

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ DSLab

Договор-оферта (редакция от «26» сентября 2025 г.)

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ДАТА СИКРЕТС» / ИНН 6000008963, ОГРН 1246000002335, адрес: Псковская область г.Великие Луки, ул. Дружы, д.29/27 (далее — «Исполнитель») любому дееспособному физическому лицу или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор на нижеприведённых условиях. Текст оферты размещён по адресу: <https://dslab.tech/tos>. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями.

1. Термины

- 1.1. **Платформа/DSLAb** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя: веб-IDE (VSCode в браузере), запуск вычислительных сред с различными конфигурациями CPU/GPU/RAM, хранилище данных, биллинг, Личный кабинет.
- 1.2. **API-сервис** — сервис доступа к зарубежным LLM-моделям (например, OpenAI, Anthropic, Google и др.) через инфраструктуру Исполнителя.
- 1.3. **NEP-сервис** — расположенный в РФ сервис обезличивания (нормализации/маскирования) входящих данных Заказчика до их возможной передачи сторонним LLM-провайдером для соблюдения требований ФЗ-152 и локализации данных.
- 1.4. **Личный кабинет** — закрытый раздел сайта <https://dslab.tech> для управления тарифами, подписками, проектами, API-ключами и расчётами.
- 1.5. **Проект** — совокупность артефактов Заказчика (файлы, датасеты, коды, настройки окружений).
- 1.6. **Подписка** — платный доступ к расширенным лимитам/функциям (в т.ч. к более мощным конфигурациям и увеличенному хранилищу). Период подписки: 30 календарных дней (месячная).
- 1.7. **Тариф** — описание лимитов и функций (объём хранилища, доступные конфигурации, включённые DS-коины и т.п.), опубликованное на сайте.
- 1.8. **DS-коины** — внутренняя расчётная единица Платформы (курс: 1 рубль = 1 коин), используемая для оплаты вычислительных мощностей и/или дополнительных услуг.
- 1.9. **Акцепт** — регистрация и/или оплата подписки.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги:
 - (а) доступ к Платформе и запуску окружений (включая GPU/CPU),
 - (б) хранение данных Заказчика на серверах, физически расположенных в РФ,
 - (в) доступ к API-сервису (через NEP-сервис), на условиях активного Тарифа/Подписки.
- 2.2. Объём услуг определяется выбранным Тарифом. Заказчик оплачивает услуги по правилам раздела 4.
- 2.3. По окончании оплаченного периода Заказчик имеет 7 (семь) календарных дней на продление. Если по истечении грейса объём занятых данных превышает лимит бесплатного тарифа, Исполнитель вправе удалить часть данных/проектов (по принципу: сначала неиспользуемые/остановленные окружения и временные артефакты; далее — проекты с наименьшей давностью доступа) до приведения объёма к допустимому. Порядок удаления фиксируется в технической политике хранения на сайте.

2.4. Исполнитель не предоставляет исходные коды Платформы и не отчуждает права на элементы Платформы; предоставляется право использования в пределах настоящего договора.

3. Регистрация и доступ

3.1. Для начала использования DSLab Заказчик регистрируется в Личном кабинете, подтверждает e-mail и/или Telegram-аккаунт и соглашается с настоящей офертой и Политикой обработки ПДн.

3.2. Заказчик обязан обеспечивать конфиденциальность своих учётных данных, API-ключей и токенов; все действия с использованием таких данных считаются действиями Заказчика.

3.3. Исполнитель вправе проводить плановые и внеплановые работы, временно ограничивая доступ (стремясь минимизировать простой).

4. Стоимость и расчёты

4.1. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты по действующим Тарифам, опубликованным на сайте.

4.2. Доступные способы оплаты: банковские карты, электронные платежные системы, а также безналичный расчёт для юридических лиц.

4.3. При оплате Подписки платёжное средство может сохраняться для автопродления; автопродление можно отключить в Личном кабинете.

4.4. DS-коины: начисляются в рамках подписок и/или приобретаются отдельно; списываются за фактическое потребление вычислительных ресурсов и дополнительные опции. Невостребованные коины не конвертируются в деньги и не подлежат возврату, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

4.5. Изменение Тарифов возможно в одностороннем порядке с публикацией на сайте; изменения применяются к будущим периодам.

4.6. Налоги и счета: для юрлиц формируются счета, закрывающие документы (акт) и, при необходимости, УПД; НДС — по режиму налогообложения Исполнителя на дату расчёта.

5. Использование API и соблюдение ФЗ-152

5.1. Все серверы Исполнителя и NEP-сервис находятся в РФ. До возможной передачи запроса к зарубежным LLM-провайдерам входящие данные проходят обезличивание и фильтрацию в NEP-сервисе (удаление/маскирование ПДн и иных идентификаторов, заданных политикой).

5.2. Исполнитель передаёт за рубеж только обезличенные фрагменты, необходимые для обработки LLM-моделью. Сырые персональные данные и идентификаторы Заказчика за рубеж не передаются.

5.3. Заказчик обязуется не направлять в API заведомо избыточные ПДн и сведения, обработка которых ограничена законом либо договором с третьими лицами.

5.4. Исполнитель не гарантирует юридическую пригодность и корректность ответов сторонних LLM-сервисов; Заказчик самостоятельно оценивает риски использования сгенерированного контента и несёт ответственность за его применение.

5.5. Логи NEP-сервиса (на территории РФ) могут хранить технические следы трансформации/маскирования и служебную телеметрию для аудита законности трансграничной передачи обезличенных данных.

6. Обработка и локализация персональных данных

6.1. Исполнитель обрабатывает ПДн Заказчика в соответствии с ФЗ-152 и локализует базы на территории РФ.

6.2. Цели обработки ПДн: регистрация и ведение учётной записи, биллинг, исполнение договора, безопасность, претензионная работа и соблюдение закона.

6.3. Перечень действий с ПДн: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; трансграничная передача — только обезличенных данных через NER-сервис.

6.4. Подробная Политика ПДн и согласие субъекта ПДн размещены на сайте и являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

7. Хранение данных и резервные копии

7.1. Данные Заказчика хранятся в РФ. Минимальные гарантийные параметры и практика резервного копирования описаны в Политике хранения/бэкапов на сайте.

7.2. При удалении данных по п. 2.3 резервные копии, если содержат удалённые элементы, могут храниться ограниченное время (в соответствии с политикой бэкапов) и затем безвозвратно удаляются.

8. Ограничения и запреты (Acceptable Use)

Заказчику запрещено:

8.1. Нарушать закон (включая авторские и смежные права, ПДн, тайну связи, экспортный контроль и санкционные режимы).

8.2. Распространять вредоносное ПО, проводить DDoS/фишинг/спуфинг/сканирование/эксплуатацию уязвимостей.

8.3. Пытаться получить несанкционированный доступ к Платформе, иным аккаунтам или инфраструктуре третьих лиц.

8.4. Загружать/обрабатывать категории данных, запрещённые вашей отраслью, договором с третьей стороной или законом (например, гостайна, запрещённые к обороту сведения и материалы).

8.5. Использовать Платформу в целях создания конкурентного сервиса путём обратной разработки/скрейпинга интерфейсов.

Исполнитель вправе ограничить/заблокировать доступ при нарушении раздела 8 и/или требований закона.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Все права на Платформу (ПО, дизайн, БД, документация) принадлежат Исполнителю и/или его лицензиарам. Заказчику предоставляется неисключительное право использования в объёме, необходимом для работы по договору.

9.2. Правообладателем материалов Заказчика (исходные коды, датасеты и т.п.) остаётся Заказчик. Заказчик предоставляет Исполнителю ограниченную лицензию на хранение, обработку, резервное копирование и техническую трансляцию таких материалов для целей исполнения договора.

9.3. Отзывы/предложения (feedback) может использоваться Исполнителем безвозмездно для развития Платформы.

10. Ответственность и гарантии

10.1. Платформа и API-сервис предоставляются «как есть». Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и непрерывную работу в любые моменты времени.

10.2. Исполнитель не несёт ответственность за: (а) ошибки и ограничения сторонних LLM-провайдеров, (б) сбои связи/ЦОД, (в) утрату данных вследствие действий Заказчика, (г) убытки от использования/невозможности использования результатов генерации LLM.

10.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена размером фактически уплаченной Заказчиком суммы за 3 (три) последних месяца по договору (если иное не императивно законом).

10.4. Стороны освобождаются от ответственности при форс-мажоре (в т.ч. акты госорганов, санкции, аварии в ЦОД, стихийные бедствия) на период его действия.

11. Возвраты и управление подпиской

11.1. Возврат за первичное приобретение новой платной подписки возможен в течение 14 календарных дней при условии несущественного использования вычислительных ресурсов (менее порога, установленного в политике возвратов на сайте).

11.2. Возвраты за продления (авто/ручные), за ранее уже приобретённые аналогичные тарифы и за списанные DS-коины — не осуществляются, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.

11.3. Отмена автопродления доступна в Личном кабинете; доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

12. Условия для юридических лиц

12.1. Исполнитель выставляет счёт и, по факту оказания услуг, направляет акт (или УПД). Заказчик обязан подписать акт в течение 5 (пяти) рабочих дней либо направить мотивированный отказ; при отсутствии возражений услуги считаются принятыми.

12.2. Претензии по качеству/объёму услуг направляются на admin@datasecrets.ru с описанием и подтверждающими материалами.

13. Санкции и экспортный контроль

13.1. Заказчик гарантирует, что не является лицом из санкционных списков и не использует Платформу в странах/целях, подпадающих под ограничения экспортного контроля.

13.2. Исполнитель вправе прекратить обслуживание при наступлении санкционных/регуляторных запретов без ответственности за прямые/косвенные убытки.

14. Разрешение споров

14.1. Досудебный порядок обязателен (срок ответа — 30 календарных дней).

14.2. Подсудность — по месту нахождения Исполнителя, применимое право — право РФ.

15. Изменение оферты и срок действия

15.1. Исполнитель вправе изменять оферту односторонне с публикацией новой редакции на сайте.

15.2. Договор действует с момента Акцепта до удаления учётной записи Заказчиком/расторжения по основаниям оферты.

16. Контакты и реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДАТА СИКРЕТС»

ИНН/КПП: 6000008963/600001001

ОГРН: 1246000002335

Юр. адрес: Псковская область г.Великие Луки, ул. Дружы, д.29/27 кв.9

Эл. почта для претензий и актов: admin@datasecrets.ru

Приложение №1. Политика хранения и удалений (кратко)

А. Базовые лимиты хранилища и классы хранения — согласно Тарифам.

В. Грейс-период после окончания подписки — 7 дней. По истечении — автоматическое удаление избыточных данных/проектов до уровня бесплатного тарифа (приоритет: наименее используемые проекты).

С. В случае восстановления доступа (оплата/апгрейд) ранее удалённые данные не подлежат восстановлению.

Приложение №2. NER-политика обезличивания (кратко)

А. Категории маскирования: ФИО, контакты, адреса, идентификаторы, финансовые и иные признаки, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн.

В. Техники: удаление/замена токенов, усечение фрагментов контекста, white/black-lists сущностей.

С. Логи NER — только технические метаданные на серверах в РФ; сроки хранения и доступ — согласно Политике ПДн.

Д. Трансграничная передача — только обезличенных данных в минимальном достаточном объёме.