



Кодекс волонтера Отряда «Православный фронт» при храме Вознесения Господня г. Кинешма Ивановской области.

Основные понятия и термины.

Волонтер (от лат. voluntarius — добровольно). Волонтер — человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

Волонтерская деятельность (от лат. voluntarius — добровольно) — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественной без расчета на денежное вознаграждение. Добровольцы, с точки зрения закона РФ, — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Кто такой волонтер?

Это целеустремленный, ответственный человек, который всегда рад помочь людям – патриот своей страны!

Волонтером может стать:

Любой человек, достигший 18-летнего возраста, а также несовершеннолетний в возрасте от 14 лет - с письменного согласия родителей, усыновителей или попечителей; при необходимости (или при личном желании), волонтер может прекратить свои обязательства.

Основные цели волонтерской деятельности.

1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.
2. Безвозмездное участие в общественно значимых мероприятиях с согласия их организаторов.
3. Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Регистрация волонтера.

1. Регистрация волонтеров осуществляется путем заполнения электронной заявки на официальном сайте уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте Добровольцы.России.рф (далее – заявка).

2. По итогам заполнения заявки волонтеру автоматически присваивается идентификационный номер волонтера.
3. На основании полученной информации уполномоченный орган ведет общероссийский реестр волонтеров.
4. Все сведения, содержащиеся в общероссийском реестре волонтеров, являются персональными данными и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
5. Обработка сведений, включенных в общероссийский реестр волонтеров, в том числе хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, уничтожение, осуществляются уполномоченным органом на основании заявления волонтера, подаваемого в электронной форме, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Принципы волонтерской деятельности.

1. Солидарность (деятельность волонтера направлена на достижение общих целей, а не противоречит им).
2. Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).
3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все — одна команда);
4. Безвозмездность (труд волонтера не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы волонтера, связанные с его деятельностью);
5. Добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
6. Законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству РФ).

Права волонтера.

Волонтер имеет право на:

- 1) свободный выбор своего участия в осуществлении волонтерской деятельности;
- 2) свободное прекращение волонтерской деятельности в любое время;
- 3) получение достоверной информации о целях, задачах и содержании волонтерской деятельности, об организаторе волонтерской деятельности, о волонтерской организации, об их руководстве, принципах деятельности и организационном устройстве;
- 4) участие в информационных и образовательных программах и иных мероприятиях, организуемых, иницируемых или рекомендуемых для качественного осуществления волонтерской деятельности;
- 5) получение от организатора волонтерской деятельности и волонтерской организации рекомендательных писем, а также на внесение записей в личную книжку волонтера об общественно полезной деятельности, о месте работы, количестве отработанных часов, поощрениях, а также о дополнительной подготовке волонтеров;

6) сохранение конфиденциальности персональных данных и иных сведений, переданных организатору волонтерской деятельности;

7) обязательное страхование в предусмотренных настоящим Федеральным законом случаях;

8) получение от организатора волонтерской деятельности подарков в натуральной форме, стоимость которых не должна превышать установленный законодательством Российской Федерации о налогах и сборах размер.

Обязанности волонтера.

Волонтер обязан:

1) добросовестно выполнять задания, полученные от координатора волонтеров, а по завершении работы уведомить координатора волонтеров о ее выполнении;

2) при осуществлении волонтерской деятельности соблюдать требования, установленные Федеральным законом, а также нормы, регулирующие осуществление определенного вида волонтерской деятельности, с которыми волонтер должен быть ознакомлен координатором волонтеров;

3) соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде;

4) соблюдать конфиденциальность информации, к которой волонтер имеет доступ в процессе волонтерской деятельности;

5) не передавать исполнение своих обязанностей по осуществлению волонтерской деятельности иным лицам без согласия координатора волонтеров;

6) бережно относиться к материальным ресурсам и оборудованию, переданным ему в процессе осуществления волонтерской деятельности, и вернуть их по окончании работы.

7) Уважительно относиться к другим волонтерам

8) Сопоставлять свои интересы с потребностями окружающих и с задачами Отряда

9) При работе волонтеров с несовершеннолетними детьми запрещается размещать информацию о деятельности организации в СМИ без согласия руководителя, а также размещать в любых публичных информационных ресурсах фотографии и сведения о воспитанниках детских домов и интернатов без согласия органов опеки. Запрещается сообщать информацию о детях посторонним лицам. В понятие информации входят любые сведения о ребенке, в том числе – ФИО, местонахождение. Категорически запрещено забирать детей домой или приглашать их на какие-либо мероприятия без согласия органов опеки, дирекции учреждения.

Права организации.

Организация имеет право:

1. предлагать волонтеру изменить вид деятельности;

2. отказаться от услуг волонтера при невыполнении им обязательств;

3. требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу;

4. требовать от волонтера отчета за проделанную работу;
5. поощрять труд волонтера;
6. предоставлять возможность для получения волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

Обязанности организации.

Организация обязана:

1. предоставлять волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
2. создать волонтеру все необходимые условия, для выполнения поставленных задач;
3. разъяснить волонтеру его права и обязанности;
4. обеспечить безопасность волонтера;
5. предоставлять волонтеру полную информацию о деятельности организации;
6. разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
7. проводить инструктаж волонтера.

Общие этические нормы поведения.

1. Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.
2. В своей деятельности волонтер с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п., отличные от его собственных.
3. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социо-экономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.
4. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

Основные правила поведения волонтеров на мероприятиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Все волонтеры обязаны знать и соблюдать настоящие Правила поведения.
2. На мероприятиях волонтер подчиняется руководителю, координатору объекта, сотрудникам организации, за которыми закреплены волонтеры.
3. Волонтер представляет не только себя, как физическое лицо, свою организацию, свой регион, но и является олицетворением всего Волонтерского Корпуса.

2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ.

2. 1. На мероприятиях (на объектах, в местах проживания, в пути к месту работы и обратно, в том числе в свободное время при нахождении вне перечисленных мест) запрещается:

1. курить в неположенных местах и в волонтерской форме;
2. употреблять ненормативную лексику;
3. проявлять словесную, физическую, поведенческую агрессию к другим волонтерам, гостям мероприятия и иным людям;
4. проявлять неуважение из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, достатку, половому признаку;
5. покидать мероприятие до окончания без уважительных причин и уведомления тим-лидера и координатора объекта (координатора от функции);
6. подвергать риску собственную жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих людей;
7. наносить ущерб помещениям, оборудованию и другим материальным ценностям;
8. мусорить;
9. совершать иные неоговоренные действия, несовместимые с имиджем волонтера.

2. 2. Волонтеры должны:

1. быть дисциплинированными, не опаздывать к началу мероприятия, добросовестно исполнять свои обязанности и поручения руководителя, координатора объекта, сотрудников организации, за которыми закреплены волонтеры;
2. проявлять вежливость, доброжелательность и корректность по отношению к другим волонтерам, персоналу, гостям мероприятия и другим людям;
3. во время мероприятий носить предоставленную волонтерскую форму;
4. бережно относиться к природе, к имуществу и материальным ценностям, предоставляемым волонтеру;

5. соблюдать меры безопасности при выполнении должностных обязанностей, следовать инструкции руководителя, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры;

6. соблюдать правила личной гигиены, своевременно информировать руководителя об ухудшении состояния здоровья или травмах.

2. 3. Меры безопасности и ответственность волонтеров:

1. в случае ЧП (травма, заболевание, конфликтная ситуация, кража, другие негативные события и непредвиденные обстоятельства) волонтеры обязаны незамедлительно поставить в известность руководителя, координатора объекта, в случае необходимости оказать первую медицинскую помощь пострадавшим, обеспечить транспортировку пострадавших в медпункт, при тяжелых травмах – проинформировать медицинскую службу о происшествии и обеспечить доставку медицинских работников к пострадавшим;

2. волонтеры несут материальную ответственность за выданные им реквизиты и одежду.

2.4. Волонтеры должны соблюдать общественный порядок и правила техники безопасности. На протяжении всего мероприятия волонтеры обязаны подчиняться требованиям внутреннего распорядка и выполнять распоряжения руководителя, координатора объекта, сотрудников организации (специализированных организаций и ведомств), за которыми закреплены волонтеры.

Права волонтеров в соответствии с законодательством РФ.

Волонтерская деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г. с последующими редакциями Закона, вступившими в силу.