

# Лицензионное соглашение с конечным пользователем

Правила использования программного  
обеспечения и права конечного  
пользователя.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                       |   |
|-------------------------------------------------------|---|
| 1 Термины и определения .....                         | 3 |
| 2 Предмет Соглашения.....                             | 4 |
| 3 Авторские права и товарные знаки .....              | 4 |
| 4 Условия использования программы и ограничения ..... | 5 |
| 5 Техническая Поддержка.....                          | 6 |
| 6 Ответственность сторон .....                        | 7 |
| 7 Ограниченная гарантия.....                          | 7 |
| 8 Согласие на использование информации.....           | 8 |
| 9 Действие, изменение и расторжение соглашения .....  | 8 |

**Важно!** Перед началом любого использования указанной ниже программы (в том числе скачивания, копирования, установки, запуска и др.) внимательно ознакомьтесь с условиями ее использования, содержащимися в настоящем соглашении. Любое начало использования программы означает надлежащее заключение настоящего соглашения и ваше полное согласие со всеми его условиями. Если вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего соглашения, вы не имеете права использовать программу и должны удалить ее, а также все ее компоненты и данные со всех своих компьютеров и иных устройств.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) является юридически обязательным соглашением, заключаемым между компанией ООО «РР-Тех» (ИНН 7702419331) и вами, конечным пользователем, и применяется к следующей Программе:

- программа для ЭВМ: программное обеспечение управления сервисами организации R- Service (RR Tech Service Management).

## **1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Активация** – действие, направленное на регистрацию Программы на Лицензиата или иного законного приобретателя Лицензии, осуществляемое в порядке, предусмотренном Лицензией соответствующего типа.

**Договор** – документ, на основании которого Правообладатель или иное лицо, имеющее соответствующие права, предоставили Лицензиату или иному законному приобретателю Лицензии Программу для ее использования на условиях настоящего Соглашения.

**Лицензионный ключ** – средство защиты исключительных прав, представляющее собой создаваемую Правообладателем комбинацию символов, с помощью которой производится активация, разрешается запуск и использование Программы по функциональному назначению на Оборудовании в соответствии с условиями приобретенной Лицензии. Возможность использования Программы по функциональному назначению неразрывно связана с наличием у конечного пользователя правомерно полученного Лицензионного ключа.

**Конечный пользователь (Пользователь)** – любое физическое или юридическое лицо, которые приобрели/получили/используют Программу на законном основании (в том числе работники Лицензиата или иного законного приобретателя Лицензии).

**Инсталляция Программы** – процесс установки и настройки Программы на Оборудовании с целью последующего использования Программы условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Лицензия** – совокупность прав, определяющая качественные, количественные, временные и иные характеристики и условия использования Программы, предоставляемой конечному пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии. Все версии Программы подпадают под условия лицензии, полученной конечным пользователем на законных основаниях.

**Лицензиат** – сторона Договора, являющаяся физическим, юридическим лицом или ИП, которая приобрела на законном основании Лицензию на Программу.

**Лицензированная емкость** – количество простых (неисключительных) лицензий на программное обеспечение управления сервисами организации R-Service (RR Tech Service Management), указанное в Заказе (Спецификации) к договору.

**Оборудование** – компьютерное оборудование (ЭВМ), соответствующее системным требованиям, определенным в технической документации на Программы, и позволяющее надлежащим образом использовать такие Программы

по их функциональному назначению на условиях простой (неисключительной) лицензии.

**Техническая поддержка** – пользователь может приобретать услуги сервисного обслуживания Правообладателя («Техническая поддержка») по Заказу на полную Лицензированную емкость Программы. После получения Технической поддержки Программы Пользователь автоматически регистрируется в системе Технической поддержки на один год для всей Лицензированной емкости этой Программы.

**Правообладатель** – ООО «РР-Тех», ИНН 7702419331, КПП 770801001, обладающее исключительным правом на Программу.

**Техническая поддержка** – мероприятия, осуществляемые ООО «РР-Тех» в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Программы.

**Сайт** – веб-сайт ООО «РР-Тех», расположенный в сети Интернет по адресу: <https://rr-th.com/>

## 2 ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

**2.1** Правообладатель предоставляет Пользователю право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии, при условии соблюдения всех ограничений и условий использования Программы в соответствии с ее технической документацией, функциональными возможностями и условиями настоящего Соглашения, с учетом приобретенного Пользователем вида лицензии.

**2.2** Все положения настоящего Соглашения распространяются как на Программу в целом, так и на ее отдельные компоненты.

**2.3** Настоящее Соглашение заключается до или непосредственно в момент начала использования Программы и действует на протяжении всего срока ее правомерного использования Пользователем в пределах срока действия авторского права на нее при условии надлежащего соблюдения Пользователем условий настоящего Соглашения.

**2.4** Право использования Программы включает: право на воспроизведение Программы (запись в память ЭВМ), в целях Инсталляции Программы Лицензиатом или иным законным приобретателем Лицензии и ее запуска Пользователем в соответствии с документацией, устанавливающей правила использования.

**2.5** Срок, на который предоставляется право использования Программы, устанавливается Договором.

**2.6** Территория, на которой допускается использование Программы устанавливается Договором.

## 3 АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

**3.1** Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав Правообладателя.

**3.2** Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Правообладателя. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Правообладателя и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.

**3.3** Правообладатель гарантирует, что обладает всеми необходимыми по настоящему Соглашению правами для предоставления их Пользователю, включая документацию к Программе.

**3.4** Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**3.5** Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Правообладателя и/или его партнеров.

**3.6** Пользователь не может ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

**3.7** Для защиты авторских прав и ограничения использования Программы Правообладатель использует различные технические средства защиты, в том числе лицензионный ключ.

## **4 УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ**

**4.1** Настоящее Соглашение, если применимо, предоставляет право установки (инсталляции), запуска и использования одной копии Программы в рамках ее функциональных возможностей.

**4.2** Пользователь, правомерно владеющий экземпляром Программы, вправе осуществлять его адаптацию (настройку), то есть изменять, добавлять или удалять файлы, изменять незащищенный код экземпляра Программы исключительно в целях его функционирования на конкретных технических средствах и/или под управлением конкретных программ Пользователя, в том числе в целях решения прикладных задач Пользователя при условии, что такие действия не являются переработкой (модификацией), то есть действиями, в результате которых создаются производные произведения. Переработка (модификация) Программы не разрешается.

**4.3** Пользователь не может копировать, распространять Программу и ее компоненты, а также созданные на базе Программы иные объекты, в любой форме, в том числе в виде исходного кода, каким-либо способом, в том числе сдавать в аренду/прокат. Пользователю не разрешается использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению Соглашения или действующего Применимого законодательства.

**4.4** Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не допускать осуществления другими физическими или юридическими лицами следующей деятельности: дизассемблировать и/или декомпилировать (преобразовывать объектный код в исходный текст) Программу, за исключением, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством Российской Федерации; осуществлять реверс-инжиниринг Программы (исследование Программы, а также документации на Программу для уяснения принципов ее работы) с целью модификации Программы или создания Программы с аналогичными функциями.

**4.5** Аудит. По запросу Правообладателя и не чаще одного раза в год Заказчик соглашается доставлять Правообладателю в течение 30 дней после подачи такого запроса, либо (а) периодические отчеты об использовании Программы, сформированные по определенным продуктам, либо (б) периодические письменные отчеты об использовании Программы, предоставляемые исключительно при неформировании отчетов Программой. Кроме того, по запросу Правообладателя не чаще одного раза в год Заказчик соглашается разрешить

Правообладателю проводить аудит в местах установки Программы в обычные рабочие часы с целью обеспечения соблюдения условий настоящего Соглашения. Заказчик соглашается сотрудничать во время любого такого аудита и обеспечивать достаточный доступ к своей информации и системам. Если в ходе аудита будет обнаружено, что Заказчик превысил Лицензированную емкость для Программы, то после получения счета Заказчик соглашается уплатить соответствующие сборы за дополнительную емкость.

## **5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

**5.1** Правообладатель осуществляет Техническую поддержку Пользователя, если иное не предусмотрено Договором, исключительно по следующим вопросам:

- получение дистрибутивов Программы;
- получение информации от технических специалистов о порядке установки и обновления Программы в объеме типовой функциональности;
- исправление признанных Правообладателем ошибок в Программе;
- получение обновления с исправленными ошибками в случае, если такие обновления будут выпущены Правообладателем.

**5.2** Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Правообладателя в рамках вопросов, предусмотренных п 5.1 настоящего Соглашения и только в том случае, когда Техническая поддержка оплачена на период обращения, если иное не предусмотрено Договором.

**5.3** Годовая плата за Техническую поддержку согласовывается во время каждого оформления Заказа (Спецификации) к договору, дополнительное описание Технической поддержки находится на сайте: <https://r-service.tech>.

**5.4** Правообладатель может изменить свои условия Технической поддержки, действующие с момента окончания очередного года: Правообладатель оставляет за собой право прекратить Техническую поддержку продукта в случае, когда Правообладатель обычно прекращает такие услуги для всех Пользователей настоящей Программы. Если Лицензиат прекращает Техническую поддержку, а затем повторно регистрируется в Технической поддержке, Правообладатель может взимать с Лицензиата плату за восстановление.

**5.5** Для осуществления Технической поддержки Правообладатель вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся номера лицензионного ключа и технических характеристик оборудования.

**5.6** Техническая поддержка, если иное не предусмотрено Договором, не предполагает оказания консультационных услуг по вопросам работы Программы.

**5.7** Правообладатель не берет на себя обязательств, обеспечивать предоставление технической поддержки Программы в любой форме, кроме указанной в разделе 5 настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено Договором.

**5.8** Порядок и сроки Технической поддержки, в том числе порядок и периодичность выпуска обновлений Программы, определяются Правообладателем по его усмотрению в одностороннем порядке. Правообладатель вправе в любое время по своему усмотрению без уведомления Лицензиата и без возмещения Лицензиату каких-либо убытков и затрат прекратить выпуск обновлений для Программы и/или ее отдельных версий и/или модулей. При этом Лицензиат сохраняет право на использование Программы, лицензии на которую ему предоставлены, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

**5.9** В случае выпуска Правообладателем новых версий Программы и/или новых модулей Программы, Правообладатель не берет на себя обязательство

обеспечивать совместимость ранее выпущенных версий Программы и/или модулей Программы, лицензии, на которые предоставлены Лицензиату, с новыми версиями Программы и/или новыми модулями Программы.

**5.10** Обращения по вопросам технической поддержки принимаются по единому электронному адресу гарантийного обслуживания Правообладателя: [support@rr-th.com](mailto:support@rr-th.com).

## 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2** Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

**6.3** Пользователь несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, за осуществление действий, направленных на устранение технических средств защиты, а также за распространение методов устранения таких средств защиты, включая в том числе следующие:

- сохранность в тайне лицензионного ключа Программы с даты его выдачи;
- определение круга лиц, которым этот код может быть известен;
- в случае если у Пользователя имеются подозрения несанкционированного доступа к Активационному коду, он обязуется немедленно сообщить информацию об этом по адресу [support@rr-th.com](mailto:support@rr-th.com) для его блокировки. Вплоть до указанного сообщения все действия с ним (в том числе активация) признаются совершенными с согласия Пользователя, от его имени и в его интересах.

## 7 ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ

**7.1** Программа предоставляется по принципу «как есть» и Правообладатель не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя или смогут быть применимы для конкретной его цели.

**7.2** Правообладатель не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.

**7.3** Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Правообладатель предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционной системой и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя, и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Правообладателя.

**7.4** Правообладатель не гарантирует бесперебойную работу Программы и корректную установку дополнительных компонентов, а также новых версий (обновлений).

**7.5** Правообладатель не несет ответственности за сохранность данных, занесенных Пользователем в Программу.

## **8 СОГЛАСИЕ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

**8.1** Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Правообладатель может собирать, хранить, обрабатывать и использовать диагностическую, техническую, сопутствующую информацию и информацию об использовании Программы, включая, помимо прочего, уникальные идентификаторы системы или аппаратного обеспечения, информацию о компьютере и оборудовании, системном программном обеспечении и приложениях, дополнительных устройствах, об использовании различных модулей и функциональных возможностей Программы, проблемах в работе Программы, которая периодически собирается для того, чтобы предоставлять и улучшать Программу, облегчать доставку обновлений Программы, техническую поддержку и сервисов, связанных с Программой (если такие предоставляются). Правообладатель может использовать данную информацию, которая не идентифицирует Пользователя, в целях, описанных выше.

**8.2** В целях улучшения программных продуктов, оборудования и услуг партнеров Правообладатель может также предоставлять таким партнерам или сторонним разработчикам набор диагностической информации, которая относится к Программе, оборудованию и/или услугам этого партнера или стороннего разработчика в той форме, которая не идентифицирует Пользователя.

**8.3** Пользователь настоящим уведомлен и соглашается с тем, что Правообладатель в целях оказания поддержки Пользователям и организации системы помощи посетителям Сайта, а также информирования об особенностях работы Программы может собирать, хранить, использовать и обрабатывать информацию об использовании Сайта, включая в том числе, информацию и сведения о скорости и времени загрузки/генерации/отклика Сайта.

**8.4** Согласие с условиями настоящего Соглашения означает ваше ознакомление и принятие условий обработки вашей информации, которая всегда обрабатывается по правилам Политики конфиденциальности, расположенной на Сайте.

**8.5** Пользователь имеет право отозвать свое Согласие на использование информации, предусмотренное разделом 8 настоящего Соглашения. Для этого Пользователю необходимо отправить запрос по единому электронному адресу гарантийного обслуживания Правообладателя: [support@rr-th.com](mailto:support@rr-th.com).

## **9 ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

**9.1** По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

**9.2** Правообладатель имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Программы в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение, уведомив об этом Пользователя.

**9.3** При расторжении настоящего Соглашения любой стороной и по любым основаниям Пользователь обязан прекратить использование Программы полностью и уничтожить все копии Программы, установленные на компьютерах Пользователя, включая резервные копии файлов и других компонентов Программы.

**9.4** В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной части.

**9.5** Правообладатель оставляет за собой право в одностороннем порядке периодически обновлять и изменять настоящее Соглашение путем его публикации на Сайте или встраивания в Программу.