

Что такое R-Service и зачем это нужно вашему бизнесу?

Все департаменты, сотрудники
и поставщики — в единой экосистеме
для сотен процессов.

The logo for R-Service is a teal-colored rounded rectangle with a subtle gradient and a slight shadow effect. The text "R-Service" is centered within the rectangle in a white, sans-serif font.

R-Service

r-service.tech

Что такое R-Service?

R-Service — это **цифровая платформа для управления сервисами (SIAM/ESM)**, которая позволяет вам централизовать и упростить работу со всеми внутренними и внешними сервисами компании: от ИТ и HR до безопасности, логистики и юридических запросов.

R-Service наводит порядок и стандартизирует работу всех подразделений — без десятков писем, звонков, таблиц и постоянного уточнения «кто за что отвечает».

R-Service — это не «система для айтишников».

Это инструмент для бизнеса, чтобы контролировать сервисные процессы, а не бороться с ними.

Вместо хаоса у вас есть единая система, где:

сотрудники легко находят и получают нужные услуги;

руководители в реальном времени контролируют загрузку отделов и подрядчиков;

процессы идут оперативно и прозрачно благодаря автоматизации и чётким правилам.

8 причин выбрать R-Service вместо классических ITSM-систем

В отличие от классических ITSM-систем, R-Service закрывает потребности бизнеса из коробки — без дорогих доработок, долгих внедрений и ограничений.

R-Service	Другие решения
Единая платформа (ESM/ITSM)	Преимущественно ITSM
Встроенное управление внешними подрядчиками (SIAM)	Нет поддержки SIAM
Запуск от 4 недель	Внедрение 6–18 месяцев
Автоматизация без кода	Нужна команда разработчиков
Лучшие практики ITIL v4 «из коробки»	Все процессы настраиваются вручную
Обновления без сбоев	После обновлений — сбои в архитектуре и потеря данных
Прозрачные SLA и отчеты	Требуют настройки или сторонних решений
Удобный интерфейс для всех	Сложные интерфейсы, ориентированные больше на ИТ

Бизнес-проблемы, которые решает R-Service

- ✗ Каждое подразделение работает «в своём мире» — ИТ, HR, безопасность, финансы, офис-менеджмент используют разные инструменты и каналы.
 - ✓ Все операции с контрагентами проходят через одну платформу — процессы объединены, данные унифицированы, а взаимодействие — сквозное.
-
- ✗ Нет понимания, сколько времени уходит на решение задач и где возникают «узкие места».
 - ✓ У каждого запроса есть сроки, приоритет, статус и ответственный — легко находить и устранять слабые звенья.
-
- ✗ Сотрудники не знают, куда обращаться за поддержкой — теряют время и отвлекают коллег.
 - ✓ Одна точка входа: понятная система заявок, шаблоны, инструкции и автоматическое назначение исполнителей.
-
- ✗ Руководству сложно контролировать подрядчиков, нет достоверных данных о качестве услуг.
 - ✓ Внешние поставщики подключаются к системе — их работа становится управляемой и прозрачной.
-
- ✗ Руководители принимают решения вслепую — нет актуальной информации о загрузке команд и проблемных зонах в процессах.
 - ✓ Аналитика в реальном времени показывает, где тормозится процесс, кто перегружен и где нарушаются SLA.

Что вы получаете от внедрения R-Service?

R-Service приносит пользу на всех уровнях — от повседневной работы сотрудников до стратегического роста компании.

Сотрудники	Руководители	Бизнес
Меньше хаоса и ручной работы — одна точка входа для всех запросов	Прозрачность процессов и контроль выполнения задач	Простая интеграция с внешними подрядчиками (SIAM)
Быстрое и удобное получение нужных услуг	SLA и KPI по каждому сервису — объективные метрики и ответственность	Масштабируемость без затрат на дополнительное оборудование
Автоматизация рутинных задач — меньше ошибок, выше скорость	Аналитика в реальном времени фиксирует узкие места и сбои	Быстрый запуск и адаптация под процессы компании — от 4 недель

R-Service окупается за 6–12 месяцев

R-Service — это инвестиция в управляемость, прозрачность и рост бизнеса.

Не в ИТ,
а в эффективность.

Уже в первые месяцы после внедрения бизнес получает ощутимую экономию:

Снижение времени обработки запросов на 30–60% — меньше простоя, выше производительность

Сокращение ручной работы на 40–70% — освобождение ресурсов и уменьшение затрат на ФОТ

Улучшение обслуживания сотрудников и клиентов — меньше ошибок, выше удовлетворённость

Снижение затрат на сопровождение и интеграции — всё работает из коробки, без дорогих доработок

Повышение контроля над подрядчиками — снижение потерь и рисков из-за недобросовестного исполнения

R-Service — решение для реальных задач в вашей отрасли

Один инструмент — десятки отраслей. Универсальность R-Service сочетается с гибкой настройкой под ваш бизнес.

Промышленность

Поддержка производственных линий

Плановое ТО и заявки на ремонт оборудования

Интеграция с системами логистики и склада



Нефтегаз

Обработка заявок от удалённых площадок

Управление подрядчиками и соблюдение SLA

Учет рисков и контроль работ на опасных объектах



Госсектор

Поддержка пользователей в территориальных отделениях

Запросы граждан на госуслуги

Контроль исполнителей и соответствие регламентам



Банки и финансы

Управление ИТ-сервисами и безопасностью

Быстрое масштабирование процессов на новые отделения

Поддержка внутренних аудиторов и контрольных служб



Ретейл

Заявки от магазинов (оборудование, логистика, ИТ)

Поддержка маркетинга, аналитики, CRM

Централизованная коммуникация по всей сети



Телеком

Заявки от пользователей, технические сбои

Управление сервисами для корпоративных клиентов

Контроль SLA с подрядчиками и поставщиками оборудования



Сегодня бизнесу мало просто конкурировать за рынок — важно удерживать фокус сотрудников, быстро принимать решения и выстраивать предсказуемые процессы внутри компании.

R-Service помогает выстроить понятные процессы, убрать хаос и получить полный контроль — от повседневных задач до SLA и аналитики.

Хотите увидеть, как это может работать именно в вашей компании?

Запросите демо или консультацию — и оцените потенциал R-Service в реальных условиях вашего бизнеса.



r-service.tech

☎ +7 495 231-73-64

✉ office@rr-th.com

📍 Москва, Цветной бульвар 26с1, офис 36