

Ваганова Ольга Игоревна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры профессионального образования и управления образовательными системами ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина», г. Нижний Новгород
vaganova_o@rambler.ru



Быстрова Наталья Васильевна,

кандидат педагогических наук, доцент кафедры профессионального образования и управления образовательными системами ФГБОУ ВПО «Нижегородский государственный педагогический университет им. К. Минина», г. Нижний Новгород
bystrova_nv@mail.ru

Формирование педагогической эмпатии у бакалавров профессионального обучения

Аннотация. В статье раскрываются сущность педагогической эмпатии, условия ее развития в образовательном процессе у бакалавров профессионального обучения. Представлены результаты исследования уровня эмпатии у студентов направления подготовки «Профессиональное обучение (по отраслям)». Предложены методики по формированию педагогической эмпатии у студентов вуза.

Ключевые слова: эмпатия, педагогическая эмпатия, бакалавр профессионального обучения, личностные качества.

Раздел: (01) педагогика; история педагогики и образования; теория и методика обучения и воспитания (по предметным областям).

Необходимость формирования общеключевых компетенций бакалавра профессионального обучения, в частности ОК-11: «владеет системой психологических средств (методов, форм, техник, и технологий) организации коммуникативного взаимодействия, анализа и оценки психологического состояния другого человека или группы, позитивного воздействия на личность, прогнозирования ее реакции, управляет своим психологическим состоянием в условиях общения», обуславливает необходимость формирования у них педагогической эмпатии.

Анализ литературы показал, что проблема определения сущности эмпатии субъектов педагогического процесса, ее функций и условий развития в науке не нова. Сам термин пришел в научную психологию в начале XX в. из философии – словом «эмпатия» Э. Титченер перевел немецкое слово “Einfühlung” – «вчувствоваться в...», которым Т. Липпс в своей концепции эстетического воспитания описывал процесс понимания произведений искусства, объектов природы, а позже – и человека [1].

Понятие «эмпатия», войдя в европейские языки, обрело множество психологических оттенков и значений. Анализ литературы по проблемам эмпатии показывает, что в психологии термином «эмпатия» описываются разные психологические реальности. Рассматривая содержание термина «эмпатия» в психологии, следует отметить, что в качестве понятия, идентичного термину «эмпатия», в современной литературе широко употребляются синонимы «эмпатийное взаимодействие», «эмпатийные реакции», «эмпатийные способности», «социальная сензитивность», «альтруизм», «гуманизм», «толерантность». Исследователями эмпатия вводится в

разряд способностей, свойств, умений, процессов и состояний, причем подавляющее большинство характеризует её либо как способность (Т. П. Гаврилова), либо как процесс или состояние (К. Роджерс).

В 1934 г. в одной из своих работ Дж. Мид дает определение эмпатии как «способности принять роль другого человека» Постепенно акцент смещается с эмоциональной реакции на понимание другого определенным образом: через «воображаемое перевоплощение», «интроекцию», «принятие» точки отсчета другого. Процесс, понимаемый таким образом, уже не может быть чисто эмоциональным: к аффективному элементу здесь добавляется когнитивный. Говорится об «идентичности ментальных процессов субъекта и объекта», «когнитивной реконструкции внутреннего мира другого человека», «способности предсказывать поведение других людей».

На данный момент в психолого-педагогической теории не существует установленной точки зрения на то, что понимать под эмпатией – эмоциональный отклик или интеллектуальный процесс. Рассматривая существующие определения эмпатии, выделяют наиболее часто встречающиеся: понимание чувств, потребностей другого; вчувствование в событие, объект искусства, природу; аффективную связь с другим, разделение состояния другого или группы, свойство психотерапевта. Толкование природы и механизмов феномена эмпатии во многом определяется традициями психологических школ, что послужило причиной возникновения следующих дефиниций феномена: сопереживание, сочувствие, чуткость, эмоциональная идентификация, социальная сензитивность.

Реализация данного поведения в ситуациях взаимодействия и общения между педагогом и воспитанником способствует не только проявлению, но и развитию эмпатии как профессионально значимого свойства личности педагога, обеспечивающего эффективное педагогическое взаимодействие через приобщение к эмоциональному миру учащихся. Такую эмпатию мы называем педагогической.

Эмпатия способствует педагогической наблюдательности, является условием установления тесного контакта и подлинного диалогического общения, фактором, который все более способствует эмоциональной интеграции, восстановлению нарушенных связей с окружающими, необходимым условием любого творчества.

Эмпатия может формироваться при условии общей положительной установки на других людей. Предпосылками для формирования эмпатии являются развитость эмоциональной идентификации, качество восприятия эмоционального конфликта (личностная рефлексия), стабильность альтруистических форм поведения (С. Б. Борисенко, В. А. Якунин). Проявление эмпатии тесно связано с определенным уровнем развития нравственного сознания человека. В педагогической эмпатии преобладает действенное начало, направленность на эмоциональную поддержку ребенка. Эффекта можно достигнуть при демонстрации педагогом эмпатийного поведения [2].

Эмпатия бакалавра профессионального обучения понимается нами как процесс «проникновения» во внутренний мир обучающегося, осмысления его эмоционального состояния, оказания помощи в решении проблем посредством коррекции поведения, нейтрализации и предупреждения психического напряжения, сглаживания страхов, сомнений и развития субъектности и как профессионально значимое качество личности, проявляющееся в оказании эффективной помощи будущим рабочим в теоретическом и практическом овладении профессией и формировании личностных характеристик, определяющих конкурентоспособность [3]. Эмпатийные переживания преподавателя реализуются в формах помогающего поведения, то есть речь идет о действенной педагогической эмпатии, обеспечивающей успешность межличностного взаимодействия. В этом случае педагогическая эмпатия имеет

особую значимость для морального и нравственного совершенствования личности бакалавра профессионального обучения, оптимизации межличностных отношений, складывающихся в творческой деятельности и общении.

Структура педагогической эмпатии представлена следующими компонентами: эмоциональным (сопереживание и сочувствие как формы соучастия в эмоциональном состоянии другого, вчувствование в мир партнера по общению, эмоциональная идентификация, развитое внимание, память, развитое воображение, умение предвидеть поведение партнера); когнитивным (понимание эмоционального состояния другого человека через осознание собственных переживаний, перевоплощение, интроекцию, безоценочное принятие другого, активное эмпатическое слушание, рефлексия); умение спрогнозировать поведение другого; поведенческим (умение конгруэнтно выражать свое подлинное Я, способность передавать партнеру понимание его переживаний в вербальных и невербальных формах, бескорыстная забота о благе других, стремление исправлять имеющиеся недостатки своей коммуникативной деятельности) [4].

Известно, что эмпатия чаще проявляется в случае сходства субъектов (поведенческих и эмоциональных реакций). При этом она может иметь эгоистическую или альтруистическую направленность, т. е. использоваться как во имя собственных интересов, так и во имя интересов другого человека, составляет ядро коммуникации. В общении способность к эмпатии способствует сбалансированности межличностных отношений, определяет социальную приемлемость поведения человека. Развитая эмпатия – один из важнейших факторов успеха в деятельности, которая требует тонкого понимания партнера по общению, способности ощущать его душевное состояние, умения ставить себя на его место в самых трудных ситуациях.

С уровнем развития эмпатии связан выбор способа разрешения сложных ситуаций. Педагоги с высоким уровнем эмпатии предпочитают конструктивные способы решения конфликта, учитывающие интересы и переживания других людей и направленные на оказание действенной помощи, поддержку и развитие отношений. При низком уровне эмпатии используют деструктивные (директива, силовое воздействие без учета интересов и чувств другого человека) либо пассивные (уход от решения, игнорирование ситуации, перекладывание ответственности) способы разрешения проблем, не способствующие установлению конструктивного общения с детьми, имеющими отклонения в развитии.

Мы исследовали уровень эмпатических способностей у студентов Нижегородского государственного педагогического университета им. К. Минина (141 человек) с помощью методики диагностики уровня эмпатических способностей В. В. Бойко. В рамках данного теста испытуемым предлагается 36 утверждений. Каждое высказывание предполагает 6 вариантов ответа («не знаю», «никогда», «иногда», «часто», «почти всегда», «всегда»).

От 12 до 36 баллов набрали 49 человек, что свидетельствует о низком уровне эмпатичности. Можно отметить, что такие люди испытывают затруднения в установлении контактов с людьми, неуютно чувствуют себя в больших компаниях. Существует определенная отчужденность от окружающих людей. От 37 до 62 баллов набрали 67 человек, что говорит о нормальном уровне эмпатичности. Такие люди судят других по поступкам, не доверяют личным впечатлениям. Обладают высоким уровнем самоконтроля. От 63 до 81 балла получили лишь 23 человека. Высокая эмпатичность позволяет быть чувствительными к нуждам и проблемам окружающих, быть великодушными и уметь прощать. Такие люди хорошо переносят критику в свой адрес, но не стоит особого труда вывести их из равновесия.

Обобщая результаты, можно констатировать, что имеющийся уровень проявления эмпатии у большинства студентов не отвечает высоким требованиям, предъявляемым к педагогу профессионального обучения. Вместе с тем мы обнаружили желание студентов формировать в себе эмпатию.

Развитие эмпатии будущего педагога профессионального обучения – процесс накопления количественных и качественных изменений структурных компонентов эмпатии, определяемый сложным сочетанием внутренних и внешних условий, жизненным и квазипрофессиональным, учебно-профессиональным опытом, системой отношений, в которые включен студент, выполнением типовых задач в области профессиональной деятельности, рефлексией приобретаемого опыта [5].

Эмпатия имеет ряд уровней развития. Один из этих уровней – это уровень рефлексии как логическая форма познания личностных особенностей людей и особенностей эмоциональных состояний, эмоционального восприятия людей.

С целью развития эмпатии у будущих педагогов профессионального обучения можно использовать ряд методик, направленных на реализацию данной цели. Можно прибегнуть к известной игре «Скульптор и глина». Чтобы «скульптор» воплотил свой замысел, «глине» (партнеру по игре) нужно вжиться, почувствовать, какую идею реализует автор, и помочь ему. Обсуждая итоги игры, студенты рассуждают о том, что и как может влиять на формирование и развитие личности; как отзываются внешние (воспитательные) воздействия на внутренние изменения в человеке; всегда ли выбранные педагогические средства достигают поставленной цели. Такой анализ побуждает студентов к размышлению о гуманной миссии педагога. Для упражнения студентов в проявлении рефлексии следует ориентировать их на такие условия, в которых затрагиваются глубинные сознание и ценности личности, с тем чтобы актуализировать их социальное самовосприятие, память, мышление «как ценностно-смысловые опоры профессионального становления личности» (Л. А. Ядвиршис) [6].

При отработывании отдельных приемов взаимодействия со студентами на занятиях существует возможность использования некоторых приемов психодрамы (например, «смена ролей», «зеркальное отражение», «за спиной» и др.), социодрамы и др. Целью является умение поставить себя на место другого; уметь проявлять сочувствие и понимание вместо упреков и оскорблений. Эмпатийный отклик позволит сохранить благоприятный климат в группе, создать ситуацию успешности для студента, если он оказался в затруднительном положении, оказать помощь на уровне педагогической поддержки [7].

Эффективной может оказаться и методика «Неоконченные ситуации». Как правило, обстоятельства в предлагаемых заданиях так или иначе связаны с будущей педагогической деятельностью студентов. Героями ситуаций выступают студенты, педагоги, родители. Разыгрывая и анализируя варианты окончания ситуаций, участникам предлагают вопросы для обсуждения: что он переживал в этой ситуации; что, по мнению педагога, чувствовал студент; какие мотивы были у героев ситуации; как можно было изменить сценарий поведения героев, чтобы выйти из трудного положения?

Развитие эмпатических свойств личности педагога является необходимым условием профессиональной деятельности педагога. При воспитании эмпатии у будущих педагогов профессионального обучения необходимо придерживаться следующих идей:

- диалоговый режим учебно-воспитательного процесса;
- отслеживание появляющихся у студентов социальных потребностей, профессиональных интересов и их реализация;

- помощь в освоении механизмов самопознания, самооценивания;
- развитие социально-профессиональной перцепции;
- привлечение на уроках жизненного, допрофессионального опыта;
- организация индивидуальной и групповой деятельности.

Проявление эмпатии предполагает включение процесса внутренней душевной перенастройки на внутренний мир другого, возможность чувствовать его «как самого себя» (К. Роджерс). Такой подход невозможен без пересмотра системы нравственных ценностей, осознания своей гуманной миссии.

Эмпатия предполагает умение слушать и слышать. В ходе слушания решаются две задачи: восприятие содержания сообщения и улавливание эмоциональных проявлений собеседника. Эмпатийное слушание несет в себе функции обратной связи. Обратная связь помогает партнеру понять, как слушают его, как относятся к его сообщениям, в конечном итоге понять, как относится слушатель к его личности в целом. Обеспечивая через эмпатийное слушание обратную связь, говорящему партнеру приходится пойти на некоторый риск, ибо никогда не бывает полной уверенности в правильном понимании собеседником наших действий, так как люди не всегда расположены открыто демонстрировать свои реакции на поведение других, чаще они скрывают свои чувства, мысли. Готовность партнеров к взаимной открытости связана со степенью их взаимного доверия.

Процесс развития эмпатии будущего педагога профессионального обучения содержательно представлен: наблюдением и интерпретацией эмоциональных состояний субъектов образовательного процесса профессиональной школы; выполнением анализа и самоанализа реальных наблюдаемых педагогических ситуаций с точки зрения места и роли эмпатии педагога в них (уроки теоретического и производственного обучения, воспитательные мероприятия, внеучебная деятельность); самостоятельным решением учебно-профессиональных задач; составлением индивидуального сборника учебно-профессиональных задач на основе опыта взаимодействия с будущими рабочими; выработкой индивидуальных форм эмпатийного реагирования педагога профессионального обучения при решении задач, занесенных в сборник; выработкой собственной стратегии эмпатийного взаимодействия с обучающимися [8].

Эмпатия будущего бакалавра профессионального обучения формируется в общем процессе его профессиональной подготовки, но наиболее успешно ее развитие происходит в том случае, если профессиональным сообществом воспитание эмпатии рассматривается как важная педагогическая ценность и как один из аспектов гуманизации культурно-образовательной среды педагогического вуза.

Ссылки на источники

1. Мошинская Р. В. Развитие эмпатии как условие подготовки будущего педагога профессионального обучения // Вестник Череповецкого государственного университета. – 2014. – № 2-55. – С. 100–105.
2. Седых Е. П. Управление развитием педагогических кадров в системе высшего образования // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации: сб. материалов науч.-практ. конф. (заочной) с международным участием / отв. ред. А. Ю. Нагорнова. – Ульяновск, 2014. – С. 464–467.
3. Ваганова О. И. Профессионально-педагогическое образование: монография. – Н. Новгород: ВГИПУ, 2011. – 107 с.
4. Ваганова О. И. Педагогические технологии в условиях уровневой системы высшего профессионального образования: учеб.-метод. пособие. – Н. Новгород: НГПУ, 2012. – 102 с.
5. Цыплакова С. А. Профессиональная подготовка студентов в рамках ФГОС ВПО третьего нового поколения // Современные научные исследования и инновации. – 2012. – № 5 (13). – С. 23.

6. Юртаева Т. С. Подготовка педагогических кадров профессионального образования в вузе // Вестник Мининского университета. – 2013. – № 3 (3). – С. 12.
7. Лапшова А. В. Профессиональная подготовка бакалавров в условиях модернизации вуза // Вестник Мининского университета. – 2013. – № 2 (2). – С. 15.
8. Мошинская Р. В. Этапы реализации развития эмпатии будущих педагогов профессионального обучения в вузе // Обучение и воспитание: методики и практика. – 2012. – № 1. – С. 327–331.

Olga Vaganova,

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor at the chair of Vocational Education and Management of Educational Systems, Nizhny Novgorod State Pedagogical University after Kuzma Minin, Nizhny Novgorod

vaganova_o@rambler.ru

Natalia Bystrova,

Candidate of Pedagogic Sciences, Associate Professor at the chair of Vocational Education and Management of Educational Systems, Nizhny Novgorod State Pedagogical University after Kuzma Minin, Nizhny Novgorod

bystrova_nv@mail.ru

Formation of pedagogical empathy of bachelors of professional education

Abstract. The paper reveals the essence of teacher's empathy, conditions of its development in educational process. The results of the study of empathy level among students with major "Vocational training" (by branches) allowed the authors to allocate the methods of formation of pedagogical empathy among students.

Key words: empathy, teacher's empathy, bachelor of professional training, personal qualities.

References

1. Moshinskaja, R. V. (2014) "Razvitie jempatii kak uslovie podgotovki budushhego pedagoga professional'nogo obuchenija", *Vestnik Cherepoveckogo gosudarstvennogo universiteta*, № 2-55, pp. 100–105 (in Russian).
2. Sedyh, E. P. (2014) "Upravlenie razvitiem pedagogicheskikh kadrov v sisteme vysshego obrazovanija", in Nagornova, A. Ju. (ed.) *Aktual'nye problemy sovremennogo obrazovanija: opyt i innovacii: sb. materialov nauch.-prakt. konf. (zaочноj) s mezhdunarodnym uchastiem, Ul'janovsk*, pp. 464–467 (in Russian).
3. Vaganova, O. I. (2011) *Professional'no-pedagogicheskoe obrazovanie: monografija*, VGIPU, N. Novgorod, 107 p. (in Russian).
4. Vaganova, O. I. (2012) *Pedagogicheskie tehnologii v uslovijah urovnevoj sistemy vysshego professional'nogo obrazovanija: ucheb.-metod. posobie*, NGPU, N. Novgorod, 102 p. (in Russian).
5. Cyplakova, S. A. (2012) "Pprofessional'naja podgotovka studentov v pamkah FGOS VPO tpet'ego novogo pokolenija", *Sovremennye nauchnye issledovanija i innovacii*, № 5 (13), p. 23 (in Russian).
6. Juptaeva, T. S. (2013) "Podgotovka pedagogicheskikh kadvov pprofessional'nogo obpazovanija v vuze", *Vestnik Mininskogo univepsiteta*, № 3 (3), p. 12 (in Russian).
7. Lapshova, A. V. (2013) "Professional'naja podgotovka bakalavrov v uslovijah modernizacii vuza", *Vestnik Mininskogo universiteta*, № 2 (2), p. 15 (in Russian).
8. Moshinskaja, R. V. (2012) "Jetapy realizacii razvitija jempatii budushhjih pedagogov professional'nogo obuchenija v vuze", *Obuchenie i vospitanie: metodiki i praktika*, № 1, pp. 327–331 (in Russian).

Рекомендовано к публикации:

Горевым П. М., кандидатом педагогических наук,
главным редактором журнала «Концепт»



Поступила в редакцию <i>Received</i>	03.04.15	Получена положительная рецензия <i>Received a positive review</i>	06.04.15
Принята к публикации <i>Accepted for publication</i>	06.04.15	Опубликована <i>Published</i>	27.06.15

© Концепт, научно-методический электронный журнал, 2015

© Ваганова О. И., Быстрова Н. В., 2015