

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании цифровой платформы Доктор Строй

(публичная оферта)

Редакция действует с 15 мая 2026 года

Постоянный адрес размещения документа: doctorstroy.ru/terms

Внимательно прочитайте настоящий документ перед использованием платформы. Регистрируясь на платформе или используя её любым иным способом, вы подтверждаете, что полностью и безоговорочно принимаете условия настоящего Соглашения. Если вы не согласны с каким-либо его условием — не используйте платформу.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Мальшаев Баатр Анатольевич (ОГРНИП 321080000003188, ИНН 081400461200) (далее — «Оператор») заключить договор об использовании цифровой платформы Доктор Строй на изложенных ниже условиях с любым дееспособным физическим лицом, отвечающим требованиям настоящего Соглашения (далее — «Пользователь»).

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») настоящее Соглашение признаётся публичной офертой. Совершение Пользователем действий, указанных в разделе 2 Соглашения, признаётся акцептом оферты и влечёт заключение договора на условиях настоящего Соглашения (статья 438 ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении используются следующие термины:

1.1. Платформа (Сервис) — программно-аппаратный комплекс Доктор Строй, включающий Сайт и Мобильные приложения, предоставляющий Пользователям информационно-технические возможности по размещению, поиску и систематизации информации о товарах, услугах, аренде техники и оборудования и по установлению контакта между Пользователями.

1.2. Оператор — Индивидуальный предприниматель Мальшаев Баатр Анатольевич (ОГРНИП 321080000003188, ИНН 081400461200), которому принадлежит Платформа и который определяет порядок её использования.

1.3. Сайт — совокупность веб-страниц, размещённых в сети «Интернет» по адресу doctorstroy.ru, а также на поддоменах данного адреса.

1.4. Мобильные приложения — программы для мобильных устройств на платформах iOS и Android, предоставляющие доступ к функциональности Платформы.

1.5. Пользователь — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, присоединившееся к настоящему Соглашению. В зависимости от используемой функциональности Пользователь выступает в роли Клиента и (или) Мастера.

1.6. Клиент — Пользователь, использующий Платформу для поиска и подбора товаров (в том числе строительных материалов), услуг (в том числе строительных, ремонтных,

монтажных, бытовых), для подбора исполнителей, для аренды техники, инструмента и оборудования, а также для направления заявок и взаимодействия с другими Пользователями и Партнёрами.

1.7. Мастер — Пользователь, являющийся физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), либо индивидуальным предпринимателем, размещающий на Платформе сведения о себе и предлагаемых им услугах с целью поиска Клиентов.

1.8. Партнёры — юридические лица и индивидуальные предприниматели (в том числе франчайзи, магазины, поставщики, владельцы техники), размещающие на Платформе свои предложения о товарах, услугах и аренде. Отношения Оператора с Партнёрами регулируются отдельными договорами, заключаемыми вне Платформы; настоящее Соглашение отношения Оператора с Партнёрами не регулирует.

1.9. Учётная запись (Аккаунт) — совокупность данных о Пользователе и записей о его действиях, хранимых на Платформе, доступ к которым осуществляется с использованием идентификационных данных Пользователя.

1.10. Личный кабинет — закрытый раздел Платформы, доступный Пользователю после авторизации и предназначенный для управления Учётной записью, Контентом, заявками и взаимодействия с другими Пользователями.

1.11. Контент — любые объекты, размещаемые на Платформе: тексты, объявления, анкеты, профили, описания товаров и услуг, цены, фотографии, изображения, портфолио, отзывы, оценки, комментарии, сообщения в чате, файлы и иные материалы и сведения.

1.12. Объявление / Анкета / Профиль — структурированный Контент, размещаемый Пользователем или Партнёром с целью предложения товаров, услуг, аренды либо с целью представления Мастера и его услуг.

1.13. Заявка — обращение Клиента, формируемое средствами Платформы и адресованное Мастеру, Партнёру или Оператору, с целью получения товара, услуги, аренды либо обратной связи.

1.14. Сделка — любые гражданско-правовые отношения (договор купли-продажи, возмездного оказания услуг, подряда, аренды и иные), возникающие напрямую между Пользователями, а также между Пользователями и Партнёрами в результате их взаимодействия на Платформе.

1.15. Иные термины, не определённые в настоящем разделе, используются в значении, установленном законодательством Российской Федерации, а при отсутствии такого значения — в их обычном смысловом значении.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. АКЦЕПТ

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем, возникающие в связи с использованием Платформы, и устанавливает права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. Предметом Соглашения является предоставление Оператором Пользователю на условиях простой (неисключительной) лицензии права использования функциональности

Платформы как информационно-технического сервиса, обеспечивающего размещение, поиск, систематизацию информации и установление контакта между Пользователями. Платформа является средством коммуникации и не порождает обязательств Оператора по совершению Сделок.

2.3. Использование базовой функциональности Платформы для Пользователей является безвозмездным, если иное прямо не указано Оператором. Оператор вправе вводить дополнительные платные сервисы и функции, уведомляя об их условиях до их подключения; подключение платных сервисов осуществляется по добровольному выбору Пользователя.

2.4. **Акцептом** настоящей оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий: проставление отметки (чек-бокса) о согласии с Соглашением при регистрации; завершение процедуры регистрации Учётной записи; фактическое начало использования функциональности Платформы. Акцепт означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения и приравнивается к собственноручной подписи Пользователя (статья 438 ГК РФ, статья 6 Федерального закона «Об электронной подписи»).

2.5. Неотъемлемой частью отношений сторон являются также следующие документы, размещённые на Сайте: Политика обработки персональных данных (doctorstroy.ru/privacy); правила и регламенты отдельных сервисов Платформы (при их наличии). Согласие на обработку персональных данных, согласие на трансграничную передачу персональных данных, согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, и согласие на получение рекламных сообщений в силу требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оформляются Пользователем **отдельными документами и отдельными отметками (чек-боксами)** и в текст настоящего Соглашения не включаются.

2.6. Оператор вправе привлекать для обеспечения работы Платформы третьих лиц (хостинг-провайдеров, операторов связи, поставщиков облачных и иных услуг) без получения дополнительного согласия Пользователя.

2.7. Соглашение может быть заключено только с лицом, отвечающим требованиям раздела 4. Оператор вправе отказать в заключении или исполнении Соглашения в случаях, предусмотренных Соглашением и законодательством.

3. ПРАВОВОЙ СТАТУС ПЛАТФОРМЫ

3.1. Платформа является **информационным посредником** и представляет собой технический сервис по размещению и систематизации объявлений (сервис типа «доска объявлений», «классифайд»), обеспечивающий исключительно информационное взаимодействие Пользователей между собой и с Партнёрами.

3.2. Оператор **не является и не выступает:**

- стороной Сделок между Пользователями, а равно между Пользователями и Партнёрами;
- продавцом товаров, исполнителем работ или услуг, арендодателем техники, инструмента или оборудования, подрядчиком, поставщиком;

- агентом, комиссионером, поверенным, представителем, поручителем или гарантом Пользователей или Партнёров;
- владельцем агрегатора информации о товарах (услугах) в значении Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-І «О защите прав потребителей», поскольку Платформа не предоставляет потребителю возможность внесения предварительной оплаты Оператору и Оператор не участвует в расчётах между Пользователями (пункт 3.4 Соглашения);
- организатором торгов, биржей, маркетплейсом, осуществляющим продажу товаров от своего имени.

3.3. Все Сделки заключаются и исполняются Пользователями и Партнёрами **напрямую между собой**, по их собственному усмотрению, своей волей, в своём интересе и под свою ответственность. Оператор не вмешивается во взаимоотношения сторон Сделки, не определяет и не согласовывает их условия (предмет, цену, сроки, порядок исполнения), не контролирует ход и результат исполнения Сделок.

3.4. **Платформа не предоставляет платёжных сервисов.** Оператор не принимает, не аккумулирует, не хранит и не перечисляет денежные средства Пользователей по Сделкам, не является оператором по переводу денежных средств, платёжным агентом или агрегатором платежей. Все расчёты по Сделкам Пользователи и Партнёры производят между собой самостоятельно вне Платформы и выбранными ими способами.

3.5. Оператор не размещает Контент о товарах, услугах и аренде от своего имени, за исключением официальных уведомлений, справочной и системной информации. Весь Контент об объявлениях, товарах, услугах, технике, ценах, условиях, анкетах и портфолио размещается Пользователями и Партнёрами самостоятельно и под их полную ответственность.

3.6. Оператор **не проверяет и не гарантирует:** достоверность, точность, актуальность, полноту и законность размещаемого Пользователями и Партнёрами Контента; наличие у Мастеров и Партнёров необходимых прав, статуса (самозанятого, индивидуального предпринимателя и т.п.), разрешений, лицензий, допусков, членства в саморегулируемых организациях, квалификации; качество, безопасность, комплектность и потребительские свойства товаров, услуг, арендуемой техники и оборудования; намерение и способность сторон заключить и исполнить Сделку; соответствие предложений требованиям законодательства. Оператор вправе, но не обязан проводить выборочную проверку и модерацию Контента и Пользователей.

3.7. Информация, размещённая на Платформе, не является публичной офертой Оператора. Размещённые Пользователями и Партнёрами предложения могут признаваться офертой либо приглашением делать оферты в зависимости от их содержания и воли разместившего лица; Оператор стороной таких оферт не является.

3.8. Любые упоминания известных сервисов в пояснительных и маркетинговых материалах Оператора используются исключительно для общего описания модели работы Платформы, не означают тождественности правового статуса и не порождают для Оператора каких-либо дополнительных обязательств.

Сведения о платёжных сервисах актуальны на дату редакции Соглашения. При вводе Оператором функций приёма платежей, предоплаты или иных расчётов через Платформу правовой статус Платформы и объём ответственности Оператора подлежат пересмотру, а Соглашение — изменению в соответствии с разделом 12.

4. РЕГИСТРАЦИЯ. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

4.1. Использование функциональности Платформы, связанной с размещением Контента, направлением и обработкой Заявок, перепиской и совершением иных активных действий, требует регистрации Учётной записи и авторизации.

4.2. **Возрастные ограничения.** Зарегистрироваться на Платформе и использовать её вправе исключительно лица, достигшие **18 (восемнадцати) лет** и обладающие полной гражданской дееспособностью. Совершая акцепт настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью. Платформа не предназначена для использования несовершеннолетними. При наличии обоснованных сомнений в возрасте или дееспособности Пользователя Оператор вправе приостановить или заблокировать Учётную запись и запросить подтверждающие сведения.

4.3. **Способы регистрации и идентификации.** Регистрация и авторизация на Платформе осуществляются способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации для идентификации пользователей информационных ресурсов, в том числе посредством подтверждения абонентского номера, выделенного российским оператором связи, через федеральную государственную информационную систему «Единая система идентификации и аутентификации» (ЕСИА, «Госуслуги») и (или) иными разрешёнными способами. Конкретный перечень доступных способов регистрации указывается на Платформе. На Платформе доступна регистрация по номеру мобильного телефона, выделенному российским оператором связи, с подтверждением посредством одноразового кода, направляемого в SMS-сообщении.

4.4. **Достоверность сведений.** Пользователь обязан при регистрации и в дальнейшем предоставлять достоверную, точную и полную информацию о себе и поддерживать её в актуальном состоянии. Оператор не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем недостоверных, неточных или неполных сведений; все риски, связанные с этим, несёт Пользователь.

4.5. Если иное прямо не предусмотрено функциональностью Платформы, одному Пользователю соответствует одна Учётная запись. Запрещается регистрировать Учётные записи от имени или с использованием данных третьих лиц без наличия у Пользователя надлежащих полномочий и правовых оснований.

4.6. **Безопасность доступа.** Идентификационные данные Учётной записи (логин, пароль, коды подтверждения) являются конфиденциальными. Пользователь обязан обеспечивать их сохранность и не передавать третьим лицам. Все действия, совершённые с использованием Учётной записи Пользователя, считаются совершёнными самим Пользователем, пока им не доказано обратное. При компрометации доступа Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора.

4.7. Оператор вправе отказать в регистрации, а также приостановить или прекратить доступ к Учётной записи в случаях, предусмотренных разделами 6 и 12 Соглашения.

5. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

5.1. Платформа разграничивает функциональность для двух категорий Пользователей — Клиентов и Мастеров. Один Пользователь может действовать в обеих ролях при наличии соответствующей функциональности и при условии соблюдения требований Соглашения для каждой из ролей.

5.2. **Общие права Пользователя:** использовать функциональность Платформы в соответствии с её назначением и своей ролью; размещать, изменять и удалять собственный Контент; направлять и получать Заявки и сообщения; обращаться в службу поддержки Оператора; в любое время прекратить использование Платформы и инициировать удаление Учётной записи.

5.3. **Общие обязанности Пользователя:** соблюдать настоящее Соглашение, приложения к нему и законодательство Российской Федерации; не нарушать права и законные интересы третьих лиц; не размещать запрещённый Контент (раздел 6); предоставлять достоверную информацию и не вводить других лиц в заблуждение; самостоятельно и в полном объёме исполнять налоговые, страховые и иные публично-правовые обязанности, возникающие в связи с его деятельностью; самостоятельно нести ответственность за совершаемые им Сделки и их последствия.

5.4. **Клиент дополнительно:** самостоятельно и на свой риск выбирает Мастеров, Партнёров, товары, услуги и технику, оценивает их предложения; до совершения Сделки самостоятельно проверяет необходимые ему сведения, документы, статус, разрешения и репутацию контрагента; заключает и исполняет Сделки по собственному усмотрению; самостоятельно урегулирует все претензии, связанные с качеством, сроками, комплектностью и иными условиями Сделки, **непосредственно с контрагентом** (Мастером или Партнёром).

5.5. **Мастер дополнительно:**

- гарантирует наличие у него законного права осуществлять соответствующую деятельность — статуса плательщика налога на профессиональный доход (самозанятого), статуса индивидуального предпринимателя либо иного правомерного основания, а также наличие необходимых допусков, квалификации, разрешений и членства в саморегулируемых организациях в тех случаях, когда это требуется законодательством;
- самостоятельно, своими силами и средствами и в полном объёме исполняет обязательства перед Клиентом по заключённым Сделкам;
- самостоятельно ведёт расчёты с Клиентом, исчисляет и уплачивает налоги и иные обязательные платежи, формирует и предоставляет Клиенту предусмотренные законодательством документы (в том числе чеки при применении налога на профессиональный доход);

- несёт полную ответственность за качество, объём, сроки и безопасность оказанных услуг (выполненных работ), а также за вред, причинённый Клиенту или третьим лицам в связи с его деятельностью;
- размещает достоверные сведения о себе, своей квалификации, услугах, ценах, условиях и портфолио; гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемые им фотографии, тексты и иные материалы;
- использует контактные данные и иную информацию, полученную через Платформу, исключительно для целей взаимодействия с соответствующим Клиентом и не использует её в противоправных целях.

5.6. Оператор не является работодателем или заказчиком Мастера, не состоит с Мастером в трудовых или гражданско-правовых отношениях по поводу оказания услуг Клиентам. Мастер осуществляет деятельность самостоятельно, на свой риск и не от имени Оператора.

6. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ КОНТЕНТА. ЗАПРЕЩЁННЫЙ КОНТЕНТ И ДЕЙСТВИЯ. МОДЕРАЦИЯ

6.1. Размещаемый Пользователем Контент должен быть достоверным, относиться к разрешённым на Платформе категориям, соответствовать законодательству Российской Федерации, настоящему Соглашению и назначению Платформы.

6.2. На Платформе **запрещается** размещать Контент и (или) совершать действия, которые:

- нарушают законодательство Российской Федерации или права и законные интересы третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, личные неимущественные права, право на неприкосновенность частной жизни, право на охрану персональных данных, честь, достоинство и деловую репутацию;
- содержат недостоверную, вводящую в заблуждение информацию, в том числе ненадлежащую рекламу, заведомо ложные сведения о товарах, услугах, ценах и условиях;
- предлагают товары, работы, услуги, изъятые из оборота или ограниченные в обороте, а равно товары, работы и услуги, для оборота или оказания которых требуется специальное разрешение (лицензия, допуск, сертификат, регистрация), при отсутствии у Пользователя такого разрешения;
- носят характер спама, мошенничества, финансовых пирамид, иных недобросовестных практик;
- содержат вредоносное программное обеспечение либо направлены на нарушение работоспособности Платформы, получение несанкционированного доступа, автоматизированный сбор данных (скрейпинг, парсинг) без письменного разрешения Оператора, создание чрезмерной нагрузки;
- содержат оскорбления, нецензурную брань, угрозы, призывы к насилию, материалы экстремистского характера, разжигают ненависть и вражду, содержат порнографические материалы, а также информацию, причиняющую вред здоровью и развитию детей;

- содержат персональные данные третьих лиц при отсутствии у Пользователя законного основания для их размещения;
- направлены на выдачу Пользователя за другое лицо, за представителя Оператора или Партнёра, либо иным образом вводят в заблуждение относительно личности Пользователя;
- направлены на создание множественных Учётных записей с целью обхода ограничений или блокировок, а также на иное использование Платформы не по назначению.

6.3. Категории повышенного риска. Размещение предложений об аренде специальной техники, инструмента и оборудования, о продаже строительных материалов, об оказании строительных, монтажных, ремонтных и иных работ допускается только при условии соблюдения Пользователем всех применимых требований законодательства, включая наличие необходимых допусков и разрешений, соблюдение требований промышленной безопасности и правил эксплуатации. Всю ответственность за соответствие таких предложений требованиям законодательства несёт разместивший их Пользователь.

6.4. Модерация. Оператор вправе (но не обязан) проверять Контент до и после его размещения, отказывать в публикации, изменять оформление Контента (без изменения его смысла), скрывать, блокировать и удалять Контент, приостанавливать и блокировать Учётные записи — по своему усмотрению, в том числе при поступлении жалоб третьих лиц или требований уполномоченных органов, без предварительного уведомления Пользователя и без возмещения каких-либо расходов или убытков.

6.5. Жалобы. Сообщения о нарушениях и жалобы на Контент направляются Оператору по адресу malshaev@yandex.ru или через предусмотренную на Платформе форму. Оператор рассматривает поступившие обращения в разумный срок и принимает меры, которые сочтёт необходимыми.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. СДЕЛКИ. РИСКИ

7.1. Платформа предоставляет Пользователям инструменты для взаимодействия: размещение Объявлений и Анкет, поиск и фильтрацию, направление Заявок, обмен сообщениями во встроенном чате, систему отзывов и рейтингов.

7.2. Все переговоры, согласование условий, заключение, исполнение, оплата, изменение и расторжение Сделок осуществляются Пользователями и Партнёрами **самостоятельно и напрямую между собой**, без участия Оператора.

7.3. Риски. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт все риски, связанные со Сделками, в том числе риск неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств контрагентом, риск ненадлежащего качества товаров, работ, услуг и арендуемой техники, риск причинения вреда имуществу, жизни и здоровью, риск утраты денежных средств (в том числе предоплаты, если Пользователи договорятся о ней между собой), риск недобросовестных действий и мошенничества со стороны контрагента.

7.4. Оператор **не является стороной споров** между Пользователями, между Пользователями и Партнёрами, не выступает арбитром, посредником или медиатором в таких спорах, не обязан их разрешать и не возмещает связанные с ними убытки. По

мотивированному запросу Пользователя или уполномоченного органа и в пределах, допускаемых законодательством, Оператор вправе предоставить имеющуюся у него информацию, необходимую для разрешения спора или защиты прав.

7.5. Оператор может размещать на Платформе рекомендации по безопасному взаимодействию (например, о письменной фиксации договорённостей, проверке документов контрагента, осмотре техники до её приёмки). Такие рекомендации носят информационный характер и не возлагают на Оператора дополнительных обязанностей и ответственности.

8. ОТЗЫВЫ, РЕЙТИНГИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ

8.1. Пользователи вправе размещать отзывы и оценки, основанные на собственном реальном опыте взаимодействия с другими Пользователями и Партнёрами.

8.2. Отзыв должен быть достоверным и не должен содержать оскорблений, нецензурной брани, персональных данных третьих лиц без их согласия, рекламы, заведомо ложных сведений, а также Контента, запрещённого разделом 6 Соглашения.

8.3. Отзывы и оценки отражают субъективное мнение разместивших их Пользователей и не являются мнением или утверждением Оператора. Оператор не несёт ответственности за содержание отзывов, но вправе осуществлять их модерацию, скрывать и удалять отзывы, нарушающие Соглашение.

8.4. Рейтинг Пользователя формируется автоматически и (или) с участием Оператора на основании отзывов, оценок и иных показателей. Методика расчёта рейтинга может изменяться Оператором.

8.5. **Лицензия на пользовательский Контент.** Размещая на Платформе Контент (в том числе тексты, фотографии, изображения, портфолио, отзывы, описания), Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами на такой Контент, и предоставляет Оператору безвозмездную, неисключительную лицензию на использование данного Контента способами, необходимыми для функционирования и продвижения Платформы (воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, размещение на Платформе и в сопутствующих информационных ресурсах Оператора, техническая переработка и адаптация в части оформления, форматирования и масштабирования). Лицензия действует на территории всех стран мира в течение срока размещения Контента на Платформе и в течение разумного срока после его удаления (необходимого для обновления резервных копий и кэша). Размещение в составе Контента персональных данных регулируется отдельным согласием на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (раздел 10).

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Платформа в целом и её отдельные элементы (программное обеспечение, исходный код, дизайн, графика, интерфейсы, базы данных, тексты Оператора, фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарные знаки и иные средства индивидуализации) являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Оператору либо используются Оператором на ином законном основании и охраняются

законодательством. Обозначение «Доктор Строй» охраняется в качестве товарного знака (знака обслуживания) свидетельством Российской Федерации № 1204370.

9.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования Платформы и её элементов исключительно в пределах функциональности и в целях, предусмотренных Соглашением. Никакие иные права на результаты интеллектуальной деятельности Оператора Пользователю не передаются и не предоставляются.

9.3. Запрещается без письменного разрешения Оператора: копировать, воспроизводить, модифицировать, распространять элементы Платформы; декомпилировать, дизассемблировать программное обеспечение; осуществлять автоматизированный сбор данных; создавать производные продукты на основе Платформы; использовать товарные знаки и иные средства индивидуализации Оператора.

9.4. Права на пользовательский Контент регулируются пунктом 8.5 Соглашения.

9.5. Сообщения о нарушении прав на результаты интеллектуальной деятельности направляются Оператору по адресу malshaev@yandex.ru с приложением сведений, подтверждающих наличие прав у заявителя.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу doctorstroy.ru/privacy, и согласиями, предоставляемыми Пользователем.

10.2. В силу требований законодательства о персональных данных согласие на обработку персональных данных, согласие на трансграничную передачу персональных данных, согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, и согласие на получение рекламных сообщений оформляются Пользователем **отдельными документами и отдельными отметками (чек-боксами)** при регистрации и (или) при использовании соответствующей функциональности и не являются частью настоящего Соглашения.

10.3. Пользователь, размещающий на Платформе или передающий через неё персональные данные третьих лиц, самостоятельно обеспечивает наличие законного основания для такой обработки и несёт ответственность за её правомерность.

11. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЗАВЕРЕНИЯ. ВОЗМЕЩЕНИЕ ПОТЕРЬ

11.1. Платформа предоставляется по принципу «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Оператор не гарантирует бесперебойную, безошибочную и непрерывную работу Платформы, её соответствие субъективным ожиданиям Пользователя, а также сохранность размещённого Контента, и вправе проводить профилактические и иные работы.

11.2. В пределах, допускаемых законодательством, Оператор **не несёт ответственности** за:

— действия и бездействие Пользователей и Партнёров, в том числе за содержание размещаемого ими Контента;

- заключение, содержание, исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение Сделок, а также за качество, безопасность и законность товаров, услуг и арендуемой техники;
- любые убытки, упущенную выгоду и иные неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя в связи со Сделками, в том числе за утрату денежных средств, переданных Пользователями друг другу;
- недостоверность, неполноту и неактуальность сведений, размещённых Пользователями и Партнёрами;
- вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу в связи с использованием товаров, услуг и техники, информация о которых размещена на Платформе;
- временную недоступность, сбои и перерывы в работе Платформы, утрату данных, произошедшие по причинам, находящимся вне разумного контроля Оператора, в том числе по вине третьих лиц (хостинг-провайдеров, операторов связи, поставщиков инфраструктуры) и вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

11.3. Оператор действует в качестве информационного посредника, и его ответственность за передаваемый и размещаемый третьими лицами Контент ограничивается в соответствии со статьёй 1253.1 ГК РФ. Оператор не отвечает за нарушение прав третьих лиц, допущенное Пользователями, при условии соблюдения Оператором установленных указанной статьёй условий.

11.4. Если ответственность Оператора перед Пользователем всё же будет установлена, совокупный размер такой ответственности ограничивается суммой реального документально подтверждённого ущерба и в любом случае не может превышать 10 000 (десять тысяч) рублей, а в отношении платных сервисов Платформы — суммы, фактически уплаченной Пользователем Оператору за соответствующий платный сервис в течение 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих событию. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

11.5. Возмещение потерь и ограждение от претензий. Пользователь самостоятельно отвечает перед третьими лицами, государственными органами и иными Пользователями за свою деятельность на Платформе. Пользователь обязуется возместить Оператору в полном объёме имущественные потери, возникшие в связи с предъявлением Оператору претензий, исков и требований третьих лиц или уполномоченных органов, обусловленных нарушением Пользователем настоящего Соглашения или законодательства (включая суммы санкций, присуждённые суммы, расходы на юридическую помощь и иные обоснованные расходы), в соответствии со статьями 406.1 и 431.2 ГК РФ.

11.6. Заверения об обстоятельствах (статья 431.2 ГК РФ). Совершая акцепт Соглашения, Пользователь заверяет Оператора в том, что: он достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью; предоставленные им при регистрации и в дальнейшем сведения являются достоверными; он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для использования Платформы и размещения Контента; он имеет необходимый правовой статус, разрешения и допуски для осуществляемой им деятельности (для Мастеров); он не преследует противоправных целей и не действует в обход требований законодательства. Пользователь несёт ответственность за недостоверность данных заверений.

12. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

12.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение и приложения к нему. Действующая редакция Соглашения размещается на Сайте по адресу, указанному в преамбуле.

12.2. Об изменениях, существенно затрагивающих права и обязанности Пользователей, Оператор уведомляет путём размещения информации на Сайте, в Личном кабинете и (или) по адресу электронной почты не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления изменений в силу. Изменения, не затрагивающие существенно права Пользователей, вступают в силу с момента размещения новой редакции, если в ней не указан иной срок.

12.3. Продолжение использования Платформы после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Платформы и вправе инициировать удаление Учётной записи.

12.4. Пользователь вправе в любое время прекратить использование Платформы и инициировать удаление Учётной записи через функциональность Платформы или путём обращения к Оператору.

12.5. Оператор вправе приостановить или прекратить доступ Пользователя к Платформе, удалить Учётную запись и (или) размещённый Контент в следующих случаях: нарушение Пользователем Соглашения или законодательства; предоставление недостоверных сведений; поступление обоснованных жалоб третьих лиц; получение требований или предписаний уполномоченных органов; совершение Пользователем действий, создающих риски для Платформы, Оператора или иных лиц; прекращение или приостановление работы Платформы Оператором.

12.6. Приостановление или прекращение доступа не освобождает Пользователя от исполнения обязательств, возникших до такого приостановления или прекращения, и не является основанием для возмещения Пользователю каких-либо расходов или убытков.

13. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. К настоящему Соглашению и к отношениям сторон, возникающим в связи с использованием Платформы, применяется право Российской Федерации.

13.2. **Претензионный порядок является обязательным.** До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой стороне письменную претензию. Срок рассмотрения претензии и направления ответа на неё составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента её получения. Претензии Оператору направляются по адресу 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, мкр Сити-3, д. 34 и (или) по адресу электронной почты malshaev@yandex.ru.

13.3. При недостижении согласия в претензионном порядке спор подлежит разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с участием Пользователей, являющихся потребителями, рассматриваются в соответствии с правилами подсудности, установленными законодательством о защите прав потребителей. Споры, не подпадающие под законодательство о защите прав потребителей, рассматриваются по

месту нахождения Оператора (г. Элиста) в той мере, в какой это допускается законодательством.

13.4. Юридически значимые сообщения направляются сторонами по адресам и контактным данным, указанным в Соглашении, в Учётной записи и в Личном кабинете. Сообщения, направленные Оператором Пользователю в Личном кабинете, на указанный Пользователем адрес электронной почты или номер телефона, считаются полученными Пользователем и влекут гражданско-правовые последствия с момента их доставки (статья 165.1 ГК РФ).

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным или не подлежащим исполнению, это не влечёт недействительности остальных положений; стороны руководствуются остальными положениями, а недействительное положение заменяется действительным, наиболее близким по смыслу.

14.2. Неосуществление или несвоевременное осуществление Оператором какого-либо права, предусмотренного Соглашением, не означает отказа Оператора от этого права.

14.3. Заголовки разделов приведены для удобства и не влияют на толкование Соглашения.

14.4. Соглашение составлено на русском языке. При наличии переводов на иные языки преимущественную силу имеет русскоязычная редакция.

14.5. К Соглашению относятся и применяются совместно с ним следующие документы, размещённые на Сайте: Политика обработки персональных данных; Согласие на обработку персональных данных; Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения; Согласие на получение рекламных и информационных сообщений; иные правила и регламенты, публикуемые Оператором.

14.6. Реквизиты Оператора:

Индивидуальный предприниматель Мальшаев Баатр Анатольевич

ОГРНИП: 321080000003188

ИНН: 081400461200

Адрес для направления корреспонденции: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, мкр Сити-3, д. 34

Адрес электронной почты: malshaev@yandex.ru

Телефон: +7 909 399-93-42

Сайт: doctorstroy.ru