

Одегов Валерий Васильевич,
студент ФГБОУ ВО «Вятский государственный университет», г. Киров

Конышева Алия Вазиховна,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры педагогики ФГБОУ ВО
«Вятский государственный университет», г. Киров



К вопросу об использовании технологий разрешения конфликтов в педагогическом процессе

Аннотация. В статье рассмотрены основные виды конфликтов, возникающие в школьной среде, их причины и функции; раскрыты стадии развития конфликтов. Представлены способы разрешения конфликтов в педагогическом процессе.

Ключевые слова: конфликт, технология разрешения конфликтов, педагогический процесс.

Раздел: (01) отдельные вопросы сферы образования.

Выделяют несколько видов конфликтов в педагогическом процессе: социально-педагогические – разногласия в сфере взаимоотношений: психологическая несовместимость, борьба за лидерство и внимание; психолого-педагогические – противоречия, связанные с отсутствием гармонии в школьном коллективе; социальные – конфликты, возникающие в определенных ситуациях; психологические – внутриличностные конфликты [1].

Основными причинами конфликтов в школьной среде между учениками являются:

- борьба за авторитет. Ученик, обладающий лидерскими качествами, будет пытаться демонстрировать свое превосходство над другими путем манипуляции или силовым методом.
- обиды и оскорбления. Унижение самого слабого, непонимание чужой индивидуальности оказывают влияние на микроклимат школьного коллектива.
- симпатии. Стремление понравиться, получить высокую оценку со стороны окружающих может привести к конфликтной ситуации в случае несоответствия собственных чувств и ожиданий с реальностью.

Причины конфликтов между учителем и учеником заключены в следующем: учитель испытывает затруднения в прогнозировании поведения учеников во время урока; неожиданные поступки учеников, нарушающие ход педагогического процесса; потребность учителя в поддержании своего авторитета; оценивание ученика учителем по одному поступку; излишняя строгость учителя по отношению к ученику, безразличие учителя к проблемам ученика и т. д. [2]

Анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования позволил выделить четыре стадии развития конфликтов в педагогическом процессе.

Предполагающая стадия. Появляются предпосылки для возникновения конфликтной ситуации, а именно: продолжительное бесконфликтное состояние школьного класса: стрессы, нервозность и реакция, появляющиеся в результате переутомления; эмоциональная перенасыщенность будничной повседневностью; зависть; потребность в утверждении своего внутреннего «Я»; организация и жизнь школьного коллектива.

Стадия зарождения конфликта. Столкновение интересов участников педагогического процесса.

Стадия созревания конфликта. Столкновение интересов становится неизбежным. Имея цель выйти из дискомфорта состояния, отдельные люди и группы школьного класса психологически готовятся к новообразующему конфликту. Независимые наблюдатели – окружающие люди – чувствуют увеличение негатива в социально-психологическом климате класса.

Стадия осознания конфликта. Противоборствующие стороны начинают осознавать, а не только чувствовать столкновение интересов. Далее возможны следующие варианты развития конфликта: стороны приходят к мнению, что противостояние не имеет смысла; один из конфликтующих сторон готова уступить другой, но последняя пытается усугубить конфликт; обе стороны считают конфликт непримиримым [6].

Учителю необходимо предотвратить конфликт на начальных стадиях, либо умело применить технологию его разрешения. Неудачное разрешение конфликта ведет к негативным последствиям, одним из которых может стать неблагоприятный социально-психологический климат. Он характеризуется подавленным настроением, пессимизмом. Наблюдаются высокий уровень конфликтности, а также агрессивности и антипатии школьников друг к другу.

Технология разрешения конфликтов в педагогическом процессе обусловлена реализацией трех основных функций: диагностической, конструктивной и деструктивной.

Диагностическая функция позволяет понять причины столкновения противоборствующих сторон и помогает определить цели и мотивы поведения участников конфликта.

Конструктивная функция обеспечивает положительный исход решения конфликтной ситуации. Результатом конфликта становится развитие отношений между учениками, характеризующихся взаимоуважением противостоящих друг другу сторон.

При реализации деструктивной функции происходит защита целей и стремлений одной из противоборствующих сторон. Результатом влияния этой функции становится возможный негативный исход конфликта: ухудшение или разрыв отношений, снижение самооценки одной из сторон и т. д. [3]

При правильном разрешении конфликта снижается уровень конфликтности, что способствует развитию благоприятной социально-психологической атмосферы. Процесс разрешения конфликтов в школьной среде во многом определяется позицией учителя. Рассмотрим основные функции педагога в разрешении конфликтов.

М. В. Афонькова выделяет несколько позиции учителя в конфликте в педагогическом процессе. Авторитарное вмешательство – педагог старается подавить конфликт, а не бороться с ним. Нейтралитет – учитель пытается игнорировать конфликт. Избежание конфликта – учитель определяет конфликт как негативный результат своей педагогической деятельности и не знает, как выйти из сложившейся ситуации. Целесообразное вмешательство в конфликт – педагог анализирует поведение участников конфликта, позволяет развиваться до определенного этапа, а затем разрешает его. Действия учителя в данной позиции дают возможность управлять конфликтом и контролировать его [4]. Первая позиция педагога отражает его контрольную функцию, четвертая – аналитическую. Проанализировав вторую и третью позиции, можно сделать вывод, что педагог не опытен, не знает как разрешить сложившийся конфликт, следовательно, учитель не выполняет никакой функции в данных позициях.

Личность учителя воздействует на конфликтное поведение школьников. Это отражено в следующих аспектах.

Стиль общения и модель поведения учителя являются примером для воспроизводства их школьниками во взаимоотношениях со сверстниками. На формирование межличностных отношений детей в обществе оказывает влияние стиль общения и педагогическая тактика первого учителя. Сотрудничество учителя с учениками обуславливают наиболее бесконфликтные отношения. Здесь раскрывается коммуникативная функция учителя.

Выделяют следующие особенности конфликтов в педагогическом процессе:

- учитель несет ответственность за педагогически правильное разрешение конфликта;
- участники конфликта имеют разный социальный статус, который определяет их поведение в конфликте;
- разница в возрасте участников конфликта означает разницу ответственности за ошибки в разрешении конфликта;
- различное понимание ситуации, ввиду чего ученик не может справиться с эмоциями, а учитель понять глубину переживаний ученика;
- конфликт имеет воспитательный характер не только для участников конфликта, но и для других учеников, свидетелей столкновения интересов;
- учитель профессионально обязан взять инициативу разрешения конфликта, учитывая интересы ученика, как формирующейся личности [5].

Таким образом, конфликт представляет собой столкновение интересов соперничающих сторон, характеризующееся активностью субъектов, направленной на разрешение противоречий. Разрешение противоречий во многом достигаются благодаря реализации грамотной системы действий со стороны педагога.

Ссылки на источники

1. Сперанский В. И. Конфликт: сущность и особенности его проявления // Социально-политический журнал. – М., 1995. – № 3. – С. 152–161.
2. Зеркин Д. П. Основы конфликтологии: курс лекций. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. – 480 с.
3. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – СПб.: Питер, 2007. – 496 с.
4. Афонькова В. М. К вопросу о проблеме конфликтов в детской среде // Нравственное воспитание учащихся образовательной школы. – М.: НИИ ОПП АПН СССР, 1975. – С. 12–16.
5. Чистякова Т. А. Педагогический конфликт и способы его преодоления. – Л., 1987. – 68 с.

Рекомендовано к публикации:

Горевым П. М., кандидатом педагогических наук,
главным редактором журнала «Концепт»

Поступила в редакцию <i>Received</i>	10.08.17	Получена положительная рецензия <i>Received a positive review</i>	30.08.17
Принята к публикации <i>Accepted for publication</i>	30.08.17	Опубликована <i>Published</i>	21.09.17



www.e-koncept.ru

© Концепт, научно-методический электронный журнал, 2017

© Одегов В. В., Конышева А. В., 2017