УТВЕРЖДЕНО

приказом государственного бюджетного учреждения

социального обслуживания Краснодарского края

«Крыловский комплексный центр

социального обслуживания населения»

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

о деятельности добровольческого движения «Экспресс-бабушка»,которая является подпрограммой клуба «Серебряное волонтёрство».

1. **Общие положения**
	1. Настоящее Положение о деятельности добровольческого движения «Экспресс-бабушка» (далее – Положение) определяет основы организации и использования труда добровольцев в реализации мероприятий ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» (далее – Учреждение), направленных на улучшение качества жизни пожилых людей.
	2. Деятельность добровольческого движения «Экспресс-бабушка» осуществляется на основании следующих нормативных правовых актов:

Конституции Российской Федерации;

Гражданского Кодекса РФ;

Федеральногозакона от 19.05.1955 г. №82-ФЗ «Об общественных объединениях»;

Концепции содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации от 30 июля 2009 г. №1054-р.;

Всеобщей декларации Добровольцев, принятая на 16 Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев) при поддержке Генеральной Ассамблеи ООН и Международной Ассоциации добровольческих усилий;

Федерального закона от 28.12.2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Устава Учреждения, настоящее Положение.

* 1. Под волонтерским движением «Экспресс-бабушка» понимается форма добровольческой деятельности, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социальной помощи, выполнение работ, оказание иной общественно-полезной деятельности, вносящей существенный добровольческий вклад в улучшение жизни в обществе.
	2. Членами добровольческого движения «Экспресс-бабушка» являются граждане старшего поколения в возрасте от 50 лет и старше, обладающие богатым жизненным и профессиональным опытом, сохранившие жизненный потенциал и активную гражданскую позицию;
	3. Добровольческое движение «Экспресс-бабушка» создано и функционирует на базе Учреждения.
	4. Это услуга по присмотру за детьми для тех родителей, у которых нет своих бабушек и которым не с кем оставить ребенка. Она предназначена прежде всего для семей, находящихся на так называемом социальном сопровождении, - для малообеспеченных семей, многодетных, а также семей, оказавшихся в непростой ситуации с одним родителем.
1. **Цели и задачи добровольческого движения «Экспресс-бабушка».**
	1. Цель добровольческого движения «Экспресс-бабушка» являются:

- самореализация граждан старшего поколения через волонтерскую деятельность;

- создание условий по профилактике раннего родительства, формирование ответственного и осознанного материнства несовершеннолетних беременных и молодых матерей на территории Крыловского района оказавшихся в непростой ситуации;

- социализация молодой семьи, путем предоставления положительного примера для подражания;

-помощь волонтеровмногодетным, неполным семьям, семьям, воспитывающих детей;

- способствовать социализации детей в непростой ситуации с помощью волонтеров-пенсионеров;

- формирование духовности, нравственно-патриотических чувств у детей дошкольного возраста по отношению к старшему поколению;

- оказание комплексной помощи молодой семье в реализации основных функций, ориентации ее на семейное благополучие;

- создание благоприятных условий для сочетания социальной и семейно-бытовой функции молодой семьи;

- организация просветительской работы по вопросам репродуктивного здоровья, безопасного материнства, воспитания и развития детей, организации семейного и детского отдыха;

- обучение матери навыкам ухода за новорожденным ребенком;

- обучение методике естественного вскармливания;

- обучение режимам дня;

- обучение методикам физического воспитания (организация купания, гимнастики, массажа, закаливающих процедур);

- рекомендации по профилактике нарушений здоровья молодой мамы;

- рекомендация соответствующей литературы, выдача памяток, просмотр видеофильмов;

- обучение молодой мамы технологии приготовления детского питания.

* 1. Задачами движения «Экспресс-бабушка» являются:

— повышение качества жизни представителей старшего поколения, вовлечение их в социально-активную деятельность;

 — организация помощи в присмотре и воспитании детей в семье, где есть такая необходимость.

1. **Основные направления добровольческого движения «Экспресс-бабушка»**

3.1. Волонтеры будут не менее1 час в день, не реже 1-2 раза в неделю проводить с ребенком, заниматься с ним, гулять, пока родители решают текущие вопросы.

3.2. Оказание поддержки детей и семей, находящихся в непростой ситуации, соединяет потребность во внимании и поддержке семей, с потребностью быть полезными и реализовать невостребованный потенциал пожилых.

3.3. Содействие в проведении информационно-разъяснительной работы.

**4. Порядок формирования состава волонтеров**

4.1. Зачисление в добровольческое движение «Экспресс-бабушка» осуществляется на основании личного заявления гражданина по форме, согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

4.2. Каждому волонтеру присваивается идентификационный номер и выдается Удостоверение волонтера, которое при необходимости волонтер предъявляет вместе с документом, удостоверяющим личность по форме, согласно Приложению 2 к настоящему Положению.

Удостоверение волонтеру выдается сроком на один год с последующим продлением срока его действия.

4.3. В Учреждении ведется учет состава добровольческого движения «Экспресс-бабушка» в специальном журнале по форме, согласно Приложению 3 к настоящему Положению.

**5. Порядок деятельности добровольческого движения «Экспресс-бабушка»**

5.1. Волонтерская деятельность осуществляется гражданами на основе следующих принципов:

 -добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);

 -безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);

 -добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство, должен выполнить ту или иную работу и довести ее до конца);

 -законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

5.2. Руководящим органом добровольческого движения «Экспресс-бабушка» является Актив волонтеров, возглавляет который Координатор добровольческого движения «Экспресс-бабушка» (далее – Координатор).

5.3. Заседания Актива волонтеров проходят один раз в квартал.

5.4. Заседания всех членов добровольческого движения «Экспресс-бабушка» проходят не реже одного раза в год либо по необходимости при проведении масштабных мероприятий.

5.5. Координатор определяет:

 основные направления работы добровольческого движения «Экспресс-бабушка» на календарный год в соответствии с планом работы Учреждения;

 разрабатывает планы, распределяет обязанности между членами добровольческого движения «Экспресс-бабушка», контролирует исполнение основных мероприятий;

 инициирует одобрение опыта работы членов движения, награждения и поощрения членов добровольческого движения «Экспресс-бабушка»;

 привлекает добровольцев и добровольческое движение «Экспресс-бабушка»;

 проводит подготовку волонтеров к деятельности;

 ведет учет работы волонтеров и определяет эффективность их труда.

 5.6. Сопровождение работы волонтеров осуществляется Координатором самостоятельно или с привлечением специалистов и предусматривает:

 Обеспечение поддержки работы волонтеров, включая консультирование, помощь в разрешении конфликтов, организационных и технических проблем, повышение квалификации, предоставление дополнительной информации и т.п.;

 5.7. Координатор назначается приказом Учреждения.

**6. Права и обязанности членов добровольческого движения «Экспресс-бабушка»**

6.1. Члены добровольческого движения «Экспресс-бабушка» имеют право:

-выбирать тот вид деятельности, который отвечает его устремлениям, способностям, интересам, не противоречащим законодательству РФ;

-получать всю необходимую информацию, методическую помощь и поддержку специалиста Учреждения;

-вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;

-на признание и благодарность за свой труд;

-на получение дополнительных знаний в Учреждении, необходимых волонтеру для выполнения возложенных на него задач;

-отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);

-добровольно вступать и выходить из состава добровольческого движения «Экспресс-бабушка».

6.2. Члены добровольческого движения «Экспресс-бабушка» обязаны:

 -знать цели и задачи волонтерского движения «Экспресс-бабушка», а также укреплять его авторитет;

 -четко, добросовестно и качественно выполнять порученную ему работу;

 -знать и руководствоваться при выполнении работы принципами социальной работы;

-принимать активное участие в мероприятиях добровольческого движения «Экспресс-бабушка»;

-в своей деятельности руководствоваться настоящим Положением.

**7. Права и обязанности Учреждения**

7.1. Учреждение имеет право:

 -получать от волонтера отчет о проделанной работе;

 -требовать уважительного отношения к персоналу Учреждения, партнерам, гражданам и его имуществу;

 -отказаться от услуг волонтера при выполнении им порученной работы, нарушении дисциплины, некорректном поведении.

7.2. Учреждение обязано:

разъяснять волонтеру его права и обязанности;

предоставлять волонтеру необходимую для выполнения им работы информацию о мероприятиях, акциях и т.п.;

разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;

проводить обучающие мероприятия, необходимые для выполнения определенного вида волонтерской деятельности;

вести учет волонтеров.