DoCash

Banknote detector
Детектор банкнот

DoCash Golf

ENGLISH

РУССКИЙ



User manual
Руководство по эксплуатации

ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ДИСКЛЕЙМЕР)

Компания «Гамма-Центр» (далее по тексту «Компания») принимает все разумные меры по соответствию содержания настоящего документа актуальной версии и конфигурации описываемого оборудования и/или программного обеспечения такого оборудования. Тем не менее, описание может отличаться от реальной конфигурации и/или версии, поскольку возможно постоянное совершенствование и изменение оборудования и/или ПО такого оборудования производителями.

При составлении данного документа были приняты все разумные меры по исключению ошибок и опечаток в тексте документа, однако Компания «Гамма-Центр» не принимает на себя ответственности за возможные неточности, ошибки и/или опечатки, которые могут содержаться в тексте данного документа.

Ни данный документ, ни любая из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, не могут быть воспроизведены в письменной, электронной или любой другой форме без специального письменного разрешения Компании «Гамма-Центр». Запрещается использование данного документа, а также любой из его частей, как в совокупности, так и по отдельности, в любых целях, кроме эксплуатации, обслуживания, ремонта, установки, пуско-наладки или модификации оборудования, описанных в документе, согласно содержащейся в нем информации.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании не предоставляют никаких заявлений или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, ни в отношении точности или полноты содержания настоящего документа или прочей связанной с ним информации, которая может быть предоставлена Компанией в любое время, ни в отношении мнений и/или оценок, выраженных в настоящем документе или относительно него.

Компания «Гамма-Центр», а равно каждый и любой из директоров, партнеров, служащих, аффилированных лиц, сотрудников, консультантов или агентов Компании безоговорочно отказываются от любой ответственности и обязательств перед кем бы то ни было в отношении любого ущерба или потерь, трат, расходов или убытков, прямых или косвенных, единовременных или неоднократных, каким бы то ни было образом вытекающих из использования данного документа и/или информации, содержащейся в нем, а также за несоответствие любых заявленных характеристик и функционала оборудования и/или ПО субъективным ожиданиям пользователя, даже в тех случаях, когда Компания была проинформирована или предвидела возможность возникновения такого ущерба, потерь, трат, расходов или убытков.

Ни данный документ, ни информация, содержащаяся в нем, не может являться договором или основанием для договора между Компанией «Гамма-Центр» и/или любыми лицами, использующими данный документ.

Дальнейшее использование настоящего документа или оборудования и/или ПО в любых целях означает полное согласие третьего лица, в том числе пользователя, с условиями, изложенными в настоящем документе.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Меры предосторожности **4**
2. Назначение детектора **6**
3. Декларация о соответствии **6**
4. Характеристики **7**
5. Конструкция устройства **8**
6. Порядок работы **9**
6.1 Источник питания **9**
6.2 Включение/выключение **9**
6.3 Выбор валюты **10**
6.4 Направление выхода банкнот **10**
6.5 Подача банкнот **10**
6.6 Детекция банкнот **11**
6.7 Отчеты о результатах **12**
6.8 Режимы работы **12**
6.9 Спящий режим (режим энергосбережения) **12**
7. Техническое обслуживание **13**
7.1 Инструкции по техническому обслуживанию **13**
7.2 Обновление программного обеспечения **13**
8. Устранение неполадок **14**
8.1 Коды ошибок при автопроверке **14**
8.2 Коды ошибок после калибровки **15**
8.3 Коды ошибок детекции **15**
8.4 Важные замечания **17**
9. Гарантийные обязательства **18**
10. Транспортировка и хранение **18**
11. Комплектация **18**

Настоящее руководство по эксплуатации содержит блок с Гарантийным талоном и условиями предоставления гарантии.

Сохраняйте настоящее руководство как минимум в течение всего срока гарантийной службы прибора.

1. Меры предосторожности

Пожалуйста, ознакомьтесь с мерами предосторожности перед началом работы с детектором. Их необходимо соблюдать во избежание риска получения травмы или повреждения детектора.

ВНИМАНИЕ!

1. Не используйте детектор в местах с высокой температурой или влажностью, так как это может привести к неисправности устройства.

2. Не разбирайте данное устройство. Неправильная сборка может привести к поражению электрическим током. Если требуется ремонт устройства, отнесите его к квалифицированному персоналу.

3. Перед включением питания, пожалуйста, убедитесь, что предметы, препятствующие работе роликов и колес, отсутствуют.

4. Перед чисткой отключите устройство от сети. Не используйте жидкие или аэрозольные чистящие средства. Для чистки используйте влажную ткань.

ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТЬ!

1. Для предотвращения электрического удара не прикасайтесь к адаптеру питания мокрыми руками.

2. Во избежание возгорания или короткого замыкания, отсоединяйте устройство от сети перед его перемещением.

3. Отсоединяйте устройство от сети, удерживая вилку кабеля питания, чтобы не повредить кабель.

4. Избегайте повреждений кабеля питания. Не ставьте тяжелые предметы на кабель. Не перегружайте сеть питания.

5. Устройство должно быть подключено к сети питания при помощи соответствующего адаптера питания.

ВНИМАНИЕ!

1. Храните аккумуляторную батарею в чистом и сухом проветриваемом помещении при температуре от –5-35°С вдали от источников тепла и при отсутствии коррозионного воздействия.

2. Если батарея не использовалась долгое время, извлеките ее из устройства. Заряжайте батарею каждые 6 месяцев.

3. Полная зарядка батареи занимает 15 часов.

ВНИМАНИЕ!

Не меняйте положение оптических датчиков.

Благодарим Вас за выбор техники марки **DoCash.**

DoCash – это широкий спектр оборудования для предприятий торговли, сферы услуг и финансовых организаций: надежные и простые в эксплуатации счетчики банкнот и монет, универсальные и автоматические детекторы валют, вакуумные и без вакуумные упаковщики банкнот и другое оборудование. Более подробную информацию о всем спектре оборудования.

DoCash Вы найдете на сайте **www.docash.ru.**

2. Назначение детектора

Детекторы **DoCash Golf** предназначены для упрощения ежедневной работы с банкнотами и проверки подлинности банкнот. К используемым типам детекции относятся ИК детекция, магнитная детекция, контроль размера банкнот, спектральный анализ краски и контроль оптической плотности.

3. Декларация о соответствии

Детектор соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»; ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

4. Характеристики

Типы детекции	Магнитная, ИК, Антистокс (только для рублей), УФ, качество бумаги (толщина, водяные знаки, нити и т.д.), размер банкнот, спектральный анализ краски, контроль оптической плотности.
Размеры (ШхГхВ)	155x134x79 мм
Питание	от 100 до 240В 50/60Гц
Рабочая температура	от 0 до 40°С
Температура хранения	от -20 до 65°С
Дисплей	LED
Батарея (опция)	Перезаряжаемая литиевая батарея 11.1В
Потребляемая мощность	<10 Вт
Скорость проверки	100 банкнот/мин
Вес	0,57 кг

Примечание: При наличии неисправностей, которые невозможно решить самостоятельно, пожалуйста, обратитесь в отдел технической поддержки компании или к официальному представителю.

Устройство может быть подвергнуто изменениям без дополнительного уведомления.

5. Конструкция устройства



6. Порядок работы

6.1 Источник питания

- **Питание постоянного тока:** Подключите адаптер питания к розетке 110В или 220В, затем подключите терминал к входному разъему устройства DC12V.
- **Литиевая батарея (опционально)**: Когда батарея полностью заряжена, устройство может работать без адаптера питания.

6.2 Включение/выключение

Для включения прибора переведите переключатель на задней панели детектора в положение 1. Начнется автотест детектора. Во время автотеста на дисплее отобразится версия прошивки. Когда на дисплее появятся нули - он готов к работе (см. Рисунок 1).

Для выключения прибора переведите переключатель питания в положение 0.



Рисунок 1

www.docash.ru

6.3 Выбор валюты

Переключение валюты осуществляется нажатием на кнопку «CUR/DIR». Выбранная валюта отображается в левом верхнем углу экрана.

*Доступно в мультивалютной модификации.

6.4 Направление выхода банкнот

Для выбора направления выхода подлинных банкнот зажмите кнопку "CUR/DIR" на две секунды. Обозначение направления будет отображено в левой части экрана.

Значок ⇩ означает, что подлинная банкнота будет направлена вперед, а значок ⇧ означает, что подлинная банкнота будет направлена назад.

Нажатие кнопки "CUR/DIR" не влияет на направление выхода сомнительных банкнот. Устройство сохраняет последнюю выбранную конфигурацию.

6.5 Подача банкнот

При подаче банкнот нет необходимости учитывать их сторону и ориентацию. Подача банкнот может производиться любой стороной в любой ориентации. Если устройство не принимает банкноту, повторите ее подачу три раза.

Если в детекторе не установлен ограничитель, то подача банкнот производится следующим образом: пожалуйста, вставьте банкноту вплотную к левой стороне тракта подачи банкнот, как показано на рисунке ниже. Если банкнота вставлена неправильно, устройство вернет ее в сопровождении со звуковым сигналом.



6.6 Детекция банкнот

Если в ходе проверки банкнота распознается как подлинная, то счетчик количества банкнот увеличится на одну банкноту, а общая сумма принятых банкнот на номинал принятой банкноты (см. Рисунок 2 и Рисунок 3).



Рисунок 2



Рисунок 3

В случае обнаружения подозрительной банкноты, детектор возвращает ее из слота подачи с 3-мя короткими звуковыми сигналами, при этом соответствующий код ошибки отображается на дисплее (см. Рисунок 4)



Рисунок 4

6.7 Отчет о результатах

После завершения детекции нажмите кнопку “REP/CLR” для отображения подробного отчета. Вы можете посмотреть общее количество и сумму обработанных банкнот.

Чтобы выйти из режима отчета, не удаляя данные, вставьте банкноту. Если вы хотите очистить результаты, зажмите на две секунды кнопку “REP/CLR” или выключите устройство.

6.8 Режимы работы

Устройство позволяет переключать режимы детектора между **суммированием** и проверкой по **номиналу** одновременным кратким нажатием двух кнопок детектора “CUR/DIR” и “REP/CLR”. Устройство сохраняет последнюю выбранную конфигурацию.

6.9 Спящий режим (режим энергосбережения)

Устройство переходит в спящий режим после 3 минут: дисплей погаснет и загорится желтый индикатор. Выведите устройство из спящего режима, нажав любую клавишу или вставив банкноту.

7. Техническое обслуживание

7.1 Инструкции по техническому обслуживанию

1. Данный детектор банкнот относится к точному оборудованию и требует периодического обслуживания.
2. Периодически проверяйте исправность адаптера питания.
3. Держите прибор в проветриваемом помещении и вдалеке от источников сильных электромагнитных полей.
4. Периодически проводите очистку датчиков: протрите хлопковой тряпкой, смоченной спиртом все датчики, ремень привода и резиновые колесики. При очистке предохраняйте датчики от повреждения.
5. Не пытайтесь самостоятельно разобрать прибор.

7.2 Обновление программного обеспечения

Для детектора доступно обновление программного обеспечения. Соблюдайте инструкцию ниже для правильного обновления устройства. Для получения дополнительных инструкций и ПО, свяжитесь с официальным представителем или Вашим поставщиком.

Шаг 1 Выключите детектор и извлеките адаптер питания;

Шаг 2 Подключите USB накопитель с ПО детектора к USB разъему детектора;

Шаг 3 Подключите адаптер питания к детектору;

Шаг 4 Зажмите кнопку "REP/CLR" и включите детектор;

Шаг 5 На экране отобразится надпись “LOAD”. Если она не отобразилась, повторите предыдущие шаги.

8. Устранение неполадок

8.1 Коды ошибок при автопроверке

При каждом включении детектор производит автоматическую проверку. Если при этом отображается один из следующих кодов ошибки, обычно это связано с тем, что датчик запылен или перекрыт банкнотами. Очистите датчик от пыли при помощи щетки или мягкой тряпки, извлеките банкноты и перезапустите устройство.

Код ошибки	Причина
C1	Неисправность мотора или энкодера
C2	Неисправность левого датчика подачи
C3	Неисправность центрального датчика подачи
C4	Неисправность правого ИК передатчика
C5	Неисправность центрального ИК передатчика
C6	Неисправность нижнего ИК приемника
C7	Неисправность верхнего ИК приемника
C8	Неисправность верхнего ИК датчика (850 нм)
C9	Неисправность нижнего ИК датчика (850 нм)
C10	Неисправность нижнего ИК датчика (940 нм)
C11	Неисправность верхнего ИК датчика (940 нм)
C12	Неисправность левого магнитного датчика
C13	Неисправность центрального магнитного датчика

C14	Неисправность правого магнитного датчика
C15	Неисправность УФ датчика
C17	Неисправность левого ИК передатчика

8.2 Коды ошибок после калибровки

Если на экране отображается один из следующих кодов ошибки, устраните их в соответствии с его описанием после выключения устройства.

Код ошибки	Причина
E1	Нижний ИК датчик (850 нм)
E2	Нижний ИК датчик (940 нм)
E3	Правый ИК передатчик
E4	Нижний ИК приемник
E5	Верхний ИК приемник
E6	Верхний ИК датчик (850 нм)
E7	Верхний ИК датчик (940 нм)
E8	Левый ИК передатчик

8.3 Коды ошибок детекции

Если на экране отображается один из следующих кодов ошибки, устраните их в соответствии с его описанием после выключения устройства.

Код ошибки	Причина
E1	Превышение ограничения по длине банкноты
E2	Ошибка длины банкноты
E3	Половина банкноты
E6	Сдвоенная банкнота
E7	Обрезанная банкнота
E10	Перекос банкноты
E11	Ошибка образа
E12	Ошибка ИК детекции (850 нм)
E13	Ошибка ИК детекции (940 нм)
E40/E41	Ошибка УФ детекции
E60	Магнитных признаков не обнаружено
E61	Ошибка магнитного импульса 1
E62	Ошибка магнитного импульса 2
E63	Ошибка магнитного импульса 3
E64	Превышение ограничения магнитного излучения
E65	Ошибка магнитного номера
E66	Ошибка магнитных меток

8.4 Важные замечания

- Если прибор работает неправильно, проверьте:
  - Подключение детектора к сети питания и характеристики сети (100-240В, 50/60 Гц).
  - Постоянный ток на выходе находится в указанном диапазоне: DC 12В ± 5%.
  - Внешние признаки исправности батареи.
  - Почистите сенсоры от пыли.
- Если во время проверки банкнота застряла в детекторе, поднимите верхнюю крышку и извлеките банкноту.
- Пожалуйста, рассмотрите банкноту перед детекцией на предмет подозрительных признаков.

9. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет 12 месяцев со дня поставки при соблюдении владельцем условий эксплуатации и хранения, изложенных в настоящем Руководстве, а также дополнительных условий, сформулированных в паспорте товара. За нарушение работоспособности детектора вследствие неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации, а так же из-за механических повреждений, производитель ответственности не несет.

10. Транспортировка и хранение

Хранение детектора разрешается только в отапливаемых помещениях при температуре от -20°С до +65°С при относительной влажности воздуха до 80% (при 25 °С).

Срок хранения детектора – 2 года

11. Комплектация

В состав комплекта DoCash Golf входят:

Детектор	1 шт.
Адаптер питания	1 шт.
Руководство по эксплуатации	1 шт.
Перезаряжаемая литиевая батарея (опция)	1 шт.

Настоящее руководство по эксплуатации содержит информацию, актуальную на момент его издания, и может не отражать более поздние изменения.

Производитель оставляет за собой право вносить любые изменения в спецификацию устройства, а также изменения в алгоритмы управления.

ПАСПОРТ ПРОДУКТА

DoCash

Наименование товара	**Детектор DoCash Golf**
Серийный номер	
Торгующая организация	
Адрес и Телефон орг-ции	
Дата продажи	/ / 20_ г.
Печать торгующей орг-ции	М.П.
Подпись продавца	

Срок гарантии составляет: 12 месяцев со дня продажи конечному потребителю, но не более 13 месяцев со дня выдачи гарантийного талона.

Гарантия не распространяется в случае:

- несоблюдения требований Руководства по эксплуатации, небрежного обращения и/или транспортировки;
- нормального износа узлов и деталей, окончания срока службы расходных материалов;
- неисправностей, вызванных внесением изменений в конструкцию оборудования;
- неправильного и/или несвоевременного технического и профилактического обслуживания;
- ремонта производимого не аттестованным и неквалифицированным персоналом;
- применения неоригинальных запасных частей и сменных элементов при ремонте и обслуживании;
- несоответствия производительности оборудования потребностям Заказчика, перегрузки оборудования;
- повреждения, износа узлов и деталей из-за проникновения посторонних частиц внутрь, при неправильном обслуживании фильтров, проникновения насекомых и/или других инородных частиц;
- эксплуатации в запыленном или влажном помещении;
- низкого качества параметров электроэнергии входной электросети;
- механических повреждений оборудования и его частей, внешних электрических
- соединений кабелей, заземления;
- наводнения, землетрясения, попадания молнии и других стихийных бедствий;
- исправлений, подчисток или следов копирования гарантийного талона, а также в случае не заполненного, неправильно или не полностью заполненного гарантийного талона.

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	А
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	Б
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	А
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	Б
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	А
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	Б
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	А
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	Б
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	А
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	Б
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

DoCash

ОТРЫВНОЙ ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	А
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____

ЗАПОЛНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫМ ЦЕНТРОМ	Б
Модель	
Серийный номер	
Эксплуатант, телефон	
Дата приема	
Дата выдачи	
Особые отметки	

М.П. Сервис-центр _____