
ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание услуг визажа и проведение уроков визажа

г. Казань

«__» ____ 2026 г.

1. Общие положения (Преамбула)

1.1. Настоящий документ является **публичной офертой** (в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) и адресован неопределённому кругу лиц — физическим лицам (далее — Заказчики).

1.2. Полным и безоговорочным **акцептом** настоящей оферты (т.е. согласием заключить договор на указанных условиях) считается:

- осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящей Оферты; **или**
- заполнение Заказчиком формы записи на Сайте и получение подтверждения от Исполнителя; **или**
- устное или письменное подтверждение Заказчиком намерения воспользоваться услугами Исполнителя.

1.3. С момента акцепта настоящая Оферта считается заключённым договором на оказание услуг (ст. 438 ГК РФ) на условиях, изложенных ниже.

2. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Статус	самозанятый
ФИО	Кофанова Альбина Гайсовна
ИНН	164509401148
Адрес	422622 РТ, Лаишевский район, село Сокуры, ул. Грушевая, 18
Контактный телефон	89046614222
Адрес электронной почты	ahisamova7@mail.ru

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику следующие услуги (далее — Услуги) в соответствии с выбранным Заказчиком форматом:

- **услуги визажиста** (макияж, консультации по визажу);
- **индивидуальные уроки визажа** (офлайн и/или онлайн);
- **групповые уроки визажа / мастер-классы** (офлайн и/или онлайн).

3.2. Конкретные наименования, объём, сроки и стоимость Услуг определяются на основании:

- информации, размещённой на Сайте Исполнителя (www.albinamakeup.ru);
- устной или письменной договорённости сторон.

4. Порядок оказания услуг

4.1. **Запись** на услуги осуществляется:

- через форму записи на Сайте Исполнителя;
- по телефону 89046614222;
- через мессенджеры Telegram, MAX;
- по электронной почте ahisamova7@mail.ru.

4.2. **Перенос услуги** Заказчиком:

- Заказчик вправе перенести дату и/или время оказания Услуги не позднее чем за **24 часа** до согласованного времени, без дополнительной оплаты.
- При переносе менее чем за 24 часа Исполнитель вправе удержать предоплату в размере 50% стоимости Услуги.

4.3. **Отмена услуги** Заказчиком:

- Заказчик вправе отказаться от Услуги в любое время с компенсацией Исполнителю фактически понесённых расходов (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).
- При отказе от Услуги менее чем за 24 часа до согласованного времени предоплата не возвращается.

4.4. **Отмена услуги** Исполнителем:

- Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения Заказчику убытков (ст. 782 ГК РФ).
- Исполнитель уведомляет Заказчика об отмене не позднее чем за **12 часов** до согласованного времени.

4.5. **Форс-мажор**: стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (пожар, наводнение, эпидемия, военные действия, изменения в законодательстве и т.п.).

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с прайс-листом, размещённым на Сайте Исполнителя www.albinamakeup.ru, или согласовывается сторонами индивидуально.

5.2. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

- банковская карта на сайте / перевод по номеру телефона / наличными / по реквизитам.

5.3. **Предоплата:** для подтверждения записи Заказчик вносит предоплату в размере 50% от стоимости Услуги. Оставшаяся часть оплачивается до начала оказания Услуги.

5.4. **Полная оплата:** допускается полная оплата Услуги до её оказания.

6. Права и обязанности сторон

6.1. **Исполнитель** обязуется:

- оказать Услуги качественно, в срок и в соответствии с согласованными условиями;
- предоставить Заказчику достоверную информацию об Услугах;
- соблюдать требования законодательства о защите прав потребителей;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с 152-ФЗ.

6.2. **Заказчик** обязуется:

- своевременно оплатить Услуги;
- предоставить достоверные контактные данные для записи и связи;
- соблюдать правила поведения на офлайн-мероприятиях (при их проведении);
- уведомить Исполнителя об изменениях контактных данных.

6.3. **Исполнитель** вправе:

- отказать в оказании Услуги при нарушении Заказчиком условий настоящей Оферты;
- изменять стоимость Услуг, предварительно уведомив Заказчика (изменения не применяются к уже оплаченным Услугам).

6.4. **Заказчик** вправе:

- получить Услуги надлежащего качества в согласованные сроки;
- требовать соразмерного уменьшения цены при обнаружении недостатков Услуг;
- отказаться от Услуг с возмещением фактических расходов Исполнителя (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика, если такой вред возник по вине Заказчика или вследствие непреодолимой силы.

7.3. Ответственность Исполнителя по настоящему договору ограничена стоимостью оплаченной, но не оказанной Услуги, если иное не предусмотрено Законом «О защите прав потребителей».

8. Порядок возврата денежных средств

8.1. При отказе Заказчика от Услуги в соответствии с п. 4.3 настоящей Оферты возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

- при отказе более чем за 24 часа до согласованного времени — возврат полной суммы предоплаты;
- при отказе менее чем за 24 часа — возврат не производится (предоплата остаётся у Исполнителя в качестве компенсации фактических расходов).

8.2. Возврат осуществляется на те же реквизиты, с которых производилась оплата, в течение **10 рабочих дней** с даты получения письменного заявления Заказчика.

9. Обработка персональных данных

9.1. Заключая настоящий договор, Заказчик даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**, размещённой на Сайте Исполнителя по адресу: www.albinamakeup.ru, включая передачу данных обработчикам, указанным в Политике (в том числе ООО «Яндекс.Облако» (сервис Yandex Cloud)).

9.2. **Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом** и не является частью настоящей Оферты (ч. 1 ст. 9 152-ФЗ в редакции, действующей с 01.09.2025).

9.3. Направление рекламной рассылки осуществляется только при наличии отдельного согласия Заказчика, оформленного в соответствии с Федеральным законом «О рекламе» (ст. 18).

10. Срок действия оферты и порядок внесения изменений

10.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её размещения на Сайте Исполнителя и действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе вносить изменения в условия Оферты в одностороннем порядке. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок рассмотрения претензии — **10 рабочих дней** с даты получения.

11.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (в соответствии с подсудностью, установленной Законом «О защите прав потребителей», — по выбору Заказчика).

12. Заключительные положения

12.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.2. Настоящая Оферта составлена в электронном виде и имеет юридическую силу документа, подписанного сторонами.

13. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
Статус	самозанятый
ФИО	Кофанова Альбина Гайсовна
ИНН	164509401148
ОГРНИП	□
Расчётный счёт	□
Банк	отделение «Банка Татарстан» № 8610 ПАО Сбербанк
БИК	049205603
Корреспондентский счёт	30101810600000000603
Контактный телефон	89046614222
Адрес электронной почты	ahisamova7@mail.ru