ISSN 2304-120X
КОНЦЕПТ
научно-методический электронный журнал

Раздел 13.00.00 Педагогические науки

ART 170201 | 2017, № 8 (август) | УДК 37.068

Повышение мотивации волонтеров в процессе реализации проекта «Голос книги»

Долгова Валентина Ивановна[1]
Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет, Челябинск, Россия
23a12@list.ru

Аннотация. Актуальность исследования связана с огромной текучестью кадров в добровольческой сфере и низким уровнем подготовки к волонтерской помощи людям с ограниченными возможностями здоровья. Поэтому целью работы поставлено раскрытие особенностей деятельности проекта «Голос книги» и программы, способной повлиять на повышение уровня мотивации её волонтеров. Деятельность проекта «Голос книги» разворачивается в несколько этапов, каждый из которых направлен на достижение общей цели и содержит ключевые события: обсуждение проекта с депутатом Государственной думы РФ и руководителями области, представителями разных сфер добровольческой деятельности и Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых, участие в конвейере проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме»; участие в Национальной премии «Студенческий дозор» в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья», оборудование помещения студии звукозаписи, создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях, взаимодействие с другими странами, реклама проекта «Голос книги», мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания, запись аудиокниг и др. Базу исследования составляют волонтеры социального проекта «Голос книги» Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. В ходе исследования использованы шесть методик: «Определение направленности личности» Б. Басса, тест «Определение удовлетворенности личности своим трудом» А. В. Батаршева, «Диагностика мотивационной структуры личности» В. Э. Мильмана, «Опросник для определения источников мотивации» Дж. Барбуто, Р. Сколла; «Исследование мотивов» К. Б. Кристиане, опросник В. И. Долговой, Л. А. Млкеян. Основные результаты работы состоят в разработке программы формирования мотивации к деятельности волонтеров проекта «Голос книги», включающей десять занятий, реализуемых на протяжении месяца. После реализации программы значительно изменилось отношение волонтеров к своему добровольческому труду, направленность личности на задачу и взаимодействие; удовлетворенность трудом; стремление к познанию; стандарты оценки качеств личности и стандарты компетентности. Практическая значимость исследования состоит в том, что выводы, сделанные по результатам сравнительно-сопоставительных процедур проведенного анализа, могут обогатить просветительскую, консультативную, коррекционно-развивающую работу с волонтерами социальных программ.

Ключевые слова: волонтеры, проект «Голос книги», слабовидящие, ценностные отношения, направленность личности, удовлетворенность личности своим трудом, мотивация, Я-концепция.

Поступила в редакцию *Received*	15.06.2017	Получена положительная рецензия *Received a positive review*	24.07.2017
Принята к публикации *Accepted for publication*	26.07.2017	Опубликована *Published*	11.08.2017

[1] **Долгова Валентина Ивановна**, доктор психологических наук, профессор, декан факультета психологии ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск, Россия

Введение

Анализ исследований, проведенных на основе демографических, институциональных и культурных макроуровней добровольческой деятельности, показывает, что под волонтерской деятельностью понимается такая деятельность, при которой человек часть своего свободного (личного) времени, а следовательно, сил, энергии, знаний, опыта, добровольно (без принуждения или указания «сверху») тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям или обществу в целом. Добровольческую деятельность любого вида можно назвать актуальной, инновационной и сложной. Повышение эффективности политики подготовки к волонтерской деятельности связано с тем, что на многие социальные проекты не хватает денежных средств, добровольцы воспринимаются как «бесплатная рабочая сила»; подобное отношение приводит к губительным для продвижения добровольчества последствиям, их эмоциональной дестабилизации и нарушению психической регуляции личностных моделей поведения в стрессовых условиях. Большинство авторов подчеркивают исключительную важность продолжительности участия добровольцев в социальных проектах, поэтому в процессе их подготовки следует особое внимание уделить формированию мотивации к добровольческому труду, направленности личности на задачу и взаимодействие; удовлетворенности трудом; высокого уровня овладения новыми навыками и самим процессом деятельности, стремления к познанию; собственных стандартов оценки качеств личности и стандартов компетенции. Такой процесс подготовки волонтеров предусматривает использование всех современных ресурсов и технологий.

Цель работы – раскрыть особенности деятельности проекта «Голос книги» и программы, способной повлиять на повышение уровня мотивации её волонтеров.

Обзор отечественной и зарубежной литературы

В российской научно-педагогической литературе волонтерство представлено как особая форма занятости, наиболее полно этот феномен раскрыт А. В. Трохиной [1]. Конкретные функции волонтерского движения не только в современной России, но и за её пределами обоснованы в исследованиях О. А. Усачевой [2]. А. Н. Калининой и М. В. Певной проведено обобщение опыта международного волонтерства и показана его роль в развитии молодежи стран БРИКС (англ. BRICS — сокращение от Brazil, Russia, India, China, South Africa) [3].

Полезную информацию в аспекте разработки теоретико-методологических основ исследования ожиданий и мотивации волонтеров содержат работы Г. М. Романовой, И. Н. Макаровой, А. В. Шашкова [4]. Корректный анализ особенностей работы со студентами-волонтерами проведен М. В. Певной [5], Е. И. Шуваевой и Н. В. Петровой [6]. Влияние личностных особенностей на развитие мотивации деятельности волонтеров исследовано Е. С. Тужиковой [7].

Мотивационному аспекту разновозрастных субъектов волонтерской деятельности посвящены работы К. В. Тюриной [8], В. И. Спириной и В. И. Драгомир [9]. Мотивация же субъектов молодежной добровольческой деятельности достаточно целостно раскрыта Е. В. Михалевой [10]. В процессе моделирования программы формирования мотивации к деятельности волонтеров проекта «Голос книги» были учтены накопленный отечественными авторами опыт в области психодиагностического познания волонтерской деятельности, который систематизирован в работах В. А. Сонина [11] и В. Э. Мильмана [12]; практика выбора технологий организации работы с волонтерами

именно в России, представленная О. А. Пискуновой [13]; технологии мультимедийной поддержки Центра подготовки волонтеров, разработанные С. В. Черемшановым и М. С. Кругловой [14]; работа по формированию каузальной атрибуции волонтеров, проведенная А. И. Шевцовым, В. М. Кузьминой [15].

В процессе исследования учтены результаты и побочные эффекты собственного опыта формирования эмоциональной устойчивости волонтеров на примере добровольцев геронтологических программ и специфики их подготовки [16]. В соавторстве с М. Н. Дудиной исследованы различные аспекты формирования социальной активности и гражданской позиции [17]. Особое место в подготовке волонтеров социальных программ занимает формирование и развитие их умений в области поведенческих паттернов регулирования собственного самочувствия в стрессовых ситуациях, это показано в наших коллективных исследованиях с группой ученых Н. В. Мамылиной, Н. А. Белоусовой, Е. В. Мельник, Н. И. Аркаевой [18]. Высказали мы свою позицию и по вопросам соотношения профессиональных и личностных качеств волонтеров социальных проектов также в коллективном исследовании с участием А. А. Саламатова, М. В. Потаповой, Н. О. Яковлевой, Е. В. Яковлева [19].

Анализ зарубежных исследований, опубликованных в последние два десятилетия (Р. А. Чаан, Ф. Хенди, М. Уодсворт [20]), позволил понять развитие концептуального эмпирического представления коллег о феномене волонтерской деятельности.

О том, что повышение эффективности правительственной политики добровольчества находится в зоне особого внимания многих стран, написано в работах таких ученых, как Дж. Брадней и А. Уильямсон [21]. Авторы Л. М. Саламон, С. В. Соколовски и М. А. Хеддок показали, что во всем мире признана и измеряется экономическая ценность волонтерской работы, разработаны концепции, оценки и дорожные перспективные карты [22]. Ценности добровольческого движения в различных субъектах США выявлены на основе демографических, институциональных и культурных макроуровней зарубежными коллегами Т. Ротоло, Дж. Уилсоном [23].

За рубежом добровольцы работают в больницах, специфику этой работы раскрыли в своих трудах Ф. Хенди и Н. Сринивасан [24]. Т. Ротоло и Дж. Уилсон заметили, что более ориентированные на конкретный производственный результат добровольцы находят применение своим силам на промышленных предприятиях [25]; выводы же, которые сделали авторы Э. Стирлинг, С. Килпатрик и П. Орпин, говорят о том, что те волонтеры, которые отличаются более высоким альтруизмом, работают в некоммерческих организациях [26].

Добровольческая деятельность укрепляет межнациональные отношения, об этом сказано в работах таких ученых, как Х. К. Анхайер и Л. М. Саламон [27], и, как считают Г. Николс и Р. Рэлстон, способствует социальной интеграции волонтеров [28].

Подготовка к волонтерской деятельности за рубежом, которую раскрыли А. Мельхиор и Л. Бейлис, также предусматривает формирование и развитие соответствующего гражданского отношения и поведения молодежи средней и высшей школы [29].

Материалы и методы исследования

Базу исследования составили волонтеры социального проекта «Голос книги» Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета.

В процессе исследования использованы шесть методик: методика диагностики направленности личности Басса (ориентационная анкета) [цит. по 30]; тест «Опреде-

ление удовлетворенности личности своим трудом» А. В. Батаршева [цит. по 31]; «Диагностика мотивационной структуры личности» В. Э. Мильмана [цит. по 32], «Опросник для определения источников мотивации» Дж. Барбуто, Р. Сколла [33]; «Исследование мотивов» Б. Кристиане [34], опросник В. И. Долговой, Л. А. Млкеян [35]; глубина математической обработки ограничилась вычислением процентов [36]. Исследовательская работа выполнена под нашим руководством её инициаторами и организаторами Л. Млкеян, К. Шарафитдиновой.

Были разработана и реализована целевая программа, формы работы – индивидуальные и групповые дискуссии, ролевые игры, беседы, работа в группах, мини-лекции, тренинги. В структуре каждого занятия соблюдалась логика его начала (приветствие, выяснение общей атмосферы в группе, настрой группы на работу); основной части (настрой на упражнения, упражнения, обсуждение результатов) и подведения итогов занятия (заключительное слово ведущего, окончание занятия).

Результаты исследования

Деятельность проекта «Голос книги» разворачивалась в несколько этапов, каждый из них был направлен на достижение общей цели (способствовать формированию ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги») и содержал ключевые события, которые считаем уместным раскрыть подробнее.

Этап 1. Участие в конвейере проектов на Всероссийском образовательном форуме «Территория смыслов на Клязьме». Цель – развитие рефлексии на уровне «Я – доброволец», распределение функционала и реализация календарного плана проекта.

На форуме необходимо было пройти несколько этапов защиты проекта.

Первый этап. Составить проект по тем критериям, которые заранее были высланы оргкомитетом. На втором этапе было необходимо защитить проект перед экспертами. Защита длилась три минуты, после чего эксперты задавали вопросы для получения более полной информации о самом проекте и о дальнейшей его реализации. На третьем этапе – «Народное голосование» – проходило голосование участников форума за представленные на форуме проекты. По итогам проект стал победителем конвейера проектов и был удостоен гранта.

По условиям гранта требовалось выполнить план работы, названный в заявлении при подаче проекта на форум.

1. Набор команды добровольцев для реализации проекта по различным направлениям работы: работа с участниками; работа с дикторами; работа с партнерами; техническая работа; работа с сайтом; информационное сопровождение; продвижение в Интернете; работа с образовательными организациями; административно-хозяйственная работа; работа с волонтерами; промо и шоу. Желающие стать членами команды волонтеров подавали заявки в группе проекта ВКонтакте. В заявке кандидаты указывали контактные данные, опыт своей деятельности, желаемую сферу работы, после этого организаторы проекта изучали поданные заявки и приглашали на собеседование в штаб проекта. Набор проводился с сентября 2016 г. по март 2017 г. Новый участник проекта после прохождения собеседования подключался к работе всей команды.

2. Оборудование помещения студии звукозаписи. Было закуплено два профессиональных диктофона для записи аудиокниг. Диктофоны позволяют более оперативно осуществлять озвучивание книг, время озвучивания книг сократилось в два раза (на озвучивание одной книги 450 страниц в среднем стал уходить один месяц,

тогда как раньше это занимало два месяца). Часть дикторов записывали книги в студии звукозаписи, а медийные личности (проректор по воспитательной работе ЮУрГГПУ Л. А. Глазырина, радиоведущие и профессиональные дикторы) осуществляли запись в любое удобное для себя время с помощью диктофонов. По окончании записи книги аудиозаписи монтируются в нужном порядке и выкладываются в группу проекта ВКонтакте.

3. Создание официального сайта проекта «Голос книги» и группы в социальных сетях. Проведен мониторинг различных сайтов. Сайт создавался с учетом особенностей людей с ограниченными возможностями здоровья (цвет, который они лучше воспринимают; шрифт текста, размещение конкретной информации).

4. Организация взаимодействия с другими странами. В г. Костанай Республики Казахстан руководит проектом «Голос книги» Л. А. Должанская, работник радиостанции города. Озвученные книги также размещаются в официальной группе Вконтакте. Проведен двухдневный тренинг для дикторов проекта «Голос книги» с целью совершенствования ораторского мастерства и навыка работы с микрофоном.

5. Организация рекламы проекта «Голос книги», в том числе репортаж на Костанайском телевизионном канале о проекте; публикации в газетах, в СМИ; запись фильма о проекте для телеканала Россия 24.

6. Мониторинг необходимой литературы для дальнейшего озвучивания. База книг для озвучивания ежемесячно пополняется, на сегодняшний день в работе находят 7 книг, озвучены 20. Запрос от образовательных организаций на 10 книг.

7. Запись аудиокниг. Запись книг осуществляется тремя способами: в профессиональной студии работают 11 дикторов. Каждый диктор 2–3 раза в неделю по 2–2,5 часа озвучивает на диктофоны книги по заранее составленному графику. Два человека в свободном режиме озвучивают книги.

Этап 2. Обсуждение проекта с исполняющим обязанности губернатора Челябинской области Е. В. Рединым, министром образования и науки Челябинской области А. И. Кузнецовым, с руководством министерства социальных отношений Т. Е. Никитиной и победителями грантового конкурса молодых образовательных форумов. Цели: наметить перспективы добровольческой деятельности, установить информационное взаимодействие и контакты со смежными проектами Челябинской области

Этап 3. Участие в Национальной премии «Студенческий дозор» в номинации «За защиту прав людей с особенностями здоровья». Цель – совершенствование добровольческой деятельности. На этом этапе экспертная комиссия, состоящая из представителей правозащитных структур, органов власти, студенческого сообщества, провела масштабную всероссийскую кампанию по выявлению лучших практик защиты прав студентов и наиболее активных российских правозащитников. Как отметил руководитель проекта «Студенческий дозор», председатель Всероссийского студенческого союза О. Цапко, Премия три года подряд в Татьянин день объединяет самых неравнодушных к проблемам своих сокурсников. Общая задача состоит в том, чтобы разрабатывать проекты по улучшению правового положения российского студента, создавать эффективные механизмы контроля за исполнением всех социальных гарантий студентам России.

В работе Студенческого правозащитного форума приняли участие представители студенческих организаций вузов и ссузов России, а также представители общественных объединений и инициативных групп, занимающихся защитой прав студен-

тов. Волонтеры посетили лекции, мастер-классы экспертов и известных правозащитников, круглые столы и дискуссии, в рамках которых проходил обмен опытом в области повышения качества образования, антикоррупционной деятельности и защиты прав студентов, в том числе студентов с особенностями здоровья. Проект «Голос книги», который начал свою реализацию на факультете психологии, победил в Национальной премии «Студенческий дозор».

Победители Премии-2017 впервые получили мини-гранты от Всероссийского студенческого союза на развитие правозащитной деятельности в каждой номинации. Форум и Премия проводились в рамках гранта Росмолодежи, выделенного Всероссийскому студенческому союзу, и комплексного правозащитного проекта «Студенческий дозор», трижды поддержанного грантами Президента РФ.

Этап 4. Тренинги для добровольцев проекта от Л. А. Должанской (г. Костанай). Цель – развитие своего потенциала в разных сферах добровольческой деятельности, взаимодействие с добровольцами Республики Казахстан.

Тренером была Л. А. Должанская, опытный работник радиостанции, ведущая и программный редактор, член художественного совета Костанайского русского драматического театра. Отзывы о тренингах были высокими. Вот что, например, говорила одна из участниц тренинга С. Нигматулина: «Лично я почерпнула для себя массу полезной информации, как справляться с волнением перед выступлением (особенно запомнилось дыхание по квадрату), на какие вопросы ответить себе, чтоб перестать волноваться, упражнения для тренировки голоса и др.».

Этап 5. Презентация проекта «Голос книги» в г. Челябинске. Цель – распространение опыта добровольческой деятельности.

У гостей на презентации была возможность получить полную информацию о деятельности проекта; познакомиться с командой организаторов и дикторов; увидеть «закулисье», эпизод записи аудиокниг; изучить модели студии молодежного инженерно-технического творчества «Трогательная»; посмотреть творческие номера от лучших коллективов Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета и проекта «Равный Равному»; посетить выставку тактильной графики от Областного краеведческого музея, проявить желание войти в команду дикторов и волонтёров.

Этап 6. Встреча с депутатом Государственной думы РФ В. В. Бурматовым. Цель – постановка новых задач реализации добровольческой деятельности, обеспечение взаимодействия с общественными организациями города.

Этап 7. Встреча с представителями Челябинской областной специальной библиотеки для слабовидящих и слепых. Цель – укрепление направленности на задачу и взаимодействие.

Этап 8. Итоговое собрание. Цели: укрепление обратных связей и взаимодействия, корректировка задач, обсуждение акций добрых дел со всем проектом «Голос книги», направленных на улучшение жизни и социализации детей и взрослых с особенностями здоровья.

В ходе констатирующего эксперимента было выявлено, что у волонтеров слабо выражен такой источник мотивации, как внутренняя Я-концепция, а также социальные мотивы к деятельности. У большинства волонтеров преобладает общежитейская направленность личности, тогда как для волонтеров проекта важна рабочая направленность, соответствующая основным требованиям к волонтерам, и прежде всего социальная ответственность. Так, внутренние источники мотивации преобладают

только у 14,29% волонтеров и являются не востребованными у такого же их числа (14,29%); у 28,57% проявляется инструментальная мотивация, а у 35,71% такая мотивация находится на низком уровне. Внутренняя Я-концепция выражена у 57,14% волонтеров и у 14,29% не выражена. Внешняя Я-концепция как источник мотивации не востребована совсем у 35,71% человек. Коммуникативные мотивы деятельности преобладают у 21,43% волонтеров и находятся на низком уровне у 42,86%. Познавательные мотивы на высоком уровне у 57,14% и на низком – у 14,28%. У 21,43% волонтеров преобладают социальные мотивы деятельности; у 42,86% социальные мотивы деятельности не востребованы.

Была разработана и реализована программа формирования мотивации к деятельности волонтеров проекта «Голос книги», состоящая из десяти занятий (по пять-шесть упражнений), проведенных в течение месяца.

Цель программы – формирование мотивации к деятельности волонтеров проекта «Голос книги».

Первое занятие – «Хочу дружить». Цель – оптимизировать внутригрупповые взаимоотношения: развить навыки группового взаимодействия, сплотить группу.

1.1. «Познакомимся». Цель – преодолеть психологический барьер в общении, вступить в диалог с партнером, познакомиться с ним. Членам группы предлагается представиться. Каждый участник, представляясь, перечисляет те качества, которые способствуют или мешают эффективному общению, называет свое хобби, девиз жизни. Представление проходит по кругу. Участники имеют право задавать любые вопросы.

1.2. «Рисунок сообща». Цель – создание благоприятной атмосферы для работы группы, сплочение группы. Каждый участник задумывает образ, который он хотел бы нарисовать. Всем участникам выдается чистый лист бумаги, и каждый рисует только часть задуманного образа. По команде «Стоп» он передает рисунок следующему. Тот подрисовывает к начатому рисунку следующую часть, ту, которую считает нужной, и так до тех пор, пока рисунок не вернется обратно, то есть не пройдет полный круг.

1.3. «Что изменилось?» Цель – развить чувство привязанности, ощущения групповой сплоченности и самоутверждения. Участники садятся полукругом. Один из них становится водящим. Остальным участникам игры предлагается занять определенные позы по их желанию и запомнить, как они сидят. Водящий должен постараться запомнить позу каждого участника, после чего водящий отворачивается, участники меняют что-либо в своей позе – и водящий должен восстановить первоначальные позы каждого из участников. Ошибки водящего участники исправляют после того, как он закончит «восстановление» поз всех участников. Установив истину и указав водящему на его промахи, участники меняются ролями.

1.4. «Позитивное представление». Цель – дать участникам возможность поверить в себя, поддержать себя и окружающих. Участникам дается следующее пояснение: в представлении вы должны постараться отразить свою индивидуальность так, чтобы все остальные участники сразу запомнили выступившего.

1.5. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия. Учащиеся ежедневно в конце каждого занятия записывают в специально заведенный «Дневник побед» всё, что удалось сделать хорошо, все свои победы в течение дня (записей должно быть не менее пяти). Все плохое забывается и опускается.

Второе занятие – «Пойми меня». Цель – отработать навыки убеждения, умение найти аргументы в пользу своей позиции, навыки самопрезентации.

2.1. «Снежный ком». Цель – вспомнить имена участников.

2.2. «Семь богатырей». Цель – тренировать умение убеждать.

2.3. «А я счастлив». Цель – отработать навыки убеждения, умение находить подход к людям.

2.4. «Передать одним словом». Цель – подчеркнуть важность интонаций в процессе коммуникации.

2.5. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Третье занятие – «Ты и я, мы с тобой друзья». Цель – осознание многообразия проявлений личности каждого участника в групповом взаимодействии.

3.1. «Берлинская стена». Цель – способствовать сплочению коллектива, выявить стратегии поведения.

3.2. «Лабиринт». Цель – найти выход, путь из трудных ситуаций, научиться прислушиваться к мнению окружающих.

3.3. «Умение слушать». Цель – осознание участниками того, что в их поведении помогает партнеру открыто и детально говорить о своих проблемах и состоянии и что может ухудшать его состояние.

3.4. «Релаксация». Цель – возможность быстро отдохнуть от психологической нагрузки.

3.5. «Рукопожатие». Цель – закончить тренинг, поднять настроение.

Четвертое занятие – «Жить в мире с собой и другими». Цель – формирование позитивного отношения к окружающим людям.

4.1. «Сосед справа, сосед слева». Цель – активизировать участников группы.

4.2. Беседа «Что такое толерантность и интолерантность?». Цель – расширить представления волонтеров о том, что такое толерантность и интолерантность.

4.3. «Мозговой штурм». Цель – стимулирование творческой активности.

4.4. «Комплимент». Цель – отработать навыки эмпатии и новых способов поведения, сформировать умения делать комплименты и создавать позитивные установки друг на друга.

4.5. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Пятое занятие - «Мой выбор». Цель – научиться выражать свои мысли ясно и четко, мотивируя свой выбор; формирование коммуникативных навыков.

5.1. «Визитка». Цель – формирование установок на выявление позитивных личностных и других качеств; умения представить себя и войти в первичный контакт с окружающими.

5.2. «Напиши вопрос». Цель – развить умение отвечать на неожиданные вопросы.

5.3. «Сад чувств». Цель – восстановить внутреннее равновесие.

5.4. «Волшебный лес чудес». Цель – развитие чувства эмпатии, доверия.

5.5. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Шестое занятие – «Твори добро». Цель – формирование у участников психологической готовности к добровольческой деятельности.

6.1. - «Снежный ком мотивов». Цель – ответить на вопрос «Что в моей личности помогает мне мотивировать других людей и что — мешает?»

6.2. «Сила мотива». Цель – научиться передавать общий тон мотива.

6.3. «Достижение цели». Цель – учить обращаться к кому-нибудь с просьбой.

6.4. «Контракт». Цель – исследование мотивирующей силы (и слабости) договора, а не переговоров.

6.5. «Настроение в цвете». Цель – формирование позитивного настроения участников.

6.6. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Седьмое занятие – «Все впереди». Цель – способствовать формированию открытых отношений между членами группы. Создание устойчивых представлений волонтеров друг о друге, о том, как они выглядят в глазах других и в своих собственных.

7.1. «Я умею!» Цель – активизировать работу группы, поднять самооценку.

7.2. «Скала». Цель – укрепление командного духа, сплочение коллектива.

7.3. «К чему приведет». Цель – проанализировать возможные трудные ситуации и свое поведение.

7.4. «Моя мечта». Цель – оценить возможности и пути осуществления своих желаний.

7.5. «Комплименты». Цель – рефлексия участников группы.

7.6. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Восьмое занятие – «Судно, на котором я плыву». Цель – способствовать осознанию самого себя, развивать способности видеть и достигать поставленные цели.

8.1. «Люди странного города». Цель – обучение приемам позитивного взаимодействия, поднятие эмоционального фона.

8.2. «Релаксация». Цель – погружение в свой внутренний мир, поиск ресурсов для достижения цели.

8.3. «Рисунок корабля». Цель – рефлексия участников.

8.4. «Гавань». Цель – способствовать осознанию своего внутреннего Я, повышению уверенности в своих силах.

8.5. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Девятое занятие – «Мои мотивы». Цель – выявление и активизация мотивов личности волонтеров, необходимых им в добровольческой деятельности.

9.1. «Автономизация мотива». Цель – определить условия эффективности механизма автономизации мотива.

9.2. «Администратор гостиницы». Цель – проверка навыков, которые вырабатывались у участников в ходе тренинга: убеждения, активного слушания, эмпатии, решения конфликтов.

9.3. Мини-лекция «О структуре мотивов». Цель – просвещение волонтеров.

9.4. «Мотивы деятельности волонтера». Цель – проанализировать мотивы деятельности волонтера.

9.5. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

Десятое занятие – «День прощания». Цель – проверить и закрепить полученную информацию и ощущения.

10.1. «Последняя встреча». Цель – совершенствовать коммуникативную культуру.

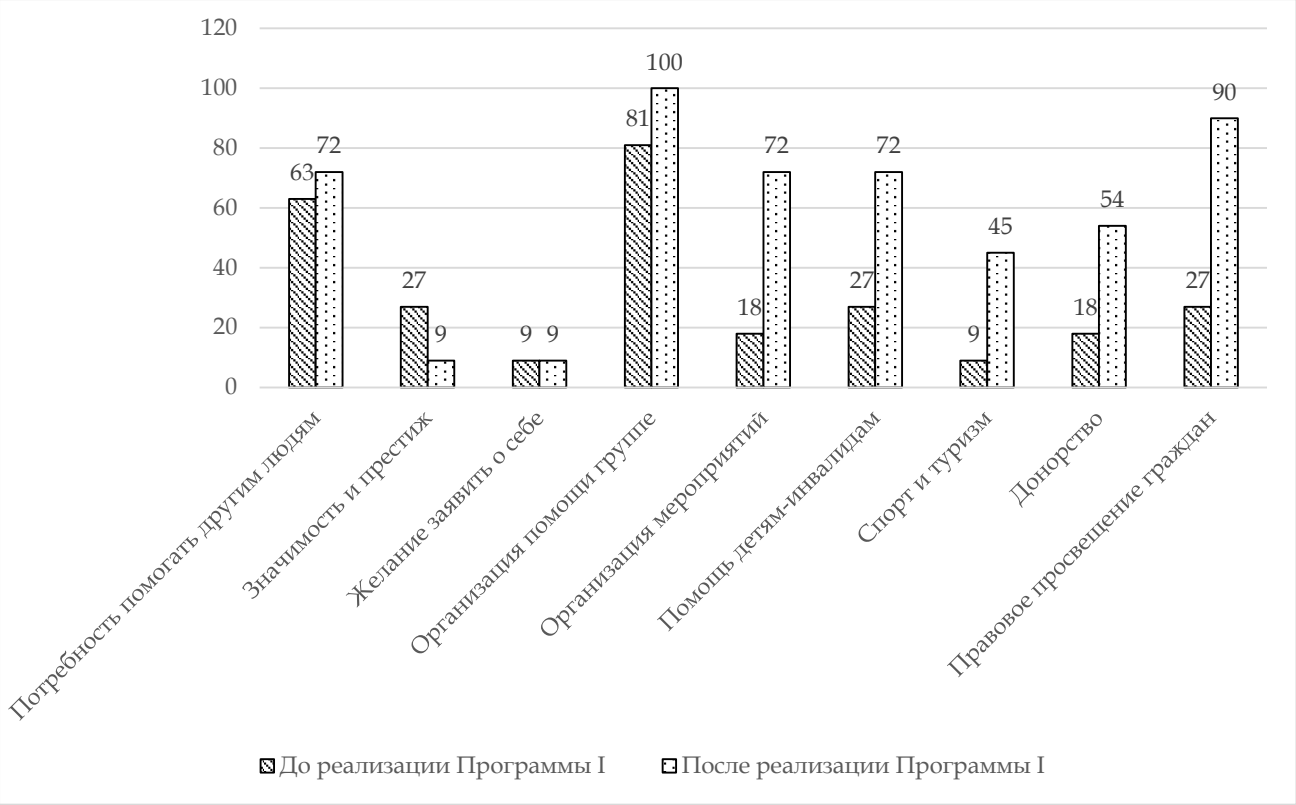
Упражнение 2 – «Что я нового узнал». Цель – помочь участникам обобщить смысл программы, актуализировать её основные позиции.

10.2. «Спасибо за прекрасный день». Цель – выразить дружеские чувства и благодарность друг другу.

10.3. «Дневник побед». Цель – подведение итогов, саморефлексия.

После реализации программы видны значительные изменения в отношении волонтеров к своему добровольческому труду (см. рисунок).

На рисунке показано, что до проведения программы у 63% добровольцев проекта проявлялась потребность помогать людям, после – у 72%. Значимость и престиж в реализации деятельности сначала выбрали 27%, после – 9%. Показатель «желание заявить о себе» не изменился (9%). Организация помощи группе людей до 81%, после реализации программы – 100%. Участвовать в организации мероприятий изъявляли желание 18%, после – 72%; в оказании помощи детям–инвалидам – 27%, а после – 72%;



Результаты подготовки волонтеров проекта «Голос книги»

желание раскрыть себя в качестве добровольца в направлении спорта и туризма возникало у 9%, после – у 45%; в качестве донора – у 18%, после – 54%. Направление деятельности правового просвещения граждан интересовало 27%, а после реализации программы формирования ценностного отношения к добровольческой деятельности проекта «Голос книги» – 90%.

Анализ результатов, полученных по методике «Определение направленности личности» Б. Басса, свидетельствует о том, что после реализации программы направленности личности на себя не выявлено, до её реализации было 9%; показатели направленности личности на задачу выросли на 18%, добровольцев с направленностью на задачу стало после реализации программы 72% и на 9% увеличились показатели направленности личности на взаимодействие.

Анализ данных по тесту «Определение удовлетворенности личности своим трудом» А. В. Батаршева показал, что после проведения программы показателей низкого удовлетворенности трудом не выявлено; на 27% увеличились показатели высокого уровня удовлетворенности трудом; на 18% снизились показатели среднего уровня.

Результаты диагностики по методике В. Э. Мильмана «Диагностика мотивационной структуры личности» также подтверждают изменение направленности личности волонтеров в сторону проявления рабочей направленности на 45%. У этих волонтеров изменилась направленность личности с общежитейской на рабочую. Они направили свои жизненные стремления не только на самих себя, но и на окружающих их людей. Стали больше времени уделять коллективу, а также активно принимать участие в обсуждении общих задач и в достижении общей цели. Для них характерна увлеченность в овладении новыми навыками и умениями, самим процессом деятельности, стремление к познанию.

Результаты диагностики по методике Дж. Барбуто и Р. Сколла «Опросник для определения источников мотивации» волонтеров проекта «Голос книги» показывают, что после проведения программы изменяются и внутренние ценности, волонтеры более осознанно начинают относиться к собственным стандартам оценки качеств личности и стандартам компетентности.

После проведения программы выявлено изменение и социальных мотивов деятельности – у 45% волонтеров социальные мотивы стали преобладать.

Заключение

Реализация программы формирования мотивации волонтеров к деятельности социального проекта «Голос книги» Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета способствует решению задач создания педагогических условий для преодоления зажатости и напряжения; выявления и развития у волонтеров гуманности, милосердия и сострадания; социальной активности, самостоятельности и ответственности, коммуникативных умений и навыков; толерантности к происходящим в ходе групповой работы процессам.

Обобщая диагностические данные, можно сделать вывод о повышении целостности мотивационного компонента добровольческой деятельности в условиях его целенаправленного формирования.

Практическая значимость проведенного исследования состоит в разработанной и реализованной на основе диагностики общих и специфических особенностей мотивации добровольческой деятельности программе формирования мотивационной сферы волонтеров проекта «Голос книги»; сама программа вместе с подобранным, апробированным и адаптированным психодиагностическим инструментарием и тренинговыми упражнениями для волонтеров по развитию их мотивации может быть успешно использована в процессе оптимизации добровольческой деятельности волонтеров социальных программ.

Ссылки на источники

1. Трохина А. В. Волонтерство как особая форма занятости // Уровень жизни населения регионов России. – 2012. – № 12. – С. 111–120.
2. Усачева О. А. Мотивация к волонтерской деятельности и функции волонтерского движения в современной России // Социология и общество: социальное неравенство и социальная справедливость. – М., 2016. – С. 2855–2866.
3. Калинина А. Н., Певная М. В. Международное волонтерство в развитии молодежи стран БРИКС // Инновационный потенциал молодежи: глобализация, политика, интеграция: сб. ст. участников Междунар. молодежной науч.-исслед. конф.; Федеральное агентство по делам молодежи России; Фонд «Президентский центр Б. Н. Ельцина»; Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова (факультет глобальных процессов) и др. – М., 2016. – С. 234–241.
4. Романова Г. М., Макарова И. Н., Шашков А. В. Теоретико-методологические основы исследования ожиданий и мотивации волонтеров // Sochi Journal of Economy. – 2012. – № 3. – С. 151–161.
5. Певная М. В. Студенческое волонтерство: особенности деятельности мотивации // Высшее образование в России. – 2015. – № 6. – С. 81–88.
6. Шуваева Е. И., Петрова Н. В. Мотивация и вовлеченность студентов в благотворительную деятельность // Вестник Ленинградского государственного университета им. А. С. Пушкина. – 2015. – № 3. – С. 88–100.
7. Тужикова Е. С. Личностные особенности и мотивация деятельности волонтеров // Наука и образование: проблемы и тенденции развития: материалы Междунар. науч.-практ. конф. – Уфа, 2013. – С. 36–42.

8. Тюрина К. В. Мотивация волонтеров // Университетское образование (МКУО-2015): XIX Междунар. науч.-метод. конф., посвящ. 70-летию Победы в Великой Отечественной Войне / под ред. А. Д. Гулякова, Р. М. Печерской. – Пенза, 2015. – С. 259–260.
9. Спирина В. И., Драгомир В. И. Мотивационный аспект волонтерской деятельности // Молодежное добровольчество на Кубани: история, опыт, практика, 2016. – С. 6–10.
10. Михалева Е. В. Мотивация участия молодежи в добровольческой деятельности // Аллея науки. – 2016. – № 4. – С. 682–688.
11. Сонин В. А. Психодиагностическое познание профессиональной деятельности. – СПб.: ООО «Речь». – 408 с.
12. Мильман В. Э. Метод изучения мотивационной сферы личности // Практикум по психодиагностике. Психодиагностика мотивации и саморегуляции. – М., 1990. – С. 23–43.
13. Пискунова О. А. Организация работы с волонтерами в России // Экономика и социум. – 2015. – № 1. – С. 215–218.
14. Черемшанов С. В., Круглова М. С. Мультимедийная поддержка Центра подготовки волонтёров // Волонтёр. – 2012. – № 3. – С. 56–61.
15. Шевцов А. И., Кузьмина В. М. Молодежь и волонтерство: по зову сердца или по принуждению (к вопросу каузальной атрибуции волонтеров) // Молодежь в современном мире материалы: междунар. науч.-практ. конф. студ. и молодых ученых. – Курск, 2015. – С. 109–114.
16. Dolgova V. I. Aspects of emotional stability in volunteers of gerontology programs // Advances in Gerontology. – 2014. – T. 4. – No 4. – P. 278–282.
17. Dudina M. N., Dolgova V. I. The crisis of upbringing in the contemporary chronotope: potential solutions // Man In India. – 2016. – No. 96 (10). – P. 3495–3503.
18. Dolgova V. I., Mamylina N. V., Belousova N. A., Melnik E. V. and Arkayeva N. I. Problems of mental regulation of personal behavior patterns in stressful conditions // Man In India. – 2016. – No 96 (10). – P. 3477–3483.
19. Dolgova V. I., Salamatov A. A., Potapova M. V., Yakovleva N. O. and Yakovlev E. V. The research of the personality qualities of future educational psychologists // International Journal of Environmental & Science Education. – 2016. – VOL. 11. – No. 16. – 9530–9542.
20. Chaan R. A., Handy F., Wadsworth M. Defining Who Is a Volunteer: Conceptual Empirical Considerations. Nonprofit and Voluntary Sector. – 1996. – P. 364–383.
21. Brudney J., Williamson A. Making government volunteering policies more effective // Public Management Review. – 2000. – No 2(1). – P. 85–104.
22. Salamon L. M., Sokolowski S. W., Haddock M. A. Measuring the economic value of volunteer work globally: concepts, Estimates and a roadmap to the future // Annals of Public and Cooperative Economics. USA. – 2011. – No 82(3). – P. 217–252.
23. Rotolo T., Wilson J. State-Level Differences in Volunteerism in the United States: Research Based on Demographic, Institutional, and Cultural Macrolevel Theories // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. – 2012. – No 41(3). – P. 452–473.
24. Handy F., Srinivasan N. Valuing Volunteers: An Economic Evaluation of the Net Benefits of Hospital Volunteers // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. – 2004. – No 33 (1). – P. 28–33.
25. Oughton Ch., Landabaso M., Morgan K. The regional innovation paradox: innovation policy and industrial policy. The Journal of Technology Transfer. – 2002. – Vol. 27. – No. 1. – P. 97–110.
26. Stirling C., Kilpatrick S., Orpin P. A psychological contract perspective to the link between non-profit organizations' management practices and volunteer sustainability // Human Resource Development International. – 2011. – № 14(3). – P. 321–336.
27. Anheier H. K., Salomon L. M. Volunteering in cross-national perspective: Initial comparisons // Civil Society: Working Paper. – 2001. – No 10. – P. 2–25.
28. Nichols G., Ralston R. Social Inclusion Through Volunteering – a Potencial Legacy of the 2012 Olympics Games // Sociology. – 2012. – Vol 45. – No 5. – P. 900–914.
29. Melchior A., Bailis L. Impact of Service-learning on Civic Attitudes and Behaviors of Middle and High School Youth // A. Furco & S.H. Billig (Hrsg.). Service-Learning: The Essence of the Pedagogy. Greenwich. – 2002. – P. 201–222.
30. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: учеб. пособие. – Самара: Изд. дом «БАХРАМ-М», 2001. – 672 с.
31. Фетискин Н. П., Козлов В. В., Мануйлов Г. М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2009. – 544 с.
32. Там же.
33. Barbuto J. E., Scholl R. W. Motivation Sources Inventory: Development and Validation of New Scales to Measure an Integrative Taxonomy of Motivation // Psychological Reports. – 1998. – No 82. – P. 1011–1022.
34. Бидерман К. Координация работы добровольцев и менеджмент волонтерских программ в Великобритании; Юнайтед Уэй Интернэшнл «Добровольцы: Как их найти. Как их удержать». – URL: http://friends.pomorsu.ru/~dom28/clib.shtml.

35. Dolgova V. I. Value attitude to the activity of volunteers of the project “Voice of the book” // The second stage of research analytics championships and the 146th International Research and Practice Conference “Objective and subjective factors in formation of linguistic mechanisms in the age of domination of liberal values and priority of personal identity”. – Лондон, 2017. – URL: http://gisap.eu/node/130483.
36. Сидоренко Е. В. Методы математической обработки в психологии. – СПб.: ООО «Речь», 2003. – 350 с.

Valentina I. Dolgova,
Doctor of Psychology, Professor, Dean of Psychology Faculty, South Ural State Humanitarian-Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia
23a12@list.ru

Volunteers motivation increase in the process of project “Voice of a Book” implementation

Abstract. The relevance of the study is related to the huge personnel turnover in voluntary sector and low level of volunteer assistance training for people with disabilities. Therefore, the goal of the work is to reveal the features of the project "Voice of a Book" activities and a program that can affect the increase of volunteers’ motivation level. The “Voice of a Book” project activity develops in several stages, each of them is aimed at the common goal achieving and includes key events: discussion of the project with a deputy of the Russian Federation State Duma and regional leaders, representatives of various volunteer activity organizations and Chelyabinsk Regional Special Library for people with visual impairments and blind; taking part in the projects presentation at the All-Russia Educational Forum "Territory of Senses on Klyazma"; participation in the National Prize Competition "Student Watch", in the nomination "For the Protection of Human Rights with health deviations people"; recording studio premises equipping; official website of the project "The Voice of a Book" and groups in social networks launching; interaction with other countries; project "Voice of a Book" advertising; monitoring of necessary literature for further recording; recording of audiobooks, etc. The volunteers of the social project "The Voice of a Book" by South Ural State Humanitarian Pedagogical University are the base of the research. In the course of the study, six methods were used: "Determination of personality orientation" by B. Bass, "Determination of personal labor satisfaction " test by A. Batarsheva, "Personality motivational structure diagnosis" by V. E. Milman, "Questionnaire for motivation sources determination" by J. Barbuto and R. Scola, "Investigation of motives" by K. B. Christiane, questionnaire by V. I. Dolgova and L. A. Mlkeian. The main results of the work include motivational program development for volunteers of "Voice of a Book" project. It comprises ten classes that are conducted within a month. After the program implementation, the attitude of volunteers to their work changed significantly, as well as the person's orientation toward the task and interaction, satisfaction with work, striving for knowledge, standards for personal qualities evaluation and standards of competence. The practical significance of the research is in the fact that the conclusions drawn from the comparative procedures of the analysis can enrich the educational, consultative, correctional and developmental work with the volunteers of social programs.

Key words: volunteers, project "Voice of a Book", people with visual impairments, values relationships, personal orientation, personal labor satisfaction, motivation, self-concept.

Научно-методический электронный журнал «Концепт» (раздел 13.00.00 Педагогические науки) с 06.06.2017 включен в перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук (перечень ВАК Российской Федерации).

ISSN 2304-120X

www.e-koncept.ru

Библиографическое описание статьи:
Долгова В. И. Повышение мотивации волонтеров в процессе реализации проекта «Голос книги» // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2017. – № 8 (август). – С. 1–13. – URL: http://e-koncept.ru/2017/170201.htm.

© Концепт, научно-методический электронный журнал, 2017
© Долгова В. И., 2017