ISSN 2304-120X
КОНЦЕПТ
научно-методический электронный журнал

Куликова Т. И. Анализ взаимосвязи показателей социальной компетентности и степени конфликтности подростков в классе со смешанным этническим составом // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2021. – № 02 (февраль). – 0,5 п. л. – URL: http://e-koncept.ru/2021/212004.htm.

ART 212004 **DOI 10.24412/2304-120X-2021-12004** **УДК 159.923.2**

Куликова Татьяна Ивановна,
кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии и педагогики ФГБОУ ВО «Тульский государственный педагогический университет им. Л. Н. Толстого», г. Тула
tativkul@gmail.com

Анализ взаимосвязи показателей социальной компетентности и степени конфликтности подростков в классе со смешанным этническим составом

Аннотация. *Рассматриваемая проблема развития социальной компетентности подростков приобретает особую актуальность в контексте современного поликультурного образования. В результате миграции в общеобразовательных российских школах появляется все большее количество классов со смешанным этническим составом, что, безусловно, создает опасность возникновения подростковых конфликтов. Целью проведенного эмпирического исследования явилось изучение взаимосвязи социальной компетентности и степени конфликтности подростков в классе со смешанным этническим составом. Полученные в ходе исследования результаты подтверждают взаимосвязь между уровнем развития социальной компетентности и степенью выраженности конфликтных проявлений в подростковой среде.*
Ключевые слова: *социальная компетентность, подростки, образовательная среда, межэтнические конфликты.*
Раздел: *19.00.00 Психологические науки.*

Введение

Социальная ситуация в современной России характеризуется интенсивностью этнической миграции. Усиление миграционных потоков из бывших республик СССР приводит к росту социальной напряженности и этнических конфликтов. Наиболее острые проблемы в сфере общения между представителями разных национальностей возникают у детей в подростковом возрасте. В связи с этим перед психолого-педагогической теорией и практикой встала проблема формирования личности, способной успешно функционировать в условиях неоднородной этнической среды, т. е. обладающей высоким уровнем социальной компетентности. Высокий интерес к теме формирования социальной компетентности личности в системе образования находит свое отражение в ФГОС общего образования, Национальной доктрине образования и Концепции развития поликультурного образования в России. В этих документах ставятся задачи по социализации личности, развитию у подрастающего поколения базовых ценностей национальной и зарубежной культуры; усвоению учащимися навыков принятия решений в различных социальных и жизненных ситуациях. Исходя из того что в подростковом возрасте формируются нравственные ценности, жизненные перспективы, происходит осознание самого себя, образуется тяга к общению со сверстниками, внутри которого оформляются общие взгляды на жизнь, задача формирования социальной компетентности подростка на данном этапе онтогенеза становится особенно актуальной [1]. В действительности у подростков не сформированы ни отдельные компоненты социальной компетентности, ни ее полная структура, что напрямую влияет на проявление конфликтности в межличностном взаимодействии учащихся, особенно ярко это явление наблюдается в классах со смешанным этническим составом. Главная причина столь пристального внимания к данному вопросу заключается

в трудноразрешимости подобного рода конфликтов, которые к тому же стали одним из наиболее распространенных источников общественных противоречий и социальной нестабильности. К сожалению, в настоящее время в реальной практике этому моменту не уделяется внимания, а именно изучению и выявлению как технологии, так и методов развития социальной компетентности, представляющей собой систему социальных знаний, социальных умений и навыков, а также определенной модели поведения в социуме. Проблема развития социальной компетентности рассматривается в работах как отечественных, так и зарубежных ученых (Л. А. Баранова, Е. В. Коблянская, О. К. Крокинская, В. Н. Куницына, А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых, В. Пфингстен, Р. Хинч, К. Рубин, Л. Роуз-Крэснор, В. Слот, Х. Спаниярд и др.) [2, 3].

В результате исследования мы отметили тот факт, что многие ученые считают период подросткового возраста наиболее благоприятным для усваивания социально значимых ценностей, которые входят в структуру социальной компетентности. В работах Н. В. Калининой, М. И. Лукьяновой, Ю. А. Тюменевой освещаются вопросы структуры, методов и методик диагностики социальной компетентности, а главное, возможных направлений ее развития.

По мнению Н. В. Калининой, социальная компетентность человека – важное психологическое новообразование, позволяющее гармонично и конструктивно решать проблемы возрастных кризисов [4]. В социально-психологической литературе можно найти различные толкования понятия социальной компетентности. Например, А. В. Брушлинский рассматривает социальную компетентность как «определенный уровень адаптации человека к эффективному исполнению отведенной ему социальной роли» [цит. по 5]. Он утверждает, что социальность – широкое понятие, проявляет себя во взаимосвязи с такими феноменами, как индивид, группа, нация и т. д. Ученый также предлагает различать два общепринятых понятия: 1) социальное и 2) общественное, рассматривая социальное как универсальную, исходную и наиболее абстрактную характеристику субъекта и его психики, а общественное – как более конкретную типологическую характеристику частных проявлений универсальной социальности: национальной, культурной и т. д. Многие российские исследователи сходятся во мнении, что социальная компетентность является интегративной характеристикой личности, а ее формирование – один из важнейших факторов социализации (А. О. Бороноев, В. П. Воробьев, М. С. Комаров, А. В. Мудрик и др.). В то же время социальная компетентность человека не может рассматриваться в отрыве от конкретных характеристик, условий социальной и этнокультурной среды. В зарубежной психологии понятие социальной компетентности рассматривается в разных направлениях [6].

Изначально изучение социальной компетентности проводилось в рамках социальной психологии, где рассматривалось как характеристика типов социального поведения. Затем социальная компетентность привлекла внимание представителей когнитивной психологии. Социальная компетентность активно изучалась в психологии личности – в контексте гуманистического подхода и в дифференциальной психологии. Некоторые современные зарубежные ученые (К. Х. Рубин и Л. Роуз-Крэснор) определяют понятие «социальная компетентность» как способность достигать собственных целей в процессе взаимодействия людей друг с другом, сохраняя при этом хорошие отношения с ними в любой ситуации; и как способность человека эффективно и адекватно решать различные проблемные ситуации (А. Голфрид, Р. Дзурилла); и как умение использовать личные ресурсы, а также ресурсы социальной среды для достижения хороших результатов в развитии (С. Уотер, Р. Сроуф). Многие как российские, так и зарубежные психологи считают, что социальная компетентность – это совокупность приобретенных знаний, умений, навыков, привычек, паттернов, стереотипов, моделей

поведения (В. Н. Келасьев, В. Н. Куницына, У. Пфингстен, Р. Хинч, К. Рубин, Л. Роуз-Крэснор, В. Слот, Х. Спаниярд) [7].

Мнения о структуре социальной компетентности отечественных и зарубежных ученых также сильно расходятся. Т. Кавел предлагает трехкомпонентную модель социальной компетентности, состоящую из социальных способностей, представлений и достижений. Критерием социальной компетентности является эффективность межличностного взаимодействия, социальные достижения. В. Н. Куницына выделяет шесть компонентов в структуре социальной компетентности: коммуникативная компетентность, вербальная, социально-психологическая компетентность, межличностная ориентация, эго-компетентность и сама социальная компетентность [8]. Особенно остро стоит задача развития социальной компетентности подростков, когда они учатся в классах со смешанным этническим составом. Многие психологи считают, что развитая социальная компетентность подростков может быть инструментом в преодолении межэтнических конфликтов подростков. Развитая социальная компетентность имеет большое значение в разрешении конфликтных ситуаций в связи с тем, что это интегративное личностное образование, включающее в себя знания, навыки, умения и способности, которые формируются в процессе социализации и позволяют человеку адекватно адаптироваться в социальной среде и эффективно взаимодействовать с ней [9]. Социальная компетентность предполагает знание структуры общества, функционирования социальных институтов, социальных структур, социальных процессов, происходящих в обществе; знание обычаев, традиций, законов в различных сферах общественной жизни, что особенно необходимо подросткам, обучающимся в классах со смешанным этническим составом. Немаловажным является тот факт, что социальная компетентность включает в себя знания и представления человека о себе как о социальном субъекте, знание ролевых требований и ожиданий, навыки ролевого поведения и эффективного социального взаимодействия – владение средствами вербального и невербального общения, механизмами взаимопонимания в процессе общения [10].

Подростковый возраст, по мнению многих ученых, является одним из наиболее проблемных периодов в жизни человека. Это возраст широкого социального экспериментирования, социального риска. Подросток сталкивается с новыми социальными требованиями и ролями, входит в новые системы социальных связей и взаимоотношений. Узкий круг общения с родителями сменяется широким кругом общения со сверстниками. Активное освоение нового социального пространства требует наличия умений и навыков, помогающих адаптироваться и функционировать в нем. Для подросткового возраста характерно попеременное проявление полярных качеств: целеустремленность и настойчивость сочетаются с импульсивностью и неустойчивостью, повышенная самоуверенность и безапелляционность в суждениях сменяются легкой уязвимостью и неуверенностью в себе, потребность в общении – с желанием уединения, дерзость граничит с застенчивостью, романтизм, мечтательность, высокие чувства – с сухим рационализмом и циничностью, задушевная нежность, ласковость могут быстро меняться на бездушие, отчужденность, враждебность и даже жестокость [11]. Социальная компетентность в подростковом возрасте, конечно, имеет ряд отличий от компетентности взрослого человека, но и она предполагает наличие базовых знаний об устройстве общества, функционировании социальных институтов, о взаимодействии людей, владение навыками общения и взаимопонимания как в семье, так и в группе сверстников. Поскольку подростковый возраст признается возрастом риска, то социально компетентный подросток – тот, кто понимает и адекватно оценивает эти факторы риска, анализирует обстоятельства, принимает обдуманные решения как в типичных, так и в новых для него социальных ситуациях, прогнозирует последствия

своих поступков, осознает совершенные ошибки, делает выводы, осмысливает свои знания и опыт в целом. В условиях нестабильной, неблагоприятной и агрессивной социальной среды, особенно в отношении молодого поколения, подросткам необходимо научиться хорошо ориентироваться в ситуациях, специфичных для их возраста, т. е. стать достаточно социально компетентным и для решения актуальных в данном возрасте социальных задач [12, 13].

Методология и результаты исследования

С целью изучения взаимосвязи социальной компетентности и степени конфликтности подростков в классе со смешанным этническим составом мы провели эмпирическое исследование среди учащихся восьмых классов (n = 37). Мы предположили, что уровень развития социальной компетентности подростков оказывает влияние на частоту конфликтных проявлений в этнически смешанных группах. Для проведения исследования была составлена диагностическая программа, включающая следующие методики:

– шкала социальной компетентности А. М. Прихожан, позволяющая выявить общий уровень социальной компетентности;

– опросник «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» В. Н. Куницыной, направленный на оценку представления о своих коммуникативных умениях в межличностном общении;

– диагностический тест отношений Г. У. Солдатовой, исследующий эмоционально-оценочный компонент социального стереотипа;

– тест «Оценка склонности к конфликту» (методика В. А. Алексеенко) для определения уровня склонности к конфликтному поведению.

Результаты исследования общего уровня социальной компетентности свидетельствуют о том, что у большинства испытуемых (54,7%) коэффициент социальной компетентности значительно отстает от норматива, у 31,3% респондентов коэффициент незначительно отклоняется от норматива и лишь у 14% испытуемых подростков коэффициент социальной компетентности соответствует норме. Следует отметить, что учащиеся с низким уровнем социальной компетентности могут быть не готовы к выполнению необходимых социальных ролей, не способны сделать самостоятельный выбор, не умеют прогнозировать последствия своих поступков и брать на себя ответственность за свое поведение и т. д. Для оценки коммуникативных умений в межличностном общении по опроснику «Измерение коммуникативной и социальной компетентности» В. Н. Куницыной мы остановились на анализе таких шкал: социально-психологическая компетентность; эмоциональная стабильность; коммуникативная компетентность.

В результате по шкале социально-психологической компетентности у 13,5% учащихся выявлены высокие показатели, у преобладающего большинства испытуемых (63,2%) выявлены средние показатели – это подростки, способные выбирать наиболее правильный и адекватный ситуации способ общения. Однако 23,3% респондентов имеют низкий уровень по исследуемой шкале, что говорит о сложностях в выборе наиболее правильного способа общения, а также во взаимоотношениях с другими, в связи с чем могут встречаться трудные, конфликтные ситуации.

Уровень эмоциональной стабильности не имеет критических показателей. Из всей выборки лишь у 16,2% испытуемых выявлены низкие показатели. Остальные участники имеют средний (43,3%) и высокий (40,5%) уровни эмоциональной стабильности. Эти данные свидетельствуют о том, что учащимся свойственна способность сохранять психическое равновесие, когда они попадают в фрустрирующую ситуацию,

их трудно вывести из себя, они достаточно терпимы к ошибкам в поведении других людей. Такие испытуемые в основном пребывают в приподнятом и хорошем настроении. После фрустрирующей и дестабилизирующей ситуации они достаточно быстро восстанавливают душевное равновесие. Они способны проявлять терпимость и выдержку там, где это необходимо.

Полученные данные по шкале коммуникативной компетентности свидетельствуют о том, что 45,9% участников исследования имеют низкий уровень коммуникативной компетентности. Таким учащимся трудно включаться в беседу или диалог, у них наблюдаются сложности в преодолении затруднительных ситуаций в межличностном общении, они испытывают трудности в выборе стратегий поведения в социальных ситуациях и т. д. Они имеют недостаточно развитую систему психологических знаний о себе и о других, о социальной действительности, умений, навыков в общении, стратегий поведения в социальных ситуациях, позволяющую строить эффективное межличностное общение в соответствии с целями и условиями взаимодействия.

Полученные результаты по диагностическому тесту отношений Г. У. Солдатовой позволяют констатировать, что негативная стереотипизация как в шкале «Идеал», так и в шкале «Типичный представитель моей национальности» практически не прослеживается, что может говорить об отсутствии проблем в коммуникации с представителями своей национальности. Тем не менее в отношении представителей других национальностей 37,8% учащихся имеют показатели негативной стереотипизации либо показатели близкие к негативным. Данные характеризуются отсутствием стремления оказать поддержку представителям других этнических групп, отсутствием настроенности на изучение обычаев, традиций представителей других этнических групп, стереотипностью мышления, воспроизведением общения по образцу, низкой коммуникативной активностью, пассивностью в ситуациях межличностного взаимодействия; негативным принятием представителей других этнических групп, отсутствием представлений о национальном характере и т. д. Выявленный факт может сигнализировать о проблемах во взаимодействии с учащимися «не своей» национальности и даже возникновению конфликтов.

Опасность возникновения конфликтов подтверждается полученными результатами исследования склонности к конфликтным проявлениям. Так, из всей выборки только 27,2% испытуемых обладают склонностью к избеганию конфликтных ситуаций. При этом 45,9% учащихся обладают выраженной конфликтностью и 26,9% учащихся проявляют высокую степень конфликтности.

Таким образом, следует отметить, что склонность к конфликтности в классе со смешанным этническим составом имеет высокие показатели. Проведенный корреляционный анализ связи между обобщенным показателем развития социальной компетентности и степенью выраженности конфликтных проявлений в подростковой среде с применением коэффициента Пирсона обнаружил сильную корреляционную связь ($r = 0,63$) показателей социальной компетентности и проявления конфликтности. Наибольшая выраженность взаимосвязи с проявлением конфликтности обнаружена между показателями социально-психологической ($r = 0,71$) и коммуникативной компетентностей ($r = 0,65$).

Заключение

Проведенное исследование позволило теоретически изучить и экспериментально подтвердить взаимосвязь социальной компетентности и степени конфликтности подростков в классе со смешанным этническим составом. Основными факторами

возникновения конфликтов между представителями разных национальностей в подростковой среде являются вспыльчивость, эмоциональная нестабильность, проявление эгоистичности и т. д.; проявление нетерпимости по признаку национальной принадлежности; непонимание и незнание традиций и обычаев других национальностей; культурный эгоизм и неспособность принять другого таким, какой он есть. В своем большинстве подростки в сравнении с другими группами населения наиболее этноцентричны, то есть способны проявлять неприязнь ко многим или одной национальностям, нетерпимость, национализм. Формирование и развитие социальной компетентности подростков играет большую роль в преодолении конфликтов, а именно уровень развития социальной компетентности подростков напрямую связан с частотой конфликтных проявлений в этнически смешанных группах.

Ссылки на источники

1. Богданова В. П. Формирование социальной компетентности в воспитательном пространстве современной общеобразовательной школы // Успехи гуманитарных наук. – 2020. – № 3. – С. 134–138.
2. Шумилова Е. А. Социально-коммуникативная компетентность как предмет исследования // Вестник ЮУрГУ. – 2006. – № 16. – С. 150–154.
3. Ермоленкова Г. В., Преображенская Е. В. Педагогические условия становления социальной компетентности подростков: сущность, особенности, риски // Современные наукоемкие технологии. – 2019. – № 12. – С. 345–349.
4. Калинина Н. В. Формирование социальной компетентности как механизм укрепления психического здоровья подрастающего поколения // Психологическая наука и образование. – 2001. – № 4. – С. 16–21.
5. Краснокутская С. Н. Анализ состояния проблемы социальной компетентности в отечественной и зарубежной литературе // Сборник научных трудов Северо-Кавказского государственного технического университета. Серия «Гуманитарные науки». – 2005. – № 1 (13). – С. 75.
6. Там же.
7. Pfingsten U., Hintsch R. Groppentraining sozialer Kompetenzen. – Weinheim: Psychologie Verlag Union, 1991. – 142 p.
8. Куницына В. Н. Социальная компетентность и социальный интеллект: структура, функции, взаимоотношения // Теоретические и прикладные вопросы психологии. – 1995. – Вып. 1. – Ч. 1. – С. 48–61.
9. Учурова С. А. Развитие социальной компетентности подростков в учебной групповой работе // Известия Уральского государственного университета. – 2007. – № 50. – С. 47–51.
10. Там же.
11. Психолого-педагогические факторы возникновения девиаций в поведении современных подростков / Б. П. Яковлев, Г. Д. Бабушкин, Е. Г. Бабушкин, И. Б. Тарасенко // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2019. – Т. 24. – № 1(76). – С. 68–73. DOI: 10.24411/1999-6241-2019-11010.
12. Учурова С. А. Указ. соч.
13. Шумилова Е. А. Указ. соч.

Tatyana Kulikova,
Candidate of Psychological Sciences, Associate Professor, Tula State Pedagogical University named after L.Tolstoy, Tula
tativkul@gmail.com

Analysis of the relationship between indicators of social competence and the degree of conflict rate among adolescents in a class with a mixed ethnic representation

Abstract. The relevance of the considered problem, i.e. the development of social competence of adolescents, acquires special significance in the context of modern multicultural education. As a result of migration, an increasing number of classes with a mixed ethnic representation appear in Russian schools, which certainly creates the danger of teenage conflicts. The aim of the empirical study was to find the relationship between social competence and the degree of conflict rate among adolescents in a class with a mixed ethnic representation. The results obtained in the course of the study confirm the relationship between the level of social competence development and the severity of conflict manifestations in adolescents.

Key words: social competence, adolescents, educational environment, interethnic conflicts.

References

1. Bogdanova, V. P. (2020). “Formirovanie social'noj kompetentnosti v vospitatel'nom prostranstve sovremennoj obshcheobrazovatel'noj shkoly”, *Uspekhi gumanitarnyh nauk*, № 3, pp. 134–138 (in Russian).

2. Shumilova, E. A. (2006). “Social'no-kommunikativnaya kompetentnost' kak predmet issledovaniya”, *Vestnik YUUrGU*, № 16, pp. 150–154 (in Russian).
3. Ermolenkova, G. V. & Preobrazhenskaya, E. V. (2019). “Pedagogicheskie usloviya stanovleniya social'noj kompetentnosti podrostkov: sushchnost', osobennosti, riski”, *Sovremennye naukoemkie tekhnologii*, № 12, pp. 345–349 (in Russian).
4. Kalinina, N. V. (2001). “Formirovanie social'noj kompetentnosti kak mekhanizm ukrepleniya psihicheskogo zdorov'ya podrastayushchego pokoleniya”, *Psihologicheskaya nauka i obrazovanie*, № 4, pp. 16–21 (in Russian).
5. Krasnokutskaya, S. N. (2005). “Analiz sostoyaniya problemy social'noj kompetentnosti v otechestvennoj i zarubezhnoj literature”, *Sbornik nauchnyh trudov Severo-Kavkazskogo gosudarstvennogo tekhnicheskogo universiteta. Seriya “Gumanitarnye nauki*”, № 1 (13), p. 75 (in Russian).
6. Ibid.
7. Pfingsten, U. & Hintsch, R. (1991). *Groppentraining sozialer Kompetenzen*, Psychologie Verlag Union, Weinheim, 142 p. (in English).
8. Kunicyna, V. N. (1995). “Social'naya kompetentnost' i social'nyj intellekt: struktura, funkcii, vzaimootnosheniya”, *Teoreticheskie i prikladnye voprosy psihologii*, vyp. 1, ch. 1, pp. 48–61 (in Russian).
9. Uchurova, S. A. (2007). “Razvitie social'noj kompetentnosti podrostkov v uchebnoj gruppovoj rabote”, *Izvestiya Ural'skogo gosudarstvennogo universiteta*, № 50, pp. 47–51 (in Russian).
10. Ibid.
11. Yakovlev, B. P. et al. (2019). “Psihologo-pedagogicheskie faktory vozniknoveniya deviacij v povedenii sovremennyh podrostkov”, *Psihopedagogika v pravoohranitel'nyh organah*, t. 24, № 1(76), pp. 68–73. DOI: 10.24411/1999-6241-2019-11010 (in Russian).
12. Uchurova, S. A. (2007). Op. cit.
13. Shumilova, E. A. (2006). Op. cit.

Рекомендовано к публикации:
Горевым П. М., кандидатом педагогических наук,
главным редактором журнала «Концепт»

Поступила в редакцию *Received*	30.12.20	Получена положительная рецензия *Received a positive review*	21.01.20
Принята к публикации *Accepted for publication*	21.01.20	Опубликована *Published*	28.02.21

ISSN 2304-120X
www.e-koncept.ru

Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)
© Концепт, научно-методический электронный журнал, 2021
© Куликова Т. И., 2021