкурса на звание «Коллектив высокой социальной ответственности» и занесен в Книгу Почета города Волгодонска.

В Центре работает 230 работников, из них 150 социальных работников, 10 медицинских сестер. Большое внимание уделяется профессиональному росту работников, созданию в коллективе благоприятного морально-психологического климата.

137 социальных работников прошли обучение в Шахтинском институте (филиале) ЮРГПУ (НПИ) им. М.И. Платова по программе дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) «Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами».

87 социальных работников прошли повышение квалификации по дополнительной образовательной программе «Медицинские знания для населения по оказанию первой  помощи и уходу за больными» в ГБУ СПО РО «Волгодонский медицинский колледж».

4 работника социально-реабилитационного отделения прошли обучение по программе «Лечебный педикюр» для оказания услуг по педикюру гражданам, проходящим курс социальной реабилитации.

20 социальных работников прошли обучение «Парикмахер на дому» для оказания парикмахерских услуг постельно-больным и ограниченным в передвижении гражданам.

С 2012 года  работники Центра ежегодно принимают участие в городском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания города Волгодонска» в номинациях «Лучший заведующий отделением социального обслуживания», «Лучшая медицинская сестра», «Лучший социальный работник».

Работники Центра принимают активное участие в городских мероприятиях, участие в субботниках, в работе по благоустройству и озеленению территорий, закрепленных и прилегающих к  учреждению. За участие в городских выставках цветов Центр неоднократно награждался дипломами.

С 2007 года в рамках реализации мероприятия «Забота» по предоставлению дополнительных мер социальной поддержки гражданам города, находящимся в трудной жизненной ситуации. Ежегодно 90 гражданам предоставляется бесплатное горячее питание.

Ежегодно организуются и проводятся праздничные обеды: обед, посвященный годовщине Победы в Великой Отечественной войне; Поминальный обед в День памяти и скорби 22 июня; ко дню пожилого человека  и к Международному Дню инвалида.

В рамках реализации мероприятия «Обеспечение доступности к объектам социальной инфраструктуры граждан с ограниченными физическими возможностями» с 2013 года на базе Центра организована работа специализированного микроавтобуса «Фольксваген» для обеспечения беспрепятственного доступа граждан с ограниченными физическими возможностями к объектам социальной инфраструктуры города и Ростовской области. Ежегодно  социальный автобус осуществляет 1500 заявок инвалидов города.

Сердечность, трудолюбие, готовность оказать поддержку нуждающимся снискали  уважение населения нашего города. Мы всегда рядом с теми, кто оказался в трудной жизненной ситуации.