**Кодекс этики и служебного поведения**

**работников областного бюджетного учреждения «Центр социальной защиты населения  по Тербунскому району»**

 Кодекс этики и служебного поведения работников  учреждения  (далее – Кодекс) основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 22.08.2004 № 122-ФЗ), других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязанности государственных служащих Российской Федерации и муниципальных служащих, Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г., рекомендациях Международной федерации социальных работников и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

**I. Общие положения**

**Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса**

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  
2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.

3. Каждый работник ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

**Статья 2. Цель Кодекса**

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району», повышение доверия граждан  к работникам ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»,  обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району».

 Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» своих должностных обязанностей.

2. Кодекс:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к учреждению социального обслуживания в общественном сознании;

б) выступает как институт общественного сознания и нравственности учреждения социального обслуживания  населения субъекта Российской Федерации.

3. Знание и соблюдение работником ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  положений Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»**

**Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»**

1. Основные принципы служебного поведения работников ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

2. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» должны , сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению мер социальной поддержки и помощи, а также услуг по социальному обслуживанию;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения выбора и возможностей для всех клиентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

е) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

ж) соблюдать нейтральность, исключающую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

з) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

и) проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

к) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

л) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

м) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для ее обеспечения;

н) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району», а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность  органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц,  муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

п) соблюдать установленные в  органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

р) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району», а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

с) развивать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в осуществлении работы по оказанию клиентам социальных служб и учреждений социального обслуживания в оказании и проведении мероприятий по предоставлению социально-бытовой помощи и услуг.

**Статья 4. Соблюдение законности**

1. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

2. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  несут ответственность перед клиентами социальных служб и перед обществом за результаты своей деятельности.

3. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

**Статья 5. Этика поведения работников  ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»**

1. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району», осуществляющие взаимодействие с работниками других структур исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

2. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения работников ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

3. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  должны принимать меры к тому, чтобы они не допускали коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

4. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных сотрудников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

**III. Этические правила служебного поведения работников ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»**

**Статья 8. Служебное поведение**

1. В служебном поведении работнику ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

г) курения во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

3. Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

**Статья 9. Внешний вид работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»**

Внешний вид работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району»  при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий службы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к  органам местного самоуправления, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

**IV. Ответственность за нарушение Кодекса**

**Статья 10. Ответственность работника ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» за нарушение Кодекса**

Нарушение работником ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» положений Кодекса,  влечет применение к работнику юридической ответственности.

Соблюдение работником ОБУ «ЦСЗН по Тербунскому району» положений Кодекса учитывается при  формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.