



Топчиева Вера Ивановна,

кандидат исторических наук, доцент кафедры истории и методики преподавания филиала ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет», г. Славянск-на-Кубани

vera-sgpi@mail.ru

Несват Светлана Васильевна,

магистрант II года обучения, направление подготовки: 44.04.01 «Педагогическое образование», ООП «Управление образовательной организацией», филиала ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет», г. Славянск-на-Кубани

svetlana.nesvat71@gmail.com

Совершенствование процесса управления качеством деятельности дошкольной образовательной организации

Аннотация. В настоящее время происходит модернизация дошкольного образования на основе стандарта нового поколения, реализация и внедрение которого невозможны без совершенствования процесса управления качеством дошкольной образовательной организации.

Ключевые слова: качество, дошкольное образование; принципы; этапы; воспитательно-образовательное пространство; совершенствование.

Раздел: (01) педагогика; история педагогики и образования; теория и методика обучения и воспитания (по предметным областям).

Решение глобальных проблем современности, экономическое, политическое и культурное благополучие, конкурентоспособность на мировом рынке зависят от высокого качества образования. В числе главных факторов, определяющих степень развития страны, наряду с валовым национальным продуктом фигурирует качество развития образования.

С введением в действие «Закона об образовании в РФ» дошкольное воспитание становится первой ступенью системы образования.

Поэтому проблема совершенствования процесса качества деятельности дошкольной образовательной организации актуальна как никогда.

Модернизация образовательной системы России, и в частности дошкольного образования, требует высококвалифицированных педагогических кадров. В настоящее время идет процесс модернизации образования, внедрения стандартов третьего поколения, что требует новых знаний, подходов к управлению качеством в образовательных организациях.

В «Стратегии-2020» стратегической целью образования названо «повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина».

Для реализации данной цели нужно обеспечить:

- 1) инновационный характер дошкольного образования, механизмы оценки качества и востребованности образовательных услуг с участием потребителей;
- 2) прозрачную, открытую систему информирования граждан об образовательных услугах, характеризующуюся полнотой, доступностью, своевременным обновлением достоверностью информации;
- 3) прозрачную объективную систему оценки индивидуальных образовательных достижений воспитанников как основу перехода к следующему уровню образования;



4) механизмы участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования [1; 2].

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования определены следующие цели:

- обеспечение государством равенства возможностей для каждого ребенка в получении качественного дошкольного образования;
- обеспечение государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ, их структуре и результатам их освоения;
- сохранение единства образовательного пространства Российской Федерации относительно уровня дошкольного образования [3; 4; 5].

Таким образом, стандарт является ориентиром для независимой оценки качества дошкольного образования. На сегодняшний день одной из задач современного образования является обеспечение качества в дошкольной образовательной организации. Именно качество образования рассматривается, по мнению Г. И. Ибрагимова, «как важнейший фактор устойчивого развития страны, ее технологической, экономической, информационной и нравственной безопасности». А. Фейгенбаум впервые ввел понятие «управление качеством» в 1957 г. в статье «Комплексное управление качеством». Автор трактует данное понятие как учет всех факторов качества, охват всех этапов и увязку работ подразделений в единую систему обеспечения качества.

О. А. Сафонова в докторской диссертации «Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении» сделала следующий вывод: «...анализ процесса модернизации дошкольной образовательной системы позволил обнаружить, что он характеризуется не только позитивными, но и многими негативными тенденциями, которые являются существенным препятствием на пути достижения качественного образования» [6]. В этом мнении обращает на себя внимание привлечение такой категории, как управление качеством дошкольного образования. Это доказывает возможность применения общей теории управления качеством в системе дошкольного образования, в том числе в ее главном звене – дошкольной организации [7].

Под управлением качеством образования понимается целенаправленная деятельность, в которой ее субъекты (органы управления образованием) посредством предоставления образовательных услуг и (или) решения управленческих задач обеспечивают в организации совместную деятельность потребителей образовательных услуг (воспитанников, педагогов, родителей и др.), ее направленность на качественное удовлетворение их образовательных потребностей (М. М. Поташник, Г. Н. Сериков, В. П. Симонов, П. И. Третьяков, Т. И. Шамова).

В настоящее время создание образа системы непрерывного образования можно назвать необходимым шагом в совершенствовании процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации.

Совершенствование процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации невозможно без формирования ее образа.

А. В. Иванов выделил основные черты видения (образа) образовательного учреждения, которые мы применительно к нашему исследованию сформулировали в следующем виде:

- определение предварительных целей по усовершенствованию воспитательного пространства с возможностью его корректировки в процессе реализации;



- выявление уникальности воспитательно-развивающего пространства дошкольной образовательной организации;

- определение потребностей и интересов субъектов воспитательной среды (педагоги, родители, дети и специалисты).

Таким образом, согласно А. В. Иванову, в процессе совершенствования создается мысленный образ объекта, а затем на этой основе строится его модель [8; 9]. Целостный образ модели процесса управления качеством создается постепенно: от этапа к этапу он становится более полным, целостным и детализированным.

Алгоритм деятельности субъектов по моделированию процесса управления качеством в дошкольной образовательной организации, по нашему мнению, включает в себя следующие аспекты:

- мотивационный аспект: стимулы активности всех субъектов образовательной организации, которые включают в себя характер и уровень неудовлетворенности пространством, личностные качества и способности личности как взрослых, так и детей;

- проектировочный аспект: участие в диагностике и общественной экспертизе воспитательного потенциала пространства, планирование и организация педагогического взаимодействия;

- деятельностный аспект: повышение уровня общей, базовой и профессиональной культуры путем обучения и самообучения.

Разработанная модель процесса управления качеством дошкольной образовательной организации, включающая в себя цель, задачи, пути их достижения, субъектов среды, его компоненты, предполагаемые результаты, дает возможность представить целостный процесс для успешной реализации ФГОС дошкольного образования в практике дошкольной образовательной организации.

В основе предложенной нами модели лежат:

- системный, компетентностный, деятельностный, культурологический, информационный подходы;

- принципы, позволяющие успешно управлять процессом качества в дошкольной организации: соотносённости качества образования с социокультурными и общечеловеческими ценностями;

- соответствия национальным стандартам образования; минимизации различных дефектов; социальной ориентированности моделирования;

- соответствия обобщенным ожиданиям потребителя образовательного продукта организации [10; 11].

Совершенствование процесса управления качеством образовательной организации рассматривается нами как механизм развития дошкольного образования, который становится фактом социальной действительности в субъект-объектном пространстве. При этом закономерности жизнедеятельности педагогической системы требуют создания условий для управления качеством данного вида деятельности в образовательной организации.

Условия, при которых процесс управления качеством образовательной организации будет наиболее эффективным, можно условно разделить на общие и специфические. К общим педагогическим условиям относятся кадровые, программно-целевые, программно-методические, материально-технические и санитарно-гигиенические. К специфическим условиям, определяющим компонентный состав социокультурной среды, мы предлагаем относить следующие: субъектно-личностное, организационно-управленческое, социокультурное, социально-методическое.



Организационно-управленческое условие предполагает проведение диагностических мероприятий по оценке качества, предоставляемых услуг в образовательной организации, оценку документооборота дошкольной образовательной организации, а также мониторинг выполнения целевых установок стандарта, что связано с прохождением трех этапов: ознакомительного, деятельностного и результативного.

Социокультурное условие раскрывается через понятие культурной среды образовательной организации. Культурная среда – это пространство условий, необходимых для развития личности. Из того, что в науке педагогические условия рассматриваются как результат целенаправленного отбора, конструирования и применения элементов содержания, способов, организационных и коммуникативных форм воспитания для достижения педагогических целей, можно заключить, что культурная среда дошкольной образовательной организации включает в себя инновационные и функциональнообразующие компоненты.

Инновационный компонент определяет, что субъекты педагогического процесса стремятся в своей деятельности применять инновационные методы и средства по управлению качеством (метод коррекции, обратной связи, групповая дискуссия, тренинги для родителей).

Функционально-образующие компоненты реализуются при помощи системообразующего фактора, включающего в себя информационно-познавательный компонент, предполагающий использование разнообразного методического материала в работе с детьми дошкольного возраста; аксиологический компонент, характеризующийся внедрением инновационных педагогических технологий, систем; коммуникативный, определяющий равноправные отношения между субъектами образовательного процесса, основанные на взаимном интересе и уважении; интегративный, предполагающий сотрудничество на основе интеграции всех субъектов образовательного процесса.

Четвертое условие вытекает из трех предыдущих: организационно-методическое условие решает проблему повышения педагогической культуры родителей (потребителей) и тем самым влияет на эффективность управления качеством дошкольной образовательной организации.

Исходя из вышесказанного, можно предположить, что структурное построение модели совершенствования процесса управления качеством дошкольной образовательной организации включает в себя:

- проблемы и задачи, которые должны быть решены в ходе моделирования;
- образовательный, воспитательный потенциал дошкольной образовательной организации и окружающей его среды;
- готовность педагогов, родителей, специалистов к управлению качеством дошкольной образовательной организации.

При оценке качества воспитательного пространства дошкольной образовательной организации уделяется внимание следующим аспектам: достаточности, которая предполагает анализ имеющихся форм взаимодействия между педагогами, родителями, специалистами и детьми, обеспеченности, которая определяет экспериментальную подготовленность объекта, реальности, которая дает возможность соотнести предполагаемые функции с возможностями выполнения их субъектами. Для изучения данных аспектов на основании разработок А. В. Иванова, модифицированных применительно к теме нашего исследования, мы выделили этапы процесса управления качеством дошкольной образовательной организации. Остановимся на них подробнее.



1. Этап возникновения и установления. На этом этапе идет формирование образа настоящего и будущего состояния дошкольной образовательной организации, ее педагогического процесса, воспитательно-педагогической среды посредством организации семинаров для педагогов, родителей и специалистов в целях их привлечения к участию в эксперименте.

2. Этап активного улучшения воспитательного пространства включает в себя следующие действия:

- разработку плана действий по построению модели процесса управления качеством воспитательно-образовательного пространства дошкольной организации;

- проведение научно-методической и управленческой экспертизы.

3. Этап формализации включает в себя:

- обобщение опыта;

- трансляцию опыта;

- появление новых носителей идей (изменение позиций прошлых носителей идей и деятельности);

- возвращение к этапу возникновения и установления (качественно иной уровень дошкольной образовательной организации).

Наряду с выделенными этапами, мы предлагаем осуществить внутриэтапные шаги по улучшению качества предоставления услуг, которые включают в себя диагностику качества воспитательно-образовательного пространства, определение запросов родителей, детей, педагогов и специалистов, определение путей и способов организации педагогического взаимодействия в дошкольной образовательной организации.

В заключение можно отметить, что для реализации федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования необходимо совершенствование процесса управления качеством образовательной организации, которая включает в себя не только педагогические принципы, методы, подходы, условия, но и управленческие этапы реализации данной модели.

Ссылки на источники

1. Игошев Б. М. Организационно-педагогическая система подготовки профессионально мобильных специалистов в педагогических университетах: учеб. пособие. – М.: Владос, 2008.
2. Маркович Д. Ж. Образование как ресурс развития // Образование: традиция и инновации в условиях социальных перемен. – М., 1997.
3. Закон РФ «Об образовании». Ст. 95.
4. Системы качества: сб. нормативно-методических документов. – М., 1989.
5. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования.
6. Сафонова О. А. Управление качеством образования в дошкольном образовательном учреждении: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – М., 2004.
7. Маркович Д. Ж. Указ. соч.
8. Герт В. А., Королева С. В. Моделирование образовательного пространства образовательного учреждения // Педагогическое образование в России. – 2013. – № 2. – С. 139–146.
9. Ларина В. П. Научно-методическое сопровождение инновационной деятельности образовательных учреждений как средство развития региональной системы образования: автореф. дис. ... д-ра пед. наук. – Самара, 2008.
10. Сергеева В. П. Проектно-организаторская функция воспитательной деятельности учителя (теория и методика): монография. – М.: АПК и ППРО, 2005.
11. Ясвин В. А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию. – М., 2001.

