

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом № 16 от 14.05.2024  
Генеральный директор  
ЕЛС Устинов



**ПОЛИТИКА**  
**в области обработки персональных данных в ООО МКК «ПАПАЗАЙМ»**

# **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1.1. Назначение Политики**

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в ООО МКК «ПапаЖайм» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО МКК «ПапаЖайм».

1.1.3. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО МКК «ПапаЖайм» (далее – Общество), а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.1.4. Политика подлежит опубликованию на официальных сайтах Общества (<https://papa-zaim.ru/> <https://bankrupt.papa-zaim.ru/>)

## **1.2. Цели Политики**

1.2.1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Обществом.

## **1.3. Основные понятия**

1.3.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения**, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**угрозы безопасности персональных данных** – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

**уровень защищенности персональных данных** – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

#### **1.4. Область действия**

1.4.1. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Обществом:

– с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств, если обработка персональных данных без использования таких средств соответствует характеру действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации, то есть позволяет осуществлять в соответствии с заданным алгоритмом поиск персональных данных, зафиксированных на материальном носителе и содержащихся в картотеках или иных систематизированных собраниях персональных данных, и (или) доступ к таким персональным данным;

– без использования средств автоматизации.

1.4.2. Настоящей Политикой должны руководствоваться все сотрудники Общества, осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

## **2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в следующих целях:

- обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации;
- ведение кадрового и бухгалтерского учета;
- подбор персонала (соискателей), предварительное обучение (стажировка) и принятие решения о трудоустройстве на вакантные должности Общества;
- осуществление пенсионного и социального страхования;
- обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением или субъектом персональных данных;
- страхование;
- обучение;
- предоставление сведений в банк для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы;
- обеспечение пропускного режима в помещения Общества;
- оформление и организация командировок и служебных поездок;
- утилизация документов;
- обработка обращений и реализация обратной связи;
- содействие в проведении контроля (надзора) за деятельностью Общества;
- заключение, исполнение и прекращение договоров (соглашений, контрактов) с физическими, юридическим лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Общества;
- сбор статистики по посетителям Сайта Общества и пользователям Мобильного приложения для улучшения качества работы содержания, проведение ретаргетинга, проведение статистических исследований и обзоров, продвижение товаров и услуг, поставляемых Обществом, в том числе не исключает использование сервиса Яндекс.Метрика.;
- регистрация и использование личного кабинета на Сайте Общества;
- заполнение и рассмотрение заявок на получение микрозаймов с оценкой потенциальной платежеспособности клиента и иных факторов, влияющих на возможность заключения соответствующих договоров, используя информацию из ЕСИА;
- заполнение и рассмотрение заявок на получение микрозаймов с оценкой потенциальной платежеспособности клиента и иных факторов, влияющих на возможность заключения соответствующих договоров;
- заполнение и рассмотрение заявок на продление срока возврата займа и реструктуризацию задолженности;
- заключение и исполнение договора микрозайма, заключенного между Клиентом и Обществом;
- формирование и направление Обществом и ее партнерами предложений о товарах и услугах, предположительно актуальных (для клиента/потенциального клиента);

- предоставление в бюро кредитных историй информации в том числе, предусмотренной законом «О кредитных историях»;
- предоставление информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставляемой Обществом или ее партнерами;
- принудительное взыскание задолженности по договорам, заключенным клиентом и Обществом, с участием третьих лиц, привлеченных Обществом для оказания ей содействия при взыскании такой задолженности;
- сохранение в базах данных Общества информации о клиентах (потенциальных клиентах), в том числе не исключает использование сервиса Яндекс.Метрика;
- контроль качества и корректности взаимодействия сотрудников и подрядчиков Общества с клиентами (потенциальными клиентами);
- предоставление Клиентам Общества дополнительных услуг;
- доставка/отправка корреспонденции;

## **ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.2. Основанием обработки персональных данных в Обществе являются следующие нормативные акты и документы:

- Устав;
- Конституция Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Политика в отношении обработки персональных данных;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Федеральный закон от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;

- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Закон РФ от 27.11.1992 № 4015-И «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;

– Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

– согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

2.3. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Общества, обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

2.4. Обработка персональных данных прекращается при ликвидации или прекращении деятельности Общества в результате реорганизации.

### **3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Сведения о категориях субъектов, персональные данные которых обрабатываются Обществом, категориях и перечне обрабатываемых персональных данных, способах, сроках их обработки и хранения представлены в Приложении № 1 к настоящей Политике.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

#### **4.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствии со следующими принципами:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; обрабатываемые персональные данные не избыточны по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных; Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4.2. Условия обработки персональных данных**

##### ***4.2.1. Условия обработки специальных категорий персональных данных***

Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется Обществом с соблюдением следующих условий:

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

##### ***4.2.2. Условия обработки биометрических персональных данных***

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Обществом для установления личности субъекта персональных данных, Обществом не обрабатываются.

##### ***4.2.3. Условия обработки иных категорий персональных данных***

Обработка иных категорий персональных данных осуществляется Обществом с соблюдением следующих условий:

– обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;

– обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской

Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

– обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

#### **4.2.4. Поручение обработки персональных данных**

4.2.4.1. Общество не поручает обработку персональных данных другому лицу.

#### **4.2.5. Передача персональных данных**

4.2.5.1. Общество вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

### **4.3. Конфиденциальность персональных данных**

4.3.1. Сотрудники Общества, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4.4. Общедоступные источники персональных данных**

4.4.1. Общество не создает общедоступные источники персональных данных.

### **4.5. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

4.5.1. При необходимости обеспечения условий обработки персональных данных субъект может предоставляться согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4.5.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Обществом.

4.5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в

пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

4.5.4. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия основания, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных», возлагается на Общество.

4.5.5. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью. Согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности:

1) фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) фамилию, имя, отчество, адрес представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);

3) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес Общества;

4) цель обработки персональных данных;

5) перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

6) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка будет поручена такому лицу;

7) перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Обществом способов обработки персональных данных;

8) срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;

9) подпись субъекта персональных данных.

4.5.6. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

4.5.7. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

4.5.8. Персональные данные могут быть получены Обществом от лица, не

являющегося субъектом персональных данных, при условии предоставления Обществу подтверждения наличия оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, пунктах 2 – 10 части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

#### **4.6. Трансграничная передача персональных данных**

4.6.1. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

#### **4.7. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации**

##### ***4.7.1. Общие положения***

4.7.1.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

##### ***4.7.2. Особенности организации обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации***

4.7.2.1. Персональные данные при их обработке, осуществляющейся без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее – материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

4.7.2.2. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.

4.7.2.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники Общества или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Обществом), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Обществом без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Общества.

4.7.2.4. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее – типовая форма), соблюдаются следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес

Общества, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Обществом способов обработки персональных данных;

б) типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляющую без использования средств автоматизации, – при необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

в) типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

г) типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

4.7.2.5. При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

а) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

б) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

4.7.2.6. Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Указанные правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

4.7.2.7. Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, – путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с

уточненными персональными данными.

#### **4.7.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляющейся без использования средств автоматизации**

4.7.3.1. Обработка персональных данных, осуществляющаяся без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

4.7.3.2. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

4.7.3.3. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Обществом.

### **4.8. Обработка метрических данных**

#### **4.8.1. Общие положения**

4.8.1.1. На сайте Общества применяются следующие инструменты веб-аналитики: Яндекс.Метрика. Инструменты веб-аналитики применяются в целях анализа использования сайтов Общества и улучшения его работы.

4.8.1.2. Обработка файлов cookie Обществом осуществляется в обобщенном виде и никогда не соотносится с личными сведениями Пользователей.

4.8.1.3. На сайте <https://papa-zaim.ru/> <https://bankrupt.papa-zaim.ru/> отображается предупреждение, информирующее пользователей об обработке метрических данных.

4.8.1.4. При посещении сайта <https://papa-zaim.ru/> <https://bankrupt.papa-zaim.ru/> пользователь дает согласие Обществу на обработку указанных данных с использованием метрических сервисов для анализа использования, измерения и повышение уровня производительности сайта Общества. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования сайта Пользователем.

4.8.1.5. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование сайта Общества или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции сайта Общества могут стать недоступны.

4.8.1.6. Сайт расположен на мощностях Общества.

## **5. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ, ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

### **5.1. Права субъектов персональных данных**

#### **5.1.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным**

*данным*

5.1.1.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее – запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- 11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.1.1.2. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

– обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

– обработка персональных данных осуществляется органами, осуществлявшими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

– обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

5.1.1.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.1.1.4. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.1.1.5. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Обществом в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее – необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Общество предоставляет запрашиваемые сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.1.1.6. В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее – нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.1.1.7. Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а

также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

5.1.1.8. Общество вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Обществе.

**5.1.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации**

5.1.2.1. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Обществом не осуществляется.

**5.1.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных**

5.1.3.1. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, Обществом не осуществляется.

**5.1.4. Право на обжалование действий или бездействия Общества**

5.1.4.1. Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.1.4.2. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

**5.2. Обязанности Общества**

**5.2.1. Обязанности Общества при сборе персональных данных**

5.2.1.1. При сборе персональных данных Общество предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

5.2.1.2. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных

данных и (или) получение Обществом согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Общество разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

5.2.1.3. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Общество до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее – информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Общества или представителя Общества;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) перечень персональных данных;
- 4) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 5) установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 6) источник получения персональных данных.

5.2.1.4. Общество не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Обществом;
- 2) персональные данные получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- 4) Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2.1.5. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, обрабатываемых в следующих информационных системах:

5.2.1.5.1. ИСПДн Общества с использованием баз данных, находящихся на территории следующих стран:

5.2.1.5.1.1. Россия.

5.2.1.6. Местонахождение центра(ов) обработки данных и сведения о организации, ответственной за хранение данных, определены внутренними документами Общества.

## **5.2.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения Обществом своих обязанностей**

5.2.2.1. Общество принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Общество самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Общество не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Общества;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Обществом мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

6) ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

## **5.2.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

5.2.3.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2.3.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.2.3.3. Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения. (Использование и хранение биометрических персональных данных Обществом не осуществляется)

**5.2.4. Обязанности Общества при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных**

5.2.4.1. Общество сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2.4.2. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Общество дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты

получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2.4.3. Общество предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Общество вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество уничтожает такие персональные данные. Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

5.2.4.4. Общество сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

### ***5.2.5. Обязанности Общества по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных***

5.2.5.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

5.2.5.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

5.2.5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющей Обществом или лицом, действующим по поручению Общества, Общество в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Общества. В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устраниении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

5.2.5.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Общество с момента выявления такого инцидента Обществом, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Обществом на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

5.2.5.5. В случае достижения цели обработки персональных данных Общество прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты

достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2.5.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2.5.7. В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Обществом в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

5.2.5.8. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Общество блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## ***5.2.6. Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных***

5.2.6.1. Общество, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

5.2.6.2. Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом. Уведомление содержит следующие сведения:

- 1) наименование (фамилия, имя, отчество), адрес Общества;
  - 2) цель обработки персональных данных;
  - 3) описание мер, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
  - 4) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
  - 5) дата начала обработки персональных данных;
  - 6) срок или условие прекращения обработки персональных данных;
  - 7) сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
  - 8) сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации;
  - 9) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, имеющих доступ и (или) осуществляющих на основании договора обработку персональных данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах;
  - 10) сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.
- 5.2.6.3. В случае изменения указанных сведений Общество не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обо всех произошедших за указанный период изменениях. В случае прекращения обработки персональных данных Общество уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты прекращения обработки персональных данных.

## 6. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях

6.1.1. Общество назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

6.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от исполнительного органа организации, являющейся оператором, и подотчетно ему.

6.1.3. Общество предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые сведения.

6.1.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, выполняет следующие функции:

1) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Обществом и сотрудниками Общества законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводит до сведения сотрудников Общества положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организовывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

#### 6.2. Ответственность

6.2.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

6.2.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

### 7. КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке его персональных данных Обществом;
- повышение общего уровня информационной безопасности Общества;
- минимизация юридических рисков Общества.

### 8. СВЯЗНЫЕ ПОЛИТИКИ

Связные политики отсутствуют.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Политике в отношении обработки персональных  
данных в ООО МКК «ПапаЗайм»  
от «14» мая 2024г.

Сведения о персональных данных, обрабатываемых в ООО МКК «ПапаЗайм»

Перечень обрабатываемых ПДн*	Способы обработки ПДн	Срок обработки ПДн	Срок хранения ПДн
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
<i>Родственники работников Общества:</i>	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора	75 лет
<u>иные:</u> адрес места жительства;	неавтоматизированная	в течение срока действия трудового договора	50 лет
<b>Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации</b>			
<i>Родственники работников Общества:</i>	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора	75 лет
<u>иные:</u> ФИО; фамилия, имя, отчество; степень родства; ИНН; СНИЛС; пол;	неавтоматизированная	в течение срока действия трудового договора	50 лет
дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; гражданство	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора/ служебного контракта	50/75 лет
<b>Бывшие работники Общества:</b>			
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	неавтоматизированная	50 лет	50/75 лет
<b>Работники Общества:</b>			
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество;	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора	50/75 лет
неавтоматизированная	неавтоматизированная	в течение срока действия трудового договора	50/75 лет

табельный номер;  
ИИНН;  
СНИЛС;  
характер, вид работы;  
реквизиты трудового договора;  
пол;  
дата рождения;  
месяц рождения;  
год рождения;  
место рождения;  
гражданство;  
сведения об изменении гражданства;  
сведения о национальности гражданина другого государства;  
сведения об образовании;  
наименование образовательного, научного учреждения;  
наименование и реквизиты документа об образовании;  
реквизиты документа об образовании;  
год окончания образования, научного учреждения;  
квалификация по документу об образовании;  
направление подготовки или специальность по документу об  
образовании;  
сведения о послевузовском профессиональном образовании;  
профессия;  
ученая степень;  
ученое звание;  
стаж работы;  
составление в браке;  
семейное положение;  
сведения о составе семьи;  
данные документа, удостоверяющего личность;  
наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий  
личность;  
код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверя-  
ющий личность;

дата выдачи документа, удостоверяющего личность;	
адрес регистрации;	
дата регистрации по месту жительства;	
адрес проживания;	
адрес места жительства;	
сведения о регистрации по месту жительства;	
адрес;	
номер телефона;	
сведения о воинском учете;	
отношение к воинской обязанности и воинское звание;	
данные водительского удостоверения;	
отношение к воинской обязанности, воинское звание, состав рода войск, сведения из военного билета, приписного свидетельства, сведения о постановке на воинский учет;	
отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учёте;	
номер военного билета;	
сведения о годности к военной службе;	
трудовая функция;	
сведения о приеме на работу;	
сведения о переводах на другую работу;	
сведения о приеме на работу и переводах на другую работу;	
сведения о приеме на работу и переводах на другие должности;	
место работы;	
структурное подразделение;	
сведения о замещаемой должности;	
дата приема;	
дата начала договора;	
дата окончания договора;	
размер оклада;	
размер надбавки;	
ставка;	
сведения о повышении квалификации;	
сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;	

	<p>данные об опусках;</p> <p>сведения о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством;</p> <p>социальный статус;</p> <p>сведения о трудовой деятельности;</p> <p>сведения о близких родственниках;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;</p> <p>дополнительные сведения, которые субъект персональных данных пожелал сообщить о себе;</p> <p>сведения об увольнении;</p> <p>основание прекращения трудового договора (увольнения);</p> <p>дата увольнения;</p> <p>данные о командировках;</p> <p>реквизиты листка нетрудоспособности;</p> <p>данные трудовой книжки;</p> <p>реквизиты трудовой книжки;</p> <p>сведения о пенсиях;</p> <p>дата выхода на пенсию;</p> <p>данные полиса обязательного медицинского страхования;</p> <p>сведения о прохождении медицинского осмотра;</p> <p>реквизиты, дата выдачи свидетельства о государственной регистрации акта гражданского состояния;</p> <p>данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;</p> <p>количество детей;</p> <p>сведения о детях;</p> <p>ФИО ребенка;</p> <p>дата рождения ребенка;</p> <p>период работы по настоящему месту работы;</p> <p>сведения, указанные в исполнительных листах;</p> <p>сведения, указанные в постановлении судебного пристава;</p> <p>сведения, указанные в решении суда</p>

<b>Цель обработки ПДн:</b>			
Ведение кадрового и бухгалтерского учета			
<i>Родственники работников Общества:</i>	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора	6 лет
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; степень родства;			
<i>данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении</i>	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора	6 лет
<i>Бывшие работники Общества:</i>			
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; ИНН; СНИЛС;			
пол;			
дата рождения;			
месяц рождения;			
год рождения;			
место рождения;			
гражданство	автоматизированная	в течение срока действия договора с контрагентом	6 лет
<i>Контрагенты/подрядчики Общества (физические лица):</i>			
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество			
<i>Представители/работники контрагентов/подрядчиков Общества:</i>			
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество			
<i>Работники Общества:</i>	автоматизированная	в течение срока действия трудового договора	6 лет
<u>иные:</u> фамилия, имя, отчество;	неавтоматизированная	в течение срока действия трудового договора	6 лет

<p>ИИН;</p> <p>СНИЛС;</p> <p>пол;</p> <p>дата рождения;</p> <p>месяц рождения;</p> <p>год рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>гражданство;</p> <p>сведения об образовании;</p> <p>наименование образовательного, научного учреждения;</p> <p>наименование и реквизиты документа об образовании;</p> <p>реквизиты документа об образовании;</p> <p>год окончания образовательного, научного учреждения;</p> <p>квалификация по документу об образовании;</p> <p>направление подготовки или специальность по документу об образовании;</p> <p>образовании;</p> <p>состояние в браке;</p> <p>семейное положение;</p> <p>сведения о составе семьи;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность;</p> <p>наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;</p> <p>личность;</p> <p>код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;</p> <p>дата выдачи документа, удостоверяющего личность;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>дата регистрации по месту жительства;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>сведения о регистрации по месту жительства;</p> <p>номер телефона;</p> <p>сведения о воинском учете;</p> <p>отношение к воинской обязанности и воинское звание;</p>
--

отношение к воинской обязанности, воинское звание, состав рода войск, сведения из военного билета, приписного свидетельства, сведения о постановке на воинский учет;

отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учёте;

номер военного билета;

сведения о годности к военной службе;

сведения о приеме на работу и переводах на другую работу;

структурное подразделение;

дата приема;

размер оклада;

размер надбавки;

ставка;

сведения о повышении квалификации;

сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях;

данные об отпусках;

реквизиты листка нетрудоспособности;

данные трудовой книжки;

данные полиса обязательного медицинского страхования;

адрес электронной почты;

должность;

дата перевода;

сведения об аттестации;

сведения о социальных льготах;

основание льготы;

степень родства;

период нетрудоспособности;

сведения, указанные в свидетельстве о государственной регистрации акта гражданского состояния

специальные:

сведения о состоянии здоровья

<b>Цель обработки ПДн:</b> Подбор персонала (соискателей), предварительное обучение (стажировка) и принятие решения о трудоустройстве на вакантные должности Общества			
<i>Соискатели на вакантные должности Общества:</i>	автоматизированная	в течение срока действия соглашения или до его отзыва	10 лет
<p><u>иные:</u></p> <p>фамилия, имя, отчество;</p> <p>пол;</p> <p>дата рождения;</p> <p>месяц рождения;</p> <p>год рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты;</p> <p>адрес образования;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность;</p> <p>наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;</p> <p>код подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;</p> <p>ющий личность;</p> <p>дата выдачи документа, удостоверяющего личность;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>сведения о трудовой деятельности</p>			
<b>Цель обработки ПДн:</b> Осуществление пенсионного и социального страхования			
<i>Родственники работников Общества:</i>	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	5 лет
<p><u>иные:</u></p> <p>фамилия, имя, отчество</p>			
<i>Бывшие работники Общества:</i>	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	5 лет
<p><u>иные:</u></p>			

фамилия, имя, отчество	неавтоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	5 лет
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
Обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением или субъектом персональных данных			
<i>Учащиеся и студенты образовательных организаций, а также лица, проходящие стажировку в Обществе:</i>	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	5 лет
<u>иные:</u>			
фамилия, имя, отчество;			
сведения об образовании;			
номер телефона;			
адрес электронной почты			
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
<i>Работники Общества:</i>	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	5 лет
<u>иные:</u>			
фамилия, имя, отчество;			
СНИЛС;			
дата рождения;			
месяц рождения;			
год рождения;			
место рождения;			
данные документа, удостоверяющего личность;			
адрес регистрации;			
дата регистрации по месту жительства;			
адрес проживания;			
адрес места жительства;			
номер телефона			
<i>Клиенты Общества:</i>	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	5 лет
<u>иные:</u>			

<p>фамилия, имя, отчество; СНИЛС;</p> <p>дата рождения; месяц рождения;</p> <p>год рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>данные документа, удостоверяющего личность;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>дата регистрации по месту жительства;</p> <p>адрес проживания;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>номер телефона</p>		
<p><b>Цель обработки ПДн:</b></p> <p><i>Работники Общества:</i></p> <p>иные:</p> <p>фамилия, имя, отчество; СНИЛС;</p> <p>дата рождения; месяц рождения;</p> <p>год рождения;</p> <p>место рождения;</p> <p>дата выдачи документа, удостоверяющего личность;</p> <p>адрес регистрации;</p> <p>адрес места жительства;</p> <p>номер телефона</p>	<p><b>Цель обработки ПДн:</b></p> <p><i>Обучение</i></p> <p>автоматизированная</p> <p>до достижения цели обработки персональных данных</p> <p>5 лет</p>	<p><b>Цель обработки ПДн:</b></p> <p><i>Предоставление сведений в банк для оформления банковской карты и перечисления на нее заработной платы</i></p> <p><i>Работники Общества:</i></p> <p>иные:</p> <p>фамилия, имя, отчество; пол;</p>

дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; гражданство;	дата выдачи документа, удостоверяющего личность; дата регистрации по месту жительства; адрес места жительства; номер телефона; адрес электронной почты	<p><b>Цель обработки ПДн:</b></p> <p>Обеспечение пропускного режима в помещении Общества</p> <table border="1"> <tr> <td><i>Посетители Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество</td><td>автоматизированная</td><td>до достижения цели обработки персональных данных</td><td>3 года</td></tr> <tr> <td><i>Работники Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона</td><td>автоматизированная</td><td>до достижения цели обработки персональных данных</td><td>3 года</td></tr> </table>	<i>Посетители Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	3 года	<i>Работники Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	3 года
<i>Посетители Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	3 года							
<i>Работники Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; данные документа, удостоверяющего личность; номер телефона	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	3 года							
		<p><b>Цель обработки ПДн:</b></p> <p>Оформление и организация командировок и служебных поездок</p> <table border="1"> <tr> <td><i>Работники Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; гражданство;</td><td>автоматизированная</td><td>до достижения цели обработки персональных данных</td><td>в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных</td></tr> </table>	<i>Работники Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; гражданство;	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных				
<i>Работники Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; месяц рождения; год рождения; место рождения; гражданство;	автоматизированная	до достижения цели обработки персональных данных	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных							

данные документа, удостоверяющего личность;		
номер телефона;		
место работы;		
данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;		
должность		
<b>Цель обработки ПДн:</b>		
<b>Утилизация документов</b>		
<i>Работники Общества:</i>		
иные:		
фамилия, имя, отчество		
<b>Цель обработки ПДн:</b>		
<b>Обработка обращений и реализация обратной связи</b>		
<i>Клиенты Общества:</i>		
иные:		
фамилия, имя, отчество		
<b>Цель обработки ПДн:</b>		
<b>Содействие в проведении контроля (надзора) за деятельностью Общества</b>		
<i>Сотрудники органов, осуществляющих контроль (надзор) за деятельностью Общества:</i>		
иные:		
фамилия, имя, отчество		

<b>Цель обработки ПДн:</b>  Заключение, исполнение и прекращение договоров (соглашений, контрактов) с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Общества	
<i>Работники Общества:</i>  <u>Иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная  до достижения цели обработки персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b>  Сбор статистики по посетителям Сайта Общества и пользователям Мобильного приложения для улучшения качества работы содержания, проведение ретаргетинга, приведение статистических исследований и обзоров, привлечение услуг, поставляемых Обществом	
<i>Посетители Сайта Общества:</i>  <u>Иные:</u> Информация об IP-адресе и интернет-провайдере Посетителя сайта	автоматизированная  10 лет
<b>Цель обработки ПДн:</b>  Регистрация и использование личного кабинета на Сайте Общества	
<i>Посетители Сайта Общества:</i>  <u>Иные:</u> дата рождения; месяц рождения; год рождения; номер телефона	автоматизированная  10 лет
<b>Цель обработки ПДн:</b>  Зарегистрированные Пользователи Сайта Общества:	
<u>Иные:</u>	автоматизированная  10 лет

дата рождения; месяц рождения; год рождения; номер телефона			регламентирующими порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
Заполнение и рассмотрение заявок на получение микрозаймов с оценкой потенциальной платежеспособности клиента и иных факторов, влияющих на возможность заключения соответствующих договоров, используя информацию из ЕСИА			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	возможность заключения соответствующих договоров, используя информацию из ЕСИА	автоматизированная	10 лет
<i>Лица, подавшие заявку на получение продуктов и/или сервисов, и/или услуг Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	автоматизированная	10 лет
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
Заполнение и рассмотрение заявок на получение микрозаймов с оценкой потенциальной платежеспособности клиента и иных факторов, влияющих на возможность заключения соответствующих договоров			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	возможность заключения соответствующих договоров	автоматизированная	10 лет
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
Заполнение и рассмотрение заявок на продление срока возврата займа и реструктуризацию задолженности			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	заполнение срока возврата займа и реструктуризацию задолженности	автоматизированная	10 лет
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
Заполнение и рассмотрение заявок на продление срока возврата займа и реструктуризацию задолженности			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	заполнение срока возврата займа и реструктуризацию задолженности	автоматизированная	10 лет

			порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	Заслужение и исполнение договора микрозайма, заключенного между Клиентом и <i>Общество</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная  10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
<i>Потенциальные клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	Формирование и направление Обществом и ее партнерами предложений о товарах и услугах, предположительно актуальных (для клиента/потенциально-го клиента)	автоматизированная  10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<i>Клиенты Партнеров Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество		автоматизированная  10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b>			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	Предоставление в бюро кредитных историй информации в том числе, предусмотренной законом «О кредитных историях»	автоматизированная  10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

<b>Цель обработки ПДн:</b> Предоставление информации об источниках получения финансовой помощи, в том числе реструктуризации задолженности, предоставленной Обществом или ее партнерами			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b> Принудительное взыскание задолженности по договорам, заключенным клиентом и Обществом, с участием третьих лиц, привлеченных для оказания ей содействия при взыскании такой задолженности			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b> Сохранение в базах данных Общества информации о клиентах (потенциальных клиентах).			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных
<b>Цель обработки ПДн:</b> Контроль качества и корректности взаимодействия сотрудников и подрядчиков Общества с клиентами (потенциальными клиентами)			
<i>Клиенты Общества:</i>  <u>иные:</u> фамилия, имя, отчество	автоматизированная	10 лет	в соответствии с нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок хранения персональных данных

<b>Цель обработки ЦДн:</b>			
Предоставление Клиентам Общества дополнительных услуг			
<i>Клиенты Общества:</i>			
<u>иные:</u>			
фамилия, имя, отчество			
<b>Цель обработки ЦДн:</b>			
Доставка/отправка корреспонденции			
<i>Клиенты Общества:</i>			
<u>иные:</u>			
фамилия, имя, отчество			

\*ЦДн – персональные данные