



**Вакуленко Ольга Владимировна,**

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и социальной работы ФГБОУ ВПО «Шадринский государственный педагогический институт», г. Шадринск*

[vakulenko\\_45@mail.ru](mailto:vakulenko_45@mail.ru)

## **Специфика организации волонтерского движения молодежи на уровне субъекта административного управления**

**Аннотация.** В статье рассматриваются особенности организации волонтерского движения молодежи на уровне провинциального города, определены основные понятия добровольчества, формы работы с волонтерскими организациями.

**Ключевые слова:** волонтерство, волонтер, добровольчество, добровольческая деятельность.

В настоящее время волонтерское движение приобрело популярность во всем мире. Количество действующих в России благотворительных организаций и добровольческих отрядов постоянно растёт. Люди, оказавшиеся по разным причинам в трудной жизненной ситуации, могут быть уверены, что в нашей стране найдутся сограждане, которые помогут.

Волонтерство – это движение, которое помогает человеку подняться над собственными проблемами и увидеть беды и заботы других людей, отдавать окружающим душевное тепло, дарить радость и надежду. В наше время наиболее уязвимыми категориями населения являются пожилые, тяжелобольные люди, инвалиды, дети-сироты.

Международные исследования показывают, что добровольчество как явление – это традиция многих цивилизаций и народов, корни которого исходят из социальной природы людей, их естественного желания откликаться на нужды других, объединять усилия для улучшения своей и окружающей жизни.

В словаре Ожегова С. И. понятие «волонтерство» трактуется как добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных ситуациях [1].

Понятие «волонтер» раскрыто в Федеральном законе от 11 августа 1995 года № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». Волонтеры – это граждане, которые осуществляют благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя.

В рекомендациях и резолюциях ООН (A/RES/57/106, A/RES/56/38) термины «добровольчество», «на добровольных началах» и «добровольческая деятельность» рассматриваются «как широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, осуществляемые добровольно на благо общества» [2].

Концептуальные подходы, идеи, ценности и философия добровольчества и добровольческого движения впервые на международном уровне сформулированы во Всеобщей Декларации Добровольцев, принятой в 1990 году на XI Всемирной конференции добровольцев Международной Ассоциации Добровольческих Усилий в Париже. В своей основе они исходят и базируются на положениях Декларации Прав человека, принятой ООН в 1948 году.

Современная концепция получила свое дальнейшее развитие в новой редакции Всеобщей Декларации Добровольчества провозглашенной на XVI Всемирной Конфе-



ренции Добровольцев в 2001 году. В ней отражены: фундаментальная роль, идея, базовые ценности и философия добровольчества:

- добровольный выбор, отражающий личные взгляды и позиции;
- активное участие гражданина в жизни человеческого сообщества,
- способствование улучшению качества жизни, личному совершенствованию и углублению солидарности;
- совместная деятельность в рамках разного рода социально значимых проектов;
- способствование реализации основных человеческих потребностей на пути строительства справедливого и мирного общества;
- способствование более сбалансированному экономическому и социальному развитию, созданию новых рабочих мест и новых профессий [3].

В нашем городе также широко развито волонтерское движение, общее руководство которым осуществляет Штаб волонтерского движения при комитете по молодежной политике г. Шадринска. В городе работает много добровольческих отрядов, организованных из молодежи школ, колледжей, вузов («Добрая воля», «По долгу и по совести», «Ветер перемен», поисковый отряд «Знамя победы» и др.).

По мнению О. В. Решетникова [4], добровольческая работа позволяет молодому человеку лучше сориентироваться в различных видах профессиональной деятельности, получить реальное представление о своей будущей профессии или выбрать направление профессиональной подготовки. Добровольческая работа помогает приобрести практические навыки, необходимые в дальнейшем для профессиональной деятельности. Потребность в профессиональном самоопределении особенно актуальна в возрасте 14–21 года. Причем значение имеет не только выбор профессии, но и выбор профессиональной роли в уже определенной профессиональной деятельности.

В процессе добровольческой деятельности, участники должны иметь возможность общаться и работать совместно с профессионалами в данном направлении человеческой деятельности или с теми, кто уже определился в своем профессиональном выборе. Добровольцы должны получать как можно более полную информацию о различных видах профессиональной деятельности, существующих в них профессиональных ролях.

Организация добровольческой деятельности на уровне провинциального города имеет свою специфику: работа волонтерского движения не достаточно скоординирована, не хватает информационной поддержки.

Волонтеры города Шадринска оказывают помощь многим организациям и учреждениям: Центру социального обслуживания населения, Геронтологическому центру «Спутник», Шадринскому реабилитационному центру для детей и подростков с ограниченными возможностями; городскому Совету ветеранов, отделу культуры при администрации города Шадринска, городскому саду им. М. Ф. Кельдюшева, приюту для бездомных животных и др. Помощь, оказываемая волонтерами, имеет разные формы, такие как: социальные и хозяйственные акции, флешмобы, благотворительные концерты, посадка цветов, газонов, кустов и деревьев, помощь социально-уязвимым категориям граждан как престарелые, беспризорные дети, люди с ограниченными возможностями (инвалиды), благоустройство и обустройство дворов, участков, городских улиц, помощь приютам для бездомных животных.

С целью обмена опытом между волонтерскими отрядами и более эффективной организации добровольческой деятельности стало традиционным проведение городского «Круглого стола».



В рамках «Круглого стола» рассматриваются вопросы:

1. Обобщение опыта работы волонтерских отрядов города.
2. Технологические аспекты организации волонтерской деятельности.
3. Анализ опыта работы по привлечению волонтеров города к деятельности социальных учреждений.
4. Нормативно-правовые основы волонтерской деятельности.
5. Информационное обеспечение и координация волонтерской деятельности в городе.
6. Методы привлечения и поощрения волонтеров и др.

Целевой аудиторией являются руководители волонтерских отрядов города Шадринска, волонтеры и представители социальных учреждений города Шадринска.

Организаторами выступают городской Штаб волонтерского движения при Комитете по молодежной политике и волонтерский отряд «Добрая воля» факультета социального образования Шадринского государственного педагогического института (ШГПИ).

«Круглый стол» проводится на базе факультета социального образования ШГПИ. Подготовка и проведение «Круглого стола» осуществляются в несколько этапов.

Подготовительный этап включает: беседу с руководителем комитета по молодежной политике города Шадринска по вопросам согласования мероприятия; рассылку информационных писем; привлечение СМИ к участию в мероприятии; подготовку материалов для выставки (сборники волонтерских проектов, летопись волонтерского отряда «Добрая воля», методические пособия по волонтерскому движению и др.).

Заседания «Круглого стола» проходят в доброжелательной приятной обстановке: участники мероприятия делятся мнениями, опытом, обсуждают актуальные вопросы волонтерского движения.

В рамках «Круглого стола» выступают руководители студенческих отрядов волонтеров, ответственные за воспитательную работу молодежи, педагоги-организаторы из различных организаций и учебных заведений города, таких как: Шадринский государственный педагогический институт, Шадринский филиал Московского государственного гуманитарного университета им. М. А. Шолохова, Профессиональное училище № 15, Шадринский политехнический колледж, Детский дом № 1, ОАО «ШААЗ» и другие.

Программа Круглого стола включает две части. В первой части заслушиваются доклады руководителей волонтерских отрядов, а также руководителя городского Штаба волонтерского движения. Вторая часть посвящена выступлениям представителей социальных учреждений города, которым оказывают помощь волонтеры.

Так, на проходившем в апреле 2012 года заседании «Круглого стола» в докладе руководителя городского Штаба волонтерского движения раскрыты вопросы организации волонтерского движения в городе, технологические аспекты волонтерской деятельности. Шадринский городской Штаб волонтерского движения осуществляет общее руководство и координацию деятельности по развитию волонтерского движения в городе. Содействует в реализации государственной молодежной политики в области занятости и привлечения молодежи для организации волонтерского движения. Создана городская электронная база вакансий для волонтеров, электронная книга учета и регистрации личных книжек волонтера, необходимая для достижения установленного значения целевого индикатора, отражающего привлечение молодежи к добровольческой деятельности; ведется регистрация и учет молодых граждан, принимающих (изъявивших желание принять) участие в добровольческой (волон-



тёрской) деятельности на территории города Шадринска. Руководитель Штаба режюмирует работу волонтерских отрядов города, определяет наиболее активных.

Социально-педагогическому сопровождению добровольческой деятельности студентов вуза было посвящено выступление руководителя волонтерского отряда «Добрая воля» ШГПИ. Добровольческая деятельность студентов вуза предполагает развитие универсальных добровольческих и специфических студенческих мотиваций и навыков, и, тем самым может способствовать развитию профессионального интереса,ощерению творческого подхода и повышению уровня профессиональной компетентности будущих специалистов в социальной сфере. То есть, добровольчество может достаточно успешно развиваться в сочетании со стремлением к самореализации и удовлетворением человеком своих собственных интересов во время обучения в вузе.

О волонтерском движении в студенческой среде, которое может стать эффективным способом организации воспитательного процесса, шла речь и в докладе представителей Шадринского реабилитационного центра для детей и подростков. Сталкиваясь с чужими проблемами и бедами, студент испытывает чувство сострадания, уважения и сопереживает людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. В процессе оказания посильной помощи нуждающимся, он проявляется как личность, как человек, способный влиять на окружающий его мир. Наблюдая за людьми, которые не в состоянии справиться со своей проблемой без помощи окружающих, они сами начинают задумываться о ценности жизни. Кроме того, регулярная деятельность студенческих волонтерских отрядов способствует развитию трудового воспитания, которое было забыто в современной России. Студенты начинают ценить собственный труд и начинают бережно относиться к чужому труду. Кроме того, видя плоды своей деятельности, молодые люди осознают, что духовные ценности порой более значимы, чем ценности материальные и получают настоящее моральное удовлетворение от собственной работы. В этом и заключается основной воспитательный эффект волонтерской деятельности студентов. Движение студентов-добровольцев можно расположить в структуре как одно из студенческих объединений.

Вопросы подготовки волонтеров к Олимпиаде Сочи – 2014 затронуты в докладе преподавателя Шадринского филиала МГГУ им. Шолохова. Подготовка волонтеров к Олимпиаде Сочи – 2014 осуществляется через волонтерские центры, которые находятся по всей России. Волонтеры общего профиля не нуждаются в специальных навыках. Они могут, к примеру, проверять билеты при входе на спортивные объекты. Спортивные волонтеры будут работать непосредственно на спортивных площадках.

Также в докладах выступающих были освещены опыт работы волонтерского движения в Шадринском медицинском колледже, Шадринском автомеханическом колледже, ПУ-15.

В докладе В. И. Семеновой (ЗКФКиЗ) описывается специфика деятельности волонтера колледжа физической культуры и здоровья и формирование готовности к ведению здорового образа жизни. Волонтеры принимают активное участие в организации и проведении всех спортивно-оздоровительных и культурных мероприятиях, проводимых в городе.

Участники волонтерского движения «Ветер перемен» принимают участие в оказании помощи детям-сиротам, инвалидам, пожилым людям, проводят профилактические занятия, пропагандируют здоровый образ жизни. Добровольческая деятельность осуществляется через разнообразные формы и методы работы. Среди них: социальные акции, социально-педагогические десанты, праздники, конкурсы, встречи, мастер-классы, уроки здоровья, экспедиции и др.





Проблемы волонтерского движения по пропаганде ЗОЖ раскрыты в докладе Д. С. Лазаревой. Формирование и утверждение позитивного отношения молодежи к здоровью, убежденности в возможности его сохранения и улучшения; освоение навыков здорового образа жизни, а также содействие тому, чтобы выбор поведения, полезного здоровью, стал прочной мотивацией в дальнейшей жизни.

Деятельность «Союза молодежи» ОАО «Шадринский автоагрегатный завод» (И. В. Жернакова, ОАО «ШААЗ») направлена на поощрение, пиар и продвижение волонтерской деятельности среди молодежи, имеющей инновационные проекты и идеи, а также на помощь в разработке и реализации собственных нововведений молодежи.

В докладе Н. В. Поповой (детский дом № 1 г. Шадринска) раскрывается работа волонтеров с детьми-инвалидами. Общение волонтеров с детьми-инвалидами, дает возможность поделиться с ними частью своего жизненного опыта, знаниями. Волонтеры занимаются с детьми, проводят праздники и общаются. Некоторые волонтеры переписываются с ребятами и продолжают поддерживать отношения даже после отъезда. Такие визиты, несмотря на свою непродолжительность, являются систематическими и помогают оживить однообразную жизнь детей-инвалидов в детском доме. От волонтеров дети учатся новым играм, у них появляются новые увлечения, новые темы для обсуждения, новые мечты. Все это, так или иначе, служит мощным толчком для развития, поднимает их самооценку.

О привлечении волонтеров к деятельности Центра социального обслуживания населения по г. Шадринску» прозвучало в докладе М. Н. Кононовой (ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения по г. Шадринску»). Руководителем Центра высказана благодарность за работу волонтеров с детьми-инвалидами, пожилыми, семьями «группы риска». Традиционными стали акции «Подари праздник», «Письмо Деду Морозу», «Свет тепла» и др.

О деятельности волонтеров в геронтологическом центре, о том, как волонтеры совершенствуют систему индивидуального подхода и улучшения качества обслуживания лиц престарелого возраста говорится в выступлении О. В. Дедюхиной (ГБУ «Комплексный центр «Спутник»»).

Опыт работы поискового отряда «Знамя победы» (студенты ШГПИ) раскрыт самими участниками. Поисковики ведут работу по обнаружению в труднодоступных местах останков солдат Советской армии, павших в кровопролитных боях в европейской части России. Участниками экспедиций по проведению разведочных и эксгумационных работ на местах сражений стали несколько поколений молодежи из различных муниципальных образований области.

После выступлений участникам была предоставлена возможность высказаться, обменяться мнениями, задать интересующие вопросы.

По результатам работы «Круглого стола» выпускаются сборники статей и методические материалы.

«Круглый стол» является значимым шагом в развитии волонтерского движения в нашем городе, дает возможность представителям всех заинтересованных сторон высказать свои пожелания, замечания и наметить дальнейшие механизмы сотрудничества.

Добровольческая деятельность является одним из направлений социального служения. Ее можно понимать как деятельность общественно полезную деятельность, осуществляемую людьми на общественных началах (добровольных) индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора в пользу общества в целом. Добровольчество рассматривается в международной социальной политике как важнейший ресурс демократического общества, направленный на



предоставление гражданам, членам местных сообществ возможности для активного участия в жизни сограждан и своих сообществ. Добровольчество – это возможность для полноценного развития личности.

## Ссылки на источники

1. Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. – М.: ООО «ИТИ ТЕХНОЛОГИИ», 2003. – 944 с.
2. Резолюция A/RES/57/106 ООН. – URL: <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N01/478/83/PDF/N0147883.pdf?OpenElement>.
3. Всеобщая Декларация Добровольчества, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий (Амстердам, январь, 2001 г., Международный год добровольцев. – URL: <http://www.social.jaba.ru/facture/declaration>.
4. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности. – М.: РГСУ, 2005. – 60 с.

## Vakulenko Olga,

*Candidate of pedagogical sciences, associate professor at the chair of social pedagogics and social work Shadrinsk state teachers' training institute, Shadrinsk*

[vakulenko\\_45@mail.ru](mailto:vakulenko_45@mail.ru)

## Specifics of the organization of volunteer movement of youth at the level of the subject of administrative management

**Summary.** Features of the organization of volunteer movement of youth at the level of local community are considered in the article, the main concepts of volunteering, work forms with the volunteer organizations are revealed.

**Keywords:** volunteering, volunteer, voluntary work, voluntary activity.



## Рекомендовано к публикации:

Горевым П. М., кандидатом педагогических наук, главным редактором журнала «Концепт»