**Проблематика проекта**

В Самарской и Саратовской областях на начало 2017 года проживает более 913 000 детей (по данным Госкомстата России). По данным Минздрава за 2016 год было госпитализировано в стационар 119 466 детей. Заболевшие дети испытывают не только боль и страх перед болезнью, но и страх перед врачами и врачебным вмешательством. Стресс, вызванный новыми условиями, оторванность от дома (при нахождении в больнице) создают не лучшие условия для выздоровления. Больничная клоунада (один из вариантов добровольчества в больнице) как вид реабилитации детей с тяжелыми заболеваниями широко используется во всех странах.

Второй аспект проблемы затрагивает ситуацию с добровольчеством. На сегодняшний день звание добровольца не всегда является признаком уважаемой и престижной деятельности, часто это неинтересный и неквалифицированный труд. Волонтеры, преимущественно школьники и студенты, разгребают мусор после строительства различных объектов, стоят в качестве хостес на скучных мероприятиях (чаще всего с телефоном в руках и отсутствием интереса к происходящему), участвуют в событиях «для галочки» руководства или заведения, в котором учатся. Предложений для людей старшего возраста еще меньше. Имеющиеся вакансии добровольцев от НКО и социальных служб (например, уход и помощь маломобильным гражданами) зачастую предполагают необходимость физической силы и здоровья, а также некоторую психологическую готовность (грамотность) при общении с людьми, имеющими особенности. К этим и другим условиям, затрудняющим готовность добровольца принять участие в полезной деятельности, добавляется неумение организации работать с добровольцем, отношение к нему, как к бесплатной, следовательно, не особо ценной рабочей силе.  
Встречается и агрессивное требование помощи, обиды за отказ и неуважение к добровольческому труду в целом. «Больничная клоунада» - это необычная, интересная деятельность практически для любого человека, с любым уровнем занятости, физподготовки и наличием свободного времени. Участие в проекте помогает не только оказать помощь там, где она нужна, но и развить свои собственные навыки, качества, преодолеть страхи, ощутить пользу, приносимую обществу и получать признание, благодарность и поддержку от большого количества вовлеченных людей.