

## СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных  
на цифровой платформе Доктор Строй  
Редакция действует с 15 мая 2026 года

Постоянный адрес размещения документа: [doctorstroy.ru/consent-pdn](https://doctorstroy.ru/consent-pdn)

Настоящее Согласие является самостоятельным документом и предоставляется отдельной отметкой (чек-боксом), не объединённой с принятием Пользовательского соглашения и иных документов, как этого требует часть 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон № 152-ФЗ»).

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ

1.1. Настоящим я, дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированное либо проходящее регистрацию на цифровой платформе Доктор Строй (далее — «Субъект», «я»), свободно, своей волей и в своём интересе даю согласие Оператору, указанному в разделе 2, на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Согласии.

1.2. Согласие предоставляется в форме электронного документа путём проставления мной отметки (чек-бокса) напротив текста «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» и последующего совершения регистрационного действия. Проставление отметки и совершение указанного действия в соответствии со статьёй 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» признаётся простой электронной подписью Субъекта и приравнивается к собственноручной подписи.

1.3. Идентификация Субъекта, давшего согласие, осуществляется по совокупности данных, указанных Субъектом в регистрационной форме (фамилия, имя, отчество (при наличии), номер мобильного телефона, адрес электронной почты), а также по дате, времени и техническим параметрам предоставления согласия, которые фиксируются и хранятся Оператором. Оператор хранит сведения о факте, дате и содержании предоставленного согласия.

1.4. Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Предоставление настоящего Согласия является добровольным. Отдельные функции Платформы, для работы которых обработка соответствующих персональных данных является необходимой, могут быть недоступны при непредоставлении или отзыве Согласия.

### 2. ОПЕРАТОР, ПОЛУЧАЮЩИЙ СОГЛАСИЕ

2.1. Согласие предоставляется Оператору: Индивидуальный предприниматель Мальшаев Баатр Анатольевич, ОГРНИП 321080000003188, ИНН 081400461200, адрес: 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, мкр Сити-3, д. 34, адрес электронной почты: [malshaev@yandex.ru](mailto:malshaev@yandex.ru), телефон: +7 909 399-93-42.

2.2. Порядок обработки персональных данных Оператором определяется Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой по адресу [doctorstroy.ru/privacy](https://doctorstroy.ru/privacy)

(далее — «Политика»). Настоящее Согласие предоставляется на условиях, согласованных с Политикой.

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЁТСЯ СОГЛАСИЕ**

3.1. Я даю согласие на обработку следующих моих персональных данных (общая часть — для всех Пользователей):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) либо указанное мной имя;
- дата рождения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес и (или) адрес объекта оказания услуг;
- сведения о выбранном городе нахождения или оказания услуг;
- фотография профиля (аватар);
- сведения о предпочтениях и удобном времени связи;
- произвольные текстовые сведения, предоставляемые мной самостоятельно (комментарии, описания заявок, сообщения в чате, отзывы и оценки);
- сведения об Учётной записи и аутентификации: идентификатор Учётной записи, сведения о подтверждении телефона и адреса электронной почты, метки времени принятия документов и входов, технические идентификаторы сессии;
- сведения о взаимодействии с Платформой: история заявок, заказов и аренд, история переписки и уведомлений;
- технические данные: сетевой адрес устройства (IP-адрес), сведения о браузере и операционной системе (User-Agent), токен устройства для push-уведомлений, сведения о платформе устройства;
- географические координаты устройства — обрабатываются исключительно по моему запросу в момент определения города или выбора адреса.

### **3.2. Дополнительный перечень для Мастеров-исполнителей**

Если я регистрируюсь или действую на Платформе в качестве Мастера-исполнителя (самозанятого, индивидуального предпринимателя или иного исполнителя услуг), я дополнительно даю согласие на обработку следующих моих персональных данных:

- серия и номер документа, удостоверяющего личность; фото- и скан-копии такого документа;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения о форме занятости и налоговом статусе;
- профессиональные сведения: специализация, опыт, описание услуг, портфолио выполненных работ (фотографии);
- сведения о тарифах и графике доступности;
- банковские реквизиты — при необходимости проведения расчётов.

3.3. Я подтверждаю, что специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные в рамках настоящего Согласия мной не предоставляются и Оператором в этих целях не обрабатываются. Если в предоставляемых мной произвольных текстовых сведениях, фотографиях или файлах будут содержаться персональные данные иных физических лиц, я подтверждаю наличие у меня законного основания для их передачи Оператору и несу ответственность за правомерность такой передачи.

## 4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Я даю согласие на обработку моих персональных данных в следующих целях:

- регистрация и идентификация на Платформе, предоставление доступа к Личному кабинету;
- аутентификация, поддержание сессий и обеспечение информационной безопасности;
- обеспечение функционирования Платформы и предоставление её функциональности, включая размещение и поиск информации, направление и обработку заявок, организацию переписки между Пользователями;
- заключение и исполнение Сделок, обработка заявок, заказов и договоров аренды техники, оформляемых Пользователями между собой при содействии Платформы;
- идентификация Мастера-исполнителя для целей расчётов и исполнения требований налогового законодательства (для Мастеров);
- сервисное информирование о статусе заявок, заказов и аренды, направление кодов подтверждения, ссылок восстановления доступа и иных сервисных сообщений по SMS, электронной почте и в виде push-уведомлений;
- рассмотрение обращений, запросов и претензий, поддержка пользователей;
- ведение журналов аудита и расследование инцидентов информационной безопасности;
- бухгалтерский и налоговый учёт, исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе ответы на запросы государственных органов;
- улучшение качества работы Платформы и формирование обезличенной статистики.

4.2. Согласие на обработку персональных данных в целях направления маркетинговых (рекламных) рассылок настоящим Согласием не охватывается и предоставляется отдельным документом — Согласием на получение рекламных и информационных сообщений. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения (публичный профиль, портфолио, отзывы), также предоставляется отдельным документом — Согласием на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Я даю согласие на совершение Оператором с моими персональными данными следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом — с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

5.3. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение моих персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 6. ЛИЦА, КОТОРЫМ ПОРУЧАЕТСЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Я даю согласие на поручение Оператором обработки моих персональных данных указанным ниже лицам на основании заключаемых с ними договоров (часть 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ), в объёме и в целях, необходимых для функционирования Платформы:

| Лицо, которому поручается обработка          | Адрес и цель обработки                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| АО «АМОЦРМ» (сервис amoCRM)                  | Адрес: ИНН 7709477879, 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 38. Цель: ведение учёта обращений и сделок                                       |
| ООО «СМС.РУ» (сервис SMS.ru)                 | Адрес: ИНН 7713461582, 127422, г. Москва, ул. Тимирязевская, д. 5/14. Цель: доставка SMS-сообщений                                             |
| ООО «Яндекс.Облако»                          | Адрес: ИНН 7704458262, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528. Цель: доставка электронной почты и хранение файлов             |
| ООО «Дейта Кью» (сервис DaData)              | Адрес: ИНН 7721581040, 119034, г. Москва, Турчанинов пер., д. 6, стр. 2, помещ. I. Цель: нормализация адресов и определение населённого пункта |
| ООО «Яндекс» (сервис Yandex Maps)            | Адрес: ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Цель: преобразование адреса в координаты                                   |
| Google LLC (сервис Firebase Cloud Messaging) | Адрес: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, США. Цель: доставка push-уведомлений (см. раздел 7)                                 |

6.2. Я также даю согласие на передачу моих персональных данных Партнёрам-франчайзи Оператора в объёме, необходимом для исполнения моего обращения или заявки (имя, контактный телефон, адрес выезда, состав и содержание заявки), для целей исполнения соответствующей Сделки.

6.3. Перечень лиц, которым поручена обработка, может уточняться Оператором; актуальный перечень с указанием адресов приводится в Политике по адресу [doctorstroy.ru/privacy](https://doctorstroy.ru/privacy). Привлекаемые лица обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

## 7. СОГЛАСИЕ НА ТРАНСГРАНИЧНУЮ ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Настоящим разделом я даю отдельное согласие на трансграничную передачу части моих персональных данных на условиях статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

| Параметр                                                                | Значение                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Получатель персональных данных                                          | Google LLC                                                                                                                                                                                            |
| Иностранное государство, на территорию которого осуществляется передача | Соединённые Штаты Америки                                                                                                                                                                             |
| Сведения о защите данных в стране получателя                            | Соединённые Штаты Америки не включены в перечень иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных                                                          |
| Категории и перечень передаваемых персональных данных                   | Технический токен устройства, выдаваемый сервисом Firebase Cloud Messaging; заголовок и текст push-уведомления (могут содержать имя, номер заявки или заказа, иные сведения из контекста уведомления) |
| Цель трансграничной передачи                                            | Доставка push-уведомлений на мобильные устройства и в браузер Пользователя                                                                                                                            |

7.2. Я уведомлён(а), что трансграничная передача в государство, не обеспечивающее адекватной защиты прав субъектов персональных данных, сопряжена с дополнительными рисками, и подтверждаю, что предоставляю настоящее согласие осознанно.

7.3. Иные трансграничные передачи моих персональных данных Оператором не осуществляются. Согласие на трансграничную передачу может быть отозвано отдельно от остальной части настоящего Согласия в порядке, предусмотренном разделом 9; отзыв согласия на трансграничную передачу влечёт прекращение доставки push-уведомлений через соответствующий сервис.

Настоящий раздел применяется при использовании Оператором сервиса Firebase Cloud Messaging. В случае отказа Оператора от данного сервиса трансграничная передача прекращается, о чём Оператор информирует в Политике.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

8.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в разделе 4.

8.2. Согласие действует до момента его отзыва Субъектом. В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ (в частности, для исполнения договора, стороной которого является Субъект; для исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей; для защиты прав и законных интересов Оператора).

8.3. По достижении целей обработки или в случае отзыва Согласия при отсутствии иных правовых оснований персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ и Политикой. Сведения о факте и условиях

предоставленного согласия хранятся Оператором не менее 3 лет после прекращения обработки.

## **9. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ**

9.1. Я вправе отозвать настоящее Согласие полностью или в части (в том числе отдельно в части трансграничной передачи) в любое время.

9.2. Отзыв Согласия осуществляется путём направления Оператору письменного заявления (в свободной форме, с указанием сведений, позволяющих идентифицировать Субъекта) по адресу 358014, Республика Калмыкия, г. Элиста, мкр Сити-3, д. 34 или по адресу электронной почты [malshaev@yandex.ru](mailto:malshaev@yandex.ru), либо с использованием соответствующей функциональности Личного кабинета (при её наличии).

9.3. Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение (обезличивание) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с пунктом 8.2 настоящего Согласия.

## **10. ПОДТВЕРЖДЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ СУБЪЕКТА**

10.1. Предоставляя настоящее Согласие, я подтверждаю, что:

- я достиг(ла) возраста 18 лет и обладаю полной дееспособностью;
- я ознакомлен(а) с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных, понимаю их содержание, а также мне разъяснены мои права как субъекта персональных данных, предусмотренные Законом № 152-ФЗ;
- предоставленные мной персональные данные являются достоверными и относятся ко мне (а в части данных третьих лиц — переданы мной при наличии законного основания);
- настоящее Согласие предоставлено мной свободно, своей волей и в своём интересе, отдельной отметкой, не объединённой с принятием иных документов.

10.2. Текст настоящего Согласия, дата и время его предоставления, а также сведения, позволяющие идентифицировать Субъекта, сохраняются Оператором и могут быть предоставлены Субъекту по его запросу, направленному в порядке пункта 9.2.