УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Договор-оферта (редакция от «26» сентября 2025 г.)

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ДАТА СИКРЕТС», ОГРН: 1246000002335, ИНН: 6000008963, адрес: Псковская область г.Великие Луки, ул. Дружы, д.29/27 кв.9, e-mail: admin@datasecrets.ru, (далее — «Исполнитель») любому физическому или юридическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор на условиях, изложенных ниже. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное принятие условий.

1. Термины и определения

1.1. **Платформа DSLab** (Платформа) — совокупность программных средств Исполнителя: браузерная среда для разработки ПО, подсистема запуска сред с CPU/GPU/RAM, файловое хранилище, подсистема биллинга и личный кабинет.

1.2. **Вычислительная сессия** — изолированное окружение (контейнер/ВМ) с выбранными ресурсами (CPU/GPU/RAM) для работы Заказчика.

1.3. **Проект** — совокупность файлов/настроек/артефактов в Платформе.

1.4. **Хранилище** — дисковое пространство на серверах Исполнителя для проектов и сессий.

1.5. **API-сервис** — сервис доступа к моделям LLM третьих лиц (зарубежных провайдеров) через инфраструктуру Исполнителя.

1.6. **NEP-сервис** — сервис обезличивания (нормализации/редакции) данных на территории РФ перед отправкой в зарубежные LLM; исключает передачу персональных данных и иных идентификаторов.

1.7. **DS-коины** — внутренняя расчетная единица Платформы для тарификации вычислительных ресурсов.

1.8. **Тариф** — набор лимитов/прав: объем хранилища, доступные конфигурации CPU/GPU, пакет DS-коинов, API-квоты и др., как указано на сайте.

1.9. **Подписка** — платный доступ к Тарифу на срок: месяц — 30 календарных дней, год — 365 календарных дней.

1.10. **Акцепт оферты** — регистрация аккаунта и/или оплата Подписки.

1.11. **Персональные данные (ПДн)** — сведения в значении Закона № 152-ФЗ.

1.12. **Обезличивание** — действия в смысле ст. 3 № 152-ФЗ, исключющие определение субъекта ПДн без применения дополнительной информации.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услуги:

(a) доступ к Платформе, запуск вычислительных сессий с различными конфигурациями CPU/GPU;

(b) предоставление Хранилища;

(c) доступ к API-сервису (через NEP-сервис) для работы с зарубежными LLM;

(d) техническая поддержка в рамках выбранного Тарифа.

2.2. Все серверы, Хранилище и NEP-сервис размещены на территории РФ.

2.3. Трансграничная передача ПДн не осуществляется; в API-сервис передаются только обезличенные данные, сформированные NEP-сервисом.

2.4. Объем, состав и пределы использования определяются действующим Тарифом.

2.5. Заказчик оплачивает услуги по правилам Раздела 4.

3. Регистрация и доступ

3.1. Для начала использования Заказчик регистрирует учетную запись, подтверждает e-mail/телефон (при необходимости), принимает Оферту и Политику конфиденциальности.

3.2. Заказчик обязан предоставлять достоверные данные, хранить учетные данные в тайне и несет риск действий третьих лиц, получивших доступ к его аккаунту.

3.3. Исполнитель вправе приостанавливать/ограничивать доступ при нарушении Договора/закона/требований.

4. Стоимость, оплата, Подписка

4.1. Услуги оказываются на условиях 100% предоплаты согласно Тарифам на сайте.

4.2. Способы оплаты: банковские карты, электронные платежи, безналичный расчет для юрлиц (счёт/акт/ЭДО).

4.3. Автопродление: при наличии сохраненного платежного средства подписка продлевается автоматически на следующий период с удержанием стоимости в дату окончания текущего периода.

4.4. Отмена автопродления доступна в Личном кабинете; доступ сохраняется до конца оплаченного периода.

4.5. При отсутствии оплаты по окончании периода Заказчик переводится на бесплатный тариф.

4.6. Правило 7 дней и очистка данных. Если в течение 7 календарных дней после окончания платной подписки Заказчик не продлил её, а занятое Хранилище превышает лимит бесплатного тарифа, Исполнитель вправе удалить проекты/данные сверх лимита по собственному усмотрению до достижения соответствия лимиту. Очередность удаления: (i) неактивные/архивные проекты; (ii) временные артефакты; (iii) прочие данные.

4.7. Возвраты — см. Раздел 12.

4.8. Изменение Тарифов возможно в одностороннем порядке с публикацией на сайте; изменения применяются к будущим периодам.

4.9. DS-коины: курс 1 ₪ = 1 коин; используются для поминутной тарификации вычислительных сессий, сверхлимитного хранилища и пр. Не являются электронными деньгами, не подлежат обмену на валюту, возврату или выводу, кроме случаев, прямо указанных Исполнителем.

5. Хранилище и данные

5.1. Хранилище суммируется на уровне аккаунта и распространяется на все проекты.

5.2. При превышении лимитов запись новых данных может быть автоматически заблокирована; вычислительные сессии могут не запускаться.

5.3. Резервные копии (если применимо) хранятся ограниченное время и не гарантируют восстановление каждого файла.

5.4. По запросу на удаление аккаунта данные удаляются из активных систем в разумный срок; копии в резервных бэкапах уничтожаются по регламенту ротации.

5.5. Заказчик самостоятельно создает локальные копии критичных данных.

6. Условия API-сервиса и NER-сервиса

6.1. Доступ к API-сервису предоставляется по API-ключу. Заказчик обязан хранить ключ в тайне, использовать только от своего имени. Ключ может быть отозван при нарушениях.

6.2. NER-обезличивание. Перед отправкой в зарубежные LLM входящие данные проходят автоматизированную очистку (редакцию/маскирование/обобщение/удаление метаданных), направленную на исключение ПДн, сведений о конкретных лицах, прямых/косвенных идентификаторов, файловых метаданных, URL с токенами, e-mail, телефонов, адресов, паспортных данных и т. п.

6.3. Запрещено отправлять в API-сервис исходные ПДн и иные охраняемые законом сведения (гостайна, банкинг-секрет, врачебная тайна и т. п.). Заказчик гарантирует, что имеет правовые основания на обработку вводимых им данных.

6.4. Логи и телеметрия API могут вестись в целях безопасности, биллинга и качества; содержимое логов не должно содержать ПДн (после NER-обработки).

6.5. Ограничения: квоты, rate-limit, макс. размер запроса/ответа, список запрещенного контента — согласно документации.

6.6. Исполнитель не гарантирует постоянную доступность/поведение сторонних LLM-провайдеров, неизменность качества ответов, совместимость с конкретным кодом Заказчика.

7. Приемлемое использование (AUP)

Запрещены:

- (a) противоправная деятельность, нарушение прав третьих лиц, авторских и смежных прав;
- (b) распространение вредоносного ПО, фишинг, DDoS, спуфинг, сканирование/эксплуатация уязвимостей;
- (c) обход ограничений Платформы, попытки несанкционированного доступа;
- (d) загрузка/обработка ПДн без законных оснований и уведомления субъектов;
- (e) контент, нарушающий требования законодательства РФ (экстремизм, порнография с участием несовершеннолетних, призывы к насилию и т. п.).

При нарушении Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить/заблокировать доступ, удалить данные, сообщить уполномоченным органам.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все права на Платформу принадлежат Исполнителю. Заказчику предоставляется неисключительное, непередаваемое право использования Платформы/API в пределах Договора.

8.2. Контент и данные, загруженные Заказчиком, принадлежат Заказчику (либо соответствующим правообладателям). Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительное право использовать такие данные в объеме, необходимом для оказания услуг.

9. Персональные данные и конфиденциальность (152-ФЗ)

9.1. Роли: Исполнитель — оператор ПДн в части данных аккаунта/биллинга; и обработчик ПДн, когда действует по поручению Заказчика в отношении ПДн третьих лиц, загруженных Заказчиком.

9.2. Обработка ПДн осуществляется по целям: регистрация, исполнение Договора, биллинг, безопасность, поддержка.

9.3. Трансграничная передача ПДн не осуществляется. Передача зарубежным LLM допускается только после NER-обезличивания (т.е. уже не ПДн).

9.4. Поручение на обработку ПДн (ст. 6 № 152-ФЗ): Заказчик поручает Исполнителю обработку ПДн (категории: идентификационные, контактные, платежные метаданные и т.п.) в целях Договора; Исполнитель обеспечивает меры по ст. 19 № 152-ФЗ и Постановлению № 1119.

9.5. Исполнитель внедряет организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование каналов, журналирование, антивирусная защита, резервирование.

9.6. Срок обработки ПДн — срок действия аккаунта и последующие периоды хранения, предусмотренные законом/документооборотом.

9.7. Политика в отношении ПДн и согласие субъекта ПДн — неотъемлемые части Договора.

10. Поддержка и работы на инфраструктуре

10.1. Исполнитель вправе проводить плановые работы с перерывами в оказании услуг (по возможности — в низкие ночные часы по Мск).

10.2. Сервис предоставляется «как есть». Uptime/SLA не гарантируется, если иное прямо не указано в Тарифе/допсоглашении.

11. Ответственность и гарантийные оговорки

11.1. Условия предоставления услуг. Платформа DS Lab и сопутствующие услуги (включая, но не ограничиваясь, встроенные API LLM, сервисы хранения и обработки данных) предоставляются Заказчику на условиях «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении пригодности Платформы для конкретных целей и задач Заказчика, бесперебойной или безошибочной работы, а также в отношении результатов, полученных с ее использованием. Заказчик признает, что конечный результат использования Платформы может не соответствовать его ожиданиям.

11.2. Ответственность за данные и контент.

11.2.1. Заказчик несет полную ответственность за законность сбора, размещения и обработки данных, передаваемых в Платформу DS Lab, а также за соблюдение прав третьих лиц, включая права на интеллектуальную собственность.

11.2.2. Исполнитель не отвечает за сохранность и конфиденциальность данных, если их утрата или разглашение произошли по вине Заказчика (включая ненадлежащее управление доступом) или вследствие действий третьих лиц, не подконтрольных Исполнителю.

11.2.3. В частности, Исполнитель не несет ответственности за утрату конфиденциальности данных или их попадание в открытый доступ, если это произошло вследствие сбоя или недостаточной эффективности систем анонимизации и обезличивания данных, применяемых Заказчиком или третьими лицами в рамках использования Платформы.

11.3. Ограничение ответственности Исполнителя.

11.3.1. Совокупная ответственность Исполнителя по любым основаниям и по всем требованиям Заказчика не может превышать размера фактически уплаченной Заказчиком суммы за услуги, оказанные в течение последнего оплаченного месяца на момент возникновения основания для претензии.

11.3.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые косвенные убытки и упущенную выгоду Заказчика.

11.4. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор). Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, войны, террористические акты, введение чрезвычайного положения, массовые беспорядки, перебои в работе общедоступных сетей электроснабжения и связи, а также акты государственных и муниципальных органов, которые непосредственно повлияли на исполнение Соглашения. Указанный период продлевается на время действия таких обстоятельств при условии их подтверждения документами компетентных органов.

11.5. Технические аспекты.

11.5.1. Исполнитель обеспечивает функционирование Платформы DS Lab в соответствии с ее технической документацией и обязуется оперативно восстанавливать ее работоспособность в случае технических сбоев по своей вине. При этом Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы, вызванные действиями LLM-провайдеров, сбоями у хостинг-провайдеров, а также иными обстоятельствами, не находящимися под прямым контролем Исполнителя.

11.5.2. Исполнитель не несет ответственности за совместимость Платформы с пользовательским кодом, программным обеспечением или инфраструктурой Заказчика.

11.5.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание, работоспособность и безопасность внешних ресурсов (API, сервисов, веб-сайтов), с которыми осуществляется взаимодействие через Платформу DS Lab по инициативе Заказчика.

12. Возвраты и управление Подпиской

12.1. Первичная покупка подписки: Заказчик вправе запросить возврат в течение 14 календарных дней, если функционал/качество сервиса его не устраивает, при условии отсутствия злоупотреблений и существенного потребления ресурсов.

12.2. Заказчик вправе запросить возврат денежных средств за приобретенные DS-коины в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента их покупки, при условии что данные DS-коины не были использованы (частично или полностью) для оплаты любых услуг Сервиса DSLab. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней, а также в момент любого использования приобретенных DS-коинов (списания с лицевого счета Заказчика), услуга по предоставлению виртуальной валюты считается надлежаще оказанной и принятой Заказчиком, и денежные средства возврату не подлежат.

12.3. Возвраты DS-коинов не осуществляются.

12.4. Для прекращения автоматического продления Подписки Заказчик обязан отменить ее в Личном кабинете до даты следующего списания средств. Доступ к Сервису сохраняется до окончания оплаченного периода Подписки.

12.5. Нарушение Договора лишает права на возврат.

13. Условия для юридических лиц

13.1. Оплата по счету, закрывающие документы (акт/счет-фактура при наличии НДС-статуса), ЭДО/диадок — по данным, указанным в ЛК.

13.2. Заказчик-юрлицо обязуется подписать акт в течение 5 рабочих дней с даты получения; при отсутствии мотивированных возражений услуги считаются принятыми.

13.3. Претензии по качеству услуг направляются письменно на admin@datasecrets.ru в течение 14 (четырнадцати) дней со дня списания денежных средств с лицевого счета Заказчика.

14. Срок действия, изменение и расторжение

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до удаления аккаунта или расторжения.

14.2. Исполнитель вправе изменять условия оферты односторонне с публикацией новой редакции на сайте. Продолжение использования сервиса означает согласие новых условий оферты.

14.3. Любая сторона может отказаться от Договора, уведомив другую сторону за 14 календарных дней; при этом оплаченные суммы не возвращаются, если иное не предусмотрено Разделом 12.

14.4. При существенных нарушениях со стороны Заказчика Исполнитель вправе незамедлительно приостановить/расторгнуть доступ и удалить противоправный контент.

15. Урегулирование споров и применимое право

15.1. Стороны соблюдают претензионный порядок: срок ответа — 30 календарных дней.

15.2. Применимое право — право Российской Федерации. Подсудность — суд по месту нахождения Исполнителя.

16. Контакты и реквизиты Исполнителя

Наименование: ООО «ДАТА СИКРЕТС»

ОГРН/ИНН/КПП: 1246000002335 / 6000008963 / 600001001

Юр. адрес/почтовый адрес: 182115, Псковская область, г.Великие Луки, ул. Дружы, д.29/27 кв.9

Банковские реквизиты:

р/с 40702810020000129384

Банк ООО «Банк Точка»

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: admin@datasecrets.ru

Приложение А. Политика хранения и удаления данных

А.1. Все данные хранятся на серверах в РФ.

А.2. По окончании платной подписки действует 7-дневный льготный период. Если лимит бесплатного тарифа превышен — Исполнитель вправе удалить данные сверх лимита.

А.3. Запрос на полное удаление аккаунта — через ЛК/поддержку; удаление из активных систем происходит сразу, из резервных копий — через 30 дней.

Приложение В. Регламент NER-обезличивания (выдержка)

В.1. Удаление/маскирование: ФИО, e-mail, телефоны, адреса, паспортные и иные идентификаторы, платежные токены, cookie/UA-строки, ссылки с секретами, метаданные файлов/изображений (EXIF), ID-ы пользователей/устройств.

В.2. Нормализация текста: редактирование/обобщение фрагментов, способных идентифицировать лицо; при сомнениях — блокировка или запрос на подтверждение.

В.3. Журналы NER не содержат ПДн; хранятся в РФ в течение [срок] для целей аудита и безопасности.

Приложение С. Допустимое использование API (кратко)

С.1. Нельзя: передавать необезличенные ПДн; отправлять вредоносный код/спам; использовать API для нарушения прав/законов.

С.2. Квоты и пределы: публикуются в документации и могут корректироваться для защиты стабильности.

С.3. Ключи считаются конфиденциальными; их утечка — основание для немедленного отзыва.