

# Hisense

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ

**NEO CLASSIC A**

CE EAC



# Содержание

Назначение прибора .....	2
Правила безопасности .....	3
Схема прибора и его составных частей.....	4
Описание дисплея внутреннего блока.....	5
Условия эксплуатации.....	5
Общие требования к установке.....	6
Описание пульта ДУ.....	10
Управление прибором при помощи пульта ДУ .....	12
Уход и техническое обслуживание .....	17
Устранение неисправностей .....	18
Технические характеристики .....	20
Транспортировка и хранение.....	21
Комплектация .....	21
Утилизация .....	21
Сертификация.....	21

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии NEO Classic A, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания

требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, осушение и очистку воздуха в бытовых помещениях.

## Правила безопасности



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
Данное устройство заполнено хладагентом R32

- Не используйте хладагент, отличный от указанного (R32) для дозаправки или перезаправки изделия. В противном случае в контуре охлаждения может образоваться недопустимо высокое давление, что может привести к неисправности или взрыву изделия.
- Техническое обслуживание и ремонт кондиционера, работающего на хладагенте R32 должны осуществляться после проверки устройства на безопасность, чтобы минимизировать риски возникновения опасных инцидентов.
- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное Руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера — отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухоотдачи внутреннего и внешнего блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухоотдачи может привести к падению производительности кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

### Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации



Необходимо заземление



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.



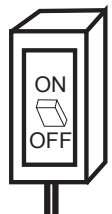





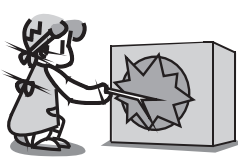

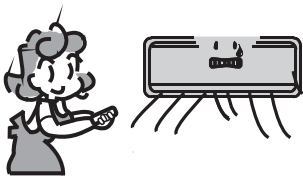



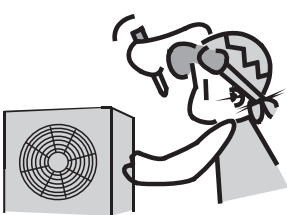

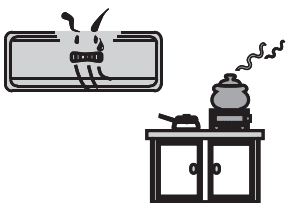

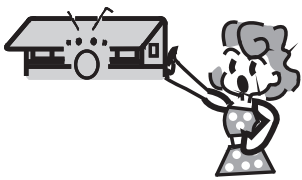

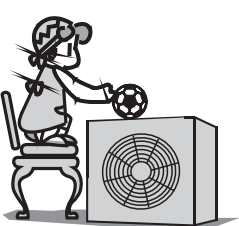

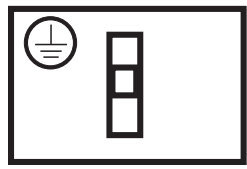
### Важно!

Изготовитель и предприятие изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения

правил и условий эксплуатации, установки прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форс-мажорными явлениями.

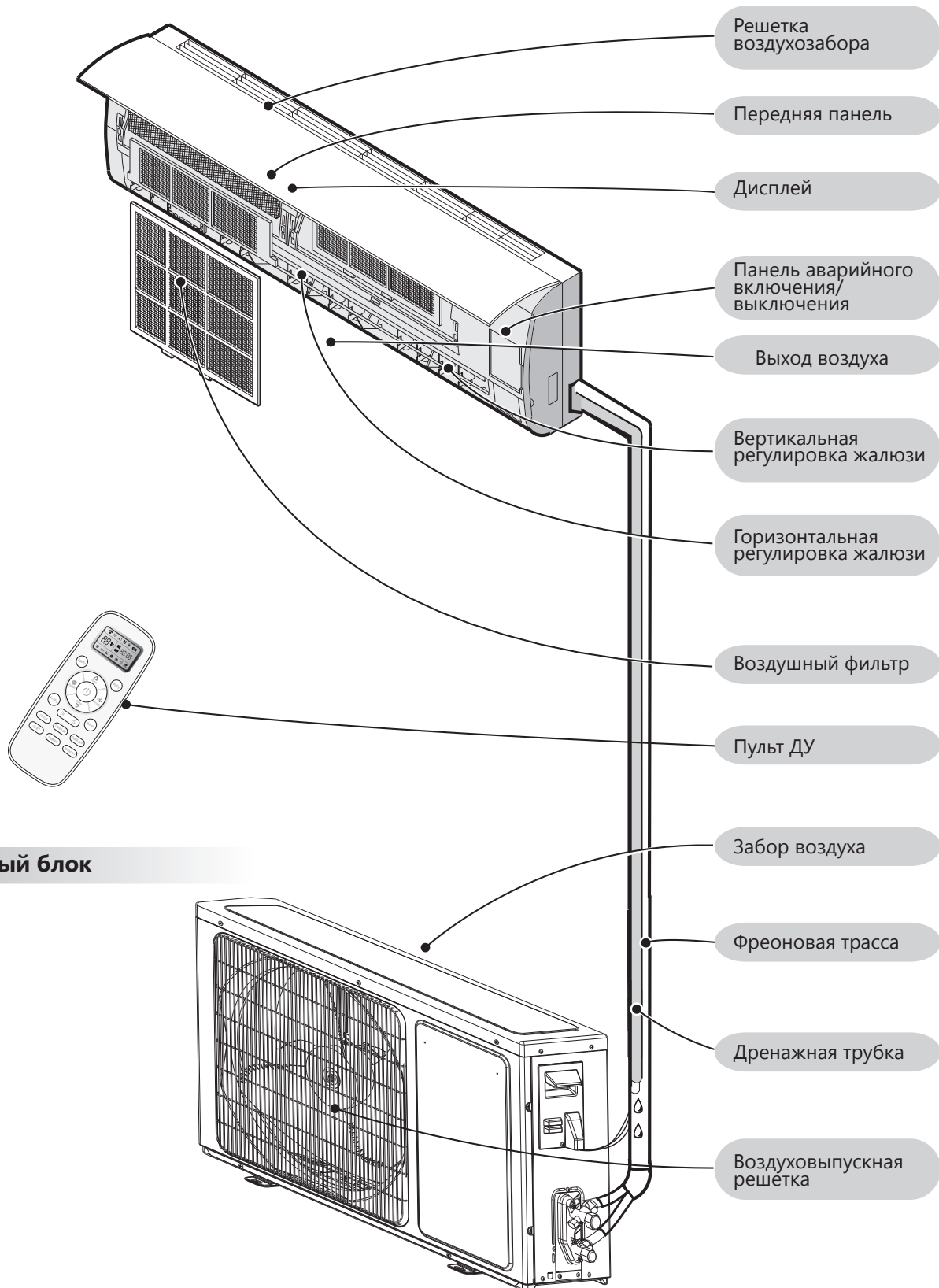
# Правила безопасности

 **Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом**


 <p>Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе Технические характеристики.</p>	  <p>Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током.</p>	  <p>Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару.</p>
  <p>Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и как следствие поражению электрическим током.</p>	  <p>Не допускается попадание инородных предметов во внешний блок.</p>	  <p>Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для Вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находится постоянно под его воздействием.</p>
  <p>При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления.</p>	  <p>Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.</p>	  <p>Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей.</p>
  <p>Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками.</p>	  <p>Не допускается размещение посторонних предметов на внешнем блоке.</p>	  <p>Кондиционер должен быть заземлен.</p>

# Схема прибора и его составных частей

## Внутренний блок

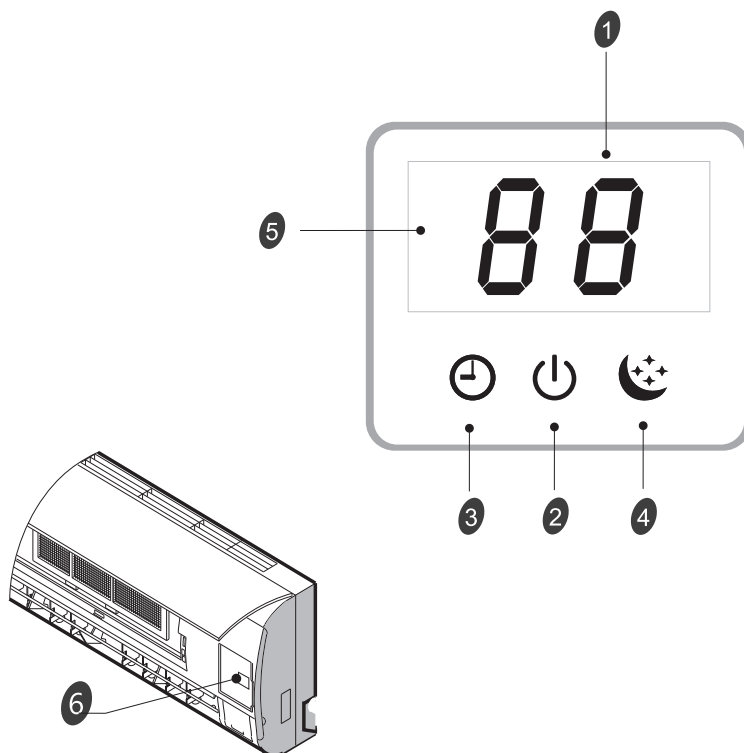


## Наружный блок

 **Примечание:** изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

## Описание дисплея внутреннего блока

- 1 Индикация температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включения/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)




## Условия эксплуатации

### Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

<b>РЕЖИМ ОТОПЛЕНИЯ</b>	Наружная температура воздуха выше +24 °С
	Наружная температура ниже -10 °С
	Температура воздуха в помещении выше +27 °С
<b>РЕЖИМ ОХЛАЖДЕНИЯ</b>	Наружная температура воздуха выше +43 °С
	Температура воздуха в помещении ниже +18 °С
<b>РЕЖИМ ОСУШЕНИЯ</b>	Температура воздуха в помещении ниже +18 °С

 При эксплуатации кондиционера в режиме **ОХЛАЖДЕНИЕ** или **ОСУШЕНИЕ** в течении длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

### Особенности работы защитного устройства

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питаю кондиционер начинает работу не раньше чем через 20 сек.

При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.

При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки Таймера сбрасываются.

### Особенности работы в режиме Отопления

После запуска режима **ОТОПЛЕНИЕ** кондиционер начнет подавать теплый воздух не ранее чем через 2-5 минут. При работе в режиме **ОТОПЛЕНИЯ** периодически активируется режим Размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 - 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

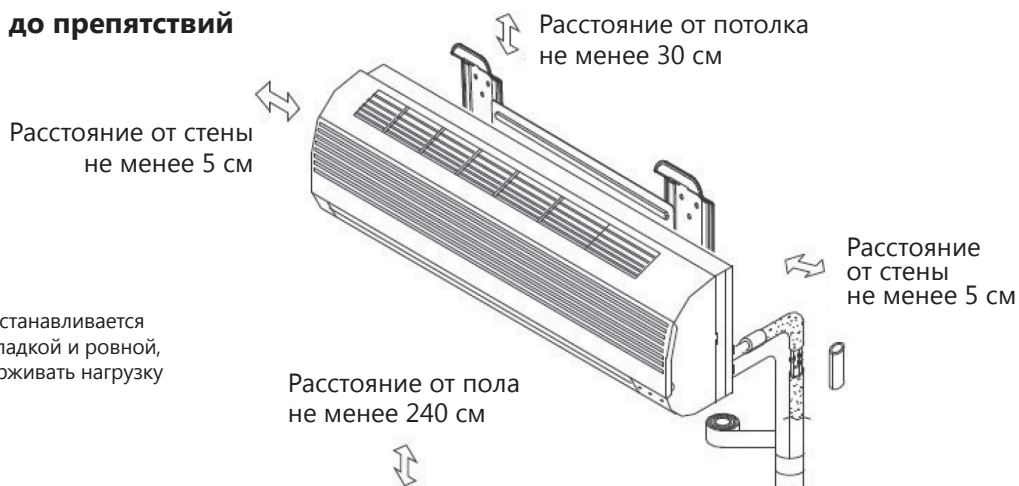
## Общие требования к установке

Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем:

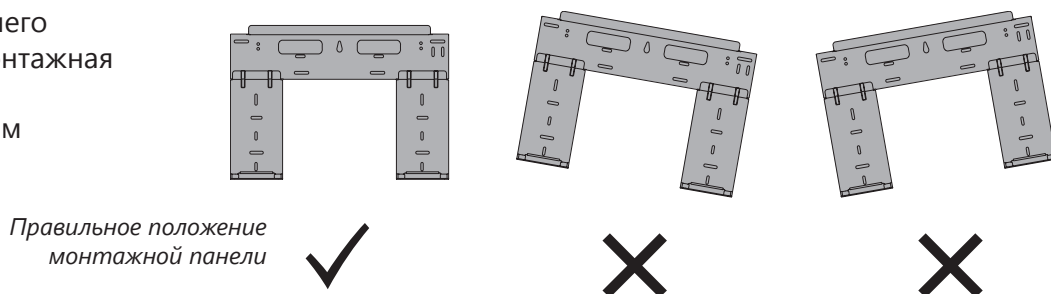
- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).
- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера). Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

### Минимальное расстояние до препятствий

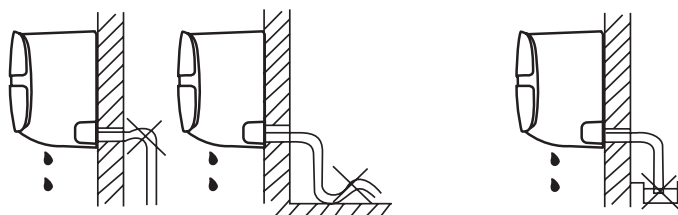


Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

- При установке внутреннего блока убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.



- Не прокладывайте дренажный трубопровод так, как изображено на рисунке:



Не делайте подъёмов и петель

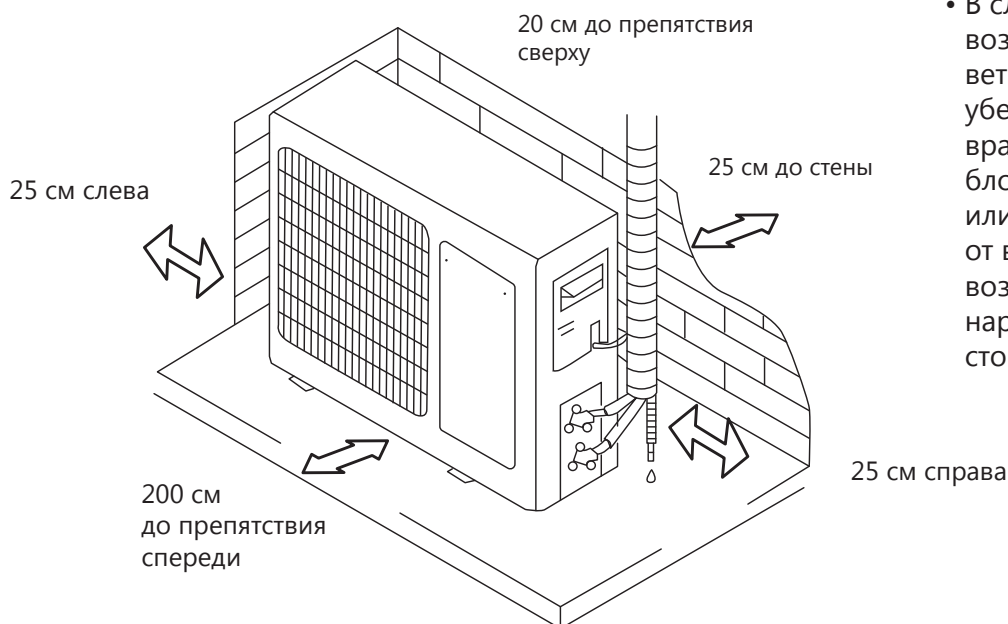
Не опускайте конец трубопровода в воду

## Общие требования к установке

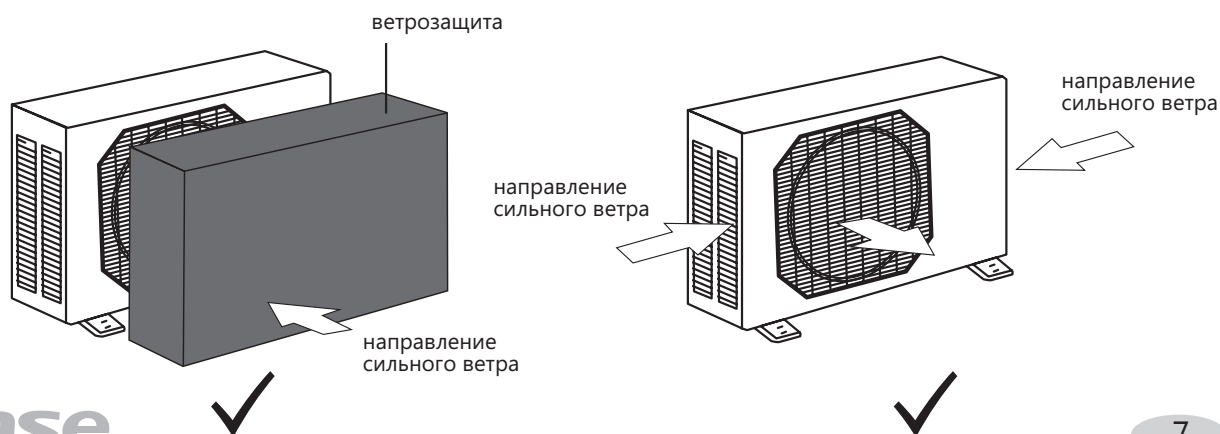
### Требования по установке наружных блоков сплит-систем:

- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении. Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок):

### Минимальное расстояние до препятствий

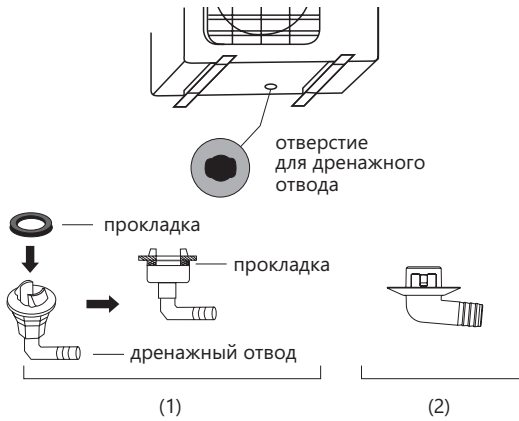


- В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте ограждение от ветра (см. рисунок). По возможности, устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.



## Общие требования к установке

- Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



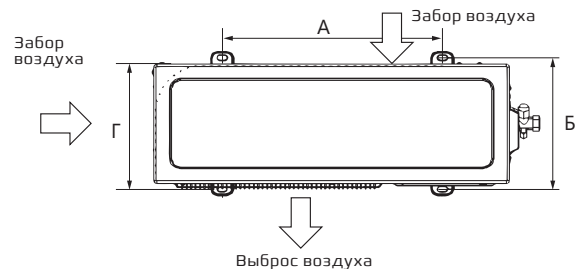
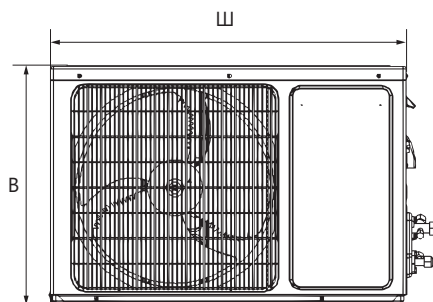
### Примечание:

изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка)

### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).
- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

### Установочные данные для наружных блоков:



#### Наружные блоки NEO Classic A

Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм	Размер А, мм	Размер Б, мм
660×482×240	438	264
715×482×240	443	264
780×540×260	530	290
860×650×310	542	341

### Примечание:

приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.

## Общие требования к установке

### Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

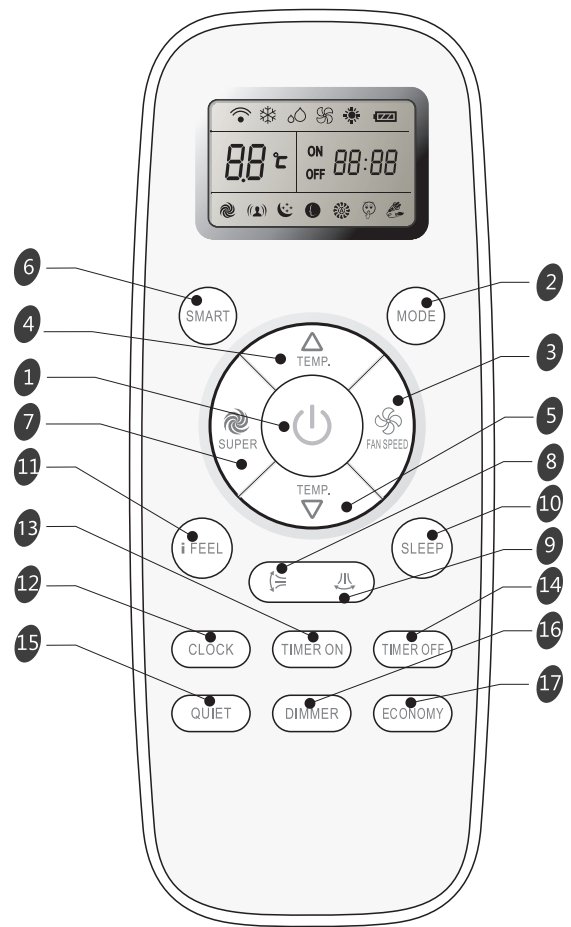
При подключении электропитания и межблочных соединений, соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.
- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

# Описание пульта ДУ




















Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- 1 КНОПКА ON/OFF**  
При нажатии кнопки, прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.
- 2 КНОПКА MODE**  
Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- 3 КНОПКА FAN**  
Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: auto-high-medium-low.
- 4 5 КНОПКИ УСТАНОВКИ ТЕМПЕРАТУРЫ**  
Используются для регулировки температуры, также таймера и установки времени.
- 6 КНОПКА SMART**  
Включение/выключение SMART (режим нечёткой логики).
- 7 КНОПКА SUPER**  
Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого нагрева/охлаждения. (Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора 16 °C; Быстрый нагрев: скорость вентилятора «auto», 30 °C.
- 8 КНОПКА SWING**   
Используется для включения/выключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
- 9 КНОПКА SWING**   
Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
- 10 КНОПКА SLEEP**  
Используется для включения/отключения режима Sleep.
- 11 КНОПКА IFEEL**  
Для включения/выключения режима IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 сек. При включенном режиме IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.
- 12 КНОПКА CLOCK**  
Используется для установки текущего времени.
- 13 14 КНОПКА TIMER ON/TIMER OFF**  
Используются для установки времени включения/выключения прибора по таймеру.



- 15 КНОПКА QUIET**  
Используется для включения или отключения режима QUIET (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 16 КНОПКА DIMMER**  
Нажмите кнопку, чтобы включить дисплей внутреннего блока.
- 17 КНОПКА ECONOMY**  
Используется для включения/выключения режима Economy. При включении этой функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.

## Индикация дисплея

 Охлаждение	 Скорость: AUTO	 Индикатор Sleep 1	 Индикатор QUIET (минимальная скорость вентилятора)	 I Feel
 Осушение	 Скорость: HIGH	 Индикатор Sleep 2	 Индикатор SMART	 Передача сигнала
 Вентиляция	 Скорость: MED	 Индикатор Sleep 3	 Индикатор ECONOMY	 Заряд батареи
 Обогрев	 Скорость: LOW	 Индикатор Sleep 4	 Индикатор SUPER (максимальная скорость вентилятора)	<b>ON 88:88</b> Дисплей таймера <b>OFF 88:88</b> Дисплей времени
				<b>88 °C</b> Дисплей установки температуры

# Описание пульта ДУ

## Пульт ДУ

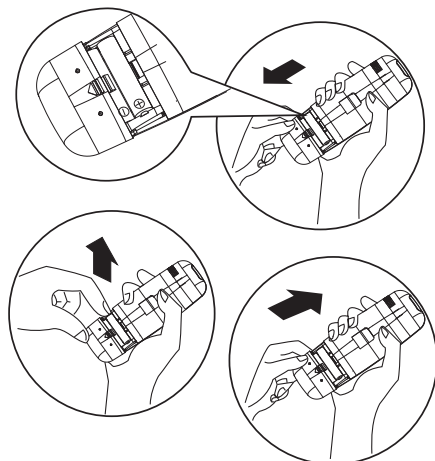
### • Как вставлять батарейки

Снимите крышку отсека по направлению стрелки. Вставьте новые батарейки соблюдая полярность.

Закройте крышку отсека батареек.

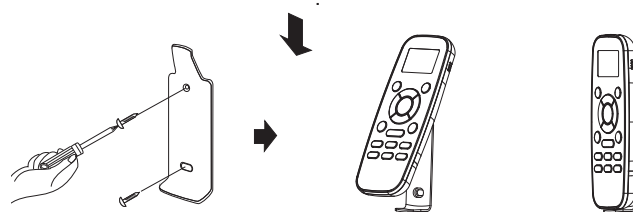
#### Примечание:

Используйте 2 LR03 AAA (1,5 В) батарейки. Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.



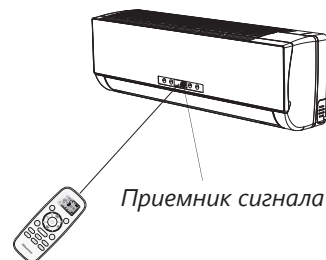
### • Хранение пульта ДУ и советы по использованию

Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.



### • Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ, направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



# Инструкция по эксплуатации

## Режимы работы

### Выбор режима

1 Каждый раз нажатие кнопки MODE сменяет режим в следующем порядке:

охлаждение → осушение → вентиляция → обогрев

Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод»

### Скорость вращения

2 Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:

Auto → Higher → High → Medium → Low → Lower

В режиме «Вентиляция», скорость «Auto» недоступна.  
В режиме «Осушение» скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

### Установка температуры

3 ▲ Нажмите 1 раз, чтобы увеличить значение на 1 °C


▼ Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение на 1 °C

Диапазоны установки температуры	
Охлаждение, обогрев*	16 °C~30 °C
Осушение**	-7 ~ 7
Вентиляция	недоступно

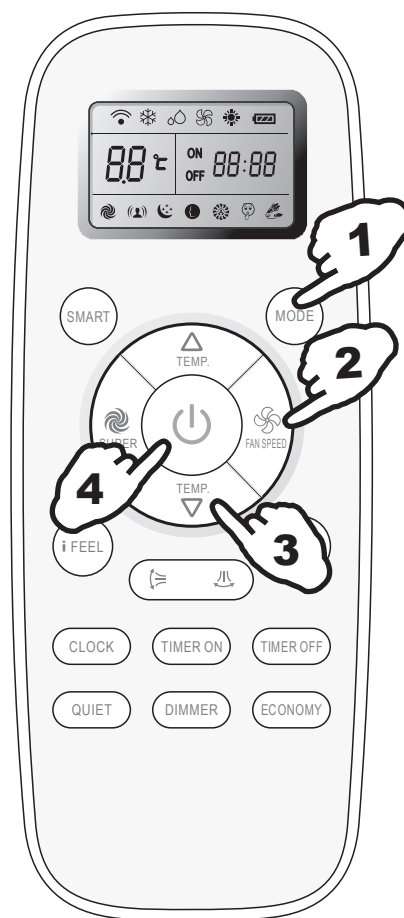
\*Примечание: Режим Обогрев недоступен в моделях «только холод».

\*\*Примечание: В режиме «осушение», уменьшение или увеличение до 7°C может быть установлено с пульта ДУ, если Вам по-прежнему некомфортно.

### Включение

4 Нажмите , когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке

Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут.  
При смене режима Охлаждения на Обогрев воздушный поток будет подан в течении 2-3 минут, после того, как теплообменник внутреннего блока прогреется.




# Инструкция по эксплуатации

## Управление воздушным потоком

### Управление воздушным потоком

5 Вертикальный поток (Горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.

Режим работы	Направление
ОХЛАЖДЕНИЕ/ ОСУШЕНИЕ	Горизонтально
ОБОГРЕВ/ ВЕНТИЛЯЦИЯ	Вниз


Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ клавиши «»




### Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.

#### Качание жалюзи

Нажмите «», горизонтальные жалюзи начнут качаться вверх-вниз.

#### Установка положения

Снова нажмите «», во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.


### Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Использование пульта ДУ для установки произвольного положения жалюзи.


#### Качание жалюзи

Нажмите «», вертикальные жалюзи начнут качаться вправо-влево.

#### Установка положения

Снова нажмите «», во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.



 1) Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.

2) Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах «охлаждение» и «осушение» это может привести к образованию на них конденсата.

# Инструкция по эксплуатации

## Режим SMART

Нажмите кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.

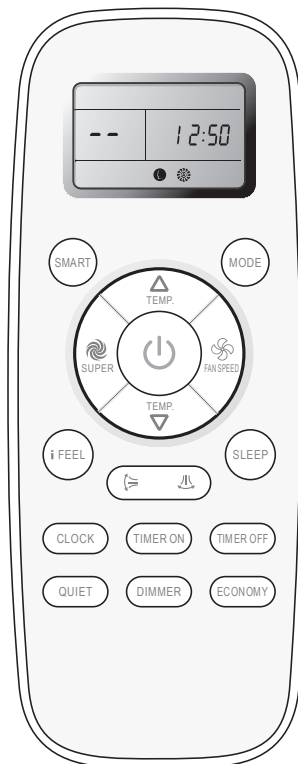
### Параметры работы в зависимости от температуры в помещении

#### Модели с тепловым насосом

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
21 °C или ниже	Обогрев	22 °C
21 °C - 23 °C	Вентиляция	
23 °C - 26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1,5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	охлаждение	26 °C

#### Модели «только охлаждение»

Внутренняя температура	Режим работы	Целевая температура
23 °C или ниже	Вентиляция	
23 °C - 26 °C	Осушение	Температура в помещении понизится на 1,5 °C за 3 минуты
Свыше 26 °C	охлаждение	26 °C



Кнопка SMART неактивна в режиме SUPER.

**Примечание:** в режиме SMART температура и воздушный поток контролируются автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого, для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

### Что можно делать в режиме SMART

Ощущение	Кнопка	Порядок работы
Некомфортно из-за недостаточного воздушного потока.		Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки.
Некомфортно из-за неправильного направления воздушного потока.		Нажмите кнопку, жалюзи начнут качаться, повторно нажмите кнопку чтобы зафиксировать положение.

## Кнопка CLOCK

Вы можете установить текущее время нажав кнопку CLOCK,

затем нажмите и чтобы установить точное время, нажмите CLOCK чтобы установить выбранное время.





# Инструкция по эксплуатации

## Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к Вашему приходу. Так же можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту Вашего пробуждения

### КАК ВКЛЮЧИТЬ ТАЙМЕР

Кнопка TIMER ON используется для того, чтобы запрограммировать прибор на включение в нужное время.

1) Нажмите кнопку TIMER ON, "ON 12:00" загорится на дисплее, затем Вы можете нажать кнопки  или  чтобы выбрать желаемое время



Нажмите  или  чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту.

Нажмите  или  в течение 1.5 секунды чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут.

Нажмите  или  более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.

**Примечание:** если Вы не нажимаете кнопки после нажатия кнопки TIMER ON в течение 10 секунд, пульт автоматически выйдет из режима установки таймера.

## Функция самоочистки

Специальный алгоритм работы кондиционера который после его выключения оставляет в рабочем состоянии вентилятор внутреннего блока в течение

2) Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения.

**Будет слышен сигнал. "ON" перестанет мигать.**

**Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке.**

3) Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

### КАК ОТКЛЮЧИТЬ ФУНКЦИЮ TIMER ON

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключен.

**Примечание:** Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF).

некоторого времени. Это позволяет высушить теплообменник после работы и предотвратить образование плесени.

# Инструкция по эксплуатации

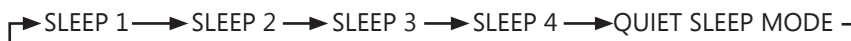
## Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения.

Эти параметры обеспечат более комфортные условия для сна.

Прибор остановится после 8 часов работы.

- Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.
- Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP режим меняется:



### SLEEP mode 1:

- Установленная температура поднимется на 2°C если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.
- Установленная температура снизится на 2°C если прибор работает на обогрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.

### SLEEP mode 2:

- Установленная температура поднимется на 2°C при работе прибора на охлаждение за первые 2 часа, уменьшится на 1°C после 6 часов работы, затем уменьшится на 1°C после 7 часов работы.
- Установленная температура снизится на 2°C при работе прибора на обогрев за первые 2 часа, поднимется на 1°C после 6 часов работы, затем поднимется на 1°C после 7 часов работы.

### SLEEP mode 3:

- Установленная температура поднимется на 1°C при работе прибора на охлаждение в течение 1 часа, поднимется на 2°C после 2 часов работы, затем уменьшится на 2°C после 6 часов, уменьшится на 1°C после 7 часов работы.
- Установленная температура уменьшится на 2°C при работе прибора на обогрев в течение 1 часа, уменьшится на 2°C после 2 часов работы, потом поднимется на 2°C после 6 часов, поднимется на 2°C после 7 часов работы.

### SLEEP mode 4:

- Установленная температура остается постоянной.

**Примечание:** В режиме охлаждения, если температура равна 26°C или выше, установленная температура меняться не будет.

**Примечание:** Режим обогрева недоступен для кондиционеров «только холод».



## Режим SUPER

### SUPER режим

- Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.  
Быстрое охлаждение: Температура 16°C, скорость вентилятора высокая  
Быстрый нагрев: скорость вентилятора АВТО, температура 30°C.
- Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети.
- В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.  
Для выхода нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN, ON/OFF, SLEEP или измените температуру.

**Примечание:** Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER.

Прибор работает в режиме SUPER в течение 15 минут, если Вы до этого не нажали кнопку.

### Быстрое охлаждение



### Быстрый нагрев



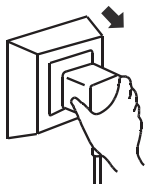
# Уход и техническое обслуживание

## Очистка передней панели

1

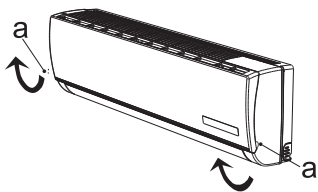
Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ.



2

Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении и тяните на себя.



3

Протрите панель мягкой и сухой тряпкой.  
При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40°C)



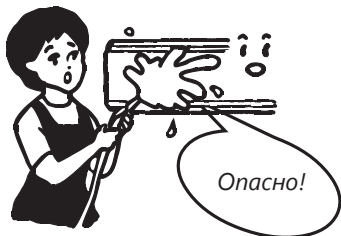
4

Запрещается использовать растворители, бензин и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора.



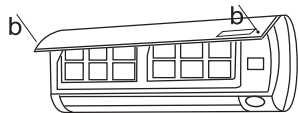
5

Никогда не брызгайте и не лейте воду непосредственно на блок



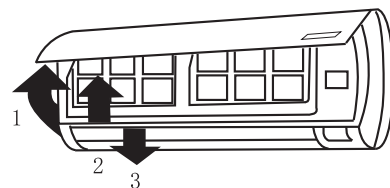
6

Установите и закройте панель



## Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы.



1

Отключите прибор и снимите фильтр

1. Откройте переднюю панель
2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
3. Извлеките фильтр

2

Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок



Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно.

3

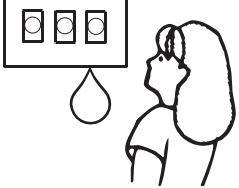
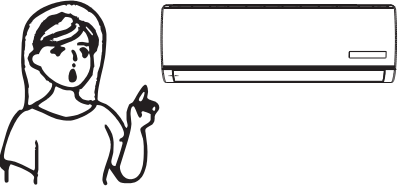

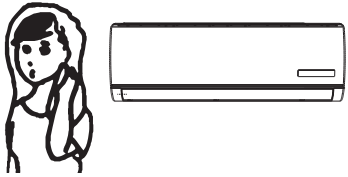
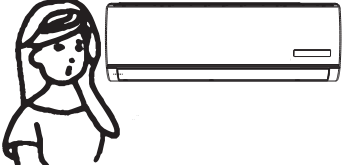
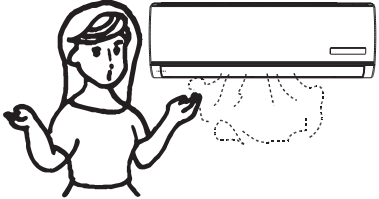
Закройте переднюю панель.


**Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении.**

**При установке внутреннего блока на расстоянии менее 10 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера.**


## Устранение неисправностей

Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратится в Сервисный центр

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<p><b>Прибор не работает</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождите 3 минуты и включите прибор. Возможно прибор был отключен защитным устройством.</li> <li>• Возможно разряжены аккумуляторы пульта ДУ</li> <li>• Проверьте подключение к сети питания</li> </ul>
<p><b>Отсутствует подача теплого / холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте степень загрязнения фильтра</li> <li>• Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха</li> <li>• Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li> <li>• Проверьте, закрыты ли окна, двери</li> </ul>
<p><b>Задержка при переключении режима работы</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Смена режимов работы в ходе эксплуатации может занимать до 3-х минут</li> </ul>
<p><b>При работе слышен звук журчащей воды</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы.</li> <li>• Данный звук также характерен для прибора в режиме Размораживания наружного блока при работе в режиме Отопления</li> </ul>
<p><b>Слышно потрескивание</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Данный звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.</li> </ul>
<p><b>Возникновение конденсата в виде тумана</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Туман может возникать при снижении температуры воздуха в помещении и высокой влажности</li> </ul>
<p><b>Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.</li> </ul>

 Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 100 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

Ошибка	Возможные причины и пути устранения ошибок
<b>Ошибка 19 на дисплее внутреннего блока</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка сигнализирует об утечке хладагента. В случае её появления необходимо выключить кондиционер и обратиться в сервисную службу для устранения неисправности. Хладагент R410A (которым заправлен данный кондиционер) – это инертный и не имеющий запаха газ. В малых концентрациях он не опасен для здоровья человека. Утечка хладагента может привести к поломке кондиционера: компрессор при работе охлаждается хладагентом и при его недостатке возможен перегрев и заклинивание компрессора.</li> </ul>

 **Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.**

При появлении одной из следующих ошибок, выключите кондиционер с помощью пульта ДУ и отключите его от сети на 10 минут. Если после повторного подключения кондиционера к сети

электропитания и работы ошибка появляется снова, обесточьте кондиционер и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

Название ошибки	Код ошибки
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	<b>E2</b>
Неисправность двигателя внутреннего блока (для некоторых моделей)	<b>E4</b>
Ошибка связи платой дисплея и платы управления внутреннего блока	<b>EA</b>

Если на внутреннем блоке нет цифрового дисплея, код ошибки будет индицироваться с помощью светодиодных индикаторов. В противном случае код ошибки будет индицироваться только с помощью цифрового дисплея.

Для отображения ошибки с помощью светодиодных индикаторов, переведите кондиционер в режим ожидания, после чего в течение 5 секунд удерживайте

кнопку аварийного включения кондиционера. Через 10 секунд, будет отображен код ошибки (при его наличии). При возникновении двух или более ошибок/неисправностей, коды ошибок будут выводиться на дисплей поочередно. Если кондиционер оснащен функцией сохранения ошибок в энергонезависимой памяти, то запрос ошибок может быть осуществлен даже после возобновления подачи питания.

Название ошибки	Код ошибки				
	1	2	3	4	5
Неисправность датчика температуры теплообменника наружного блока (трубного)* <small>*Только для моделей тепло-холод</small>	<b>x</b>	<b>o</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>1</b>
Неисправность датчика температуры внутреннего блока (воздушного)	<b>o</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>v</b>	<b>33</b>
Неисправность датчика температуры внутреннего блока (трубного)	<b>o</b>	<b>x</b>	<b>v</b>	<b>x</b>	<b>34</b>
Неисправность платы EEPROM (ЭСППЗУ) внутреннего блока	<b>o</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>38</b>
Неисправность двигателя вентилятора внутреннего блока	<b>o</b>	<b>x</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>39</b>
Неисправность защитного заземления внутреннего блока	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>x</b>	<b>v</b>	<b>41</b>
Защита по переохлаждению теплообменника внутреннего блока	<b>o</b>	<b>o</b>	<b>x</b>	<b>v</b>	<b>42</b>
Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока	<b>o</b>	<b>o</b>	<b>v</b>	<b>x</b>	<b>43</b>

**Примечание:** **v** – индикатор горит; **o** – индикатор мигает; **x** – индикатор выключен.

Неисправность датчиков температуры включается автоматически, если датчик поврежден или остается короткозамкнутым более 5 секунд;

Неисправность платы EEPROM (ЭСППЗУ) включается автоматически, если после завершения второй попыт-

ки самодиагностики памяти EEPROM (ЭСППЗУ) контрольная сумма не соответствует заданной;

Неисправность защитного заземления внутреннего блока включается автоматически, если при включенном питании не обнаружено наличие заземления.

**Примечание:** коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Технические характеристики

Параметр / Серия	NEO CLASSIC A				
Модель, комплект	AS-07HR4RYDDC00	AS-09HR4RYDDC00	AS-12HR4RYDDC00	AS-18HR4RMADC00	AS-24HR4RBADC00
Модель, внутренний блок	AS-07HR4RYDDC00G	AS-09HR4RYDDC00G	AS-12HR4RYDDC00G	AS-18HR4RMADC00G	AS-24HR4RBADC00G
Модель, наружный блок	AS-07HR4RYDDC00W	AS-09HR4RYDDC00W	AS-12HR4RYDDC00W	AS-18HR4RMADC00W	AS-24HR4RBADC00W
Электропитание, В/Гц/Ф	220-240/50/1				
Холодопроизводительность, кВт	2,25	2,55	3,20	5,20	7,00
Теплопроизводительность, кВт	2,40	2,60	3,20	5,20	7,30
Номинальный ток (охлажд./нагрев), А	3,20 / 3,00	3,6/3,2	4,7/4,1	7,3/6,5	10/9,8
Номинальная мощность (охлажд./нагрев), Вт	700 / 665	795/720	995/885	1620/1440	2180/2020
Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлажд)	3,21 / А	3,21	3,22	3,21	3,21
Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)	3,61 / А	3,61	3,62	3,61	3,61
Расход воздуха внут.блока, м³/ч	350/380/450/500/530	280/300/380/460/520	350/380/460/500/600	600/630/750/1050/1100	600/630/750/1050/1100
Уровень шума внутр. блока, дБ(А)	23,5/25/28,5/30/32	23,5/25/28,5/30/32	27,5/30/32,5/33,5/35	33,5/36/38,5/40/41,5	33,5/36/38,5/40/41,5
Уровень шума наруж. блока, дБ(А)	52	52	52	52,5	54
Объем конденсации, л/ч	0,30	0,50	0,90	1,20	0,90
Бренд компрессора	RECHI	HIGHLY	HIGHLY	GMCC	GMCC
Тип хладагента	R32				
Заводская заправка, кг	0,47	0,510	0,490	1,130	1,030
Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м	20	20	20	20	30
Размеры внутреннего блока (Ш×В×Г), мм	800×270×214	800×270×214	800×270×214	977×315×236	977×315×236
Размеры внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	830×335×260	830×335×260	830×335×260	1040×390×315	1040×390×315
Размеры наружного блока (Ш×В×Г), мм	660×482×240	660×482×240	660×482×240	780×540×260	860×650×310
Размеры наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм	785×530×345	785×530×345	785×530×345	910×600×360	995×720×420
Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг	7,0 / 8,5	7,5/9,5	8/9,5	12,5/14,5	12,5/14,5
Вес нетто / брутто наружного блока, кг	21,0 / 23,5	21,3/23,3	22,5/24,5	34/37	46,5/50,5
Максимальная длина труб, м	15	15	15	20	20
Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м	8	8	8	10	10
Минимальная длина труб, м	3				
Номинальная длина труб, м	5				
Диаметр дренажа, мм	18				
Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")	6,35 (1/4")
Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)	9,53 (3/8")	9,53 (3/8)	12,7 (1/2)	12,7 (1/2)	15,88 (5/8)
Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)	+21 °C ~ +43 °C				
Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)	-10 °C ~ +24 °C				
Пусковой ток, А	16,60	17,00	16,60	38,00	54,50
Степень защиты, внутренний блок / наружный блок	IPX0 / IPX4				
Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок	I класс / I класс				

\* Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ.

Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## Транспортировка и хранение

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от минус 30 до плюс 50 °С и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

## Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока)
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

### Дополнительные принадлежности:

- UHD-фильтр (ULTRA Hi Density)
- Угольный фильтр
- LTC фильтр

\* Для 18k / 24k Угольный фильтр и LTC фильтр — опция.

### UHD-фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

### Угольный фильтр

Поскольку уголь является прекрасным абсорбентом, фильтр этого типа эффективно поглощает запахи и многие виды химических веществ.

### LTC фильтр

LTC фильтр или формальдегидный фильтр удаляет из помещения вредные органические соединения.

## Утилизация

По окончании срока службы кондиционер следует утилизировать. Подробную информацию по утилизации кондиционера Вы можете получить у представителя местного органа власти.

Срок службы кондиционера 5 лет. При ежегодном проведении регламентных работ по техническому обслуживанию увеличивается до 7 лет.

## Сертификация

### Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва» ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

Адрес: 119049, г. Москва, ул. Житная, д. 14, стр. 1.

Фактический адрес: 117418, Москва, Нахимовский просп., 31.

Телефон: 8 499 129-23-11; факс 8 495 668-28-93

Сертификат обновляется регулярно.

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

### Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Компания БИС». 119180, г. Москва, ул. Б. Полянка, д. 2, стр. 2, пом./комн. I/8, РФ.

### Изготовитель:

Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд. No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

Сделано в Китае.

# ФОРМА ПРОТОКОЛА О ПРИЕМКЕ ОБОРУДОВАНИЯ ПОСЛЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУСКОНАЛАДОЧНЫХ РАБОТ

Город \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование:

смонтированное по адресу:

## Установлено, что

1. Монтажные работы выполнены

\_\_\_\_\_ (наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб

..... (место пайки)

..... (число паек)

2. Дата начала монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

3. Дата окончания монтажных работ

\_\_\_\_\_ (время, число, месяц, год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова к тестовому запуску

Ответственный

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_ подпись

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена во всех режимах, предусмотренных заводом-производителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают одновременно.

## Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_ (ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_ подпись

Работы принял. Претензий не имею

\_\_\_\_\_ (ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_ подпись

# ФОРМА ПРОТОКОЛА ТЕСТОВОГО ЗАПУСКА

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
В \_\_\_\_\_. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице.

## ПАРАМЕТРЫ БЫТОВОЙ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ПРИ ТЕСТОВОМ ЗАПУСКЕ

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение	
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240		
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения		
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °С	Не менее 8	Охлаждение	
			Нагрев	
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °С	От 5 до 12	Охлаждение	
			Нагрев	

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям. Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

### Пусконаладочные работы окончены

\_\_\_\_\_  
(ФИО монтажника)

\_\_\_\_\_  
подпись

**Работы принял. Претензий не имею**

\_\_\_\_\_  
(ФИО заказчика)

\_\_\_\_\_  
подпись





