



## Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих специалистов социальных сфер

**Аннотация.** В статье рассматривается возможность использования метода проектирования в образовании, представлены виды социальных проектов, рассмотрен опыт реализации студентами социальных проектов.

**Ключевые слова:** проект, проектная деятельность, социальный проект, студенческие проекты, этапы реализации.

Проектная деятельность как специфическая форма творчества является универсальным средством развития человечества. Ее можно использовать в педагогических целях практически с учащимися любого возраста. Для студентов высших учебных заведений проектная деятельность может стать эффективным средством профессионально-личностного развития, усовершенствования окружающей действительности и себя. Будущий специалист по социальной работе и педагогике в современных условиях должен быть ориентирован на решение определенных задач, направленных на улучшение качества жизни населения, гармонизацию отношений в системе «человек – общество».

Проективная (или проектная) деятельность относится к разряду инновационной, творческой деятельности, ибо она предполагает преобразование реальности, строится на базе соответствующей технологии, которую можно унифицировать, освоить и усовершенствовать.

Понятие «проект» объединяет разнообразные виды деятельности, характеризующиеся рядом общих признаков, наиболее универсальными из которых являются:

- направленность на достижение определенных уникальных целей и конкретных результатов;
- скоординированное выполнение многочисленных взаимосвязанных действий;
- ограниченная протяженность во времени, с определенным началом и концом.

Социальный проект – это программа (комплекс мероприятий), в соответствии с которой будет осуществляться деятельность вашей организации (объединения) по решению социально-значимой проблемы с полным ее обоснованием и оценкой результатов.

Актуальность овладения основами проектирования обусловлена:

- во-первых, тем, что данная технология имеет широкую область применения для всех профессий социальной направленности;
- во-вторых, владение логикой и технологией проектирования позволит специалистам более эффективно осуществлять аналитические, организационно-управленческие и консультационно-методические функции в социально-культурной сфере;
- в-третьих, проектные технологии обеспечивают конкурентоспособность специалиста на рынке труда, умение разработать социально значимый проект и оформить заявку на его финансирование – это реальная возможность создать себе рабочее место как в рамках существующих учреждений и организаций, так и вне их.

Преимущества технологии проектирования по сравнению с другими методами целенаправленных социальных изменений заключается в том, что она сочетает в



себе нормативный и диагностический подходы, характерные для программирования и планирования. При разработке программы акцентируется нормативная сторона изменений, т. е. образ «должного» доминирует над диагнозом ситуации и реальной оценкой имеющихся ресурсов, поэтому общая стратегия программы оказывается, слишком абстрактной. Планирование же, наоборот, слишком детально предписывает цели, результаты и способы деятельности. Проектное решение не имеет ярко выраженного директивного или отчетного характера, т. е. не является нормативным документом в строгом смысле, который включает перечень намечаемых на перспективу мероприятий и ожидаемых от них результатов. Создавая образцы решения конкретных социально значимых проблем, проектирование обеспечивает научно обоснованные управленческие мероприятия, способствующие разрешению конкретной ситуации. Органично сочетая нормативный и диагностический аспекты, проектирование, во-первых, разрабатывает модель «должного» в соответствии с имеющимися ресурсами; во-вторых, соотносит проблему с общим образом ее решения, допуская альтернативные пути и средства достижения цели; в-третьих, задает более обоснованные временные рамки решения проблемы, обусловленные характеристиками проблемной ситуации.

Проектирование – обязательная часть профессионального обучения. В качестве его продуктов хорошо известны учебные и технические проекты. В опыте вузовского обучения проектной деятельности используется в разных направлениях. С одной стороны, традиционно дипломное проектирование является обучающей и одновременно контролирующей формой организации подготовки специалиста. Создание курсового или дипломного проекта выступает в качестве результирующего акта, свидетельствующего о способности студента к самостоятельному созданию и публичному предъявлению профессионального продукта. С другой – проектирование все шире начинает применяться как особый вид педагогической деятельности, в том числе для решения задач гуманитаризации образования [1].

Проектирование в подготовке будущих специалистов социальной работы рассматривается: во-первых, – как индивидуальная деятельность студентов (или совместная с педагогом другими субъектами социальной сферы) по разработке и реализации социальных проектов; во-вторых, как педагогическая технология, в основе которой лежит метод проектов.

Существует множество интерпретаций метода проектов (воплощение идеи в жизнь, освоение социального мира, разрешение проблемных вопросов, обучение грамотно и квалифицированно выполнять определенную работу), но все выделяют главную задачу – выбор содержания деятельности, определяемый интересами создателя проекта и продиктованный самой окружающей жизнью. Социальные проекты ориентированы на гармонизацию социальных отношений и служат удовлетворению и позитивному развитию потребностей личности. Проект обеспечивает возможность проявления творчества студентов, презентацию продукта его деятельности.

Как результат социального проектирования, формируется профессиональная культура и компетентность будущих специалистов социальной сферы, которым предстоит реально перестраивать систему организации социальной работы на принципиально новых основаниях проектного мышления.

Студенческие проекты – это результат самостоятельной работы по освоению программ учебных дисциплин, это обязательный компонент курсовых работ и выпускных квалификационных работ, волонтерской деятельности, включения студенческой молодежи в общественные организации.



Проект может быть индивидуальным, групповым, коллективным, но обычно каждый проект есть результат скоординированных совместных действий преподавателя, студентов и специалистов-практиков, это «коллективное продуцирование».

Проектная деятельность студентов – будущих социальных работников в Шадринском государственном педагогическом институте в основном осуществляется в рамках добровольческой деятельности студентов отряда «Добрая воля» и осуществляется по двум направлениям: проектная деятельность и непроjektная. В первом случае добровольческая деятельность организуется и координируется педагогами факультета, разрабатываются проекты на достаточно длительный срок. Устанавливается сотрудничество с социальными, образовательными учреждениями, благотворителями, спонсорами, определяется их роль в реализации проекта. Во втором случае добровольческая деятельность подразумевает единичные социальные, благотворительные акции, не требующие привлечения дополнительных ресурсов и осуществляющиеся в более короткие сроки.

Прежде чем начать работу над проектом студенты проводят большую подготовительную работу. На данной стадии подготовки проводится анализ сегодняшней ситуации на территории (насколько здесь органы власти реализуют интересы различных категорий населения), рассматриваются вопросы влияния общественности, средств массовой информации на политику Администрации.

Итогом работы на этой стадии должны быть четко сформированные представления о деятельности различных ветвей власти, сферах их ответственности, специфике работы и полномочиях законодательных органов; навыки делового общения, анализа разнородных материалов (статистики, СМИ, нормативных актов и т. п.).

На второй стадии необходимо довольно детально проанализировать широкий спектр вопросов, которые значимы для данной территории и требуют своего решения.

Условно эту стадию можно соотнести с ромашкой, лепестки которой будут актуальные проблемы региона (экономическое развитие, демография, социальная незащищенность различных групп населения, благоустройство и инфраструктура, образование, экология и т. п.) выбирается один из них, который и станет объектом исследования и разработки варианта его решения.

Необходимо, чтобы на этой стадии разработчики проекта взяли за проблему, соизмеримую уровню их возможностей, решение которой конституционно и реально на конкретной территории.

Итогом работы на этой стадии должно стать ясное понимание избранной проблемы, над которой будет работать команда (индивидуальный разработчик). Формируется общее представление о работе над проектом, его этапами, разработчики проекта соответственно делятся на микрогруппы, решаются определенные организационные вопросы.

Но как показывает практика, выбор проблемы всегда очевиден и студенты без труда могут найти интересующую их проблему. Так, например, студенты факультета социального образования в местной газете прочитали заметку о том, что Центр социальной защиты населения по г. Шадринску обращается к равнодушным людям с просьбой оказать какую-либо помощь в организации культурно-досуговой деятельности для детей-инвалидов. Естественно студенты-волонтеры не смогли остаться равнодушными к данной просьбе и решили создать долгосрочный проект «Подари праздник», который и был направлен на решение данной проблемы.

Общий замысел данного проекта заключается в том, что студенты-волонтеры поздравляют детей-инвалидов с днем их рождения на дому. Дарят таким детям большого



воздушного клоуна, подарки и проводят с ними конкурсы (дети не знают, что к нему придут клоуны или другие сказочные персонажи). В другие праздничные дни, студенты-волонтеры готовят для многих особых деток праздничный концерт, где дети могут поиграть, пообщаться друг с другом и со сказочными героями. Студенты-волонтеры дарят детям-инвалидам праздник, радость, веселье, улыбки, общение и т. д.

В рамках достижения цели проекта нами была разработана поэтапная технология, которая включала в себя 5 этапов.

I подготовительный этап подразумевал установление сотрудничества с социальными, культурно – досуговыми организациями, предприятиями. На данном этапе мы провели беседу со специалистами социальных служб, фандрайзинг и т. д.

На II этапе мы организовали и провели благотворительную акцию «Добрая корзина», которая предусматривала привлечение средств частных лиц, волонтеров, организаций, предприятий к комплектации подарков детям-инвалидам ко дню рождения. Прежде всего, студенты использовали следующие виды деятельности.

1. Подготовка и проведение рекламной компании (изготовление печатной рекламы (листки, плакаты, размещение рекламы в СМИ (статья в местной газете, рекламный телерепортаж, радио-реклама).

2. Осуществление сбора средств и комплектация подарков в зависимости от возраста, состояния здоровья, интересов, особенностей и уровня развития детей-инвалидов.

3. Информирование общественности о результатах проведения благотворительной акции в СМИ.

Этап III. Организация и проведение культурно-досугового мероприятия «Солнышко светит всем детям», предполагал проведение мероприятия в период декабрьской декады инвалидов на базе ГУ КЦСОН по г. Шадринску по заранее подготовленному сценарию, а также вручение подарков детям-инвалидам. На данном этапе студенты провели большую работу при подготовке мероприятия, в частности:

- информирование родителей детей-инвалидов о мероприятии;
- оформление и пересылка персональных приглашений каждому ребенку;
- оформление помещения для проведения праздника (в том числе за счет средств спонсоров проекта);
- проведение мероприятия, вручение подарков.

Этап IV. Организация и проведение социальной акции «Дружеский визит», включал в себя установление социальных контактов волонтеров с детьми инвалидами и их семьями. На данном этапе студенты распределили свои обязанности по секторам:

- «организационный сектор» (составление сценария дня рождения в зависимости от психофизиологических особенностей каждого ребенка);
- «художественный сектор» (оформление открытки, плаката с поздравлением);
- «актерский сектор» (выступления волонтеров на праздниках);
- «сектор по реквизиту» (помощь в поиске и создании костюмов и реквизитов к празднику);
- «трансферный сектор» (помощь в осуществлении перевозки реквизита на День Рождения к детям-инвалидам).

Так же на данном этапе мы приступили непосредственно к поздравлению детей-инвалидов в день их рождения на дому.





Необходимо отметить, что в течение года так же проводились благотворительные акции, такие как: «Напиши письмо Деду Морозу», «День семьи», «Международный день защиты детей», «Первый раз в первый класс», «Читай-ка» и др.

Студенты-волонтеры факультета социального образования организовали дальнейшее индивидуальное общения с детьми-инвалидами (прогулки, помощь в освоении компьютера, музыкальных инструментов и пр.)

На V заключительном этапе мы подвели итоги проекта, проанализировали результаты деятельности по этапам проекта, определили перспективы реализации проекта.

Хотелось бы отметить, что проект «Подари Праздник» в декабре 2010 года был достойно представлен в числе 100 лучших проектов в городе Москве на Всероссийском конкурсе «Доброволец России 2010» и был рекомендован на реализацию в Курганской области, а так же за её пределами. В июле 2011 года наш проект был представлен на международном молодежно-образовательном форуме «Селигер 2011», проект вышел в полуфинал среди лучших молодёжных проектов. Так же в рамках II Зауральского форума молодых предпринимателей 15 декабря 2011 года в Областном культурно-выставочном центре в городе Кургане среди 80 проектов занял 1 место.

Всё это помогло нам усовершенствовать наш проект, который уже более двух лет действует и развивается во благо детей-инвалидов города Шадринска.

Перспективы развития нашего проекта мы видим в привлечение дополнительных материальных и финансовых средств, расширение перечня мероприятий для детей инвалидов на дому (8 марта, 23 февраля, День Матери, и др.), организация экскурсий для детей-инвалидов (иппотерапия).

В ходе разработки и развитии проекта студенты в первую очередь приобрела опыт «живого» общения с детьми различного возраста и с различными заболеваниями, так как это понадобится в дальнейшие работе по будущей профессии. Таким образом, полученные в стенах института теоретические знания применяются на практике.

Необходимо отметить, что в рамках проектной деятельности студенты добровольцы организуют благотворительные и социальные акции.

В частности, студентами отряда «Добрая воля» подготовлены и проведены благотворительные и социальные акции, такие как: «Теплые носочки» для детей-инвалидов Дома-интерната для умственно отсталых детей № 1; социальная акция «Винтаж» для проживающих в геронтологических учреждениях, где был создан ретро-клуб. К проведению социальной акции «8 Марта» были подготовлены и вручены поздравительные открытки 17 одиноким пожилым людям. С целью привлечения внимания общественности к проблеме курения и отказа от вредных привычек на городском уровне была проведена социальная акция «День отказа от курения» и другие.

На базе Главного Управления Комплексного центра социального обслуживания населения по г. Шадринску создан семейный клуб, родителей воспитывающих «особых» деток, где студенты-волонтеры проводят просветительские лектории. Цель данного клуба – найти пути решения проблем, семей воспитывающих детей-инвалидов (темы «Специфика работы с детьми-инвалидами», «Особенности развития детей-инвалидов» и т. д.).

Так же в рамках проектной деятельности наши студенты-волонтеры на базе МОУ СОШ № 2 г. Шадринска провели мастер-класс «Я – лидер». Студенты факультета социального образования на своем личном примере показали, как участие в волонтерском движении можно сформировать лидерские качества.

Студенты проводят культурно-досуговую деятельность с детьми-инвалидами и с пожилыми людьми. Так на локальном уровне был проведен концерт, посвященный



декаде инвалидов в ГУ «Геронтологический центр «Спутник»». На городском уровне к Дню защиты детей на городском уровне студенты-волонтеры провели несколько развлекательных мероприятий, на которые были приглашены дети-инвалиды и дети из неблагополучных семей. Большой отклик у родителей и детей получил праздник, посвященный Дню семьи, куда были приглашены родители и дети. В интересной игровой форме прошел праздник в психоневрологическом диспансере с детьми, имеющими отклонения в здоровье. В 2011 году реализуется проект «Свет добра». Студенты приезжают, поздравляют одиноких и пожилых людей и инвалидов и в качестве подарков дарят энергосберегающие лампы (в качестве спонсора выступает магазин «Крепезный»). Большой интерес среди студентов-волонтеров и молодого поколения получил проект «Согласитесь – это дата!», который направлен на привлечение внимания местного сообщества к социально-значимым датам посредством молодежного флэшмоб-движения.

Необходимо отметить, что студенты-волонтеры факультета социального образования оказывают и социально-бытовые услуги пожилым гражданам, которые одиноки и находятся в трудной жизненной ситуации. Эти акции волонтеры проводят в течение года.

На факультете социального образования Шадринского государственного педагогического института сформирован банк лучших социальных проектов, который постоянно пополняется.

Заказчиками социальных проектов выступают: управление социальной сферы, а также администрация города и района. Партнерами в реализации выступают общественные организации, учреждения системы социальной защиты населения г. Шадринска, СМИ и др. Результатом этого вида деятельности студентов являются реальные проекты, разработанные ими и реализованы в ходе различных видов практики и в свободное от учебы время. Проекты позволяют интенсифицировать деятельность всех субъектов социальных служб, учреждений, и организаций, обеспечивая специалистов реальными разработками, апробированными в конкретных условиях и получившими экспертную оценку практиков и исследователей в области социальной работы.

Работа над проектом позволяет почувствовать как молодому поколению, так и любому взрослому значимость своей деятельности, повысить их социальный статус на факультете, в городе, открыть новые возможности.

Практика показала, что реализация проекта выводит студентов на решение насущных проблем различными «этажами» власти, знакомит обучающихся с механизмом принятия административных решений, спецификой взаимодействия с экспертными структурами, средством массовой информации, что сказывается на повышении уровня их гражданской зрелости. Также способствует реализации способностей обучающихся, содействует проявлению лидерских качеств, способности устанавливать связи между знаниями и ситуациями, определять действия для решения проблем. Во время работы над проектом строятся новые, отношения по линиям педагог-студент, студент-общество, студент-власть.

Эта работа помогает выявить не только положительные качества, но и позволяет определить свои слабые стороны, над которыми в дальнейшем необходимо работать.

## Ссылки на источники

1. Колесникова И. А., Горчакова М. П. Педагогическое проектирование. – М.: Академия, 2008. – 288 с.

