**Отчет о самообследовании 2019**

**Волонтерский центр**

**Прошедший 2018 Год добровольца стал залогом поддержки и развития добровольчества в стране**. За прошедший период ощутимо возросла роль добровольческих организаций в повестке государственной политики России. ВЦ ПГУ, входя в агломерирующую добровольчество в стране Ассоциацию волонтерских центров с момента ее основания, является одной из стратегически важных для развития волонтерства в стране организаций. **Укрепление связей с АВЦ** выражается в т.ч. во все большем вовлечении сотрудников ВЦ в деятельность АВЦ: заместитель директора ВЦ ПГУ входит в Федеральный экспертный совет АВЦ, сотрудники участвуют в реализации методических пособий (по созданию волонтерских центров в вузах, определению и описанию стандарта событийного добровольчества и др.), привлекаются к заседаниям рабочих групп по различным вопросам. Кроме того, развитие направления международного волонтерства АВЦ связывает именно с ВЦ ПГУ, о чем говорит в т.ч. проведенный 30 марта круглый стол, по итогам которого в АВЦ и Общественную палату РФ были направлены соответствующие предложения. ВЦ ПГУ активно поддерживаешь развитие таких программ АВЦ, как, регулярно публикует новые возможности для волонтеров в единой информационной системе «Добровольцы России». В мониторинге АВЦ по итогам года ВЦ ПГУ вошел в число **лучших добровольческих организаций страны**.

Магистральным направление деятельности Волонтерского центра ПГУ за отчетный период является реализация задач, поставленных перед ВЦ оргкомитетом **45-го Всемирного чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам WorldSkills**. Одержав победу в конкурсе на право стать ресурсным центром по привлечению и подготовке волонтеров WorldSkills (таких центров в стране всего 15, ВЦ ПГУ традиционно единственный в СКФО), ровно год назад волонтерский центр ПГУ официально начал работу. За текущий год презентация чемпионата Worldskills проходила 35 раз в 6 регионах СКФО. В ноябре ВЦ ПГУ был организован конкурс среди вузов СКФО VOL\_skills – по популяризации движения Worldskills и привлечения к нему волонтеров. Кроме того, в октябре 2018 года двое сотрудников ВЦ прошли обучение в Казани и стали сертифицированными рекрутерами, которые за этап интервьюирования кандидатов провели собеседования с более чем 700 кандидатами и закончили этот этап отбора одними из первых (ВЦ вошел в ТОП-3). В марте этого года двое сотрудников вошли в число 65 участников форума «Volunteers Academy 2019», в котором приняли участие кандидаты на должность тренера волонтерской программы 45-ого мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс». Пройдя 36-ти часовой курс подготовки тренеров волонтерской программы Чемпионата, они сертификаты, подтверждающие право проводить обучение добровольцев WorldSkills Kazan 2019. Помимо этого для участия в «тестовом» мероприятии WorldSkills Competition – Competition preparation week – в январе этого года в Казань была направлена активист ВЦ ПГУ Маргушева Милана, также в числе лучших волонтеров побывавшая на церемонии открытия часов с запуском обратного отсчета.

При этом системная работа ВЦ как добровольческой организации вуза и региона продолжается и усиливается. За отчетный период **показатели деятельности волонтерского центра по пяти основным направлениям деятельности ВЦ были улучшены, продолжается рост интереса к добровольчеству среди студентов, а также увеличение нагрузки на волонтеров в стенах вуза и количества запросов на добровольцев ВЦ со стороны внешних организаций** (среди них Ассоциация волонтерских центров, организационные комитеты Гран-при России Формулы 1, чемпионата мира по футболу «Россия 2018», чемпионата Европы по спортивной борьбе, Правительства Ставропольского края, Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края, Министерства по физической культуре и спорту Республики Дагестан, Администрация города Пятигорска, «Лига роботов КМВ», санаторий «Источник», НП «Совет рынка» и др.).

**Событийное волонтерство**

Хотя ВЦ ПГУ ввиду географического положения не мог стать официальным волонтерским центром к Чемпионату мира по футболу 2018, волонтеры Центра активно привлекались к ключевым мероприятия, связанным с подготовкой ЧМ. Еще летом 2017 года 30 волонтеров ПГУ приняли участие в организации матчей **Кубка Конфедераций** в г. Сочи, а затем, уже в феврале 2018 года, участвовали в организации **Семинара команд** (10 волонтеров). Большая часть волонтеров Центра в рамках организации ЧМ работала по направлению «Протокол» (работа с ВИП-гостями Чемпионата) и другим направлениям деятельности, связанным с уверенным владением иностранными языками, в т.ч. «Лингвистическое сопровождение как команд, так и сотрудников FIFA, отвечающих за такие важнейшие функции, как обеспечение безопасности или коммуникация.

В **организации Чемпионата мира были задействованы 48 волонтеров** Центра. Волонтеры ПГУ преимущественно работали в Сочи, но в целом география работы добровольцев ВЦ распространилась на другие города – Москву, Калининград, Казань, Ростов-на-Дону.

Кроме того, трое волонтеров Центра в Ессентуках **работали со сборной Нигерии** как атташе от FIFA, при этом ВЦ смог решить непростую задачу по обеспечению сервисов комфортного размещения на территории санатория «Источник», где размещалась команда: по обращению руководства санатория 10 волонтеров ПГУ, владеющих английским языком на хорошем уровне, стали частью коллектива санатория и отработали 25 смен 13-часовых смен.

Еще с прошлого года велась подготовка к **III Пятигорской международной Модели ООН**, которая прошла в ПГУ с 22 по 28 апреля и собрала на базе университета 280 делегатов из 30 регионов РФ и 18 стран. Сотрудники организовали слаженную работу 9 комитетов на 5 официальных языках ООН, подключив к организации основной и культурной программы 40 волонтеров, отвечавших за практически весь спектр дел – от сопровождения работы комитета до проведения экскурсий по г. Пятигорску.

Ключевым событием второго семестра учебного года стало участие в организации **Чемпионата Европы по спортивной борьбе** в г. Каспийске, к которому команда ВЦ подключилась после запроса Министерства спора и физической культуры Республики Дагестан. В марте 2018 года 10 тренеров ВЦ ПГУ провела в Махачкале обучение для 200 волонтеров, а затем команда из 18 опытных добровольцев ВЦ стали тим-лидерами функциональных направлений деятельности, приехав непосредственно на ЧЕ в апреле. Чемпионат прошел на высоком уровне, работа волонтеров была отмечена руководством Объединенного мира борьбы (UWW) и руководством республики во главе с ио главы РД Васильевым Владимиром Абдуалиевичем, за подписью которого волонтеры ПГУ получили благодарственные письма.

Во время проведения ЧЕ волонтеры ПГУ параллельно (!) работали на трех международных и всероссийских мероприятиях: **Чемпионате мира по мотокроссу** (Краснодар), **Чемпионат мира по экстремальным видам спорта Red Fox** (Приэльбрусье) и **забег Kavkaz Run** (Пятигорск). На оба Чемпионата по запросу организаторов отправились исключительно волонтеры со знанием иностранных языков (10 и 6 волонтеров соответственно) для помощи в работе со спортсменами, а волонтеры, участвовавшие в организации забега, стали неотъемлемой частью команды организаторов, поддерживавших участников улыбками и водой. Опыт участия в марафоне был повторен в организации **забега в Кисловодске**, прошедшего в сентябре.

В мае 2018 года волонтерским центром была начата работа по отбору и подготовке волонтеров **Гран-при России Формулы 1**, в котором ВЦ принимает участие с первого года организации этапа гонок Ф1 в России. Было получено и обработано уже свыше 130 заявок. В Сочи отправились свыше 60 волонтеров Центра, традиционно на высоком уровне отработавших все смены по таким направлениям деятельности, как «Работа прессы», «Протокол», «Сервисы для зрителей», «Билетная программа», «Транспорт».

Волонтерский центр **курировал площадку ПГУ во время проведения молодежного форума «Машук»**, а волонтеры Центра работали кураторами и вошли в состав служб протокола, безопасности и др. Активисте ВЦ Шейхо-Аллор Алине была доверена честь сопровождать Президента РФ В.В. Путина во время его визита на форум.

Кроме того, волонтеры ПГУ привлекались к организации конференции **«Приоритеты рыночной электроэнергетики в России»** от НП «Совет рынка», **фестиваля джаза на Кавказских Минеральных Водах JazzWaters** и многих других мероприятий, проходящих как в стенах вуза, так и вне их*.* Всего за отчетный период волонтеры ПГУ привлекались к организации более чем **30** городских и региональных мероприятий.

**Социальное добровольчество**

Социальное добровольчество традиционно развивается в рамках системы воспитательной работы в институтах и высших школах. Волонтеры каждого института / ВШ **совершают поездки в детские дома** в течение года, **ведут работу с ветеранами ВОВ и в домах престарелых**, поддерживают **донорские акции** и т.д.

**Совместно с музеем** ПГУ и ППОС к 9 мая были организованы встречи с ветеранами, живущими на КМВ. Кроме того, активисты ВЦ составляют число сотрудников музея, работающих над новыми публикациями.

Совместно с компанией «Бизнес-класс» и предпринимателями г. Пятигорска волонтеры ПГУ провели **благотворительную акцию «Доброе дело»**, осуществив помощь в развозе закупленных продуктов.

В рамках **всероссийской волонтерской акции «Будь здоров»** ВЦ организовал донорскую акцию и брейнринг для студентов по вопросам ЗОЖ и правильного питания.

Волонтеры ПГУ осуществляют помощь организации, занимающейся **развитием детей с ОВЗ**, «Тепло сердец», регулярно помогая преподавателям на занятиях.

**Образовательное направление**

В ноябре 2018 года двое послов русского языка ПГУ отправились в **образовательно-просветительскую экспедицию послов русского языка в Армению**.

В школах и других образовательных учреждениях городов СКФО за отчетный период проведено около **40 «добрых уроков»** – нестандартных занятий с учащимися, которые проходят в рамках одноименной всероссийской акции. В этом году основными темами для уроков стали сохранение экологии и развитие добровольческого движения.

Заместитель директора волонтерского центра Мхитарьян Григорий **выступил в роли приглашенного спикера форума для начинающих активистов «Старт! Машук»** по тематика событийного добровольчества.

С 10 по 11 октября активисты ВЦ Кадимагомедова Элина и Дергаусова Виктория **выступили в роли тренеров-экспертов форума «Каспий», проведя мастер-классы по теме волонтерства** для участников форума.

Результатом победы в конкурсе АВЦ «Хочу делать добро» в декабре 2018 года стала **конференция TEDx, посвященная Году добровольца**, спикерами которой были выбраны 9 человек из 5 городов (Москва, Ростов-на-Дону, Кисловодск, Георгиевск, Пятигорск), достигших успехов в разных областях – от науки и творчества до общественной деятельности и образования – и поделившихся с аудиторией своими уникальными идеями.

**ЗОЖ-добровольчество**

В рамках деятельности, направленной на продвижение ценностей здорового образа жизни и занятия населением спортом, ВЦ начал активное сотрудничество с **беговым сообществом KavkazRun** – организаторами главных беговых событий в СКФО. С помощью 50 волонтеров центра в январе уже был проведен благотворительный забег Дедов Морозов, а впереди предстоит целая серия забегов – в Пятигорске, Ставрополе, Чегеме, Кисловодске, управление волонтерами на которых будет осуществлять ВЦ ПГУ.

**Креативное направление**

7 сентября волонтеры ПГУ приняли участие **в установке мирового рекорда «Вокруг горы»**, организовав самое большое в мире «объятие» из почти 25 000 человек, которых 120 волонтеров смогли объединить в единую цепь вокруг Машука.

Четвертый год ВЦ продолжает развитие проекта «**Неделя детства**», способствующего снижению уровня стресса среди студентов во время сессий. Перед Новым годом и в начале лета на базе ВЦ организуется комната, в которой каждый желающий может провести время за играми и в компании других студентов.

Волонтеры Центра не забыли о памятной дате **пятилетия со дня открытия XXII Олимпийских зимних игр**, организовав встречу «5 лет спустя» в ВЦ.

Активисты ВЦ развивают уникальный проект, получивший название «**PEREПОЙ по-русски**», в рамках которого свои профессиональные навыки реализуют талантливые студенты и выпускники вуза, занимаясь точным переводом иностранных хитов на русский и исполняя эти песни для youtube-канала.

Оба проекта нашли **грантовую поддержку** конкурса Росмолодежи.

**Достижения, награды**

Руководство ПГУ, руководство волонтерского центра, а также 6 лучших добровольцев XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов от ПГУ получили **благодарственные письма и медали от Президента Российской Федерации** за вклад в проведение Фестиваля.

ВЦ ПГУ по-прежнему занимает **лидирующие позиции** в мониторинге, проводимом Ассоциацией волонтерских центров.

Директор волонтерского центра ПГУ **был избран в Экспертный совет по развитию добровольчества при Общественной палате РФ**, а также экспертом по работе с проектами Федерального агентства по делам молодежи. Была проведена экспертиза 6 проектов конкурса Росмолодежи для НКО по направлению «Патриотика».

Сотрудники ВЦ участвовали в экспертной оценке этапа «Сердце лидера» проекта **«Лидеры России»**, дав оценку 48 работам участников.

Активист ВЦ Алина Шейхо-Аллор стала победителем в конкурсе видеороликов по цели 10: «Уменьшение неравенства!» на молодежном форуме по **Целям устойчивого развития** (организатор – Национальный Совет молодежных и детских объединений России при поддержке Федерального агентства по делам молодежи, в рамках проекта Национального Совета «Вовлечение молодежи России в деятельность по реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года (ООН) и Целей устойчивого развития»).

Волонтерский центр в этом году **стал победителем регионального этапа всероссийского конкурса «Доброволец России»** в номинации «Волонтерский центр»; заместитель директора ВЦ ПГУ Мхитарьян Григорий занял 2-е место в номинации «Организатор добровольчества».

**Активисты ВЦ приняли участие в Международном форуме добровольцев, приуроченном к всемирному и национальному Дню добровольца – 5 декабря.** В рамках него заместитель директора ВЦ, член Экспертного совета АВЦ по СКФО Мхитарьян Григорий был делегирован представлять результаты работы АВЦ по одному из семи ключевых направлений развития добровольчества в России, а именно по совершенствованию нормативно-правовой базы.

Кроме того, ВЦ ПГУ сам стал организатором премии по поощрению добровольцев, проведя **первую на Северном Кавказе волонтерскую премию «Доброволец СКФО»**, по результатам трех этапов которой в финал вышли 30 лучших добровольцев из разных регионов СКФО. 15 ноября были оглашены результаты оценки жюри, победители были выбраны в шести номинациях: «Образование и просвещение» – Гигиев Шамиль Гисович (КБР), «Социальное волонтерство» – Алефиренко Алена Сергеевна (СК), «Событийное волонтерство» – Бзарова Елена Маирбековна (РСО), «Волонтеры-Медики» – Сагателян Ася Амаяковна (СК), «Спорт и ЗОЖ» – Кулиева Инна Александровна (СК), «Экологическое волонтерство» –Шибзухов Аскер Заурбекович (КБР).

ВЦ ПГУ также реализовал совместный с Ассоциацией волонтерских центров проект по организации и проведению **первого конкурса совместных волонтерских проектов между волонтерами стран СНГ**, в результате которого лучшие практики добровольческой деятельности нашли признание и способы мультипликации в Российской Федерации и странах Ближнего зарубежья.

Деятельность ВЦ за отчетный период нашла освещение в **62 статьях** в Интернете и **4 видеороликах** телеканалов, а также **101 выпуске** видеорубрики «Волонтер говорит».

Согласно данным внутривузовской системы фиксации достижений и ведения рейтинга внеаудиторной деятельности студентов «Карта активиста» (развитие которой активно поддерживается ВЦ) **в числе активистов ВЦ представлены студенты всех факультетов, а эффективная система коммуникации c первокурсниками позволяет наблюдать их активное включение в работу ВЦ.**