

# Пользовательское соглашение

Настоящие Условия предоставления сервисов (далее — «**Соглашение**») определяют права и обязанности Общество с ограниченной ответственностью «Экология-М», ИНН 7720593156 ОГРН 1077760026519, адрес места нахождения: 109544, Москва, ул. Школьная, д.39-41 (далее – «**Ecovalves**») и физического лица, зарегистрированного в Сервисе, администрируемом **Ecovalves** (далее – «**Пользователь**», «**Вы**») или физического лица, совершившего Заказ по телефону (далее – «**Клиент**», «**Вы**»).

Это Соглашение адресовано всем Пользователям сети Интернет, которые осуществили доступ к Сервису, Клиентам.

Соглашение является публичной офертой

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения до того, как приступите к использованию Сервиса. Если Вы не согласны с условиями Соглашения или не имеете права на заключение Соглашения, необходимо прекратить использование Сервиса.

Соглашение содержит общие правила и условия использования Сервисов Ecovalves. Отдельные правила использования Сервисов могут быть уточнены в пользовательских соглашениях таких Сервисов. Соглашение является частью пользовательского соглашения любого используемого Вами Сервиса Ecovalves.

Получая доступ к Сервису, Вы принимаете условия Соглашения.

Настоящее Соглашение не требует Вашей подписи и действительно в электронном виде.

Введенные в тексте Соглашения сокращения используются в зависимости от уровня формальности и контекста.

## 1. ТЕРМИНЫ

1. **Ecovalves** – Общество с ограниченной ответственностью «Экология-М».
2. **Пользователь** – любое лицо, зарегистрированное в Сервисе.
3. **Регистрация** – совершение действий, которые указаны в пользовательском соглашении используемого Вами Сервиса.
4. **Сервис** – интернет-сайт, который размещён на домене <https://ecovalves.ru>.
5. **Служба поддержки** – сотрудники Ecovalves, с которыми можно связаться через Сервис или по электронной почте [order@ecovalves.ru](mailto:order@ecovalves.ru) для получения информации.

6. **Нарушение** – действия, совершая которые, Вы злоупотребляете своими правами на Сервисе или нарушаете условия этого Соглашения, а также злоупотребляете правами, связанными с услугами, которые предоставляет Сервис и (или) Партнеры.
7. **Контент** – текст, фото-, видеоматериалы, базы данных и иная информация, которая размещается Вами на Сервисе.
8. **Партнер** – лицо, с которым у Esovalves заключено соглашение о сотрудничестве.
9. **Личный кабинет** – защищенная часть платформы, которая создается Esovalves после Вашей Регистрации на Сервисе.
10. **Заказ** – действия, благодаря которым Вы покупаете товары на Сервисе.
11. **Заказ по телефону** – действия, благодаря которым Вы покупаете товары посредством совершения телефонного звонка (разговора).
12. **Клиент** – физическое лицо, которое обращается для Заказа по телефону к Esovalves с целью приобретения товаров и/или услуг Esovalves.
13. **Устный договор** – форма договора, которая позволяет Вам совершить Заказ по телефону. Эта форма не требует закрепления договоренностей с Esovalves в письменном виде (в том числе в электронном). Если Вы желаете заключить такой договор, то об этом нужно сообщить Оператору при Заказе по телефону.
14. **Параметры** – исчерпывающий объем Информации, который позволит оформить и выполнить Заказ по телефону. Такие данные Вы передаете Оператору для внесения информации о Заказе по телефону в Личный кабинет и последующей передачи сборщику, курьеру и/или Партнёру и иным третьим лицам для исполнения Устного договора.
15. **Информация** – данные (например, об услуге или наименовании товара) и ответы, необходимые для Заказа по телефону и подлежащие уточнению Оператором.
16. **Оператор** – специалист Esovalves, который помогает Вам осуществить Заказ по телефону.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Esovalves бесплатно на условиях простой (неисключительной) лицензии предоставляет Вам право использовать Сервис, а Вы обязуетесь использовать Сервис только в соответствии с условиями этого Соглашения.
2. Вы можете использовать Сервис на территории Российской Федерации.
3. Сервис можно использовать в течение срока действия этого Соглашения.

4. Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все новые версии Сервиса.
5. Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими документами Ecoverves перед использованием Сервиса:
  1. «Пользовательское соглашение», которое размещено в сети Интернет по адресу: <https://ecovalves.ru/polzovatelskoe-soglashenie/>
  2. «Политика конфиденциальности персональных данных», которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://ecovalves.ru/privacy/>
  3. «Публичная оферта», которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://ecovalves.ru/publichnaya-oferta/>

### 3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

#### 1. Вы можете:

1. Получать доступ к Сервисам;
2. Обращаться с вопросами к Ecoverves через Службу поддержки;
3. Знакомиться с информацией о товарах и услугах на Сервисе;
4. Действовать любым другим способом, который не запрещен этим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

#### 2. Вы не можете:

1. Модифицировать Сервис, изменять и производить иные действия с объектным кодом Сервиса;
2. Использовать Сервис непредусмотренным Соглашением способом;
3. Рассылать через Сервис спам-сообщения (сообщения массового коммерческого, рекламного и иного характера);
4. Создавать и (или) использовать несколько Личных кабинетов;
5. Обходить блокировку своего Личного кабинета;
6. Использовать Сервис в собственных коммерческих целях, включая, но не ограничиваясь, продавать или получать иную выгоду за доступ к Личному кабинету.

#### 3. Ecoverves должен:

1. Предоставить Вам доступ к Сервису путем создания Личного кабинета;
2. Предоставлять Вам в Личном кабинете информацию об использовании Сервиса;
3. Предоставлять Вам техническую и иную поддержку через собственную Службу поддержки;
4. Выполнять другие обязанности, согласно условиям Соглашения и законодательству Российской Федерации.

#### 4. Esovalves может:

1. Получать от Вас всю необходимую информацию для оказания Вам услуг, включая, но не ограничиваясь, Ваш номер телефона, адрес электронной почты, адреса доставки;
2. Модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Сервисов, изменять функционал Сервисов;
3. Проводить профилактические работы;
4. Хранить и обрабатывать переписку с Вами внутри сайта, мобильного приложения и в мессенджерах;
5. Заблокировать или удалить Ваш Личный кабинет или ограничить Ваш доступ к Сервису, если Вы нарушили условия Соглашения.

#### 4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ

1. Вы соглашаетесь с условиями этого Соглашения в момент, когда Вы получили доступ к Сервису.
2. Пользоваться Сервисом могут пользователи старше 14 (четырнадцати) лет. Используя Сервис, Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 14 (четырнадцать) лет. Esovalves может в любое время попросить Вас подтвердить свой возраст.
3. Все действия, которые совершены через Ваш Личный кабинет, считаются Вашими действиями. Если кто-то получил доступ к Вашему Личному кабинету, Вы можете сообщить об этом Esovalves через Службу поддержки в течение 1 (одного) календарного дня с момента обнаружения такого обстоятельства.
4. Вы можете использовать Сервис в любое время, кроме времени проведения профилактических (технических) работ.
5. Если Вы нарушаете условия этого Соглашения или законодательства Российской Федерации, Esovalves может:
  1. Ограничить Вам доступ к Сервису.
  2. Заблокировать Ваш Личный кабинет.
6. Вы не сможете пользоваться Сервисом, если Ваш Личный кабинет был заблокирован за нарушение условий этого Соглашения.

#### 5. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

1. На Сервисе Вы можете ознакомиться с информацией о предлагаемых товарах и (или) услугах.
2. Вся информация о товарах и (или) услугах размещается Esovalves на сайте или в мобильном приложении. Стоимость товара и (или) услуги определяется на момент совершения Заказа.
3. Чтобы совершить Заказ, Вам нужно создать Личный кабинет по правилам Сервиса.
4. Вы оплачиваете товар и (или) услугу с помощью Сервиса и по условиям такого Сервиса.

5. Esovalves не возвращает платежи, которые Вы совершаете на Сервисе, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6. Вы принимаете на себя все возможные риски, которые связаны с допущенными Вами ошибками в платежной информации.

## 6. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА ПО ТЕЛЕФОНУ

1. Как осуществляется Заказ по телефону:
  1. Оператор отвечает на Ваш звонок и, после уточнения параметров, необходимых для оказания услуги (то есть совершения Заказа по телефону) и получения необходимой Информации, в том числе о наличии и/или отсутствии у Вас Личного кабинета, переходит к оформлению Заказа по телефону.  
Оператор может уточнять у Вас Информацию, предлагая Вам товары в наличии для осуществления Заказа по телефону.
  2. Ваши ответы (сообщение голосом) на вопросы Оператора приравниваются к заключению Устного договора купли-продажи товаров, при условии получения от Вас положительных ответов (согласия). Такие ответы должны быть достаточными и необходимыми для оформления Заказа по телефону.
  3. Оператор, оформляя Заказ по телефону озвучивает Вам все Параметры Заказа по телефону. Так, Оператор перечисляет товары и их количество, указанную форму оплаты, адрес доставки и другие параметры необходимые для исполнения Устного договора.  
Если Вы оформляете Заказ по телефону для третьего лица, то Вы также можете указать по поручению такого третьего лица имя и номер контактного телефона третьего лица, адрес доставки Заказа по телефону для третьего лица.  
Весь диалог Оператора с Вами записывается, о чем Вы заранее будете предупреждены.
  4. Цена на товары, озвученная Оператором, может отличаться от цен на товары в розничных магазинах и в Сервисах. Оплата товаров возможна наличными денежными средствами или банковской картой в валюте Российской Федерации. По покупке выдается чек и передается Вам, копия чека направляется Вам также в Личный кабинет.
2. Заказ по телефону происходит без использования средств автоматизации. Запись разговора (всего диалога Оператора с Вами) является обязательным условием для оформления Заказа по телефону, так как Esovalves необходимо фиксировать получение согласий Клиентов для надлежащего исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Осуществляя Заказ, Вы соглашаетесь с тем, что Ecovalves может поручить исполнение Устного договора третьему лицу (Партнеру), при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
4. Для того, чтобы воспользоваться и оформить Заказ по телефону, Вы должны пройти процедуру регистрации Личного кабинета или сообщить Оператору информацию о наличии у Вас Личного кабинета в Сервисах:
  1. Для Клиентов, ранее зарегистрированных в Сервисах с активным Личным кабинетом (то есть Вы в данном случае являетесь Пользователем):
    - Оператор в процессе общения с Вами (если у Вас есть Личный кабинет в Сервисах), производит подключение к Вашему Личному кабинету от имени Оператора и производит отбор выбранных Вами в процессе оформления Заказа по телефону товаров путем добавления их в корзину. Далее Оператор направляет оформленный заказ на товары для сборки товаров из корзины, как если бы это была корзина с товарами, наполненная Вами самостоятельно;
    - После завершения сборки заказа, товары передаются в доставку и/или будут доступны для самовывоза по адресу, который сообщит Оператор.

Вся информация по заказу отражается в Вашем Личном кабинете.

2. Для Клиентов, ранее не проходивших регистрацию в Сервисах:
  0. Регистрация Личного кабинета производится Оператором за Вас после получения от Вас всей необходимой для этого действия Информации.
    - Личный кабинет создается для Вас и привязывается к Вашему номеру мобильного телефона. Вы можете самостоятельно пользоваться Личным кабинетом, после первого самостоятельного входа в него с любого мобильного устройства или персонального компьютера;
    - Процесс оформления Заказа по телефону после регистрации Личного кабинета происходит как описано выше в пункте 6.1. Соглашения.

Ecovalves использует предоставленную Информацию для выполнения своих обязательств перед Вами в соответствии и на основании законодательства Российской Федерации.

Esovalves не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации Личного кабинета.

## **2. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

1. Все используемые и размещенные на Сервисе результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сервис принадлежат Esovalves, либо Esovalves получил разрешение на использование таких результатов интеллектуальной деятельности.
2. Вам и любому лицу не разрешается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или любым другим образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сервисе, как целиком, так и по частям, без разрешения Esovalves или законного правообладателя такого результата интеллектуальной деятельности. Вы можете использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сервисе, если такое использование будет считаться свободным.

## **3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТЕНТ**

1. Вы предоставляете Esovalves право использовать Ваш Контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности бесплатно на условиях простой (неисключительной) лицензии. Esovalves вправе использовать Ваш Контент любым необходимым способом.
2. Вы предоставляете права на территории всего мира.
3. Вы предоставляете права на срок действия Соглашения.
4. Размещая Контент на Сервисе, необходимо учесть следующие ограничения:
  1. Esovalves не рекомендует размещать дублирующий друг друга Контент (отзывы и (или) сообщения) на Сервисе. Esovalves может удалить такой Контент при обнаружении.
  2. Сервис не предназначен для мгновенного обмена сообщениями между Вами и другими Пользователями и для осуществления личной переписки.
5. Esovalves предоставляет Вам Сервис в формате «как есть» (as is). Esovalves не несет ответственности за проблемы, которые могут возникнуть в процессе обновления, поддержки и эксплуатации Сервиса (в том числе за проблемы совместимости с другими программными продуктами (пакетами, драйверами и др.), несоответствие результатов использования Сервиса Вашим ожиданиям и т. п.). Вы подтверждаете, что несете полную ответственность за возможные негативные последствия, которые вызваны несовместимостью Сервиса с другими программными

продуктами, которые установлены на Вашем компьютере или ином устройстве.

6. Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия на Сервисе, в том числе, если Ваши действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации во время использования Сервиса.
7. Esovalves не отвечает за сроки и качество оказания Вам услуг другими лицами, Партнёрами, Пользователями, банками и т.д., а также за неоказание такими лицами услуг.
8. Во всех других случаях неисполнения обязательств по этому Соглашению Вы, Esovalves и иные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. НАРУШЕНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ**

1. Нарушение – это любое действие, совершая которое, Вы злоупотребляете своими правами на Сервисе, в связи с использованием Сервиса или нарушаете условия этого Соглашения и соглашения Сервиса.
2. Если Esovalves обнаружит Нарушение, совершенное Вами, Esovalves вправе:
  1. Заблокировать Ваш Личный кабинет и уведомить Вас об этом.
  2. Заблокировать размещенный Вами Контент (отзыв), если он не относится к товару и (или) услуге или является недостоверным (купленным);
  3. Удалить размещенный Вами Контент (отзыв).
3. Esovalves сохраняет идентификационную информацию Вашего устройства при блокировании Личного кабинета. После блокирования Личного кабинета Вы не сможете использовать Сервис и (или) создать новый Личный кабинет.
4. Esovalves может отказать Вам в доставке товара на адрес, в отношении которого ранее была направлена жалоба курьером Esovalves, в связи с нарушением Вами условий Соглашения. Если заказ на такой адрес был совершен через мобильное приложение, то Esovalves может применить положения п. 8.2.1 и п. 8.3 Соглашения.
5. Esovalves не несет ответственности за возможные убытки, причинённые в связи с принятием Esovalves мер для предотвращения и (или) прекращения Нарушений на Сервисе.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. До начала использования Сервисов Вы заверяете и гарантируете, что:

1. Вы предоставили Esovalves, Партнерам и Службе поддержки достоверные персональные данные, которые принадлежат только Вам;
  2. Весь Контент, который размещается Вами на Сервисе, принадлежит Вам и не нарушает исключительных прав третьих лиц, а также не является предметом коммерческой тайны таких лиц;
  3. Вы обладаете необходимыми правами и полномочиями, которые требуются для использования Сервиса и заключения договоров на Сервисе.
2. Вы и Esovalves обязуетесь не разглашать любые сведения друг о друге, которые содержат конфиденциальную информацию, включая, но не ограничиваясь, содержание чата со Службой поддержки и сообщений, полученные в процессе сотрудничества по Соглашению.
  3. Срок охраны конфиденциальной информации составляет срок действия Соглашения и 5 (пять) лет с даты его прекращения.
  4. Соглашение вступает в силу с даты начала использования Вами Сервиса и действует до расторжения Вами и Esovalves Соглашения или до отзыва Esovalves оферты.
  5. Если какой-то вопрос не предусмотрен условиями этого Соглашения, то Вы и Esovalves обращаетесь к положениям законодательства Российской Федерации.
  6. Esovalves может в любой момент изменить это Соглашение (полностью или в части) без предварительного согласования с Вами. Все изменения вступают в силу с даты размещения на сайте и в мобильном приложении, если иной срок не установлен дополнительно.
  7. Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями условий этого Соглашения. Вы самостоятельно отвечаете за любые последствия, которые наступили в связи с неознакомлением с Соглашением.
  8. Если Вы не согласны с условиями нового Соглашения, то Вы обязуетесь незамедлительно прекратить использования Сервисов.
  9. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Соглашения и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.
  10. Если в ходе переговоров Вы и Esovalves не достигнете согласия, такой спор подлежит обязательному досудебному урегулированию путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии.  
Сторона, которая получила претензию, рассматривает ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставляет ответ относительно путей и сроков разрешения споров. Претензия направляется по реквизитам, указанным в разделе 10 Соглашения.
  11. Неурегулированные во внесудебном порядке споры должны быть разрешены в суде по месту нахождения Esovalves.

12. Любое сообщение, которое отправлено Вами или Ecovalves приравнивается к документу на бумажном носителе, который подписан собственноручной подписью.

13. Любые файлы, которые Вы или Ecovalves прикрепили к сообщению, являются неотъемлемой частью такого сообщения.

## **6. РЕКВИЗИТЫ**

**Общество с ограниченной ответственностью «Экология-М»**

**Юридический адрес:** 109544, Москва, ул. Школьная, д.39-41

**ОГРН:** 1077760026519

**ИНН:** 7720593156

**Телефон:** +7 495 248 36 39 (г. Москва)

**Email:** [order@ecovalves.ru](mailto:order@ecovalves.ru)