

Фролова Юлия Евгеньевна,
студентка филиала ФГБОУ ВПО «Владивостокский государственный университет экономики и сервиса» в г. Находке, г. Находка
top1st92@mail.ru



Разработка мероприятий по совершенствованию оказания государственных услуг

Аннотация. В статье автор производит анализ действующего законодательства в сфере занятости населения, анализирует деятельность центра занятости населения г. Партизанска, а также разрабатывает мероприятия по совершенствованию оказания государственных услуг на примере указанного центра занятости населения.

Ключевые слова: занятость, трудоустройство, население, государство.

Раздел: (04) экономика.

Трудовая деятельность очень важный элемент жизни населения любой страны. Чем больше людей занято в различных областях хозяйства, промышленности и иных сферах общественной жизни, тем выше их уровень.

В советские годы с тунеядством и умышленно не работающими людьми боролись на государственном уровне. В нынешнем российском государстве с рыночной экономикой к людям, не занятым трудовой деятельностью, относятся более лояльно. В законодательстве Российской Федерации ответственность за тунеядство не предусмотрена.

На современном этапе государство оказывает услуги населению в сфере его занятости, проводит прогрессивную политику по совершенствованию оказания таких услуг.

В разных субъектах Российской Федерации ситуация с безработицей складывается в зависимости от региона, географического положения, отдаленности от крупных центров и городов.

Партизанск – город в Приморском крае. Является центром Партизанского городского округа, располагается на юге Приморья, находится недалеко от города-порта Находки.

По состоянию на 2014 г. население города составляет 37 778 человек [1]. Партизанск – небольшой по территории населенный пункт. В городе располагается КГБУ «Центр занятости населения города Партизанска».

В феврале 2008 г. В Российской Федерации была принята и вступила в законную силу «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации» № Пр.-212. Данная стратегия оказала значительное влияние на деятельность специализированных органов, связанную с трудоустройством граждан.

В соответствии с этой стратегией, первостепенным является совершенствование информационного общества в Российской Федерации, а также реформирование систем государственного управления на основе использования современных специализированных информационных и телекоммуникационных технологий. Стратегия устанавливает приоритеты формирования и развития эффективной информационной инфраструктуры и предоставления на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности и понятности для населения технологий и информации.

В таких нормативно-правовых актах, как федеральные законы «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27.07.2010 № 210-ФЗ и «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009 № 8-ФЗ, а также постановлениях

Правительства Российской Федерации «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» от 08.09.2010 № 697», «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде» от 28.12.2011 № 1184 подробно изложены программы оказания государственных услуг при помощи электронных носителей информационных технологий. Это указывает на заинтересованность органов власти в совершенствовании оказания государственных услуг с помощью информационных технологий.

Благодаря принятию указанных нормативно-правовых актов, во многих центрах занятости населения появились собственные сайты в сети Интернет. Центр занятости населения г. Партизанска не стал исключением.

В Центре занятости населения г. Партизанска (далее – ЦЗН) был создан официальный сайт [2], где указана информация о рынке труда Партизанского городского округа с полным анализом по структуре обратившихся граждан. Также имеется отчет о количестве вакансий, коэффициенте напряженности на рынке труда и средней продолжительности безработицы в городе.

На данном сайте можно найти полную информацию о деятельности ЦЗН для населения города и других жителей городского округа, в том числе информацию о времени работы, контактные данные и схему проезда.

На сайте информация изложена в доступной для понимания форме, чтобы у граждан, находящихся в поиске работы, не возникло трудностей в изучении материала сайта. Доступность информации на сайте способствует скорейшему установлению связи между гражданами и работодателями для их дальнейшего сотрудничества.

Помимо этого на официальном сайте показаны методы разработки и финансирования программ содействия занятости населения, решения проблем занятости при помощи оказания услуг безработным гражданам по профессиональному обучению, переобучению, повышению квалификации.

Очень удобно для граждан, ищущих работу, то, что на сайте ЦЗН в сети Интернет можно найти полную информацию о процессе трудоустройства, квалификационные требования для той или иной степени подготовки, а также список документов, которые будут необходимы для постановки на учет в статусе безработного.

На указанном сайте представлены:

- 1) реестр государственных услуг в сфере содействия занятости населения;
- 2) процедура предоставления государственной услуги;
- 3) порядок обжалования решения, в том числе действий или бездействий органов и учреждений, участвующих в предоставлении государственной услуги по трудоустройству граждан, их должностных лиц и работников;
- 4) порядок рассмотрения обращений получателей государственной услуги в сфере занятости населения;
- 5) бланк заявления получателя услуг;
- 6) извлечения из законодательных актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;
- 7) ответы на вопросы получателей государственных услуг.

На главной странице сайта опубликованы объявления, которые представляют особую важность для жителей города, работодателей и иных граждан о действиях, осуществляемых ЦЗН. В первую очередь такие объявления содержат информацию об имеющихся и недавно открытых вакансиях.

Центр занятости населения оказывает непосредственные услуги по подбору кадров, а именно осуществляет:

- 1) информирование о состоянии регионального рынка труда, спроса и предложения рабочей силы;
- 2) организацию ярмарок вакантных рабочих мест с целью подбора необходимых специалистов (такая услуга очень актуальна для лиц, недавно получивших высшее образование по какой-либо специальности, но еще не трудоустроившихся по профессии);
- 3) подбор необходимых рабочих кадров по заявкам, в том числе с использованием банка данных высококвалифицированных специалистов и резюме;
- 4) оказание услуг по профессиональному консультированию и по компетентному отбору кандидатов на вакансии в соответствии с нормативными требованиями к работнику по конкретной профессии;
- 5) консультирование работодателей по вопросам организации профессионального обучения безработных с их последующим трудоустройством;
- 6) квалифицированный отбор выбранных претендентов для трудоустройства;
- 7) подготовку предложений о целесообразности привлечения и использования иностранных работников;
- 8) размещение вакансий в банках вакансий различного государственного уровня.

Таким образом, деятельность ЦЗН становится эффективной и довольно прозрачной.

Центр занятости населения г. Партизанска осуществляет непосредственное сотрудничество с работодателями, реализуя тем самым программы занятости для населения города.

Участие работодателей в обеспечении занятости населения предусмотрено Законом РФ от 19.04.1991 года № 1032-1 «О занятости населения в РФ». Стоит отметить, что данный нормативно-правовой акт является основополагающим для осуществления деятельности всеми ЦЗН на территории Российской Федерации.

КГБУ «Центр занятости населения города Партизанска» информирует работодателей о том, что одна из обязанностей работодателей в соответствии с ч. 3 ст. 25 Закона «О занятости» – ежемесячное предоставление органам службы занятости информации о наличии вакантных рабочих мест. Также предупреждает работодателей, об ответственности за не предоставление или несвоевременное предоставление ими в специализированный государственный орган сведений. Обязанность работодателей предоставлять данные о свободных рабочих местах предусмотрена законом. Это необходимо для осуществления специализированным органом его законной деятельности.

В ЦЗН проводится активная работа по трудоустройству инвалидов. Ежегодно в службу занятости населения г. Партизанска обращается свыше восьмидесяти граждан с ограниченными возможностями здоровья. Почти 20% из них успешно трудоустраиваются, ещё от пяти до десяти процентов проходят обучение подходящим профессиям. В нашей стране на уровне законодательства предусмотрена обязанность работодателей четко соблюдать установленные квоты по занятости и трудоустройству инвалидов. Приветствуется оснащение специального рабочего места для инвалида работодателем в счет установленной законодательством квоты. Государство заинтересовано в трудоустройстве лиц, которые имеют ограниченные возможности, и поэтому для инвалидов предусмотрены определенные гарантии.

Трудоустройство на оснащенное рабочее место незанятых инвалидов имеет адресный характер. Оснащение рабочего места для инвалида осуществляется в соответствии с рекомендациями индивидуальных программ реабилитации, выданных учреждениями бюро медико-социальной экспертизы, о доступных условиях и видах труда. Работодатели нашего города ежегодно участвуют в создании специально оборудованных рабочих мест для инвалидов.

Так, в 2013–2014 гг. было оснащено семь рабочих мест для инвалидов, трудоустроены на рабочие места 9 граждан данной категории. Теперь для работодателей стало понятным, какие приспособления и какие виды адаптации рабочего места нужны применительно к определенной группе инвалидности.

Еще одним важным направлением работы центра занятости населения г. Партизанска является привлечение к трудовой деятельности несовершеннолетних лиц в возрасте от 14 до 18 лет. Данная категория лиц также может осуществлять трудовую деятельность, только не в полном объеме. Для несовершеннолетних граждан центр занятости населения может предложить ряд вакансий, в частности на осуществление сезонных работ, в основном в летний период.

Из краевого бюджета выделяются различные субсидии в рамках реализации мероприятий, направленных на снижение безработицы в Партизанске, ЦЗН предоставляются субсидии работодателям. Источником финансового обеспечения является субсидия бюджету Приморского края из федерального бюджета в целях частичного возмещения затрат работодателей на оплату труда в размере, составляющем в месяц не более одного минимального размера оплаты труда, установленного законодательством Российской Федерации, увеличенного на страховые взносы в государственные внебюджетные фонды; возмещения затрат работодателей, связанных с приобретением, монтажом и установкой оборудования для оснащения дополнительного рабочего места для трудоустройства на постоянную работу незанятых инвалидов. При этом ЦЗН производит отбор работодателей, которые организуют дополнительные рабочие места для трудоустройства на постоянную работу незанятых в какой-либо другой трудовой, научной или иной деятельности инвалидов, и размещает извещение о проведении отбора работодателей в средствах массовой информации и на официальном сайте. Таким образом, осуществляя проведение таких мероприятий, центр занятости населения показывает свое гуманное отношение к проблемам инвалидов.

В центре занятости населения г. Партизанска проводится активная политика по профессиональному обучению, переподготовке и повышению квалификации женщин, в том числе находящихся в отпуске по уходу за ребенком.

Получение профессиональных навыков у женщин происходит с учетом того, что в дальнейшем она займет конкретное рабочее место, либо с учетом имеющихся профессий и специальностей по согласованию с женщиной и работодателем. В соответствии с программой такое обучение проводится безвозмездно, предоставляются оплата некоторых расходов на проезд к месту обучения в другую местность и обратно, проживание в процессе обучения в другой местности, а также суточные расходы за время движения к месту обучения и обратно. Обучение происходит на базе образовательных учреждений, колледжей, лицеев, организаций, имеющих соответствующую лицензию на право проведения образовательной деятельности, находящихся как в местности, где находится постоянное место проживания женщины, так и в других городах и районах края. Направление на обучение в другую местность производится только с согласования женщины. Обучение осуществляется по очной и очно-заочной формам обучения и может быть курсовым или индивидуальным. Продолжительность профессионального обучения женщин устанавливается профессиональными образовательными программами и не должна превышать шесть месяцев.

Трудоустройство женщин различного возраста имеет очень большое значение, так как именно эта социальная группа испытывает сложности при устройстве на работу, хотя и имеет ряд законодательно установленных гарантий в рамках трудового законодательства.

ЦЗН г. Партизанска проводит информационную пропаганду по привлечению к ответственности за распространение информации о вакансиях, содержащих ограничения дискриминационного характера.

В Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и Закон «О занятости населения в Российской Федерации» был внесен ряд изменений, касающихся запрета и пресечения распространений информации о вакантных рабочих местах и должностях, содержащих сведения, о прямом или косвенном ограничении прав и свобод или об установлении прямых или косвенных преимуществ в связи с принадлежностью лица к определенной расе, определенного пола, цвета кожи, национальности, языковой принадлежности, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, приверженности религиозным убеждениям, принадлежности или не принадлежности к общественным объединениям, политическим партиям или каким-либо социальным группам, а также другими обстоятельствами, не связанными с деловыми качествами работников. Исключение составляют случаи, в которых ограничения установлены и предусмотрены федеральным законодательством.

Лица, которые заведомо занимаются распространением информации о свободных рабочих местах, содержащей ограничения дискриминационного характера, должны привлекаться к административной ответственности, предусмотренной КоАП. Такое противоправное деяние влечет за собой наложение административного штрафа.

Запрет на распространение сведений о вакантных рабочих местах с указанием на какое-либо дискриминирующее ограничение должностными лицами, юридическими лицами действует без каких-либо исключений. Если сайт, располагающийся в сети Интернет, не прошел процесс регистрации в качестве средства массовой информации, то данный факт не освобождает собственника сайта от административной ответственности за умышленное или неумышленное распространение сведений о вакантных рабочих местах или должностях, содержащих ограничения дискриминационного характера.

К ответственности за несоблюдение требований законодательства в сфере распространения информации о вакантных рабочих местах и свободных должностях могут быть привлечены работодатели, должностные лица, редакции средств массовой информации, собственники и владельцы сайтов в сети Интернет или уполномоченные ими лица, в компетенцию которых входит ответственность за размещение информации на этих сайтах, за сам факт размещения сведений, распространенных третьими лицами. Если редакция средства массовой информации не является физическим или юридическим лицом, возможно привлечение к участию в деле и к административной ответственности учредителя этого средства массовой информации или же главного редактора.

Установление ответственности за распространение сведений о вакантных рабочих местах, которые предусматривают ограничение по какому-либо дискриминирующему признаку, является целесообразным, поскольку в Российской Федерации провозглашено равноправие граждан, в том числе и на осуществление трудовой деятельности.

Со временем центр занятости населения становится выгодным государственным посредником для работника и работодателя, поскольку данный орган, осуществляющий государственные функции, обеспечивает государственные гарантии гражданам, ищущим работу, и помогает работодателям в подборе квалифицированного персонала.

В работе центром занятости населения используются все виды информации: газеты, радио, телевидение. Так, данное учреждение сотрудничает с местной газетой «Сучан». В ней самой и на ее сайте публикуется список вакансий рабочих мест. Тем самым дается возможность гражданам, не имеющим доступа к Интернету, ознакомиться с наличием свободных рабочих мест.

При получении государственных услуг в содействии поиска подходящей работы профессиональные консультанты данного центра могут оказать помощь, при этом сведения, полученные от соискателя, носят конфиденциальный характер для остальных окружающих лиц и передаются другим специалистам центра только с согласия соискателя. Консультации проводятся безвозмездно. Индивидуальная профессиональная консультация дает возможность в личной беседе со специалистом откровенно обсудить варианты выбора профессии и получить информацию о путях её приобретения. Здесь же проводится политика содействия самозанятости населения.

Соискателям разъясняются возможности ведения предпринимательской деятельности. Проводятся тестирования, которые помогают выявить способности и готовность лиц к осуществлению коммерческой, предпринимательской деятельности, созданию крестьянского хозяйства. Возможно предоставление раздаточного материала, содержащего справочную информацию по вопросам организации самозанятости.

Центр занятости населения г. Партизанска предоставляет право принять участие в общественных работах всем желающим безработным. Если безработное лицо соглашается на осуществление общественных работ, то на период участия в них право на получение пособия по безработице сохраняется. Исключением служат участвующие в общественных работах граждане, для которых общественная работа является подходящей. Для участия в общественных работах необходимо лишь согласие лица, ищущего работу. Принудительное вовлечение в занятие общественными работами не допускается. При направлении на общественные работы учитываются такие факторы, как состояние здоровья, возрастные, профессиональные и другие особенности граждан. С лицами, желающими участвовать в общественных работах, возможно заключение срочного трудового договора. Срочный договор об участии гражданина в общественных работах расторгается им досрочно, при трудоустройстве на постоянную или другую временную работу. Оплата труда граждан, занятых на общественных работах, производится за фактически выполненную работу, но не ниже минимального размера оплаты труда, который устанавливается на законодательном уровне. Время, которое затрачено лицом на осуществление общественных работ, не прерывает трудового стажа и засчитывается в общий трудовой стаж.

С помощью таких мер по борьбе с безработицей центр занятости населения города Партизанска становится незаменимым посредником для своих клиентов. Деятельность центра имеет огромное значение, поскольку упрощает процесс трудоустройства лица, способствует подбору наиболее подходящих кадров для занятия имеющихся вакансий у работодателей.

Также в указанном центре осуществляется прием заявлений на выдачу универсальных электронных карт в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Такая электронная карта объединяет в себе идентификационную и платежную функции. Таким образом, можно использовать ее как аналог паспорта в электронной среде и осуществлять платежи. Карта является безопасным и удобным инструментом, открывающим доступ к различным государственным, муниципальным или коммерческим услугам в новом формате – электронном виде.

Подводя итог, можно сказать, что мероприятия по совершенствованию оказания государственных услуг в сфере занятости населения в Партизанском городском округе являются довольно эффективными. Дальнейшая разработка таких мероприятий позволит справиться с безработицей в полном объеме или снизить ее до минимума, даже в условиях экономического кризиса и при постоянно растущем уровне безработицы граждан на территории Российской Федерации.

Ссылки на источники

1. Федеральная служба государственной статистики: официальный сайт. – URL: http://gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/afc8ea004d56a39ab251f2bafc3a6fce
2. Департамент труда и социального развития Приморского края: официальный сайт. – URL: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/zan/poduchr/czn/cznlist.aspx?CZNF=MTQ1Mw2>

Julia Frolova,

Student, Vladivostok State University of Economic and Services, Nakhodka

top1st92@mail.ru

Development of actions for improvement state services

Abstract. The paper analyzes current legislation in the sphere of employment, activity of jobcenter of the Partizansk city and develops actions for improvement state services on the example of the specified jobcenter.

Key words: employment population, state, placement.

References

1. *Federal'naja sluzhba gosudarstvennoj statistiki:* oficial'nyj sajt. Available at: http://gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/afc8ea004d56a39ab251f2bafc3a6fce (in Russian).
2. *Departament truda i social'nogo razvitija Primorskogo kraja:* oficial'nyj sajt. Available at: <http://zanprim.regiontrud.ru/home/zan/poduchr/czn/cznlist.aspx?CZNF=MTQ1Mw2> (in Russian).

Рекомендовано к публикации:

Утёмовым В. В., кандидатом педагогических наук;

Горевым П. М., кандидатом педагогических наук,

главным редактором журнала «Концепт»



www.e-koncept.ru

Поступила в редакцию <i>Received</i>	09.06.15	Получена положительная рецензия <i>Received a positive review</i>	11.06.15
Принята к публикации <i>Accepted for publication</i>	11.06.15	Опубликована <i>Published</i>	11.06.15

© Концепт, научно-методический электронный журнал, 2015

© Фролова Ю. Е., 2015