

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ
НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»



ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТНАЯ
УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА



ОТЧЕТ О РАБОТЕ
ЗА 2018 ГОД



СОДЕРЖАНИЕ

Направление деятельности библиотеки в 2018 г.: реализация основных целей и задач.....	3
Основные показатели государственного задания, динамика развития библиотеки.....	3
Достижения ЧОУНБ в 2018 г.:	5
Основные мероприятия ЧОУНБ в 2018 г.	7
Проектная деятельность.....	10
Комплектование и учет фондов	14
Сохранность и безопасность фондов	15
Справочно-поисковый аппарат: организация и управление.....	16
Библиотечно-информационное обслуживание.....	17
Культурно-просветительское пространство(мероприятия по продвижению книги и чтения)	19
Научно-методическая деятельность	20
Система непрерывного повышения квалификации.....	22
Научно-исследовательская работа.	22
Издательская деятельность ЧОУНБ.....	22
Маркетинговая деятельность.....	23
Информатизация библиотечного обслуживания.....	26
Кадры: работа с персоналом.....	27
Совершенствование управления деятельности ЧОУНБ	27
Профессиональные объединения	28
Финансово-хозяйственная деятельность	29
Приложение 1. Список публикаций сотрудников ЧОУНБ в профессиональной печати.....	30
Приложение 2. Проекты и мероприятия, реализуемые на средства Правительства области и Министерства культуры ЧО	33
Приложение 3. Командировки 2018.....	33

Направление деятельности библиотеки в 2018 г.: реализация основных целей и задач

Главной целью деятельности ГКУК ЧОУНБ в 2018 году, в соответствии с «Концепцией развития ЧОУНБ до 2025 г.», являлось создание условий для интеллектуального развития каждого человека на основе формирования единого информационного и культурного пространства Челябинской области. Библиотека предоставляла различным группам населения оперативный и комфортный доступ к своим информационным ресурсам.

В качестве стратегических приоритетов развития были определены и реализованы приоритетные направления работы на 2018 г.:

1. 120-летие ЧОУНБ;
2. Библиотечно-информационные ресурсы ЧОУНБ: интеграция и продвижение в информационно-коммуникационную среду России;
3. Организация работы городского абонемента;
4. Библиотечно-информационное обслуживание людей с ограниченными возможностями;
5. Работа по привлечению внебюджетных средств;
6. Повышение квалификации сотрудников, в т.ч. участие в профессиональных мероприятиях (конференции, форумы и т.д.).

Основные показатели государственного задания, динамика развития библиотеки.

Государственное задание ЧОУНБ выполнено в полном объеме:

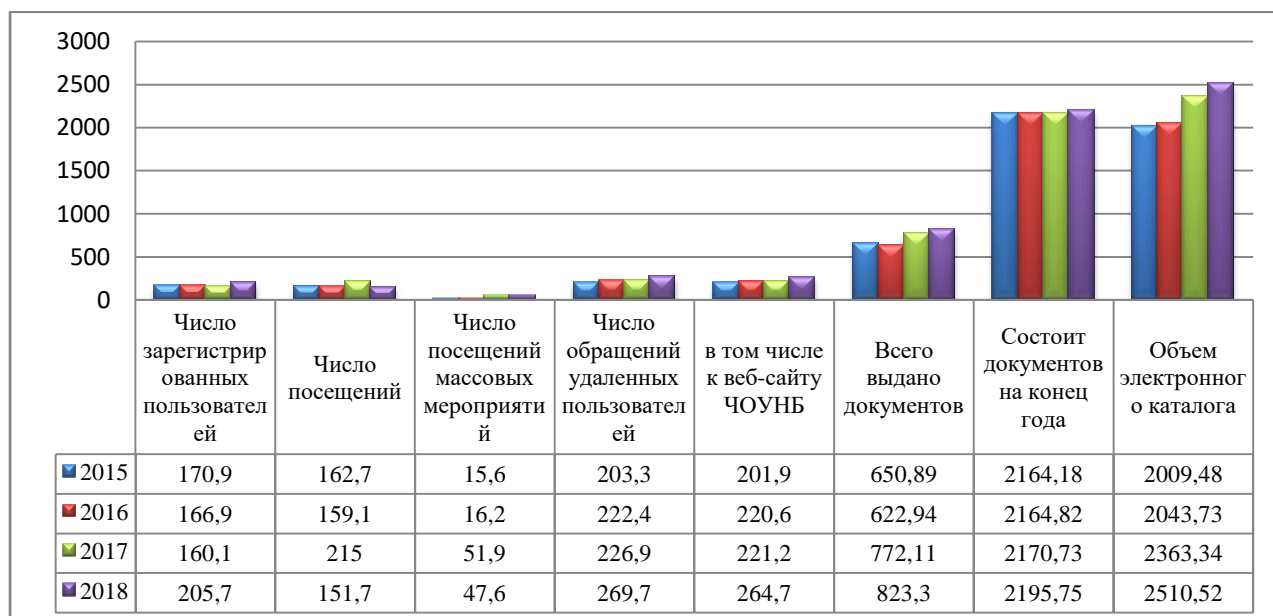
Наименование базовой услуги или работы	Количественные показатели:		
	План (ед.)	Фактические результаты (ед.)	+/-
Услуга «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки», (в ед.)			
Количество посещений (удаленно через сеть Интернет)	223000	264776	+41 776
Количество посещений (вне стационара)	5000	5004	+4
Количество посещений в стационарных условиях	130000	151696	+21 696
Услуга «Предоставление библиографической информации из государственных библиотечных фондов и информации из государственных библиотечных фондов в части, не касающихся авторских прав»			
Количество представленных полнотекстовых документов и библиографических записей	2 482000	2 510 524	+28 524
Работа «Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов»			
Количество документов	2 198000	2 198754	+754
Работа «Библиографическая обработка документов и организация каталогов», (в ед.)			
Работа «Библиографическая обработка документов и организация каталогов» (кол-во документов)	11400	22431	+11 031
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий, (в ед.)			
Количество проведенных мероприятий культурно-массовых	655	701	+46
Количество проведенных методических мероприятий -из них: мероприятия Центра научно-методической работы и корпоративного взаимодействия	Всего: 655	740	+85
	Всего: 517	564	+47
Работа «Осуществление стабилизации, реставрации и консервации библиотечного фонда, включая книжные памятники», (в ед.)			
Работа по стабилизации и консервации библиотечного фонда	500	500	0

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧОУНБ

Наименование целевого показателя		Итого за год
1.Количество зарегистрированных пользователей, ед.		205 729
2.Количество посещений библиотеки за отчетный период, ед.		151 751
2.1.Количество посещений библиотеки удаленно, через сеть Интернет, ед.		264 776
3. Книговыдача, ед.		823 308
4. Количество справок, консультаций для пользователей всего, ед. в т. ч.:		53 793
5.Количество документов, включенных в состав электронной библиотеки, ед.		3 542
6.Количество записей электронного каталога и других баз данных, создаваемых библиотекой, ед.		2 510 524
6.1. Количество записей из электронного каталога ЧОУНБ в Сводном каталоге библиотек России		652 448
6.2.Количество записей из электронного каталога ЧОУНБ в Сводном каталоге электронных ресурсов (проект «Уральская электронная библиотека»)		2 674
7.Количество массовых мероприятий		701
1.	Массовые мероприятия	516
2.	Книжные выставки	185
8.Количество проведенных методических мероприятий (включая экспертные выезды, консультации и справки, разработка аналитической информации, методические издания, мероприятия по повышению профессиональной компетенции)		564
9.Объем средств от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности, тыс. руб. (нарастающим итогом)		539 915,8

Результаты работы библиотеки показывают, что бюджетные средства, направленные государством на выполнение государственного задания, были израсходованы на цели, определенные Уставом Библиотеки, с учетом потребностей населения Челябинской области. Перевыполнение государственного задания в разделе массовые мероприятия на 107,8 %. объясняется повышением качества работы и интереса к библиотеке, связанным с 120-летием учреждения. Особенно популярными и масштабными в 2018 году были «Библионочь» и «Южноуральская книжная ярмарка». Подтверждением эффективной работы ЧОУНБ являются результаты **независимой оценки качества**. По итогам 2018 г. на государственном портале **bus.gov.ru** ЧОУНБ заняла: 4 место в Челябинской области среди 76 организаций и **376 место** в Российской Федерации среди 3757 организаций. Пользователи библиотеки удовлетворены качеством оказания услуг. Этот показатель стабилен – более 90 % положительных отзывов.

Деятельность ЧОУНБ с 2015 по 2018 гг.

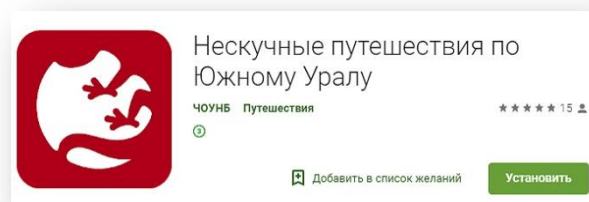


Достижения ЧОУНБ в 2018 г.:

➤ 20 февраля 2018 г. состоялось открытие **регионального центра Президентской библиотеки в Челябинской области** (в Центре правовой и деловой информации ЧОУНБ) при участии заместителя губернатора Челябинской области Вадима Евдокимова, директора филиала Президентской библиотеки в Тюменской области Олега Шора. В результате реализации нового проекта **«Президентская библиотека на Южном Урале»** создано 46 центров удаленного доступа (ЦУД), с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Мероприятие посетило более 130 человек.



➤ За **мобильное приложение «Нескучные путешествия по Южному Уралу»** ЧОУНБ стала лауреатом I туристской премии «На Южный Урал» в номинации «Успешные примеры – лучшие наставники». Мобильное приложение – это 17 готовых экскурсий по самым интересным маршрутам области, 81 описание туристических объектов и более 100 фотографий достопримечательностей Южного Урала.



➤ **«Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 г.»**, изданный ЧОУНБ награжден дипломом **«За вклад в развитие краеведения»** конкурса **«Книга года»** (в рамках Межрегионального фестиваля национальной книги «Читающий мир»).

➤ 120-летие ЧОУНБ. 29 ноября состоялась **межрегиональная научно-практическая конференция «Центральная библиотека как ресурс интеллектуального**

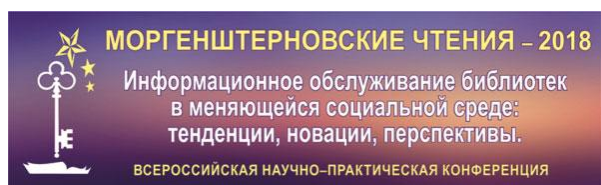
развития региона». В ней приняли участие ведущие библиотечные специалисты Москвы, Белгорода, Тюмени, Челябинска и области. Почетными гостями стали Президент Российской библиотечной ассоциации Михаил Афанасьев, представители Министерства культуры Челябинской области, Министерства науки и образования региона, сотрудники Челябинского государственного института культуры, Общественной палаты области и Уполномоченного по правам человека в Челябинской области.



➤ 5, 6 октября состоялась ежегодная Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка – 2018». За два дня ярмарку посетили 4000 человек. Всего в программе ярмарки более 43 событий. Зарегистрированы 27 издательств.



➤ Всероссийская научно-практическая конференция Моргенштерновские чтения – 2018 - «Библиотеки регионов в цифровую эпоху: управление, ресурсы, технологии». Участниками конференции стали более 150 человек из разных городов и регионов России. Среди них представители Москвы, Санкт-Петербурга, Свердловской Челябинской и Кемеровской области, Удмуртской Республики, Башкортостана.



➤ 27 декабря в ЧОУНБоткрылсягородской Абонемент. Это новый комфортный зал на первом этаже библиотеки, оформленный в современном стиле, с универсальным фондом почти 5000 актуальных книг – разных жанров и тем.



Основные мероприятия ЧОУНБ в 2018г.

Основные знаменательные даты 2018 года: 120-летие ЧОУНБ, Год гражданской активности и волонтерства, Год России в Японии и Год Японии в России, 100-летие со дня рождения А.И. Солженицина, 200-летие И.С. Тургенева, 150-летие М.А. Горького и др.

Наименование мероприятий	Сроки	Ответственные / зав. Отделов	Результаты
Издательский проект «Календарь знаменательных дат». Презентация	Февраль	Соловьева Н. Р., Пережогина И. Н.	Более 80 участников мероприятия познакомились с новым выпуском «Календаря знаменательных и памятных дат. Челябинская область», узнали о юбилейных событиях 2018 г. Особое внимание было уделено материалам, посвященным 120-летию ЧОУНБ.
Открытие Челябинского регионального центра доступа к ресурсам Президентской библиотеки	20 февраля	Дирекция, Фадеева И.Н.	В настоящий момент на территории Челябинской области действует 46 удаленных электронных читальных залов с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина. Более 130 человек посетили открытие регионального центра.
Конференция «Православие в культуре Южного Урала»	14 марта	ЧОУНБ	В работе конференции приняли участие: митрополит Челябинский и Миасский Высокопреосвященнейший Никодим, специалисты учреждений культуры и образования, преподаватели вузов и школ. Главные темы обсуждения – влияние православия на развитие культуры региона.
«Ежегодное совещание руководителей библиотек области»	2 апреля	Михайленко Е. В., ЦНМрКВ	Традиционная профессиональная встреча библиотечных специалистов, на которой подводятся итоги прошлогодней работы и определяются задачи на будущий год. Присутствовало более 100 участников из 39 территории.

Всероссийская акция «Библионочь – 2018»	Апрель	Соловьева Н.Р., Все отделы	Тема акции этого года – «Магия книги». Мероприятие посетило более 1500 посетителей и 20 партнеров мероприятия. Во время Библионочи в библиотеке работало 23 площадки: мастер-классы, экскурсии, квесты и т.д. Одной из «новинок» акции в Публичке стал Книжный своп #КультЛичности – интеллектуальная вечеринка, на которой можно обменяться книгами.
Всероссийская акция «Тотальный диктант – 2018» (русский язык)	14 апреля	Соловьева Н.Р., Демьянович Л. Я.	Ежегодная образовательная акция в форме добровольного диктанта для всех желающих. Более 140 южноуральцев проверили свою грамотность в главной библиотеке региона.
Презентация Мобильного приложения «Виртуальный библио гид: Нескучные путешествия по Южному Уралу»	31 мая	Соловьева Н.Р. Пережогина И.Н. Пучинина Т.Н.	Приложение подготовлено специалистами отдела краеведения библиотеки при поддержке Министерства культуры ЧО. Мобильное приложение – это 17 готовых экскурсий по самым захватывающим маршрутам области, 81 описание туристических объектов и более 100 фотографий достопримечательностей Южного Урала.
Общероссийский праздник «День библиотек»- «Библиотека в топе!»	31 мая	Михайленко Е. В.	Награждение лучших из лучших в библиотечной среде: 15 библиотекарей и библиотек – победители профессиональных конкурсов получили заслуженные награды от областного Министерства культуры. Организаторы мероприятия – Минкультуры ЧО и ЧОУНБ.
Проект «Летний читальный зал»	6 июня	Шарпилова Г.А., Демьянович Л.Я.	Проект способствовал продвижению ресурсов и услуг библиотеки на открытых площадках. Каждую неделю проходили Дни здоровья, шахматные турниры, квесты, лекции-презентации. За время работы летнего читального зала посещение летней площадки составило 1465, книговыдача – 3273.
Летний праздник «День рождения Публичной библиотеки»	26 июля	Соловьева Н.Р., Демьянович Л.Я.	Накануне официальной даты создания ЧОУНБ состоялось комплексное мероприятие «Арткнигаград и мастера: к 120-летию Публички». На площадке летнего читального зала организована ярмарка мастеров декоративно-прикладного искусства. Мероприятие посетило 74 чел. Для южноуральцев работали более 10 площадок.
Проект «Классные дни в Публичке»	1 сентября	Соловьева Н.Р.	Проект знакомит учащихся старших классов общеобразовательных школ, первокурсников колледжей и вузов с ресурсами библиотеки, с возможностями Президентской библиотеки, выставочными проектами, книжными выставками. В рамках проекта «Классные дни в Публичке» прошло 29 мероприятий, из них 13 Дней вуза, 1 День первокурсника, 9 Дней специалиста и 6 Дней информации (для преподавателей).
Международный день солидарности в борьбе с	5 сентября	Михайленко Е.В. Фадеева И.Н.	Круглый стол организован при участии представителей культуры, духовенства, правоохранительных структур и органов

терроризмом			государственной и муниципальной власти. По итогам встречи собравшиеся приняли рекомендации.
Городской фестиваль книги и чтения «Челябинск читающий»	Сентябрь	Соловьева Н. Р., Демьянович Л.Я.	Ежегодный фестиваль книги и чтения на ул. Кирова. ЧОУНБ представила «поэтри-слэм», семейный квест по Кировке, фотоконкурс «Читаем верблюду» и проект «Голос города». Его цель: познакомить гостей Кировки с произведениями современных литераторов – обладателей премии «Выбор читателя».
Всероссийская научно-практическая конференция «Моргенштерновские чтения - 2018»	21-22 сентября	Ситникова Н.П.	Научно-практическая конференция посвящена выдающемуся ученому - библиографоведу, профессору, доктору педагогических наук Исааку Григорьевичу Моргенштерну. Участниками конференции стали более 150 человек из разных городов и регионов России. Среди них представители Москвы, Санкт-Петербурга, Свердловской, Челябинской и Кемеровской области, Удмуртской Республики, Башкирии.
Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка – 2018»	5-6 октября	Соловьева Н.Р., Штыхван В.Н.	Выставка способствует продвижению книжной культуры и чтения, организована при поддержке Министерства культуры Челябинской области. Программа выставки объединила более 40 мероприятий. Зарегистрировано 32 издательства. Ярмарку посетили более 3 800 человек.
Всероссийская акция «Большой этнографический диктант»	2 ноября	Соловьева Н.Р. Демьянович Л.Я.	Культурно-просветительское мероприятие, которое позволяет оценить уровень этнографической грамотности населения, их знания о народах, проживающих в России. В библиотеку пришли 50 читателей. Большинство из них – студенты.
Межрегиональная научно-практическая конференция «Центральная библиотека как ресурс интеллектуального развития региона».	29 ноября	Дирекция	В работе конференции приняли участие ведущие библиотечные специалисты Москвы, Белгорода, Тюмени, Челябинска и области. Почетными гостями стали Президент РБА - Михаил Афанасьев, представители Министерства культуры ЧО, Министерства науки и образования региона, Общественной палаты области и Уполномоченного по правам человека в Челябинской области.
Торжественное празднование 120-летия библиотеки	ноябрь	Дирекция	Лучшие представители ЧОУНБ в торжественной обстановке были награждены почетными грамотами и благодарственными письмами от губернатора Челябинской области, Законодательного Собрания Челябинской области, Министерства культуры региона и администрации города.
Открытие городского абонеента	27 декабря	Соловьева Н.Р. Заведующие отделов обслуживания	В фонде Абонеента – 4622 книги самых разных жанров и тем. Вся литература отдела представлена в электронном каталоге . Некоторые из изданий находятся в библиотеке в единственном экземпляре. Фонд отдела постоянно пополняется.

Проектная деятельность

В 2018 году ЧОУНБ продолжила свою деятельность в федеральных, межрегиональных, корпоративных проектах, совершенствовала свои собственные проекты и создавала новые.

Областные проекты ЧОУНБ. Освоение средств из областного бюджета.

Большинство проектов, подтвердивших свою эффективность, были профинансированы Министерством культуры в 2018 г.: [«Встречное движение»](#), [«Южноуральская книжная ярмарка»](#), Всероссийский день библиотек, «Библионочь», проект [«Литературная карта Челябинской области»](#), выделены средства на разработку мобильного приложения [«Нескучные путешествия по Южному Уралу»](#), открытие абонеента и создания музея ЧОУНБ.

Освоение средств по проектам ЧОУНБ, выделенных из областного бюджета

год	Кол-во проектов	Выделенные лимиты	Освоенные средства	Остаток лимитов	% освоения
2015	10	1 807 000	1 726 358,38	80 641,62	95,5 %
2016	8	1 887 000	1 864 829,62	22 170,38	98,8%
2017	15	2 030 000	1 998 611,56	31388,46	98,45%
2018	15	2687950,00	2685500,03	2449,97	99,91%

Федеральные проекты

Специфика участия ЧОУНБ в федеральных проектах (Сводный каталог библиотек России, АРБИКОН МАРС, WEB-каталогизация) состоит в организации профессиональной деятельности, построенной на корпоративных началах библиотек России без привлечения финансирования.

В 2018 г. продолжена работа в качестве Опорной библиотеки в рамках проекта Центра ЛИБНЕТ [«Сводный каталог библиотек России»](#) (СКБР). Благодаря проекту создана и функционирует значительная по объему библиографическая аннотированная БД. На ее основе осуществляется ежедневное справочно-библиографическое обслуживание читателей, увеличивается число обращений к ней удаленных пользователей.

В 2018 году библиотека стала участником информационного взаимодействия ИС «СКБР». Ежеквартально в Сводный каталог библиотек России импортируются новые и отредактированные записи из ЭК ЧОУНБ. Общее количество библиографических записей, включенных в ГИС «СКБР» за отчетный период – **429 102**.

В 2018 году ЧОУНБ продолжала работать в международном проекте **МАРС АРБИКОН** по двум направлениям: роспись текущих журналов и взаимообмен копиями статей из периодических изданий. По первому направлению – за 2018 г. подготовлены, отредактированы и отосланы **1609** записей в МАРС.

Перевод печатных документов в цифровой формат выполнялся в рамках проекта Президентской библиотеки [«WEB-каталогизация»](#), согласно которому оцифровано 92 документа, размещено 400 краеведческих документов.

ЧОУНБ, как методический центр для муниципальных библиотек, продолжила работу с федеральным проектом [«Национальная электронная библиотека»](#) (НЭБ). Библиотека занимается организационной работой по подключению муниципальных библиотек к ресурсу НЭБ и мониторингом данного процесса. На 1 января 2019г. 86 библиотек области имеют точку доступа к Национальной электронной библиотеки.

ЧОУНБ продолжает выявлять издания в своем фонде и фондах библиотек Челябинской области для проектов **«Русская книга гражданской печати XVIII в. в библиотеках России»**, **«Международный сводный каталог русской книги 1918–1926 гг.»**. Специалисты занимаются библиографированием выявленного массива документов и предоставлением сведений о них в РНБ с последующим отражением на странице **«Книжные памятники Челябинской области»**. Подготовлено 53 записи. Реализация этих двух проектов осуществлялась без финансирования.

ЧОУНБ оперативно предоставляет свои полнотекстовые материалы в базу данных РНБ - федеральный проект **«Центральные библиотеки субъектов Российской Федерации»** и продолжает работу в проекте **«Корпоративная виртуальная справочная служба универсальных научных библиотек»** (ВСС КОРУНБ) – выполнено 56 тематических справок.

В 2018 г. библиотека приняла участие в Российском проекте **«РНБ «Всероссийские конференции в библиотечной сфере: 1986 - »»**. Представлено 5 материалов о конференциях, семинарах, форумах и т.д., состоявшихся в период 1986 г. по настоящее время.

ЧОУНБ с 2018 г. является участником международного библиотечного проекта **#БиблиоМост**. В профессиональном библиотечном сообществе участников проекта более 400 библиотек РФ и мира. За ходом телемоста можно наблюдать на Youtube канале «Библиотеки Севера Москвы». Читатели библиотеки имели возможность общения с популярными современными авторами в онлайн встречах – Диной Рубиной, Гузель Яхиной, Евгением Водолазкиным, Анной Матвеевой, Игорем Сахновским.

Межрегиональные проекты

Межрегиональный проект **«Контурь многополярного мира. Саммиты ШОС и БРИКС»** начал свою работу в декабре 2018 г. Целью мультимедийного проекта является создание полнотекстовой электронной коллекции (контента о саммитах), включая страноведческие, редкие издания о странах членах ШОС и БРИКС из фондов региональных библиотек (в т.ч. региональные издания). Для продвижения коллекции, привлечения внимания населения и популяризации темы будет подготовлена мультимедийная выставка. Она представит страны ШОС и БРИКС, историю проведения саммитов. Партнеры проекта: Президентская библиотека им. Ельцина, Донская государственная публичная библиотека, Алтайская краевая универсальная научная библиотека, Мурманская областная универсальная научная библиотека, Кировская областная универсальная научная библиотека, Дальневосточная государственная научная библиотека, научная библиотека Челябинского государственного исторического музея Южного Урала.

Межрегиональный проект с международным участием **«Горнозаводское производство в России, XVIII – начало XX вв.»** (в рамках плана совместных мероприятий Президентской библиотеки и Региональных центров ПБ). Период реализации проекта октябрь 2018 г. – май 2019 г. Итог – создание одноименной цифровой коллекции и интерактивной выставки для популяризации созданного электронного контента. На отчетный год ЧОУНБ сотрудничает с Алтайской КУНБ (инициатор проекта) и ОГАЧО (Объединенный государственный архив Челябинской области). Составлен список из 37 документов для оцифровки.

Региональные корпоративные проекты

Одним из важнейших региональных проектов является [«Уральская электронная библиотека» \(УЭБ\)](#). В отчетном году ЧОУНБ продолжила свою деятельность по проекту, с целью формирования репертуара электронных документов об Урале, обеспечения полноты коллекций за счет регионального подхода к их формированию, представления в сети Интернет достоверных источников краеведческой информации. УЭБ содержит 2 674 документа (книги, номера газет, отдельные статьи). За год коллекции пополнились на 1 144 источника, что на 683 документа больше показателей 2017 г. Коллекции позволяют познакомиться с содержанием ресурса в целом.

Корпоративный проект [«Сводный каталог библиотек Челябинской области» \(СКБ ЧО\)](#). В результате первого этапа реализации проекта население области получило доступ к объединенному каталогу с объемом записей - 652 448 ед. Договор о сотрудничестве, по проекту «Сводный каталог», подписан с 39 территориями, обучение и сертификацию прошли 9 специалистов, что улучшило качество библиографических записей.

Участники корпоративного проекта **«Официальные документы Челябинской области советского периода (1934–1990 гг.)»** занимаются оцифровкой официальных текстов документов из периодических изданий, сборников законодательных и нормативных документов, имеющихся в фондах библиотек-участниц. Участники проекта:

- ЦПДИ ЧОУНБ, в функциях которого проверка документов на аутентичность, ввод их в оболочку ИПС «Законодательство» методический центр
- Спецсвязь ФСО РФ, в оболочку которой вводятся документы о Челябинской области,
- ЦСЗИ Магнитогорской, Златоустовской, Копейской городских ЦБС, Брединской, Ашинской, Увельской районных ЦБС. В настоящее время в БД содержится **1470** документов.

Благодаря проекту [«Президентская библиотека на Южном Урале»](#) в регионе функционирует уже 46 центров удаленного доступа к ресурсам Президентской библиотеки. С фондами Президентской библиотеки активно работают ЧОУНБ, городская библиотека Верхнего Уфалея, Магнитогорская ОГБ, ЦБС Красноармейского района. Количество выданных документов с начала года в этих библиотеках – более 5000 экземпляров. Всего по Челябинской области книговыдача составила 8292 экз., число посещений – 3287, количество читателей – 1182.

Всего	Общедоступны е библиотеки	Общеобразовательны е учебные заведения	Высшие и средние специальные заведения	и учебные	Другие организации
46	36	4	3		3

Корпоративный проект Ассоциации юристов России (АЮР), ЧОУНБ и Центров социально значимой информации Челябинской области [Право знать! Знать законы – знать свои права](#) стабильно развивается с 2016 г. В 2018 г. бесплатную юридическую помощь онлайн получили более **1200** человек. Сотрудниками прокуратуры проконсультировано более 100 человек. В рамках проекта более 400 человек участвовали в онлайн-семинарах с Уполномоченным по правам человека. Наиболее популярные консультации касались социального обеспечения и жилищных вопросов. В проекте участвует 58 территорий Челябинской области.

В 2018 г. стартовал проект **«Учиться – интересно!»**. В рамках проекта организован цикл мероприятий: по правовому просвещению молодежи: («Час прокурора», клуб «Мы – политики будущего»), обучение учащихся работе в информационно-правовых системах (КонсультантПлюс и Гарант) с выдачей 10 сертификатов уверенного пользователя школьникам Челябинского многопрофильного лицея-интерната для одаренных детей, заседания клуба «Деловое общение»

спредставителями бизнес-сообществ, студентами экономических факультетов вузов и колледжей Челябинской области.

Корпоративный проект [«Литературная карта Челябинской области»](#). Проект поддержан Министерством культуры Челябинской области. Ресурс создается с 2017 г. и представляет систематизированную информацию о литературной жизни региона (тексты, фотографии, списки литературы, видеозаписи) о писателях, чья творческая биография связана с Южным Уралом, о деятельности Челябинского отделения Союза писателей России, литературных объединений, местных издательств, о литературных премиях, журналах, памятных местах.

Ресурс позволяет представить литературную жизнь каждого территориального образования (на отдельной странице). Из 43 территорий 25 размещали в «Литературной карте» свою информацию. Всего за год было размещено 106 материалов. В отчетном году впервые на портале были размещены видеозаписи 10 южноуральских писателей, читающих свои произведения. Статистика портала: пользователей – 10777 (в 2017 г. – 3175), посещения/сеансы – 14361 (в 2017 г. – 5251), просмотрено стр. – 42462 (в 2017 г. – 21683).

Проект ["Южноуральская книжная ярмарка"](#) (ЮУКЯ) крупнейший книжный фестиваль на Южном Урале. В 2018 г. событие организовано при поддержке Министерства культуры Челябинской области, а также Законодательного Собрания и Общественной палаты региона. Генеральными партнерами ярмарки выступили «Редакция Елены Шубиной и «ЛитРес». В программе – знакомство с новинками книжных издательств региона, круглый стол, творческие встречи с известными российскими писателями (Мариной Степновой, Вадимом Пановым, Игорем Сахновским, лауреатами премии «Просветитель» Сергеем Кавтарадзе и Асей Казанцевой), лекции, дискуссии и мастер-классы – всего в программе **более 43 мероприятий**. Приняли участие 27 издательства и книготорговых компаний. Ярмарку посетило более 4 000 человек.

Проекты ЧОУНБ

Проект **«Открой Публичку по-новому»**: комплекс мероприятий к знаменательной дате – 120-летию ЧОУНБ. На реализацию проекта выделено 1125 тыс. рублей. В рамках этого проекта всего проведено 701 массовое мероприятие. Подготовлены юбилейные издания: информационный буклет «Челябинская областная универсальная научная библиотека: к 120-летию», «Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018», мобильное приложение «Нескучные путешествия по Южному Уралу». Об истории библиотеки снят фильм [«ЧОУНБ -120 лет истории»](#). Реализован информационно-выставочный проект «Именная история Челябинской области. Главная библиотека области в лицах».

ЧОУНБ является организатором не только корпоративных проектов, но и разрабатывает свои проекты. Одним из успешных проектов по продвижению книжных фондов ЧОУНБ и популяризации чтения является [Литературный календарь ЧОУНБ «Читай лучшее с нами!»](#). Для продолжения проекта «Литературный календарь», были представлены темы: «Читайте лучшее с нами», «Читай и смотри» – экранизации литературных произведений и премьеры 2018 года; «Читайте бестселлеры с нами!», «Книги-юбиляры». В 2018 году были представлены 23 иностранных автора, из них 9 японских авторов (к Году Японии в России).

Всего в литературном календаре было размещено 136 статей (109 – персоны; 27 – бестселлеры). Результатом работы по проекту «Литературный календарь» является рост числа выдачи книг в библиотеке ЛитРес и количества активных пользователей данного ресурса. По

сравнению с 2017 годом книговыдача увеличилась почти в 2,5 раза, а число активных пользователей возросло в 1,8 раза.

Проект «Летний читальный зал» способствовал продвижению ресурсов и услуг библиотеки на открытых площадках. Каждую неделю проходили Дни здоровья по физкультурно-оздоровительным технологиям Востока, шахматные турниры, квесты, лекции-презентации Е. Г. Прилуковой, доктора философских наук, преподавателя ЮУрГУ. За время работы летнего читального зала посещение составило 1465, книговыдача – 3273.

Проект «Классные дни в Публичке» знакомит учащихся старших классов общеобразовательных школ, первокурсников колледжей и вузов с ресурсами библиотеки, с возможностями Президентской библиотеки, выставочными проектами, книжными выставками. В рамках проекта прошло 29 мероприятий, из них 13 Дней вуза, 1 День первокурсника и 9 Дней специалиста и 6 Дней информации (для преподавателей).

Комплектование и учет фондов

Библиотека располагает универсальным фондом изданий по всем отраслям знаний. В отчетном году ЧОУНБ продолжила работу по комплектованию фондов ГКУК ЧОУНБ. Структура фонда осталась без изменения, пополнение фонда осуществлялось на основании выделенных финансовых средств, бесплатного местного обязательного экземпляра и пожертвований. В 2018 году был куплен новый ресурс для точечного комплектования фонда – библиотека GlobalF5. На 01.01.2019 г. в ЧОУНБ состоит **2 195 754 экз.** За 2018 г. в фонд библиотеки поступило **15 431 экз.**, выбыло **11 059 экз.**

	2016	2017	2018	+/- (к 2017 г.)
Поступило	11397	18202	15 431	-2771
Выбыло	10715	11664	11 059	-605
Состоит на конец отчетного года	2 184 844	2 191 382	2 195 754	+4372

В отчетном году репертуар региональных периодических изданий был представлен **320** названиями газет и **122** названиями журналов. Списки составлены и переданы в соответствующие отделы обслуживания пользователей.

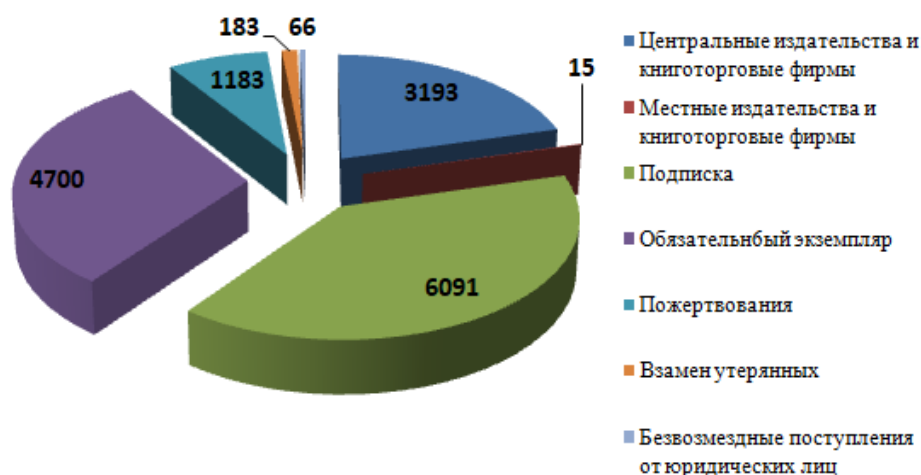
Формирование библиотечного фонда

Наименование	Всего, экземпляров	В том числе			Из общего объема фонда	
		Печатные документы	Электронные издания	Аудиовизуальные материалы	На языках народов России	На иностранных языках
1	2	3	4	5	6	7
Состоит на 01.01.2018	2 191 382	2 170 729	3 962	16691	4738	45 650
Поступило за 2018 г.	15 431	15 369	62	–	38	268
Выбыло за 2018 г.	11 059	11 057	2	–	48	463
Состоит на 01.01.2019	2 195 754	2 175 041	4 022	16 691	4728	45 455

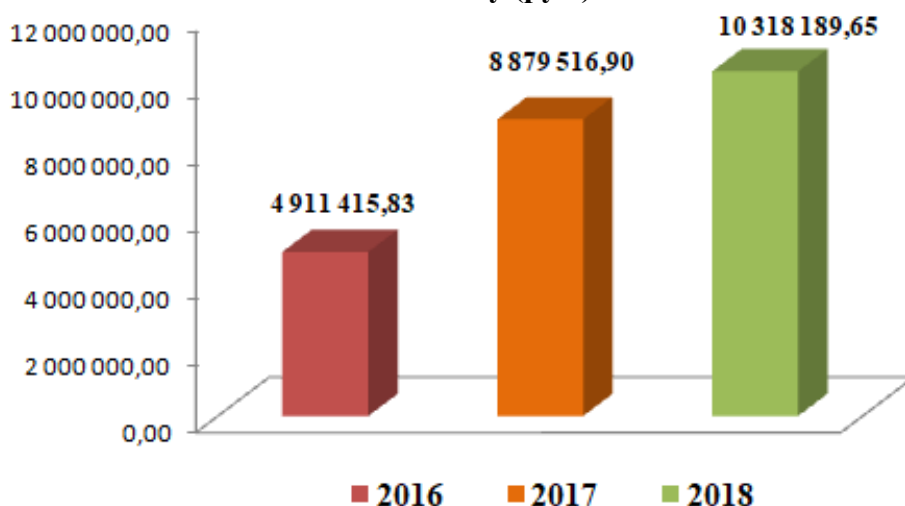
В отчетном году отделы-фондодержатели исключили из фонда свои документы согласно плану списания по причинам устаревания по содержанию, ветхости, непрофильности изданий. Практически 40% новых поступлений в фонд библиотеки составляют обязательные экземпляры и пожертвования. Отделы-фондодержатели предъявляют жесткие требования к пожертвованным

изданиям: отсутствие в списке экстремистской литературы, наличие в фонде ЧОУНБ, год издания, соответствие профилю комплектования и т.д. Поэтому с каждым годом по статье «Пожертвование» принимается все меньше и меньше изданий.

Комплектование фонда (источники)



Сумма бюджетных средств, выделенных на комплектование фонда в отчетном году (руб.)



Сохранность и безопасность фондов

В 2018 г. ЧОУНБ продолжил работу по сохранности фонда, осуществлению стабилизации и консервации фонда, включая книжные памятники. Для сохранности фонда осуществляется комплекс различных мероприятий: мониторинг режима хранения в фондохранилищах; переплетные и реставрационные работы; создание страхового фонда путем микрофильмирования редких книг и ценных изданий; оцифровка отдельных коллекций для предоставления их в полнотекстовых базах данных.

План по реставрации документов перевыполнен на 116%. Перевыполнен план по реставрации редких документов для отдела редких книг (ОРК) на 130%. Выделенные ассигнования (210 тыс. рублей) обеспечили необходимым оборудованием Центр, и способствовали более профессионально выполнять работы по реставрации и стабилизации фондов.

Существует большая заинтересованность сотрудников организаций Челябинской области, которые хранят документные фонды, в обучении основам консервации. В результате обучающих мероприятий, проводимых РЦКБФ, возросло количество компетентных специалистов. В течение 2018 года специалисты РЦКБФ провели мастер-класс для специалистов библиотеки РБИУ (обучено 4 человека), семинар-практикум для ЦСДБ г. Челябинска (обучено 23 специалиста), мастер-класс для школьников в рамках проекта «Классные дни в Публичке» (обучено 75 человек), региональный научно-практический семинар в ЦГБ г. Касли (обучено 12 специалистов).

Оцифровка фондов

Основные показатели государственного задания и план по оцифровке фондов ЧОУНБ выполнены. В 2018 году в результате успешного сотрудничества по соглашению между ЧОУНБ и Президентской библиотекой силами сотрудников ЧОУНБ были оцифрованы 48 краеведческих изданий на сумму 324 тысячи рублей для фонда Президентской библиотеки за счет федерального бюджета. В 2018 г. благодаря государственной программе Челябинской области «**Развитие информационного общества в Челябинской области** на 2016-2018 годы» было получено **34 078 сканов** местных газет (более 6,5 тыс. номеров на общую сумму 520 тыс. рублей), которые стали дополнительным источником пополнения контента.

В рамках проекта «Открой Публичку по-новому» к знаменательной дате – 120 - летию ЧОУНБ:

- оцифровка документов для Музея ЧОУНБ: 708 сканов;
- оцифровка различных документов (в т. ч. редких крупноформатных книг из фонда ОРК)

для рекламно-информационного издания «Челябинская областная универсальная научная библиотека»: 150 сканов.

Справочно-поисковый аппарат: организация и управление

В библиотеке сложилась система СПА со всеми ее традиционными и электронной частями. Их дополняют внешние сетевые ресурсы (в т. ч. подписные), компенсируя ограниченность содержания и поисковых свойств других элементов аппарата. В отчетном году библиотека использовала две АБИС (ИРБИС и ОРАС-Global) при регистрации пользователей и организации электронного каталога и баз данных. Был осуществлен переход на новую версию АБИС ОРАС-Global 2.3.6.1. В новой версии введен новый внешний поисковый интерфейс, который значительно ускоряет поиск.

Совершенствуя справочно-поисковый аппарат библиотеки, получил продолжение областной проект «Сводный каталог Челябинской области», целью которого стало создание единого информационного ресурса библиографических записей на документный фонд, хранящийся в библиотеках Челябинской области как части Сводного каталога библиотек России.

На 01.01.2019 г. в проекте из 18 библиотек-участниц, использующие САБ ИРБИС 64 осталось 11 библиотек в связи с отсутствием финансирования на оплату контрактов на сопровождение программного обеспечения. АБИС ОРАС-Global в своей работе используют библиотеки 22 территорий. В настоящее время, сводный каталог ЧО составляет 652448 БЗ, прирост за год составляет 109626 БЗ.

В 2018 году ЧОУНБ продолжала расписывать текущие журналы и осуществлять взаимобмен копиями статей из периодических изданий (по проекту **МАРСАРБИКОН**). С момента перехода на ОРАС процент рекламаций не уменьшается. Остается проблема неполной выгрузки записей из ИС МАРС в ЭК ЧОУНБ. Причина – в разных АБИС (РУСЛАН в АРБИКОНе и ОРАС в ЧОУНБ).

Через **Уральскую электронную библиотеку (УЭБ)** пользователям представлен доступ к полным текстам об Урале независимо от места издания и хранения документов с хронологическим охватом XIX–XXI вв. Сегодня УЭБ состоит из 24 тематических коллекций, объединяющих 851 документ (книги, номера газет). В отчетном году создано 4 новых коллекции: Западно-Сибирская железная дорога, Наследие Моргенштерна, Официальные документы Челябинской области советского периода, 1934–1990 гг., Фольклор Урала.

Пополнение **Уральской электронной библиотеки (УЭБ)** осуществляется за счет оцифровки фондов Челябинской областной универсальной научной библиотеки и отдельных изданий, предоставленных библиотеками Уральского региона, поступлений электронных копий документов в дар от авторов/правообладателей. За 2018 год было отсканировано 698 различных документов, создано и обработано 20 351 сканов. Из них: 560 док. размещены в УЭБ, 138 док. – в локальных базах библиотеки. На 01.01.2019 г. УЭБ содержит 2 674 документа (книги, номера газет, отдельные статьи). За год коллекции пополнились на 1 175 источников, что на 714 документов больше показателей 2017 г.

Каталоги полнотекстовых БД загружены в ОПАК, и доступны для читателей как удаленно, так и в стенах библиотеки. Ежеквартально для отдела автоматизации создаются файлы для обновления каталога.

В отчетном году силами всего коллектива библиотеки началась внеплановая работа по ретровводу генерального алфавитного каталога. Было создано более 50 тысяч библиографических записей, 15633 БЗ были загружены в ЭК ЧОУНБ и в Региональный сводный каталог библиотек Челябинской области.

Справочно-библиографический аппарат библиотеки является ключом к фонду библиотеки и раскрывает его состав и содержание в различных аспектах. ЧОУНБ постоянно проводит мониторинги состояния СБА библиотеки, так как от этого зависит качество поиска и обслуживания читателей. Значительная часть реальных посетителей ушла в виртуальное пространство, что подтверждается увеличением числа пользователей баз данных через сайт библиотеки. В этой ситуации качественное улучшение ЭК является первоочередной задачей.

Библиотечно-информационное обслуживание

Для реализации основных информационных, культурно-просветительских потребностей пользователей, повышения комфортности обслуживания ЧОУНБ предоставляет библиотечно-информационные услуги разных видов: в стенах библиотеки (через специализированные читальные залы и Абонемент), нестационарного обслуживания и в режиме удаленного доступа.

Внестанционное обслуживание осуществлялось в большей степени в рамках областного проекта «Областная библиотека – мир новых возможностей (КИБО)», способствующего развитию библиотечного обслуживания в удаленных населенных пунктах области и охвату различных категорий пользователей: детей с ограниченными возможностями, инвалидов, одиноких пенсионеров, заключенных, тяжелобольных. За 2018 год прошло 60 выездов, включая мероприятия по проекту «Встречное движение». Посещение КИБО за год составило – 5004, в т.ч. 765 – люди с ограниченными возможностями здоровья, старшее поколение 181 чел., книговыдача – 14766 экз.

За прошедший год состоялось 20 выездов по Абонементному обслуживанию в Министерство культуры, где зарегистрировано 24 пользователя. Популярностью среди населения города пользуется буккроссинг (в здании ЧОУНБ и вне ее стен).

Предоставление **библиотечно-библиографических и информационных услуг** является одним из важнейших направлений деятельности библиотеки. В 2018 г. для читателей были доступны 30 электронных баз данных, 15 из которых носят нормативно-правовой характер.

Справочно-библиографическое обслуживание остается наиболее сложным участком библиотечно-информационной деятельности. В стенах библиотеки выполнено 49764 справок и консультаций, в удаленном режиме – 4 029. Преобладали адресные 37% и уточняющие справки - 25%, консультации 22% из разделов общественно-политической тематики, художественной литературы и литературоведения.

В процессе **информационно-библиографического** обслуживания было проведено 28 Дней информации «Компьютерная грамотность – веление времени» и 5 Дней информации ««Портал Государственные услуги – жизненная необходимость!», 56 презентаций-обзоров полнотекстовых баз данных (ПБД), доступ к которым имеет ЧОУНБ.

Для удаленных пользователей на портале библиотеки работает **Виртуальный абонемент**. В 2018 году было зарегистрировано 2000 человека. Количество пользователей увеличилось на 263 чел. по сравнению с 2017 годом (1609 чел). Книговыдача для пользователей виртуального абонемента составила 65378 изданий, что составляет 95 % от книговыдачи из ПБД.

Главная задача работы службы **МБА и ЭДД** – качественно и оперативно предоставлять пользователям информацию в оригиналах и копиях за счет использования ресурсов как ЧОУНБ, так и других библиотек России и СНГ. Общее количество абонентов в 2018г. составило 233 библиотеки. География обращений очень широкая: от Калининграда до Владивостока и Сахалина. В 2018 г. активно сотрудничали с национальными и вузовскими библиотеками Республики Беларусь и Казахстана, а также высылали электронные копии по заказу Национальной библиотеки Чехии.

Работа с людьми ограниченных возможностей

Информационно-библиотечное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья организуется в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов, областной целевой программой «Доступная среда на 2016-2020 годы». В период с 2016 по 2018 гг. в рамках проекта зарегистрировано посетителей: в социально-реабилитационных центрах - 484 человека, в коррекционных школах – 738 человек.

При библиотечно-информационном обслуживании данной категории читателей использовались стационарные и нестационарные формы работы. В библиотеке для учащихся МБОУ «С(К)ОШ № 127 г. Челябинска», Каштакский дом-интернат для инвалидов, Дом престарелых и инвалидов проведено 5 мероприятий, где присутствовало 109 чел, представлено 125 экз. кн. и выдано 548 экз. книг.

Помимо мероприятий, работа с этой категорией включает в себя работу в федеральном проекте «Резиденты доступного мира». В библиотеке есть сертифицированный специалист, обучившийся по программе «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг в социальной сфере, этика общения с пользователями из числа инвалидов, навыки сопровождения и оказания соответствующей помощи».

В библиотеке на первом этаже организовано персональное компьютерное рабочее место с доступом к ресурсам Интернет, обновлены элементы навигации для слепых и слабовидящих пользователей.

Дополнительные платные услуги в ЧОУНБ

Сумма заработанных отделами библиотеки средств в 2018 г. составила **539915,8 руб.** (+**19280,1** руб., по сравнению с прошлым годом). Впервые за последние несколько лет сумма заработанных средств за информационные услуги превысила доход от услуги копирования документов. Читатели библиотеки использовали альтернативные источники копирования, больше

работали с электронными ресурсами. В дополнительном продвижении нуждаются услуги по организации мероприятий культурно-просветительного и научно-образовательного характера (раздел III Перечня платных услуг), а также дополнительные сервисные услуги.

Культурно-просветительское пространство (мероприятия по продвижению книги и чтения)

2018 г. стал юбилейным для библиотеки, и в рамках юбилейных мероприятий было организовано более 100 мероприятий в ЧОУНБ с участием партнеров, муниципальных и областных библиотек. Разработан фирменный стиль юбилейных мероприятий, подготовлены к изданию информационный буклет и «Календарь знаменательных и памятных дат: Челябинская область, 2018». Все главные мероприятия ЧОУНБ были посвящены юбилею библиотеки, в том числе мероприятия по проектам.

В 2018 г. Государственное задание в разделе массовые мероприятия выполнено на 107,8%. Количество посетителей массовых мероприятий – 47617чел. Перевыполнение объясняется интересом к библиотеке, связанным с 120-летием учреждения, а также проведением некоторых популярных ежегодных проектов («Библионочь» и «Южноуральская книжная ярмарка»), которые дали увеличение количества массовых мероприятий и книжных выставок.

Массовые мероприятия						
п.№	Отчетный период(квартал)	I	II	III	IV	2018
1.	Массовые мероприятия	171	133	91	121	516
2.	Книжные выставки	52	40	48	45	185
ВСЕГО:		223	173	139	166	701
Выполнение:		107,8%				

Впервые в 2018 г. ЧОУНБ приняла участие в «Расулевских чтениях», где была организатором еще одной книжной ярмарки с участием издательств Челябинской области и Башкортостана, а также организовала круглый стол по национальному книгоизданию и приняла участие в Областном празднике «Сабантуй».

Год добровольца (волонтера). В ЧОУНБ сложилась хорошая практика привлечения волонтеров для проведения крупных мероприятий («Библионочь», «Южноуральская книжная ярмарка») и образовательных акций («Тотальный диктант», «Краеведческий диктант», «Этнографический диктант»). В 2018 г. с привлечением волонтеров впервые были организованы и проведены еще 2 образовательные акции: «Татарский диктант» и «АнтиЕГЭ». На протяжении библиотеки активно сотрудничала с Ассоциацией волонтеров Южного Урала.

Благодаря совместным усилиям благотворительного экологического фонда «Моя планета», НП «Союза женщин-предпринимателей Челябинской области «Союз успеха», и при активном участии волонтеров продолжена реализация проекта «Литературный сквер ЧОУНБ»: высажены более 50 саженцев сосны, цветы в клумбы, продолжено благоустройство территории вокруг библиотеки.

За два года сотрудничества между библиотекой и волонтерскими объединениями выстроились партнерские отношения. Добровольцы получают не только запись в волонтерские книжки, но и индивидуальные подарки с сувенирной продукцией ЧОУНБ. Данное направление деятельности библиотеки становится все более перспективным и будет развиваться в дальнейшем.

Количество волонтеров, привлеченных к участию в мероприятиях ГКУК ЧОУНБ

год	Кол-во мероприятий	Количество привлеченных волонтеров
2016	5	20

2017	10	64
2018	24	156

Научно-методическая деятельность

Деятельность библиотеки как организационно-методического и научного центра для 841 муниципальных библиотек области способствует профессиональному сотрудничеству, освоению инновационного опыта в сфере комплектования, обработки, создания корпоративных информационных ресурсов, использовании сетевых технологий.

Библиотека осуществляет мониторинг деятельности муниципальных библиотек, готовит аналитические отчеты о состоянии библиотечного дела в регионе (ЦНМрКВ за отчетный период подготовил 179 аналитических материалов работы ЦБС), организует научные исследования по проблемам формирования фондов библиотек и повышения уровня чтения населения области.

ЧОУНБ оказывает комплексную методическую, практическую и консультационную помощь по консервации фондов библиотекам области, организывает методическое обеспечение краеведческой деятельности, обеспечивает работу центров социально-значимой информации, которых в Челябинской области 108 и муниципальных библиотек как региональный центр по работе с книжными памятниками. Сотрудниками ЧОУНБ подготовлено и издано 12 методических изданий размещенных на портале в свободном доступе. Ежегодно библиотека размещает на портале [«Библиовестник»](#) – продолжающееся издание для библиотечных специалистов муниципальных образований Челябинской области.

ЧОУНБ курирует деятельность зональных методических центров муниципальных библиотечных систем западной (европейской) зоны (г. Златоуст) и южной зоны (г. Магнитогорск). Во Всероссийской научно-практической конференции **«Антропология чтения: культурные смыслы, дискурсы, ритуальные практики»**, организованной ОГБ г. Магнитогорска приняли участие более 80 библиотечных специалистов из 10 муниципальных образований Челябинской области. На Встрече-перспективе **«Библиотека в тренде развития: маркетинговая ориентированность на удовлетворение потребностей населения»** более 80 библиотечных специалистов (Челябинск, Миасс, Златоуст, Копейск, Трехгорный, Усть-Катав, Куса) рассмотрели практико-теоретические аспекты менеджмента и маркетинга в деятельности библиотек Челябинской области.

С целью оказания методической и практической помощи, подготовки и проведения областных мероприятий были сделаны плановые и внеплановые (по запросу) выезды в муниципальные библиотеки. Большое значение имеют комплексные выезды в рамках проекта «Встречное движение», обучение специалистов, в рамках которых, показывает высокую эффективность. ЧОУНБ как главная библиотека региона. В 2018 году были выезды в Копейский ГО, Усть-Катавский ГО, Чебаркульский МР и Коркинский МР.

Научно-методические мероприятия в 2018 г.:

➤ **Межрегиональная научно-практическая конференция «Президентская библиотека на Южном Урале. Точка отсчета».** Открытие Челябинского регионального центра доступа к ресурсам Президентской библиотеки; более 100 участников.

➤ 2 апреля - итоговое совещание директоров ЦБС **«Библиотеки Челябинской области: вызовы времени и общества».** С участием Министерства Культуры, ЧГАКИ, директора областных и муниципальных библиотек. Присутствовало 104 человека, из них 98 человек из 39 территории.

➤ 28-29 июня состоялась подготовка и проведение мероприятия **«Вместе МЫ – Россия: Диалог культур народов Южного Урала»**. Областной фестиваль. (Секция РБА сельские библиотеки). Участники познакомились с литературными, музыкальными, культурными и духовно-нравственными традициями национальностей, проживающих в Челябинской области. В программе мероприятия: доклады, пленарные заседания, круглый стол, мастер-классы, обряд посвящения в казаки и выставки-обсуждения литературы на языках народов Южного Урала. Участвовали 100 человек.

➤ **20–21 сентября в городе Челябинске состоялись «Моргенштерновские чтения – 2018: Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы»**. Специалисты ЧОУНБ приняли участие в качестве слушателей.

➤ 4 октября – на территории Сосновского района состоялась **осенняя Школа павленковских библиотек**. Мероприятие собрало около 100 ведущих специалистов из 28 муниципальных образований региона. Тема для обсуждения этого года – «Павленковские библиотеки в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества».

Участники Школы познакомились с возможностями практического применения технологии дополненной реальности – сотрудники павленковской библиотеки п. Солнечный подготовили для коллег презентацию буклета о библиотеке, созданного при помощи данной методики. В завершение мероприятия были приняты [рекомендации Школы павленковских библиотек](#).

➤ 5-6 октября - **«Южноуральская книжная ярмарка – 2018»: работа на стенде профессиональных юбилейных изданий библиотек России (Рязань, Ульяновск, Самара и др.)**, круглый стол для специалистов комплектования муниципальных библиотек области **«Комплектование фондов библиотек электронными ресурсами в условиях недостаточного финансирования: особенности и преимущества монотематических баз данных и информационных систем»**. Проведение голосования и подведение итогов «Выбор комплектатора». В голосовании приняло участие более 60 человек. За 2 дня 3 800 человек посетили 48 событий в стенах библиотеки, 7 городских мероприятий, 2 дискуссионные площадки, 1 фестиваль и увидели 30 участников книжной ярмарки, среди которых: издатели, книжные магазины, авторы и писательские организации.

➤ 29 ноября – профессиональная конференция для специалистов **«Центральная библиотека как ресурс интеллектуального развития региона»**. Ведущие библиотечные сотрудники Москвы, Белгорода, Тюмени, Челябинска и Челябинской области обсудили современные форматы и развитие библиотечного дела региона в цифровую эпоху. Торжественное мероприятие к 120-летию юбилею ЧОУНБ. На конференции присутствовали более 120 человек.

В 2018 г. в структуре ЧОУНБ были изменения – с 1 октября научно-методический отдел был реорганизован в **«Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия» (ЦНМрКВ)**. Деятельность отдела направлена на прогнозирование перспектив развития библиотечного дела в регионе и на участие в формировании региональной библиотечной политики. «Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия», как и большинство отделов ЧОУНБ, выполняет государственное задание, оказывая, методическую помощь библиотекам области и организует методическое сопровождение корпоративных областных проектов.

Доклад [«Аналитическая информация о деятельности муниципальных библиотек Челябинской области»](#) третий год подряд входит в 20-ку лучших аналитических докладов из 78 ЦБ России и предоставлен для корпоративной базы ЦБ РФ.

Система непрерывного повышения квалификации

В рамках повышения квалификации и собственной профессиональной компетенции, сотрудники ЧОУНБ, на регулярной основе, занимаются организацией, проведением и участием во Всероссийских, региональных, теоретических и научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах.

Конференции, форумы, семинары (международные, российские, региональные)

- Курсы повышения квалификации «Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек» (ЧГИК)
- Научно-практический семинар «Реставрация документов – консерватизм и инновация» в РГБ
- Всероссийский библиотечный конгресс (г. Владимир)
- V Межрегиональный библиомарафон «Формула успеха: Библиотечное лидерство». Поселок Тургойк Челябинской области
- XIX Всероссийского научно-практического семинара «Проблемы краеведческой деятельности библиотек»

Стажировки и обучение

- Очная стажировка по региональному проекту «Резиденты доступного мира» (г. Новосибирск) с получением удостоверения
- Обучение по дополнительной профессиональной программе «Основы русского жестового языка»
- Курсы Центра дизайна и образования «Арта» – «SEO, интернет-маркетинг, продвижение и оптимизация сайтов» (32 ак. часа).
- Практический курс по работе с анонсами мероприятий в АИС «Единое информационное пространство в сфере культуры»
- Курс обучения работе в новых версиях ИПС «Консультант Плюс»

В 2018 г. было проведено анкетирование сотрудников ЧОУНБ по повышению профессиональной компетенции. Полученные результаты учтены в планировании на 2019 год: внесены изменения в раздел система непрерывного повышения квалификации и компетенции.

Сотрудники ЧОУНБ активно занимаются «неформальным образованием», т.е. обучением на рабочем месте. В течение года специалисты участвовали в разнообразных on-line вебинарах и конференциях, самостоятельно осваивали онлайн курсы, проходили обучение у коллег и т.д.

Научно-исследовательская работа. Издательская деятельность ЧОУНБ

Объектом научно-исследовательской работы ЧОУНБ выступают как муниципальные библиотеки Челябинской области, так и сама библиотека. ЧОУНБ ежегодно проводит мониторинг и прогнозирование развития библиотечного дела в регионе (сбор и анализ информации, подготовка аналитических обзоров и статистических материалов о деятельности муниципальных библиотек области). Библиотека участвует в электронной информационно-аналитической системе мониторинга «БАРС, WEB-Мониторинг Культуры».

Ежегодно по поручению Министерства культуры Челябинской области проводится мониторинг «Соответствие деятельности муниципальных библиотек Челябинской области Модельному стандарту деятельности общедоступной библиотеки». Положения для проведения мониторинга разработаны в соответствии с перечнем основных показателей и критериев качества

при предоставлении государственных или муниципальных услуг и выполнения работ общедоступной библиотекой.

ЧОУНБ проводит исследования на актуальные в библиотечном сообществе темы. В 2018 г. среди муниципальных библиотек было проведено исследование: [«Анализ библиографической деятельности муниципальных библиотек Челябинской области»](#) (секция Всероссийской научно-практической конференции «Моргенштерновские чтения-2018»), [«Анализ деятельности библиотек в социальных медиа»](#). В течение 4 лет (2013-2017 гг.) в ЦПДИ проводилось социологическое исследование и дальнейший анализ интересов предпринимателей среднего и малого бизнеса. Результаты исследования, были подведены в 2018г. в статье «Информационные потребности бизнес-сообщества: челябинский вариант». Ежегодно ЧОУНБ ведет изучение фондов книжных памятников в городах Челябинской области.

В течение года для пользователей портала ЧОУНБ (раздел «Голосование») разработаны и предлагались опросники. Их цель – выявить общественное мнение, мнение виртуальных читателей по различным вопросам. Библиотека оценивается, прежде всего, как место для чтения, развития, образования и образец культуры. Все эти направления отражены как приоритетные в разработанной «Концепции развития ЧОУНБ до 2025 г.».

Издательская деятельность осуществлялась в соответствии с планом. Каждое из изданий имело четкое читательское и целевое назначение (научное, библиографическое, краеведческое, методическое, информационное, рекламное и т.д.) и выходило как в печатном, так и электронном виде (на портале). Печатные книги выходят в небольшом количестве (в 2018 г. это юбилейные издания и материалы Моргенштерновских чтений), их электронные версии также размещены на сайте. Подготовку издательской продукции отделы ЧОУНБ осуществляли по своим направлениям деятельности.

Издательская деятельность в ЧОУНБ – средство формирования и укрепления позитивного корпоративного имиджа библиотеки. Эту задачу в 2018 г. выполняли сборники различных научно-практических конференций и форумов, которые ежегодно организуются универсальной научной библиотекой.

«Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 г.», изданный ЧОУНБ награжден дипломом «За вклад в развитие краеведения» конкурса «Книга года» (в рамках Межрегионального фестиваля национальной книги «Читающий мир»).

В 2018 г. был издан **«Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2019»**. В ежегоднике публикуются сведения о выдающихся людях и самых значительных событиях XVIII–XXI вв. в истории, экономике, науке и культуре Челябинской области.

В рамках проекта **«Открой Публичку по-новому»** было выпущено рекламное-информационное подарочное издание [«Челябинская областная универсальная научная библиотека. 1898–2018»](#). В нем отражена деятельность библиотеки за 120 лет.

В отчетном году изданы библиографические указатели:

- **«Библиотека в изданиях и публикациях. К 120-летию ЧОУНБ»**, который продолжает вышедший к 100-летию ЧОУНБ указатель, включает публикации о Челябинской областной универсальной научной библиотеке за период с 1998 по 2017 год.

- **«Южноуральская книга – 2017»**, который содержит сведения о документах, вышедших на территории Челябинской области в 2017 г. и поступивших в фонд ЧОУНБ.

Маркетинговая деятельность

В год 120-летия ЧОУНБ информационная политика была направлена на формирование положительного имиджа учреждения, знакомство широкой аудитории с историей библиотеки и

современными методами работы с пользователями. Пресс-службой отдела маркетинга и отделами библиотеки было подготовлено более 550 информационных сообщений на портал ЧОУНБ. Вышло 2314 новостных сообщений, рассказывающих о культурно-просветительской, методической и научной деятельности учреждения. Сотрудниками библиотеки опубликованы 27 статей, в т. ч. в профессиональной печати 8 («Библиотека», «Библиополе», «Современная библиотека», «Университетская книга»), в вузовских сборниках – 6 статей, сборниках по итогам региональных и межрегиональных научно-практических конференций, в т.ч. ЧОУНБ – 13 статей).

Библиотека сотрудничает с более чем 50 представителями средств массовой информации Южного Урала. Среди них – медиахолдинг «ОТВ», телерадиоцентр «Восточный экспресс», информационная компания «Медиа-Центр», ГТРК «Южный Урал», телеканал «СТС-Челябинск», 31 канал, городская общественно-политическая газета «Челябинский обзор», издания «Аргументы и факты», «Комсомольская правда» и многие другие.

Партнерские информационные проекты

Название проекта	Партнер	Количество выпусков/эфиров
Радиопроjekt «Читай-Область»	Радио «Южный Урал» (97,8 FM)	48 программ
«Книжный переплет»	ГТРК «Южный Урал» (эфир на телеканалах «Россия 1» и «Россия 24»)	15 выпусков

Большой интерес со стороны СМИ вызывали мероприятия, рассчитанные на массовую аудиторию и, вместе с тем, выполняющие информационно-просветительскую функцию: открытие Регионального центра Президентской библиотеки, образовательная акция «Тотальный диктант», «Этнографический диктант», «Библионочь», межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка-2018», выставочные проекты, литературные встречи и др.

ЧОУНБ в СМИ И СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

В 2018 г. на канале ЧОУНБ в Youtube Publichka74 размещены новые видео – 81 ролик (плейлисты, видеонарезка, телевизионные видеосюжеты). Существенно выросли показатели: просмотры канала – 9417 (5740 в 2017г.), увеличилось время просмотра в мин. – 19930 (10667 мин. в 2017г.). Новые подписчики канала – 64 (в 2017г.-28), всего – 135 подписчиков.

На канале ЧОУНБ всего представлены 319 видеосюжетов. Геоданные пользователей: Россия, Украина, Беларусь, Казахстан, США, Узбекистан.

В видео ТОП-10 (большое число просмотров) попали сюжеты РЦКБФ «Уроки простой реставрации» (цикл уроков), встреча с О. Митяевым, фильм «Инфомир атакует», Н. И. Диска «Традиционная книга никогда не проигрывает» и др.

В 2018 год наблюдается стабильный прирост подписчиков во всех группах и страницах библиотеки в социальных сетях. По сравнению с прошлым годом количество подписчиков во всех основных аккаунтах в социальных сетях увеличилось в 2 раза. Процент перехода с социальной сети ВКонтакте значительно выше – почти на 14% и составил 76,03% (в 2017 году 62,19%). Процент перехода с Facebook наоборот понизился – 22,88%, – в прошлом же году он составил 34,45%.

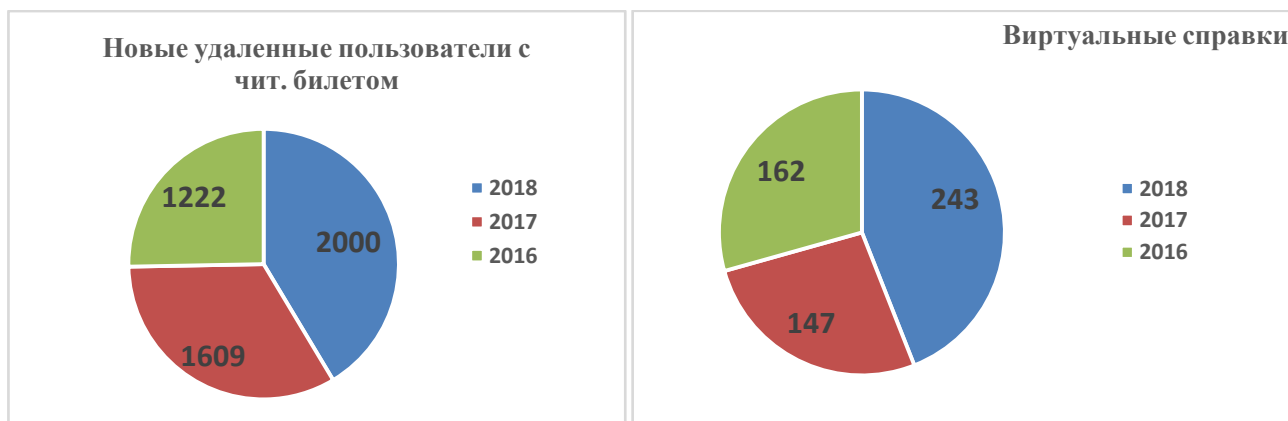
Такие показатели ожидаемы, т.к. аудитория социальной сети ВКонтакте более разнопланова и включает людей разных возрастных категорий, следовательно, более эффективна для продвижения ресурсов и новостей библиотеки. Что касается территории, то в Челябинске и Челябинской области среди молодежи и библиотекарей области ВКонтакте является наиболее актуальной соцсетью.

РАБОТА С ПОРТАЛОМ

В 2018 г. прошла модернизация портала ЧОУНБ: разработаны отдельный вариант для слабовидящих и адаптивный дизайн, позволяющий работать с порталом со стационарных компьютеров и с мобильных устройств. Усовершенствованы модули «Электронная библиотека», «Календарь знаменательных дат», «События», «Новости».

Модернизация портала была направлена на расширение доступа к информации о библиотеках Челябинской области, ресурсам и сервисам ЧОУНБ для слабовидящих и мобильных пользователей.

Это позволило сделать портал ЧОУНБ более доступным и удобным в использовании разными категориями пользователей (слабовидящими, мобильными, удаленными зарегистрированными) и повысить качество обслуживания, предоставления онлайн сервисов.



Модернизация портала также была направлена на реализацию государственной программы «Доступная среда» – создание условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни – и реализацию требований ГОСТ Р 52872-2012: создание электронного ресурса (библиотечного сайта), обеспечивающего доступность библиотечно-информационных услуг для инвалидов по зрению, использующих компьютер в качестве технического средства реабилитации.

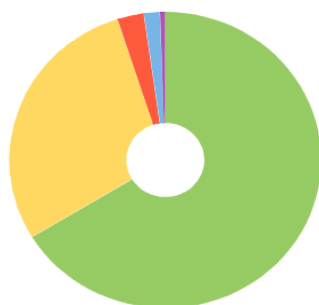
В течение года все разделы портала своевременно актуализировались, появились новые - Событий, Книги и чтение, 120 лет ЧОУНБ, Челябинский региональный центр Президентской библиотеки.

Работа портала проходила проверку в Яндекс Метрике и GoogleАналитике по зарегистрированным веб-адресам:

- chelreglib.ru (Портал ЧОУНБ)
- resources.chelreglib.ru:6007 (Календари знаменательных дат ЧО в html, Книжные памятники ЧО)
- dl.chelreglib.ru (Интернет-проекты и виртуальные выставки ЧОУНБ)
- litkarta.chelreglib.ru (Литературная карта ЧО)
- opac.chelreglib.ru (Электронный каталог)

Источник трафика

Визиты



Переходы из поисковых систем	66,3 %
Прямые заходы	28,7 %
Внутренние переходы	2,76 %
Переходы из социальных сетей	1,66 %
Переходы по ссылкам на сайтах	0,55 %

По данным GoogleAnalytics: Обзор аудитории со всех проектов ЧОУНБ

Портал + проекты	2018	2017	2016	2015 г.	2014 г.
Сеансы*	265 931 (+44 702)	221 229 (+675)	220 554 (+18 614)	201 940 (+67 217)	134 723 (+131 749)
страниц / сеанс	3,9	2,69	2,76	2,96	3,37
Просмотры страниц	1 017 846 (+44 2508)	575 038 (-20 234)	595 272 (-254 897)	850 169 (+389 812)	460 357 (+369 693)
Пользователи	165 109	122 430 (-5639)	128 069 (+7 178)	120 891 (+44 464)	76 427 (+34 140)
Средняя длительность сеанса	03 мин.	03:04 мин.	03:03 мин.	03:09 мин.	3:46 мин.
Новые посетители	83,4%	53,6%	55,9%	57%	46,2%
Старые посетители	16,6%	46,4%	44,1%	43%	53,8%
Показатель отказов**	32,41%	61,82 %	62,80 %	63,22%	59,23 %

** Отказ определяется как просмотр всего одной страницы или вызов всего одного события за сеанс или посещение.

Информатизация библиотечного обслуживания

В прошедшем году произошло качественное обновление парка персональных компьютеров, копировально-множительной техники, закуплено оборудование, позволяющее совершенствовать библиотечно-информационные технологии. Приобретены 30 ПК для сотрудников библиотеки и 26 моноблоков для читателей, 3 цветных принтеров (один из которых А3 формата), 3 МФУ, 1 сканер формата А3, 6 принтеров для сотрудников библиотеки, сенсорная LED-панель (для зала видеоконференцсвязи (ВКС)), 4 настольные станции книговыдачи для автоматизированной регистрации читателей и книговыдачи в отделе абонемента и на кафедрах книговыдачи.

В 2018 году было приобретено следующее лицензионное программное обеспечение: PinnacleStudio 22, ServerOPAC-GlobalSIP2, OPAC RFID-bridge, Конфигуратор WEB-интерфейса поиска и заказа доступа к электронным ресурсам для АБИС OPAC-Global, TrueConfServer (для зала видеоконференцсвязи (ВКС)).

В отчетном году был приобретен дополнительный программный модуль для АБИС OPAC-Global «Конфигуратор web-интерфейса». Был разработан новый интерфейс (доработаны модули) портала [ЧОУНБ](#) и обеспечен адаптивный дизайн, в т.ч. для мобильных устройств. Данное мероприятие было проведено в рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Челябинской области на 2016-2018 годы». Также было приобретено программное обеспечение «Сервер OPAC-Global SIP2» для терминалов библиотечного самообслуживания на 5 подключений.

В отчетном году библиотека использовала две АБИС (ИРБИС и OPAC-Global) при регистрации пользователей и организации электронного каталога и баз данных. В целях внедрения АБИС OPAC-Global во все отделы библиотеки сотрудники ОА прошли обучение по теме: «Базовое обучение администратора АБИС OPAC-Global».

Продолжались работы по радиочастотной идентификации книг (RFID). На текущий момент 26.12.2018 г. идентифицировано 123708 изданий.

В следующем году процессы модернизации оборудования и информационных процессов получат дальнейшее продолжение: они останутся в приоритетных направлениях деятельности библиотеки.

Кадры: работа с персоналом

Работа кадровой службы ЧОУНБ в 2018 году осуществлялась согласно требованиям Трудового законодательства Российской Федерации, указам, постановлениям, распоряжениям правительства Челябинской области, официальным документам Министерства культуры Челябинской области, Положению об отделе кадров.

На данный период фактическая численность работников на конец года составила 185 человек. Всего за истекший период было принято 28 работников, уволено – 28. Соотношение основного и вспомогательного персонала:

71,7% - 2016г., 71,5% - 2017г., 72,9 – 2018г. – основной персонал

28,3% - 2016г., 28,5% - 2017г., 28,1 – 2018г. – вспомогательный персонал.

Осуществлено 24 кадровых перевода, из них: в связи с реорганизацией НМО в Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия - 7, в связи с созданием «Абонемент»- 2, в связи с созданием сектора создания и продвижения цифровых коллекций в ОЭР– 2.

Для того чтобы обеспечить эффективную работу библиотеки, необходимо, чтобы ее персонал был компетентен, работоспособен и надежен. Отчетный год был в достаточной степени успешным в организации обучения специалистов библиотеки. В июне 2018 года проведена внеплановая аттестация 7 сотрудников библиотеки, все сотрудники успешно прошли аттестацию. В течение всего 2018 года сотрудники повысили свою профессиональную квалификацию по разным направлениям деятельности 29 сотрудников, 22 сотрудника приняли участие в обучающих семинарах и конференциях с получением сертификатов.

Совершенствование управления деятельности ЧОУНБ

С целью четкой и планомерной работы библиотеки регулярно проводились оперативные совещания с заместителями директора и заведующими отделов. На них рассматривались вопросы планирования и отчетности, выполнения Государственного задания, организации работы проектной деятельности, антитеррористической деятельности, работе с инвалидами и др. Это позволяло контролировать актуальнейшие направления деятельности для достижения необходимых результатов.

Организована работа с контролирующими органами: Управлением Министерства культуры Российской Федерации по УрФО, Контрольно-счетной палатой, Государственным комитетом по делам архивов Челябинской области.

Продолжена работа внутреннего аудита: систематически проверялись отдел редких книг, сектор депозитарного хранения и отдел литературы на иностранных языках: выявленные недочеты письменно фиксировались и сообщались заведующим отделами для устранения замечаний.

За отчетный период произошли изменения в структуре библиотеки: сектор «Центр культурно-просветительских программ» преобразован в отдел, в Центре правовой и деловой информации выделен сектор по работе с ресурсами Президентской библиотеки, исключен отдел Информационно-ресурсный центр «Культура». «Научно-методический отдел» преобразован в «Центр научно-методической работы и корпоративного взаимодействия», создан отдел «Абонемент».

Попечительский совет

В состав совета входили:

1. Журавлев Александр Леонидович, председатель Попечительского Совета, заместитель председателя Законодательного собрания Челябинской области;
2. Анфалова-Шишкина Ирина Викторовна, заместитель министра культуры Челябинской области
3. Семенов Дмитрий Игоревич, начальник управления общественных связей Правительства Челябинской области
4. Ереклинцев Виктор Александрович, глава Центрального района города Челябинска
5. Рушанин Владимир Яковлевич, ректор Челябинского государственного института культуры
6. Скворцов Вячеслав Николаевич, председатель ЧРО «Российский детский фонд»
7. Бежин Вячеслав Венадьевич, директор челябинского филиала компании «МТС»
8. Смирнов Михаил Юрьевич, депутат Центрального района г. Челябинска, директор ООО ПРГ «Элефант»
9. Соколова Вера Николаевна, президент Некоммерческого партнерства «Союз женщин-предпринимателей Челябинской области «Союз успеха»
10. Хайруллин Наиль Агзамович, генеральный директор компании «IZET»

Попечительский совет собирался дважды (апрель, декабрь), обсуждая насущные вопросы: итоги ремонтно-восстановительных работ, планы проведения капитального ремонта, обсуждение Концепции развития ЧОУНБ до 2025 года и предстоящее празднование 120-летия библиотеки.

Профессиональные объединения

Координационно-методический совет

В 2018 г. утверждено Положение о Координационно-методическом совете (КМС). Совет создан в целях координации и развития деятельности объединяемых Советом учреждений как областных ресурсных и методических центров для общедоступных библиотек Челябинской области.

Совет является постоянно действующим коллективным рабочим органом, обладает правом участия в разработке основных положений библиотечной политики в регионе и несет ответственность за состояние научно-методического обеспечения библиотечной деятельности.

Совет в своей деятельности руководствуется действующим законодательством, профессиональными стандартами и настоящим Положением.

Состав Координационно-методического совета:

1. Анфалова-Шишкина Ирина Викторовна, заместитель министра культуры Челябинской области
2. Диска Наталья Ивановна, директор ГКУК Челябинская областная универсальная научная библиотека
3. Кочутина Марина Ивановна, директор ГКУК Челябинская областная специальная библиотека слабовидящих и слепых
4. Егорова Наталья Ивановна, ГКУК "Челябинская областная детская библиотека им.В.Маяковского"
5. Акинфина Александра Аркадьевна, ГКУК "Челябинская областная библиотека для молодежи"

Павленковские библиотеки Челябинской области

В 2018 г. продолжалась работа Содружества Павленковских библиотек Свердловской, Челябинской, Кировской областей, Удмуртии, Республики Коми и Пермского края. В результате ежегодных конкурсов к историческим павленковским библиотекам, открытым по завещанию издателя, добавляются сельские библиотеки, заслужившие это звание активной и творческой работой на селе. Челябинский филиал Содружества объединяет [115 Павленковских библиотек](#).

Профессиональное независимое добровольное объединение фондодержателей редких и ценных изданий г. Челябинска и области межведомственного совета «Раритет»

В апреле и декабре 2018 г. состоялись 2 заседания **Профессионального независимого добровольного объединения фондодержателей редких и ценных изданий г. Челябинска и области межведомственного совета «Раритет»**. Обсуждалось ведение Реестров книжных памятников-коллекций, формы популяризации историко-книжных знаний, особенности описания и учета книжных памятников.

Молодежная организация «Неформат»

Объединение создано с целью эффективного использования профессионального и творческого потенциала молодых работников, обеспечения преемственности в трудовой деятельности. В 2018г. в объединение состоит 16 человек, в возрасте до 35 лет (включительно) независимо от их образования, опыта работы и занимаемой должности. Впервые в 2018г. состоялась Молодежная конференция специалистов ЧОУНБ «Молодой специалист ЧОУНБ: опыт и практика», где молодые специалисты поделились опытом работы своих направлений деятельности.

Профсоюзная организация

На 01.01.2019 в составе профсоюзной организации числится 84 человека из 185 работающих, что составляет 45 % от общей численности штатных сотрудников. За 2018 г. из профсоюза выбыло 12 сотрудников – по разным причинам (увольнение, размер профсоюзных взносов не соответствует ответной деятельности ППО и др.), вступило 7 человек.

Общее число профсоюзного актива – 5 человек. За отчетный период на заседаниях профкома обсуждались вопросы, охватывающие все направления профсоюзной деятельности (контроль над соблюдением коллективного договора, социально-экономические вопросы, информационная работа, охрана труда, оздоровление работников, культурно-массовая работа и т.д.).

Ветеранская организация

Ветеранская организация насчитывает 125 ветеранов: из них 78 неработающих ветеранов труда и 47 работающих. Большинство проработали 30-50 лет в ЧОУНБ. За отчетный период в Совет ветеранов вступило 2 человека. Продолжается ведение «Летописи ветеранской организации», ежегодно проходят «Дни встречи поколений».

Финансово-хозяйственная деятельность

Подводя итоги работы за 2018 год службы АХО по ГКУК ЧОУНБ, можно разделить весь комплекс работ по роду деятельности инженерных служб, контролирующих каждый свое направление.

Важнейшим направлением в работе службы АХО является:

I. Проведение комплекса мероприятий по эксплуатации здания библиотеки.

В 2018 году за счет собственных средств выполнены работы по ремонту и замене части оборудования и инженерных сетей.

II. Проведение мероприятий по охране труда:

- в течение года октябрь – декабрь 2018 года совместно с ООО «Профи +» была проведена работа по проведению предварительных и периодических медосмотров работников ЧОУНБ в количестве 71 человек на сумму 121,6 тыс. рублей;

- все отделы ЧОУНБ обеспечены медицинскими аптечками оказания первой медицинской помощи, периодически проводится пополнение их материалами;

- проведены мероприятия по обеспечению работников библиотеки спец. одеждой, спец. обувью, всего приобретено за 2018 год спецодежды на сумму 113,2 тыс. рублей;

- в течение года проводилось обучение руководителей по охране труда в количестве 8 человек на сумму 11,4 тыс. рублей и обучение работников библиотеки 1 раз в три года для 47 человек;

- регулярно в течение года проводились инструктажи по ОТ с обязательной отметкой в журнале;

- проведено обучение инструктора по оказанию первой медицинской помощи. Он провел обучение 178 работников библиотеки по этой теме.

III. Проведение мероприятий по обеспечению пожарной безопасности и антитеррористической защищенности:

- в течение всего года проводились учебные тренировки по эвакуации сотрудников и читателей на случай ЧС и практические занятия с сотрудниками по правильному применению первичных средств пожаротушения (огнетушители). Проводились инструктажи по противопожарной и антитеррористической защищенности с последующей проверкой знаний. Проведена плановая работа по испытанию кранов внутреннего противопожарного водопровода, испытание пожарного гидранта, испытание двух наружных пожарных лестниц на сумму 58 тыс. рублей. Проводились комиссионные обходы и осмотры помещений учреждения на предмет ПБ в предпраздничные дни, обходы и осмотры помещений и территории библиотеки на предмет антитеррористической защищенности учреждения. Были подготовлены и утверждены в МЧС пожарные декларации на здания библиотеки по пр.Ленина,60 и ул. Механической, 57.

IV. Проведение мероприятий по обеспечению бесперебойной работы системы охранно-пожарной сигнализации. Ежемесячно проводилась проверка систем: пожаротушения, оповещения людей о пожаре, проверка работоспособности огнезадерживающих преград и т.д.

V. Контроль и участие в проведении работ очередного этапа ремонтно-реставрационных работ, выполняемых за счет бюджетных средств.

В 2018 году выполнен ремонт части помещений 1-го этажа: помещения директорского блока, переоборудовано помещение № 13 под санитарную комнату для инвалидов и МГН, помещение № 7 под видеоконференцзал. В отремонтированных помещениях 1-го этажа выполнена замена слаботочных сетей: охранно-пожарной сигнализации, оповещения о пожаре и эвакуации людей, структурированной кабельной сети (интернет и телефон).

В текущем году освоено бюджетных средств в объеме **11 748,0** тыс. руб. Кроме того, библиотека принимала активное участие в освоении бюджетных средств по программе «Доступная среда», выделенных областным и федеральным бюджетом в объеме **455,0** тыс.руб.

Приложение 1. Список публикаций сотрудников ЧОУНБ в профессиональной печати

1. Аверина, Л. Н. «Своим званием гордись!» / Л. Н. Аверина // Библиотека. – 2018. – №10. – С. 9–11.
2. Библиотечное завтра: от кризиса системы к эффективной модели управления проектами // Университетская книга. – 2018. – № 5 (июнь). – С. 16–26. – (Свободный микрофон).
Представлены мнения коллег о платных услугах, профессиональном образовании, туристических проектах и региональной идентичности. Среди участников дискуссии – директор ЧОУНБ Н. И. Диска.
3. Диска, Н. И. Информационно-библиографическая деятельность как приоритетное развитие библиотеки / Н. И. Диска // Моргенштерновские чтения – 2018. Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. конф. / сост. Н. П. Ситникова. – Челябинск, 2018. – С. 15–21.
4. Диска, Н. И. Концептуальные основания развития региональной библиотеки: сценарии будущего / Н. И. Диска, Л. Б. Зубанова // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2018. – Вып. 2 (43). – С. 123–127. – Режим доступа: http://vestnik.kemgik.ru/images/stories/vestnik_2018/vestnikkenguki43.pdf
5. Жданова, Р. Р. Все начинается с идеи помогать кому-либо / Р. Р. Жданова // Волонтерское движение в библиотечном формате: библиотеки Челябинской области в Год добровольца (волонтера) / Челяб. обл. универс. науч. б-ка, Центр науч.-метод. работы и корпоратив. взаимодействия ; сост. Р. Р. Жданова ; отв. за вып. Л. Ю. Дорохова. – Челябинск, 2018. – С. 3–7. – (Библиотечная жизнь Челябинской области ; Вып. 19).
6. Кирьянова, К. В. «Летний читальный зал» или «Летняя библиотечная площадка?» / К. В. Кирьянова // Культурные инициативы : материалы 50 Всерос. с междунар. участием науч. конф. молодых исследователей / Челяб. гос. ин-т культуры; сост. и науч. ред. Ю. В. Гушул ; отв. за вып. С. Б. Синецкий. – Челябинск, 2018. – С. 102–104.
7. Лазарев, А. И. Библиотеки санаторно-курортных организаций в современной России: проблемы изучения и перспективы развития / А. И. Лазарев // Книжная культура региона: исторический опыт и современная практика : материалы V Всерос. (с междунар. участием) науч. конф. / под ред. В. Я. Рушанина. – Челябинск, 2018. – С. 122–125.
8. Миногина, Т. Н. Виртуальная справочная служба как инструмент формирования информационной культуры удаленных пользователей библиотеки / Т. Н. Миногина // Моргенштерновские чтения – 2018. Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. конф. / сост. Н. П. Ситникова. – Челябинск, 2018. – С. 104–110.
9. Михайленко, Е. Дарители и меценаты: вчера и сегодня / Елена Михайленко // Библиополе. – 2018. – № 2. – С. 21–22 : фот. – (Вектор развития. Наследие Павленкова).
Освещается работа XII Всероссийских библиотечных павленковских чтений, посвященных традициям просветительства и социальному партнерству библиотек.
10. Михайленко, Е. От меценатства к общим проектам / Елена Михайленко // Библиополе. – 2018. – № 3. – С. 25–29 : фот. – (Наши партнеры. Наследие Павленкова). – Библиогр.: с. 29 (5 назв.).
О возрождении в России традиций меценатства и социального партнерства библиотек как одной из форм взаимовыгодного сотрудничества. Анализируются результаты опроса 100 российских библиотек, организованного в рамках Содружества павленковских библиотек.
11. Особые читатели - особые потребности / Н. И. Диска [и др.] // Современная библиотека. – 2018. – № 2. – С. 56–66 : фот. – (Тема).
Опыт работы библиотек из разных регионов с читателями-инвалидами.
12. Палитра мнений : слово лидерам // Современная библиотека. – 2018. – № 6. – С. 53–55.
Приведены материалы опроса, проведенного редакцией журнала "Современная библиотека" среди участников Международного профессионального форума "Крым — 2018" – О. Б. Адамович, Н. И. Диска, И. Б. Михнова.
13. Пережогина, И. Н. Краеведческие ресурсы на портале Челябинской областной универсальной научной библиотеки / И. Н. Пережогина // Современные тенденции справочно-

библиографического обслуживания общедоступных библиотек : учеб.-метод. пособие / отв. ред. И. Ю. Матвеева. – Челябинск : ЧГИК, 2018. – С. 77–86.

14. Симонова, А. Н. Волонтерская деятельность в ЧОУНБ (2017-2018) / А. Н. Симонова // Волонтерское движение в библиотечном формате: библиотеки Челябинской области в Год добровольца (волонтера) / Челяб. обл. универс. науч. б-ка, Центр науч.-метод. работы и корпоратив. взаимодействия ; сост. Р. Р. Жданова ; отв. за вып. Л. Ю. Дорохова. – Челябинск, 2018. – С. 8–10. – (Библиотечная жизнь Челябинской области ; Вып. 19).

15. Ситникова, Н. П. Моргенштерновские чтения – 2018: (итоги III Всероссийской научно-практической конференции) / Н. П. Ситникова, И. Ю. Матвеева // Библиография. – 2018. – № 6. – С. 140–147. – Библиогр.: с. 147 (7 назв.).

16. Ситникова, Н. П. Библиотека, устремленная в будущее / Н. П. Ситникова // Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: И. Н. Пережогина, Р. Р. Хайретдинова]. – Челябинск, 2018. – С. 292–298.

17. Ситникова, Н. П. Служение книги и обществу. Руководители ЧОУНБ / Н. П. Ситникова // Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: И. Н. Пережогина, Р. Р. Хайретдинова]. – Челябинск, 2018. – С. 319–339.

18. Ситникова, Н. П. Ученый и библиотека: грани взаимодействия (на примере И. Г. Моргенштерна и ЧОУНБ) / Н. П. Ситникова // Моргенштерновские чтения – 2018. Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. конф. / сост. Н. П. Ситникова. – Челябинск, 2018. – С. 244–247.

19. Ситникова, Н. П. Челябинская публичная библиотека: два столетия ради пользы и славы / Н. П. Ситникова // Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: И. Н. Пережогина, Р. Р. Хайретдинова]. – Челябинск, 2018. – С. 299–318.

20. Удовицкая, Н. И. Анализ библиографической деятельности муниципальных библиотек Челябинской области / Н. А. Удовицкая // Моргенштерновские чтения – 2018. Информационное обслуживание библиотек в меняющейся социальной среде: тенденции, новации, перспективы : материалы Всерос. науч.-практ. конф. / сост. Н. П. Ситникова. – Челябинск, 2018. – С. 72–81.

21. Фадеева, И. Н. Библиотечные центры правовой информации в условиях развивающейся информационной составляющей современного социума (из опыта Челябинской областной универсальной научной библиотеки) / И. Н. Фадеева // Правовая защита частных и публичных интересов : юрид. вестн. / Челяб. регион. отд.-ние Общерос. Обществ. орг. «Ассоциация юристов России» / сост. Л. А. Маршава. – Челябинск, 2018. – Вып. 1. – С. 129–133.

22. Фадеева, И. Н. Правовое просвещение населения – составная часть культурной политики России / И. Н. Фадеева // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2017. – № 4. – С. 74–76. – (Библиотека/Фонды/Читатели). – Библиогр.: с. 76.

23. Шире мир читателей - больше почитателей : [виртуальный круглый стол] // Библиотека. – 2018. – № 1. – С. 52–56; № 2. – С. 46–52; № 3. – С. 51–56.

О создании в библиотеках библиографических электронных ресурсов, освещающих культурное наследие региона. Среди участников дискуссии – И. Н. Пережогина, зав. отделом краеведения ЧОУНБ.

24. Штыхван, В. Н. Волонтерское движение в библиотеках Америки / В. Н. Штыхван // Волонтерское движение в библиотечном формате: библиотеки Челябинской области в Год добровольца (волонтера) / Челяб. обл. универс. науч. б-ка, Центр науч.-метод. работы и корпоратив. взаимодействия ; сост. Р. Р. Жданова ; отв. за вып. Л. Ю. Дорохова. – Челябинск, 2018. – С. 42–47. – (Библиотечная жизнь Челябинской области ; Вып. 19).

25. Яхнина, Ю. С. Библиотека товарищества "Бр. Покровские" как историческое ядро фонда Челябинской ОУНБ / Ю. С. Яхнина // Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: И. Н. Пережогина, Р. Р. Хайретдинова]. – Челябинск, 2018. – С. 340–351.

26. Яхнина, Ю. С. "Есть тонкие властительные связи...": Издания из книжного собрания представителей рода Романовых в фонде ЧОУНБ / Ю. С. Яхнина // Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: И. Н. Пережогина, Р. Р. Хайретдинова]. – Челябинск, 2018. – С. 357–366.

27. Яхнина, Ю. С. Первые челябинские библиотекари / Ю. С. Яхнина // Книжная культура региона: исторический опыт и современная практика : материалы V Всерос. (с междунар. участием) науч. конф. / под ред. В. Я. Рушанина. – Челябинск, 2018. – С. 317–327.

28. Яхнина, Ю. С. Челябинская книжная сокровищница / Ю. С. Яхнина // Календарь знаменательных и памятных дат. Челябинская область, 2018 / Челяб. обл. универс. науч. б-ка ; [сост.: И. Н. Пережогина, Р. Р. Хайретдинова]. – Челябинск, 2018. С. 352–357.

Приложение 2. Проекты и мероприятия, реализуемые на средства Правительства области и Министерства культуры ЧО

№ п/п	Наименование проекта	Срок исполнения	Ответственные
1.	Литературная карта Челябинской области	Январь-декабрь	Соловьева Н. Р., Пережогина И. Н.
2.	«Встречное движение»	Апрель, Июнь, Август Сентябрь	Михайленко Е. В. Дорохова Л. Ю. ЦНМрКВ и др. отделы
3.	Развитие на базе Челябинской ОУНБ опорного центра Сводного Электронного каталога библиотек Челябинской области	2 кв.	Иксанов И. Г., ОКК ЦНМрКВ
	Проект «Открой Публичку по-новому»: комплекс мероприятий к знаменательной дате – 120 лет ГКУК «Челябинская областная универсальная научная библиотека»	2-4 кв.	Соловьева Н. Р.
5.	«Областная библиотека – мир новых возможностей» (информационно - библиотечное обслуживание с помощью КИБО), совместные выезды с обзорами и просмотрами литературы	Январь Февраль Октябрь	Михайленко Е. В. ОО, ИБО, ЦПДИ
6.	«Развитие деятельности Регионального центра консервации библиотечных фондов ЧОУНБ»	Еженедельно	Ситникова Н. П.,
7.	Мобильное приложение «Нескучные путешествия по Южному Уралу»	в теч. года	Соловьева Н. Р., ОКр
8.	Библионочь – 2018	апрель	Соловьева Н. Р.
9.	Межрегиональная выставка «Южноуральская книжная ярмарка – 2018»	Октябрь	Дирекция
10.	Общероссийский праздник «День библиотек» в Челябинской области	Май	Михайленко Е.В.
11.	НЭБ: оцифровка книжных памятников регионального значения	Январь-декабрь	Ситникова Н. П.
12.	Страховое микрофильмирование	в теч. года	Ситникова Н.П.

Приложение 3. Командировки 2018

Наименование	Место проведения	Дата	ФИО	Результат
Россия				
Фестиваль «Красная площадь»	г. Москва	Декабрь	Р. Р. Адбрашитов	Общение с участниками ярмарки, авторами, контакты, договоренности
Фестиваль «Вместе Медиа. Урал»	г. Екатеринбург	Март	М. Д. Черных	Получен опыт работы в социальных сетях: оформление

				динамической обложки, создание и оформление видео-контента.
Фестиваль «Вместе Медиа. Центр» (самостоятельно)	г. Москва	Апрель	М. Д. Черных	Получен сертификат о прохождении курса лекций и диплом 3-го места за сюжет «Студент из Челябинска создал приложение для диабетиков» в номинации «Спецпроект»
Научно-практический семинар «Реставрация документов – консерватизм и инновация» в РГБ	г. Москва	Апрель	М. А. Ксенофонтова	С докладом «Консервация краеведческих документов в ЧОУНБ»;
Очная стажировка по региональному проекту «Резиденты доступного мира»	г. Новосибирск	Апрель	Г. А. Шарпилова	Получено удостоверение
ОУНБ и ЦГБ г. Перми	г. Пермь	Декабрь	Р. Р. Адбрашитов	изучения опыта работы коллег
Всероссийской практической конференции «Библиотека XXI века и формирование правовой культуры граждан России» ЦГПБ им. В. В. Маяковского	г. Санкт-Петербург	18-19 Апреля	И. Н. Фадеева	Участие с докладом: «Формирование правовой культуры населения в системе непрерывного образования (Челябинский вариант)»
Всероссийского библиотечного конгресса	г. Владимир	Май	Т. Н. Пучинина	Участие с выступлением: «Электронные ресурсы ЧОНБ: опыт использования в образовательных и просветительских проектах библиотеки»
Ежегодное совещание Президентской библиотеки в ХМАО	г. Ханты-Мансийск	22-25 Мая	И. Н. Фадеева	Участие с докладом: «Президентская библиотека на Южном Урале: региональный аспект». Получена Грамота
Международная школа реставрации «Научная реставрация документов, выполненных на бумажной основе: формирование базового уровня знаний и практических навыков»	г. Томск	Сентябрь	Т. А. Порядина	Получен сертификат
XIX Всероссийского научно-практического семинара «Проблемы краеведческой деятельности библиотек»	Вологда	9-12 октября	Л. В. Каменская	Участие с сообщением: «Электронные краеведческие проекты в поддержку и развитие туризма на Южном Урале»
Новосибирская ГОНБ», ГПНТБ СО РАН	г. Новосибирск	Декабрь	И. Г. Иксанов, Д. А. Костромин	Обмен опытом

Челябинская область				
V Межрегиональный библиомарафон «Формула успеха: Библиотечное лидерство»	поселок Тургояк Челябинская область	26-29 июня	А. Н. Симонова	В ходе обучения был подготовлен и представлен проект «Книги с доставкой на дом»
Подготовка, проведение областного мероприятия	Чесменский МР	Июнь	И. В. Безе	С целью оказания методической и практической помощи по проведению фестиваля
Всероссийская научно-практическая конференция «Расулевские чтения»	г. Троицк	5-6 июля	Н.И. Дискаля, группа специалистов	Выставка – ярмарка книг
Экспертный выезд	Кыштымский ГО Ашинский МР, Карталинский МР	Июнь Август Сентябрь	Н. И. Шпади, Е. А. Богомазова	Экспертизы открытых ранее модельных библиотек на соответствие модельному стандарту
Экспертный выезд	Троицкий ГО	Сентябрь	Е.А. Богомазова	Подготовка к открытию модельной библиотеки
Областной конкурс на звание «Павленковская библиотека»	Сосновский МР	Октябрь	Т. И. Волкова	С целью оказания методической и практической помощи по проведению мероприятия
Внеплановый выезд эксперта ЦНМрКВ по запросу управления культуры Аргаяшского МР	Аргаяшский МР	Ноябрь	И. В. Безе	С целью проведения аттестации библиотечных работников