

ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

“31” августа 2026 года, г. Москва

1. Термины и определения

Платформа	принадлежащая Оператору программа для ЭВМ “ЕГЭХАБ” (IT-платформа для подготовки к ОГЭ и ЕГЭ с модулями тестирования, алгоритмами нейросетевого анализа, NLP ботом (drag and drop AI рекомендательной системой), игровым миром и инструментами тестирования гипотез;
Пользователь	физическое лицо, имеющее действующую учетную запись (аккаунт) на Платформе;
Оператор	ООО “ЕГЭХАБ” (правообладатель Платформы и организатор программы лояльности, направленной на начисление и использования бонусных баллов).

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие правила регулируют отношения между Оператором и Пользователем, связанные с начислением, учетом и использованием бонусных баллов “Хабкоины” на Платформе. Участие в программе лояльности является добровольным и не основано на риске. Программа не является лотереей, азартной игрой, не содержит элементов случайности и не требует от Пользователя внесения каких-либо дополнительных платежей за участие, помимо оплаты вознаграждения Оператора в соответствии с заключенным договором на использование Платформы в целях обучения по образовательной программе.
- 2.2. Начало использования Пользователем Платформы (в т.ч. регистрация личного кабинета на Платформе) означает полное и безоговорочное принятие Правил.
- 2.3. Программа лояльности направлена на поддержание долгосрочных отношений между Оператором и Пользователями, стимулирование многократного использования Платформы и приобретения иных продуктов Оператора, а также повышению мотивации к учебному процессу.
- 2.4. Начисление “Хабкоинов” осуществляется в рамках программы лояльности Пользователей и является инструментом стимулирования учебной мотивации, поощрения за регулярную активность, вовлеченности в освоение материалов образовательной программы, а также активного использования функциональных возможностей Платформы. Программа также способствует формированию устойчивой заинтересованности Пользователей в возможностях Платформы, расширению их образовательного опыта и повышению активности при выборе и использовании доступных продуктов и сервисов.
- 2.5. Правом на начисление “Хабкоинов” обладают только Пользователи, оплатившие Оператору доступ к Платформе для обучения по определенным тарифам (перечень таких тарифов

указывается на Платформе). Пользователи с бесплатным или пробным доступом к участию в бонусной программе не допускаются.

- 2.6. Взаимодействие между Сторонами осуществляется с использованием электронных средств связи (электронная почта, мессенджеры, формы обратной связи на Платформе и т.д.). Стороны признают электронные документы и уведомления, направленные с использованием указанных средств, имеющими юридическую силу.
- 2.7. Программа лояльности действует на неопределенный срок. Оператор вправе вносить изменения в Правила в одностороннем порядке с публикацией измененной версии на Платформе.
- 2.8. Во всем, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются информацией, размещенной в личном кабинете Пользователя на Платформе.

3. Порядок начисления и использования “Хабкоинов”

- 3.1. “Хабкоины” начисляются Пользователю автоматически Платформой за совершение Пользователем действий и участие в активностях, предусмотренных Платформой. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять перечень активностей, порядок начисления и списания “Хабкоинов”, размеры ставок начисления, лимиты, состав и условия предоставления товаров, скидок и иных предложений, доступных в рамках программы. Такие изменения применяются с момента их размещения на Платформе, если иное не указано Оператором.
- 3.2. Хабкоины” являются условными единицами учета участия Пользователя в программе лояльности и не являются денежными средствами, электронными денежными средствами или платежным средством (начисление «Хабкоинов» не создает у Пользователя права требовать их денежного эквивалента, компенсации их стоимости или выплаты иного возмещения.). “Хабкоины” могут быть использованы Пользователем для получения предложений, скидок на продукты Оператора и (или) товаров, работ, услуг, предоставляемых в рамках программы лояльности.
- 3.3. Стоимость материальных товаров, предоставляемых Пользователям в рамках программы лояльности, ограничивается суммой не более 4 000 руб. на одного Пользователя в течение налогового периода.
- 3.4. Для использования “Хабкоинов” Пользователь выбирает доступное предложение программы лояльности, соответствующее текущему балансу “Хабкоинов”, и подтверждает операцию обмена. С момента подтверждения операции обмена соответствующее количество “Хабкоинов” списывается с баланса Пользователя без возможности их восстановления, за исключением случаев технической невозможности предоставления выбранного предложения.
- 3.5. Наличие “Хабкоинов” не является гарантией наличия конкретных товаров, скидок и иных предложений, доступных в рамках программы.
- 3.6. Условия предоставления товаров (в т.ч. доставки), скидок, услуг и иных предложений, доступных Пользователю в рамках программы лояльности, размещаются на Платформе.
- 3.7. “Хабкоины” могут быть использованы Пользователем в течение срока, установленного Оператором и указанного на Платформе. По истечении указанного срока неиспользованные «Хабкоины» аннулируются (сгорают).

- 3.8. Вся информация о состоянии участия в программе лояльности (в том числе о количестве “Хабкоинов”, сроке их действия и т.д.) отражается в личном кабинете Пользователя на Платформе и считается достоверной. В случае обнаружения неточностей или некорректного отображения данных Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора. При отсутствии письменных обращений от Пользователя относительно отображаемых в личном кабинете данных указанные сведения считаются принятыми Пользователем без возражений.
- 3.9. Досрочное прекращение Пользователем использования Платформы является основанием для аннулирования “Хабкоинов”.
- 3.10. Оператор вправе не начислять “Хабкоины” или аннулировать ранее начисленные “Хабкоины” в случаях выявления технической ошибки, сбоя программного обеспечения, а также в случае выявления фактов недобросовестного поведения Пользователя, направленного на искусственное завышение показателей активности (в том числе использование автоматических средств и пр.).

4. Ответственность Сторон

- 4.1. Начисление “Хабкоинов” осуществляется исключительно при выполнении Пользователем условий программы, предусмотренных Правилами. Оператор не несет ответственности за неначисление “Хабкоинов” в случаях, когда Пользователь не выполнил установленные условия, нарушил сроки выполнения активностей либо начисление ограничено предусмотренными Правилами лимитами.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за невозможность использования “Хабкоинов” Пользователем по причинам, не зависящим от Оператора, включая отсутствие у Пользователя технической возможности доступа к Платформе, неисправность оборудования или программного обеспечения Пользователя, сбой в работе сети Интернет и иные обстоятельства, находящиеся вне зоны контроля Оператора.
- 4.3. Оператор вправе временно ограничить, приостановить или прекратить участие Пользователя в программе лояльности, а также аннулировать начисленные “Хабкоины” в случае выявления:
- 4.3.1. технических ошибок при начислении “Хабкоинов”;
 - 4.3.2. действий Пользователя, направленных на искусственное увеличение количества начисляемых “Хабкоинов”;
 - 4.3.3. использования автоматизированных средств, программного обеспечения или иных способов обхода предусмотренного функционала Платформы;
 - 4.3.4. предоставления Пользователем недостоверной информации;
 - 4.3.5. досрочного прекращения между Оператором и Пользователем договора на использование Платформы для обучения по образовательной программе;
 - 4.3.6. иных нарушений Правил.
- 4.4. Пользователь несет ответственность за сохранность данных доступа к учетной записи на Платформе и за все действия, совершенные с использованием его учетной записи.
- 4.5. Оператор не гарантирует постоянное наличие конкретных товаров, услуг, скидок или иных предложений, доступных для использования “Хабкоинов”. Перечень предложений программы

лояльности, условия их предоставления и количество доступных предложений могут изменяться Оператором в одностороннем порядке.

- 4.6. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по любым основаниям составляет не более 1 000 руб. при условии установления вины Оператора и доказанности факта нарушения им своих обязательств.
- 4.7. Срок ответа на претензию составляет 15 рабочих дней. Все споры и разногласия, возникающие из Правил, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.

Handwritten signature

