**КАРТОЧКА ПРОЕКТА – "ДЕНЬ БЕЗ ОДИНОЧЕСТВА"**

**(***мероприятие для получения принципиально новых результатов***)**

***География проекта***

Проект будет реализован на территории города Новочебоксарска и остальных районах Чувашской Республики, а именно: Чебоксары, Канаш, Алатырь, Шумерля, Цивильск, Козловка, Мариинский Посад, Ядрин и остальные сельские поселения. С расширением проекта будут включены остальные регионы Российской Федерации.

***Основные целевые группы***

Целевая группа: женщины и мужчины в возрасте от 55 лет и старше.

***Описание проблемы***

В процессе своей деятельности мы чаще уделяем внимание гражданам пожилого возраста и замечаем их социальную отчужденность, отсюда и возникла актуальность в решении проблемы одиночества. Пожилые люди – это категория людей, которая остро нуждается в поддержке и помощи как со стороны близких и друзей, так и со стороны посторонних лиц. Существует множество причин одиночества в пожилом возрасте, к ним относится одинокое проживание, отсутствие собственных детей или внуков, потеря близких людей, друзей и давних знакомых, отчуждение со стороны социума или недопонимание в семье.

Человек пытается найти новых товарищей, заменить ушедших, но это дается очень сложно, а иногда и невозможно из-за каких-либо внутренних преград. Со временем пожилой человек чувствует ухудшение своего здоровья и страх смерти, от этого у него возникает ещё большее опасение остаться одинокими. Жизнь в одиночестве на одном и том же месте может привести к развитию многочисленных заболеваний. Установлено, что добровольная или вынужденная изоляция от общества увеличивает риск смерти от инфарктов и инсультов на 32%. Социальная изоляция и ощущение одиночества, чувство ненужности несут прямую угрозу возникновения таких серьезных расстройств сердечно-сосудистой системы, как инфаркты миокарда, инсульты. Среди последствий одиночества ученые нередкое называют стресс и нарушение гормональных процессов, которые характерны для одиноких людей, прежде всего – людей старшего возраста, однако это не значит, что другим возрастным группам не грозит изоляция.

Информационное агентство REGNUM сообщает, что в России к настоящему времени число пенсионеров составляет уже около 46,5 млн человек или 31,7% от общего числа граждан. Такая цифра была озвучена на заседании правительства РФ, посвященном обсуждению повышения пенсионного возраста в России. Так же, согласно статистическим данным за 2018 год, в России более 9 млн одиноких пенсионеров, из них 22% пожилых людей проживают отдельно от родственников или в полном одиночестве. Такие данные приводятся в исследовании аналитического центра НАФИ и Российского геронтологического научно-клинического центра. Эксперты отмечают, что одиночество среди пенсионеров является общемировой тенденцией и их надо активнее вовлекать в социальную жизнь.

Для демографической ситуации в России характерно прогрессирующее увеличение доли пожилых людей в общей численности населения. По прогнозам специалистов к 2055 году доля лиц пожилого и старческого возраста будет составлять около 40,0%. Изучению одиночества пожилого человека было посвящено много исследовательских работ таких авторов как Э. Фромм, Т.А. Комю, А.В. Нечаева, К. Ясперс, Янг.

Социальная значимость проекта состоит в том, чтобы помочь целевой аудитории выйти из состояния стресса от одиночества, путем организации встреч людей старшего поколения для совместного досугового времяпрепровождения в культурных местах города, региона и других городах России. К сожалению, в нашем регионе отсутствует организация, либо какая-нибудь методологическая база, которая могла бы предоставить организацию встреч и отдыха целевой аудитории с необходимыми условиями.

Поэтому инновационный проект "День без одиночества" поможет решить проблему одиноких людей, и насытить их жизнь новым общением и яркими моментами.

В период с начала реализации проекта – января 2019 года по конец февраля 2019 года Центром было проведено анкетирование целевой аудитории для выявления способов решения проблемы одиночества граждан пенсионного возраста. Из 100 опрошенных лиц на вопрос о способах избавления от одиночества были получены следующие статистические данные: выйти на улицу, посидеть на лавочке - 5%; пообщаться с соседями - 3%; найти себе занятие для того, чтобы скоротать время - 7%; найти занятие по душе, заняться любимым делом - 9%; сходить в магазин - 4%; ходить в клубы по интересам - 7%; побывать на культурно-массовых мероприятиях - 16%; посещать Центр социального обслуживания - 12%; завести новые знакомства - 18%; досуговое времяпрепровождение со сверстниками - 19%;свой вариант: 1%.

Таким образом, исходя из числа анонимно опрошенных граждан пенсионного возраста, можно сделать вывод об острой необходимости избавления от социальной изоляции и чувства одиночества посредством досугового времяпрепровождения со сверстниками, с культурно-массовыми мероприятиями.

***Ожидаемые результаты***

Говоря об опыте АУ «Новочебоксарский ЦСОН» Минтруда Чувашии и основываясь на результатах реализации предыдущих проектов и волонтерского движения, созданного на базе нашего Центра «Серебряные волонтеры» можно прогнозировать качественные и количественные изменения, которые произойдут в результате реализации проекта "День без одиночества". А именно:

1. В связи с тем, что проект рассчитан на долгосрочное социальное развитие, но на данном этапе он реализуется до конца 2020 года, и планируется рост количества волонтеров пенсионного возраста, желающих реализовывать свой нерастраченный потенциал и быть включенными во все социальные процессы и оставаться активными гражданами.

2. Так же, в связи с актуальностью и социальной значимостью проблемы одиночества, основываясь на собранных отзывах целевой аудитории и его мониторинга, ожидается резкий рост количества людей благополучателей, желающих избавиться от вышеуказанной проблемы, приобрести или расширить свой круг общения находясь на организованных культурных мероприятиях.

3. Увеличение благотворительной помощи в реализации проекта с материальной составляющей, для организации культурно-массовых мероприятий, поездок в соседние районы Чувашской Республики и города Российской Федерации.

4. Ожидается широкий социальный эффект данного уникального проекта. Распространение его в соседние регионы и по всей России в целом, в связи с ее уникальностью и готовностью Центра и «Серебряных волонтеров» участвовать во всех проводимых мероприятиях на протяжении всего времени.

***Опыт успешной реализации проекта.***

В Новочебоксарском центре социального обслуживания населения организована работа по вовлечению граждан старшего возраста в добровольческую деятельность с 2015 года. С этого момента начался активный рост желающих поделиться определенным жизненным опытом и бескорыстно трудиться на благо общества. Изначально в качестве добровольцев выступало 6 человек

В связи с тем, что 2018 год был объявлен Годом добровольца, Центр предложил своим получателям социальных услуг организовать волонтерское движение, создав проект «Серебряные волонтеры», в котором активно приняли участие 27 волонтеров из числа получателей социальных услуг. Созданное на базе Центра добровольческое движение «Серебряные волонтеры» за год вышло на совершенно новый качественный уровень. Более того, важность развития волонтерства признана на государственном уровне – 2018 год был объявлен Годом добровольца, 5 декабря отмечается день добровольца. Наш Центр активно способствует и развивает волонтерское движение, разрабатывает программы и активно их внедряет в социальную жизнь города.

Проект реализуется и по настоящее время по нескольким направлениям: проведение совместных мероприятий с воспитанниками Кугесьского детского дома-интерната для умственно отсталых детей в рамках отдельного проекта «Поделись своей добротой». Проведены 3 социальные акции, направленные на общение воспитанников и бабушек-волонтеров: социальная акция «Пасхальная радость» (проведение мастер-класса на пасхальную тематику); социальная акция «Добрые сердца» (организация совместного концерта); социальная акция «Руки, творящие добро» (вязание тёплых вещей в подарок детям). Организовано 12 поездок в интернат, где для воспитанников было проведено 6 творческих мастер-классов, 2 экологических мероприятия по посадке аллей, организованы 2 совместных концерта и 2 театрализованных представления. Волонтеры также проводят мастер-классы для получателей социальных услуг в клубе «Мастерица», где с любовью и заботой вяжут теплые вещи в дар воспитанникам дома-интерната. Оказывают помощь и поддержку получателям социальных услуг, находящимся на стационарном лечении. Взаимодействуют и оказывают помощь в обучении компьютерной грамотности пожилых людей и инвалидов.

На начало 2019 года в реализации проекта «Серебряные волонтеры» приняли участие 57 волонтеров старшего возраста.

Важным фактором в организации добровольческой деятельности является моральное стимулирование волонтеров. В рамках празднования Международного дня пожилых людей было организовано чествование «серебряных волонтеров»: благодарность администрации г. Новочебоксарска объявлена 27 самым активным «серебряным волонтерам» на праздничном мероприятии в ДК «Химик» г. Новочебоксарска и 10 «серебряных волонтеров» чествовали на базе Центра. Видеорепортаж по чествованию «серебряных волонтеров» показан на Новочебоксарском кабельном телевидении, опубликована статья в газете «Грани».

Хочется отметить, что социальный проект успешно реализовывается. Благодаря ему, те, кому это так необходимо, получают помощь и поддержку. Мы видим результат нашей работы, получаем добрые отзывы. Мы стремимся привлечь еще большее количество добровольцев, которые захотят прийти на помощь другим людям.

Поэтому и было принято решение в 2019 году создать еще одно новое направление – уникальный, социально значимый проект "День без одиночества" для вовлечения большего количества людей старшего возраста в добровольческое движение «Серебряных волонтеров», расширения спектра работ и услуг, оказываемых волонтерами. Для уменьшения неорганизованного времени людей пенсионного возраста, избавления ощущения невостребованности, страха быть забытым обществом, исключить состояние подавленности и удрученности, избавить от проблем с физического и психологического здоровья.

***Цель проекта***

Целью уникального проекта является разрешение проблемы одиночества людей старшего поколения путем организации встреч для совместного досугового времяпрепровождения в культурных местах города, региона и других городах России с проведением доступных экскурсионных программ с целью преодоления чувства отчуждения, повышения уровня духовно-нравственного развития и социальной активности граждан; создание условий для участия пенсионеров в благотворительной деятельности в период реализации проекта с января 2019 года до декабря 2020 года.

***Задачи***

1. Выявление и анализ ресурса:создать и запустить проект; выявить группу лиц пенсионного возраста, находящихся в социальной изоляции, страдающих от одиночества; подобрать специалистов Центра для работ с «серебряными волонтерами» в качестве тренеров и наставников; подобрать, на начальном этапе, группу активистов из имеющихся волонтеров; подготовить их к предстоящим мероприятиям: проинструктировать, обучить. Увеличить набор участников активистов и благополучателей.

2. Создание продукта (услуги): создать методическое и ресурсное обеспечение «серебряных волонтеров». Организовать на базе Центра штаб проекта, разработать подготовить методические материалы и презентационную продукцию для продвижения проекта «Один день без одиночества»; обучить и подготовить наставников к работе с «серебряными волонтерами»; обучить волонтеров к работе с целевой аудиторией. Установить порядок действий при проведении мероприятий для эффективного осуществления деятельности по проекту. Организовать поездки по районам региона и России для распространения (масштабирования) проекта.

3. Продвижение продукта (услуги):организовать рекламную компанию по привлечению людей пенсионного возраста к участию в проекте: подготовить листовки и буклеты с приглашением на мероприятия; афишировать данный проект в газетах, на телевидении и радио.

4. Приращение, прибавление стоимости ресурса: обеспечить развитие и рост деятельности проекта «Один день без одиночества», начиная с города Новочебоксарска, с расширением зоны действия проекта на всю территорию Чувашской Республики и до глобального масштаба – распространить данный проект на территорию всей России. Выявить максимальное количество лиц страдающих от одиночества и остро нуждающихся в общении и социализации. Увеличить число, как волонтеров, так и участников из числа целевой аудитории проекта. Создать и увеличивать базу партнеров содействующих продвижению проекта.

5. Накопление, выявление новых ресурсов: проведение анализа эффективности реализованных мероприятий проекта и создание материалов для дальнейшего распространения данной уникальной практики.

***Методы реализации проекта***

1. Выявление проблемы общества и анализ ресурса: 1.Выявить группу лиц пенсионного возраста, находящихся в социальной изоляции, страдающих от одиночества (Анкетирование лиц пенсионного возраста на территории г. Новочебоксарска и анализ полученных данных). 2. Подобрать специалистов Центра для работы с «серебряными волонтерами» в качестве тренеров и наставников. Подобрать, на начальном этапе, группу активистов из имеющихся волонтеров и анализ материальных ресурсов. (Анализ имеющихся ресурсов организации и волонтерского движения: количество сотрудников Центра и волонтеров, готовых принять участие в мероприятии. Анализ предстоящих материальных затрат, необходимых для реализации проекта). 3. Создание методического и ресурсного обеспечения «Серебряных волонтеров» (Организация на базе Центра штаба проекта, разработка, подготовка методических материалов и презентационной продукции для продвижения проекта «Один день без одиночества»).

2. Создание и запуск проекта (услуги) - организация встреч пенсионеров для проведения досуга: 1. Разработка программы мероприятий. Увеличение набора участников активистов и благополучателей (Установить порядок действий при проведении мероприятий для эффективного осуществления деятельности по проекту. Создание презентаций, рекламной продукции для оповещения целевой аудитории о предстоящих мероприятиях). 2. Подготовка к предстоящим мероприятиям: инструктаж, обучении (Обучить и подготовить наставников к работе с «Серебряными волонтерами»; обучить волонтеров к работе с целевой аудиторией. Организация мест проведения мероприятий на период действия проекта до 2020 года, подготовка материальной базы). 3. Проведение мероприятия (на примере первого мероприятия: основной этап - организация первой встречи одиноких пенсионеров на территории АУ «Ельниковская роща» г. Новочебоксарска ЧР. Сопровождение до места проведения мероприятия лиц; которые не могут дойти самостоятельно, встреча в назначенном месте; организация досуга, посещение зоопарка, фотосессия с его питомцами; досуговые мероприятия для более активного знакомства и общения; завершение мероприятия; сопровождение до дома лиц, которым необходима помощь). 4. Анонс следующего мероприятия, согласно утвержденному плану (Приглашение целевой аудитории на следующие мероприятия, проведение которых планируется аз в месяц). 5. Организация поездок по районам региона и России для распространения (масштабирования) проекта (Расширение зоны действия проекта. Найм автотранспорта для организации поездок по районам республики и регионам России).

3. Рекламирование в СМИ: Продвижение продукта (услуги), привлечение к партнерству газеты, радио, телевидение (Подготовка листовок и буклетов с приглашением на мероприятия; афиширование данного проекта в газетах, на телевидении и радио. Организация рекламной компании по привлечению целевой аудитории к участию в проекте. Расклеивание листовок, раздача буклетов в городах и районах проведения мероприятий).

4. Приращение, прибавление стоимости ресурса: Обеспечение развития и роста деятельности проекта «Один день без одиночества» (Начиная с города Новочебоксарска, с расширением зоны действия проекта на всю территорию Чувашской Республики и до глобального масштаба – распространить данный проект на территорию всей России. Выявить максимальное количество лиц страдающих от одиночества и остро нуждающихся в общении и социализации. Увеличить число, как волонтеров, так и участников из числа целевой аудитории проекта. Создать и увеличивать базу партнеров содействующих продвижению проекта).

5. Накопление, выявление новых ресурсов: Проведение анализа эффективности реализованных мероприятий проекта и создание материалов для дальнейшего распространения данной уникальной практики (Проведение конференций и вебинаров с районами республики по развитию данного волонтерского проекта «Один день без одиночества» в Чувашской Республике. Тиражирование материалов данного проекта. Создание полноценной, постоянно действующей системы волонтерского движения в городах и районах Чувашской Республики и в дальнейшем по всей России. Вовлечение спонсорской помощи в данный проект. Увеличение количества желающих принять участие и популяризация проекта для того, чтобы сделать его широко известным и распространённым. Разрешение проблемы одиночества людей старшего поколения путем организации встреч для совместного досугового времяпрепровождения в культурных местах города, региона и других городах России с проведением доступных экскурсионных программ с целью преодоления чувства отчуждения, повышения уровня духовно-нравственного развития и социальной активности граждан; создание условий для участия пенсионеров и маломобильных групп населения в благотворительной деятельности в период реализации проекта).