



Гаврилова Наталья Владимировна,

кандидат биологических наук, доцент кафедры философии, истории, экономической теории и права ФГБОУ ВПО «Омский государственный аграрный университет имени П. А. Столыпина», г. Омск

nw_gawrilowa@mail.ru

Есмурзаева Жанбота Бауржановна,

кандидат филологических наук, заведующий кафедрой иностранных языков и прикладной лингвистики ФГБОУ ВПО «Омский государственный аграрный университет имени П. А. Столыпина», г. Омск

yesmurzaeva@mail.ru

Гаврилова Наталья Сергеевна,

студентка II курса факультета агрохимии, почвоведения, природообустройства и водопользования ФГБОУ ВПО «Омский государственный аграрный университет имени П. А. Столыпина», г. Омск

ns.gavrilova1319@omgau.org

Электронное обучение и некоторые вопросы социально-психологической безопасности

Аннотация. В статье представлен анализ некоторых сторон влияния электронного и дистанционного обучения на молодежь как особую категорию пользователей интернет-пространства. Кроме того, авторами предлагается краткий обзор работ в области информационной и психологической безопасности молодежи.

Ключевые слова: электронное обучение, психологическая безопасность, психологическое воздействие, интернет-коммуникации.

Раздел: (01) педагогика; история педагогики и образования; теория и методика обучения и воспитания (по предметным областям).

По мнению специалистов ЮНЕСКО, перспективным направлением развития образования является его доступность за счет внедрения дистанционных и электронных форм обучения, которая обеспечивает равные права граждан на получение качественного образования. С учетом масштабов Российской Федерации и неравномерности территориального распределения учебных заведений возникает проблема неоднородности распределения контингента, нуждающегося в обучении. В отдаленных населенных пунктах зачастую наблюдается дефицит научно-педагогических работников, как следствие, это приводит к дефициту в сфере квалифицированной рабочей силы [1]. Дистанционные и электронные технологии сегодня позволяют повысить качество образовательных услуг и становятся механизмом реализации индивидуализации образовательных траекторий обучающихся.

В данной статье пойдет речь о внедрении электронных форм образования и угрозах социально-психологической безопасности, возникающих при активном взаимодействии потребителей этих услуг с сетью Интернет. Под информационно-психологической безопасностью личности предлагается понимать механизмы защиты от любых информационных и психологических воздействий, направленных на изменение эмоционального состояния и личности и ее поведения [2].

Сегодня активным пользователем Всемирной паутины является молодежь. Именно с этой категорией потребителей, ориентируясь на потребности современного общества, вступают в диалог через интернет-коммуникации образовательные



учреждения и бизнес. Создаются электронные образовательные сообщества и онлайн-университеты. Значительный объем информации транслируется посредством сети Интернет, и, таким образом, информационная сфера становится такой же важной составляющей общественной жизни, как экономическая, политическая и другие. Внедрение информационных технологий повысило зависимость безопасности конкретного индивидуума от достоверности используемой информации, ее защищенности от несанкционированной модификации, а также противоправного доступа к ней. Особое место в информационной сфере общества занимает индивидуальное сознание людей, которое все в большей степени подвергается агрессивным информационным воздействиям и наносит ущерб психическому и нравственному здоровью граждан, разрушает моральные нормы жизни общества [3]. Актуальным становится изучение способов и методов психологической защиты.

Объектами обеспечения психологической безопасности личности, по мнению А. В. Манойло, становятся: сознание, система ценностей, психическое здоровье, свобода воли [4]. При комфортном психологическом состоянии индивидум может полноценно развиваться, своевременно адаптироваться к меняющимся социальным условиям, организовывать свое поведение в социальной среде.

Социальная среда, в свою очередь, обладая характеристиками быстрой изменчивости и агрессивности, все больше порождает социальное отчуждение, потерю индивидуальности и духовности. Это приводит к дисбалансу психологического состояния. Молодежь как наиболее подверженная манипулятивному воздействию категория находит решение своих социально-личностных проблем в виртуальном мире, Интернет сегодня выступает первичным агентом социализации.

Все больше появляется данных о деструктивном влиянии Всемирной паутины. Как средство массовой коммуникации Интернет представляет собой особый вид угроз, не только в силу отсутствия действенных механизмов фильтрации информации, но и по причине социального одиночества детей и молодежи. Объектом информационного и психологического воздействия выступает не отдельно взятая личность, а сознание определенной возрастной группы в целом. Зачастую невозможность проверить достоверность получаемой информации приводит к потере «смысловой чувствительности», появляется безучастность к происходящему в мире [5]. Инициативный отказ от использования определенной информации, источников или каналов ее распространения или перепроверкой может выступать защитной мерой.

Изучение проблем, связанных с коммуникациями в сети Интернет, в науке и практике только начинается. Несмотря на то что проблематика исследования виртуальной реальности представлена достаточно широко, практически нет исследований, посвященных психологической безопасности в сети Интернет и вопросам психологической культуры, в том числе виртуальной этике. Возможности пользователей Интернета скрываться под логинами и «никами» дают им иллюзорное ощущение свободы и превосходства, что создает новые направления деструктивной социализации.

Социализация личности в каждом отдельно взятом обществе имеет свои отличительные характеристики.

В литературе выделяют различные факторы социализации (мега-, макро-, мезо- и микро). Что касается Интернета, то большинство исследователей относят его к мезофакторам, то есть условиям социализации по принадлежности к аудитории тех или иных сетей массовой коммуникации [6].

В качестве целей использования Интернета в молодежной среде, которые отличаются по своей сущности от других возрастных категорий, выделяют:

- компенсацию дефицита общения;



- удовлетворение киберсексуального опыта;
- самореализацию;
- проигрывание скрытых или желаемых социальных ролей;
- анонимность поиска решений;
- устранение социальных дистанций;
- формирование виртуального имиджа;
- конструирование образов [7].

В своей работе И. А. Баева, В. В. Семикин предполагают, что психологическая безопасность как защита от воздействия на сознание личности может быть обеспечена посредством:

- сохранения баланса зависимости/независимости от других людей и формирования социальной автономии;
- формирования стереотипных реакций в важных и нестандартных ситуациях [8].

Иными словами, необходимо формировать личностную позицию индивида в собственной картине мира и развивать его эмоционально-волевую регуляцию.

Учитывая референтную значимость интернет-пространства и его влияние на психику молодежи, следует понимать, что угрозой психологической безопасности будет и отсутствие удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия в межличностном и социальном пространстве, а также уровень удовлетворенности этим взаимодействием.

Особую категорию проблем в системе массовых коммуникаций занимают проблемы нравственно-этических норм и формирования сетевого этикета.

Так, Ю. И. Полищук в своей статье «О негативном влиянии средств массовой информации на психическое здоровье» анализирует возможные угрозы для психики. Он предлагает разрабатывать допустимые и недопустимые параметры информационно-психологических воздействий посредством социально-психологического анализа информационной среды, «ее агрессивности и деструктивности по отношению к личности и психическому здоровью человека» [9] и с учетом использования программ и методов нейровизуализации.

По данным исследования, проведенного Н. Н. Королевой [10], анонимность и ограниченный сенсорный опыт позволяют личности самореализоваться в виртуальном мире, компенсировать проблемы в сфере семейных отношений, с одной стороны. С другой – длительная интернет-зависимость приводит к личностным трансформациям и деструкциям.

Имеющиеся исследования по вопросам психологической и информационной безопасности в очередной раз доказывают, что сложность и неоднозначность проблем влияния интернет-коммуникации на личностные характеристики связаны как с новыми позитивными возможностями, так и с негативными последствиями. Требуется особый подход в изучении вопросов использования виртуального общения в обучающих и развивающих программах, а также создание программ «психологической поддержки молодых людей, склонных к чрезмерной увлеченности виртуальным взаимодействием» [11].

Сегодня возрастающая роль коммуникаций в сети Интернет и в социальных сетях бесспорна. Ориентируясь на функции и цели ведущих социальных сетей, можно предположить, что в ближайшей перспективе они будут объектами и средствами информационного управления определенными социальными группами. Анализируя причины привлекательности социальных сетей, Д. А. Губанов, Д. А. Новиков, А. Г. Чхартшвили выделяют следующие возможности: получение информации, ве-



рификация идей через социальное взаимодействие, социальная выгода от контактов и рекреация [12]. Таким образом, с учетом имеющихся возможностей можно моделировать информационное взаимодействие нескольких субъектов, включая их противоборство, посредством владения и управления концепцией, технологией и механизмами создания моделей влияния [13].

Отметим, что особого участия и внимания государства и общества требует разработка проектов социально-психологической поддержки, позволяющих регулировать процессы влияния и обеспечивающие информационно-психологическую безопасность личности. Вышедший в 2010 г. ФЗ № 436 «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» дал определение основным понятиям, классификацию информационной продукции, требования к распространению и т. д. Разработчики наметили ряд направлений по организации благоприятного формирования информационной культуры подрастающего поколения.

Новые стратегии по совершенствованию методов и средств борьбы с угрозами информационно-психологической безопасности обусловлены непрерывным совершенствованием информационных технологий и интернет-коммуникаций, в том числе и в системе образования. Как было сказано выше, сегодня качественное образование зависит не от объема посещенных аудиторных занятий, а от доступности достоверной информации и квалифицированных кадров, участвующих в образовательном процессе.

В работах отечественных и зарубежных исследователей приводится достаточно обширная классификация понятий дистанционного и электронного обучения, при этом в качестве основных составляющих чаще всего авторы выделяют:

- 1) собственно процесс обучения;
- 2) субъектов, участников образовательного процесса;
- 3) дидактические компоненты учебного процесса (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения).

Эффективность внедрения, использования, развития электронных и дистанционных технологий в образовании мы рассматриваем с позиции социально-психологического комфорта участников образовательного процесса, которая определяется совокупностью факторов:

- эффективностью межличностного взаимодействия в условиях интерактивной деятельности и наличием обратной связи;
- квалификацией обучающихся и набором используемых ими педагогических технологий, педагогическим мастерством;
- структурированностью предлагаемых методических материалов и используемых программных средств.

Иначе говоря, дистанционное и электронное обучение обуславливает использование концептуально новых подходов к планированию образовательной деятельности и максимально возможную интерактивность между обучаемыми и преподавателями и предполагает диалог любых субъектов друг с другом с использованием доступных им средств и методов. Также возникает необходимость учета социально-психологических характеристик обучающихся и соблюдения определенных правил организации такого вида обучения.

С точки зрения А. А. Андреева [14], определение эффективности метода и технологии обучения включает в себя измерение результатов как уже достигнутых, так и материально-временных. Часто в работах исследователей уделяется больше внимания вопросам организационно-методическим, чем социально-психологическим. Однако субъектами дистанционного и электронного обучения являются участники



совместного учебного процесса независимо от их территориального и временного присутствия. В результате взаимодействия каждый из них приобретает свою систему компетенций и социально-личностных качеств, являющихся новыми по отношению к уже имеющимся. При этом создается своя психологическая атмосфера.

Образование сегодня рассматривается скорее как процесс, чем как продукт. Доступность и открытость дистанционных форм образования характеризуются гибкостью, модульностью, параллельностью, массовостью, способностью к самообразованию и должно обеспечивать доступ к любым функциональным улучшениям, в том числе и к тем, которые невозможно предвидеть. Дистанционное образование отводит обучающимся новую роль, в которой от них требуется высокая самоорганизация, мотивированность, трудолюбие и определенный исходный уровень знаний.

Вместе с тем проблема эффективности образования недостаточно изучена в педагогике и психологии. В частности, практически нет исследований, посвященных определению социально-психологических условий эффективной деятельности в системе образования, а именно в системе дистанционного и электронного обучения. Знание этих условий, по мнению А. В. Селезневой, необходимо для практической деятельности по формированию позитивных установок и стереотипов, способствующих скорейшей интеграции России в мировое образовательное пространство [15].

Изучение социально-психологических проблем позволит российскому образованию скорее решить проблемы образовательных услуг в области:

- интенсификации процесса обучения;
- идентификации контроля самостоятельности учения;
- технологизации процесса обучения;
- оптимизации стоимости образовательных услуг;
- создания мощного программного и методического обеспечения;
- формирования сознательности в направлении сохранения авторства;
- системы делопроизводства;
- использования ИКТ и ИТ и с учетом уровней владения;
- контроля качества обучения;
- прозрачности деятельности преподавателей.

Концептуально близкой нам позицией по организации дистанционного и электронного обучения является позиция Ф. Л. Ратнера [16], который предлагает строить процесс дистанционного и электронного обучения на принципах:

- 1) гуманизации образования с учетом психологических особенностей, признания внутренней свободы обучающегося, т. е. его права выбора;
- 2) интегрированности образования, с использованием междисциплинарных подходов и синергетики знаний;
- 3) экзистенциальности образования, предполагающих развитие «правополушарных» качеств и ведущих модальностей, обеспечивающих развитие и обогащение мировосприятия человека;
- 4) гуманитаризации образования, обеспечивающей развитие человека;
- 5) диалогичности образования, обеспечивающей демократические контакты между участниками интерактивного образовательного процесса.

Учитывая эти принципы построения дистанционного и электронного обучения, по нашему мнению, можно избежать ряда социально-психологических проблем взаимодействия, а именно:

- эмоционально-информационного перенасыщения учебного процесса;
- эргономических проблем восприятия информации, в том числе выводимой на дисплей;



- использования неадекватных моделей интерактивности;
- демотивацию участников образовательных отношений;
- появления отрицательных психофизиологических последствий.

Таким образом, современная система образования, находясь в состоянии противоречий между традиционными и инновационными формами организации образовательного процесса, должна подвергаться сознательным изменениям с учетом изменения сознания людей и меняющихся перспектив или под напором внешних обстоятельств, и уже сегодня необходимы опережающие исследования в области построения новых, открытых систем образовательной архитектуры.

Ссылки на источники

1. Гаврилова Н. В., Есмурзаева Ж. Б. Психологические особенности жителей села: анализ и практика исследования // Научно-методический электронный журнал официального сайта эвристических олимпиад «Совёнок» и «Прорыв». – 2012. – № 9. – URL: <http://www.covenok.ru/koncept/> – Гос. рег. Эл. № ФС 77-49965. – ISSN 2304-120X (дата обращения 23.12.2014).
2. Гаврилова Н. В. К вопросу о психологической безопасности коммуникаций в сети Интернет // Интернет – свободный, безопасный, образовательный: межрегион. науч.-практ. конф. (18–19 октября 2013 г., г. Омск) / под ред. М. П. Лапчика. – Омск: Полиграфический центр КАН, 2013. – С. 278.
3. Емельянов Г. В., Лепский В. Е., Стрельцов А. А. Проблемы обеспечения информационно-психологической безопасности России. – URL: <http://emag.iis.ru/arc/info-soc/emag.nsf/BPA/bb84e562c8e9719cc32568c400467c1a> (дата обращения 22.12.2014).
4. Манойло А. В. Государственная информационная политика в особых условиях: монография. – М.: МИФИ, 2003. – 388 с.
5. Левицкий В. Информационно-психологическая безопасность личности. – URL: <http://www.partner-inform.de/partner/detail/2007/6/272/2445> (дата обращения 22.12.2014).
6. Барсукова Е. А. Интернет как фактор социализации личности. – URL: http://www.rusnauka.com/28_PRNT_2011/Pedagogica/6_93793.doc.htm (дата обращения 23.12.2014).
7. Гаврилова Н. В., Мельников А. Л. Перспективы технологий дистанционного образования и электронного обучения: социально-психологический аспект // Интернет – свободный, безопасный, образовательный: межрегион. науч.-практ. конф. (18–19 октября 2013 г., г. Омск). – С. 278.
8. Баева И. А., Семикин В. В. Безопасность образовательной среды, психологическая культура и психическое здоровье школьников. – URL: <http://psyinfo.su/ru/conference/internet/doc.php?d=117> (дата обращения 22.12.2014).
9. Полищук Ю. И. О негативном влиянии средств массовой информации на психическое здоровье. – URL: <http://www.npar.ru/journal/2003/1/influence.htm> (дата обращения 23.12.2014).
10. Королева Н. Н. Влияние коммуникации в сети Интернет на личностные особенности пользователей // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. – 2004. – № 9. – С. 168–179.
11. Там же.
12. Губанов Д. А., Новиков Д. А., Чхартишвили А. Г. Модели влияния в социальных сетях // Проблемы управления. – 2009. – Вып. 5. – С. 28–35. – URL: http://www.mathnet.ru/php/archive.phtml?wshow=paper&jrnid=pu&paperid=96&option_lang=rus (дата обращения 23.12.2014).
13. Там же.
14. Андреев А. А. Дидактические основы дистанционного обучения. – М., 1999. – 126 с.
15. Селезнева А. В. Социально-психологические технологии формирования спроса на образовательные услуги // Фундаментальные и прикладные исследования проблем образования. – СПб., 2004. – С. 366–370.
16. Ратнер Ф. Л. Разработка электронных образовательных ресурсов: зарубежный опыт: учеб.-метод. пособие по направлению «Электронные образовательные ресурсы». – Казань: КГУ, 2008. – 106 с.

Natalja Gavrilova,

Candidate of Biological Sciences, Associate Professor of the chair of Philosophy, History, Economic Theory and Law, Omsk State Agrarian University named after P. A. Stolypin, Omsk

nw_gawrilowa@mail.ru

Zhanbota Yesmurzaeva,

Candidate of Philological Sciences, head of the Chair of Foreign Languages and Applied Linguistics, Omsk State Agrarian University named after P. A. Stolypin, Omsk

yesmurzaeva@mail.ru

Natalya Gavrilova,

Student, Department of Agrochemistry, Soil, Ecology and Water Resources Management, Omsk State Agrarian University named after P. A. Stolypin, Omsk

ns.gavrilova1319@omgau.org

E-Learning and some aspects of social and psychological security

Abstract. The paper presents the analysis the influence of electronic and distance learning on the youth as a special group of Internet users. The authors give a review of articles devoted to the problems of information and psychological security of youth.

Key words: e-learning, psychological security, psychological impact, e-communication.

References

1. Gavrilova, N. V. & Esmurzaeva, Zh. B. (2012) "Psihologicheskie osobennosti zhitelej sela: analiz i praktika issledovaniya", *Nauchno-metodicheskij jelektronnyj zhurnal oficial'nogo sajta jevristscheskih olimpiad "Sovjonok" i "Proryv"*, № 9. Available at: <http://www.covenok.ru/koncept/> – Gos. reg. Jel. № FS 77-49965, ISSN 2304-120X (data obrashheniya 23.12.2014) (in Russian).
2. Gavrilova, N. V. (2013) "K voprosu o psihologicheskoy bezopasnosti kommunikacij v seti Internet", in Lapchik, M. P. (ed.) *Internet – svobodnyj, bezopasnyj, obrazovatel'nyj: mezhregion. nauch.-prakt. konf. (18–19 oktjabrja 2013 g., g. Omsk)*, Poligraficheskij centr KAN, Omsk, p. 278 (in Russian).
3. Emel'janov, G. V., Lepskij, V. E. & Strel'cov, A. A. *Problemy obespecheniya in-formacionno-psihologicheskoy bezopasnosti Rossii*. Available at: <http://emag.iis.ru/arc/info-soc/emag.nsf/BPA/bb84e562c8e9719cc32568c400467c1a> (data obrashheniya 22.12.2014) (in Russian).
4. Manojlo, A. V. (2003) *Gosudarstvennaja informacionnaja politika v osobyh uslovijah: monografija*, MIFI, Moscow, 388 p. (in Russian).
5. Levickij, V. *Informacionno-psihologicheskaja bezopasnost' lichnosti*. Available at: <http://www.partner-inform.de/partner/detail/2007/6/272/2445> (data obrashheniya 22.12.2014) (in Russian).
6. Barsukova, E. A. *Internet kak faktor socializacii lichnosti*. Available at: http://www.rusnauka.com/28_PRNT_2011/Pedagogica/6_93793.doc.htm (data obrashheniya 23.12.2014) (in Russian).
7. Gavrilova, N. V. & Mel'nikov, A. L. (2013) "Perspektivy tehnologij distancionnogo obrazovaniya i jelektron-nogo obuchenija: social'no-psihologicheskij aspekt", *Internet – svobodnyj, bezopasnyj, obrazovatel'nyj: mezhregion. nauch.-prakt. konf. (18–19 oktjabrja 2013 g., g. Omsk)*, p. 278 (in Russian).
8. Baeva, I. A. & Semikin, V. V. *Bezopasnost' obrazovatel'noj sredy, psihologicheskaja kul'tura i psihicheskoe zdorov'e shkol'nikov*. Available at: <http://psyinfo.su/ru/conference/internet/doc.php?d=117> (data obrashheniya 22.12.2014) (in Russian).
9. Polishhuk, Ju. I. *O negativnom vlijanii sredstv massovoj informacii na psihicheskoe zdorov'e*. Available at: <http://www.npar.ru/journal/2003/1/influence.htm> (data obrashheniya 23.12.2014) (in Russian).
10. Koroleva, N. N. (2004) "Vlijanie kommunikacii v seti Internet na lichnostnye osobennosti pol'zovatelej", *Izvestija RGPU im. A. I. Gercena*, № 9, pp. 168–179 (in Russian).
11. Ibid.
12. Gubanov, D. A., Novikov, D. A. & Chhartishvili, A. G. (2009) "Modeli vlijaniya v social'nyh setjah", *Problemy upravleniya*, vyp. 5, pp. 28–35. Available at: http://www.mathnet.ru/php/archive.phtml?wshow=paper&jrnid=pu&paperid=96&option_lang=rus (data obrashheniya 23.12.2014) (in Russian).
13. Ibid.
14. Andreev, A. A. (1999) *Didakticheskie osnovy distancionnogo obuchenija*, Moscow, 126 p. (in Russian).
15. Selezneva, A. V. (2004) "Social'no-psihologicheskie tehnologii formirovaniya sprosna na obrazovatel'nye uslugi", *Fundamental'nye i prikladnye issledovaniya problem obrazovaniya*, St. Petersburg, pp. 366–370 (in Russian).
16. Ratner, F. L. (2008) *Razrabotka jelektronnyh obrazovatel'nyh resursov: zarubezhnyj opyt: ucheb.-metod. posobie po napravleniju "Jelektronnye obrazovatel'nye resursy"*, KGU, Kazan', 106 p. (in Russian).

Рекомендовано к публикации:

Горевым П. М., кандидатом педагогических наук, главным редактором журнала «Концепт»

Гаврилова Н. В., Есмурзаева Ж. Б., Гаврилова Н. С. Электронное обучение и некоторые вопросы социально-психологической безопасности // Концепт. – 2015. – № 03 (март). – ART 15063. – 0,5 п. л. – URL: <http://e-koncept.ru/2015/15063.htm>. – Гос. пер. Эл № ФС 77-49965. – ISSN 2304-120X.



ISSN 2304-120X



03



9 772304 11201591