

Голосовая платформа Enbisyс.Поток

Технология понимания естественного
языка для распознавания речи, перевода
в текстовый формат, извлечения фактов
из переговоров и автоматического
заполнения отчетности

Что мы предлагаем

Компания Enbisyс — эксперт по внедрению технологий искусственного интеллекта для решения производственных задач и оптимизации критически важных процессов.

Голосовая платформа Enbisyс может применяться для:

- Распознавания речи и перевода в текстовый формат
- Извлечения фактов из переговоров диспетчеров
- Автоматического заполнения отчетности

Результат:

- Экономия времени и ресурсов
- Снижение нагрузки на диспетчеров
- Укрепление системы внутренней безопасности
- Прогнозирование неявных критических ситуаций
- Повышение точности
- Снижение влияния человеческого фактора

Как это работает

В пределах одной организации происходит множество переговоров с различными службами и подразделениями по цифровой телефонии, которые проводятся по стандартным протоколам и используют повторяющиеся речевые конструкции.

Технология автоматического распознавания речи с использованием технологий искусственного интеллекта может в режиме реального времени собирать данные из голосовых сообщений и автоматически вносить их в нужные формы отчетов.

Информация в необходимом формате мгновенно передается ответственному лицу для более оперативного реагирования/принятия решений.

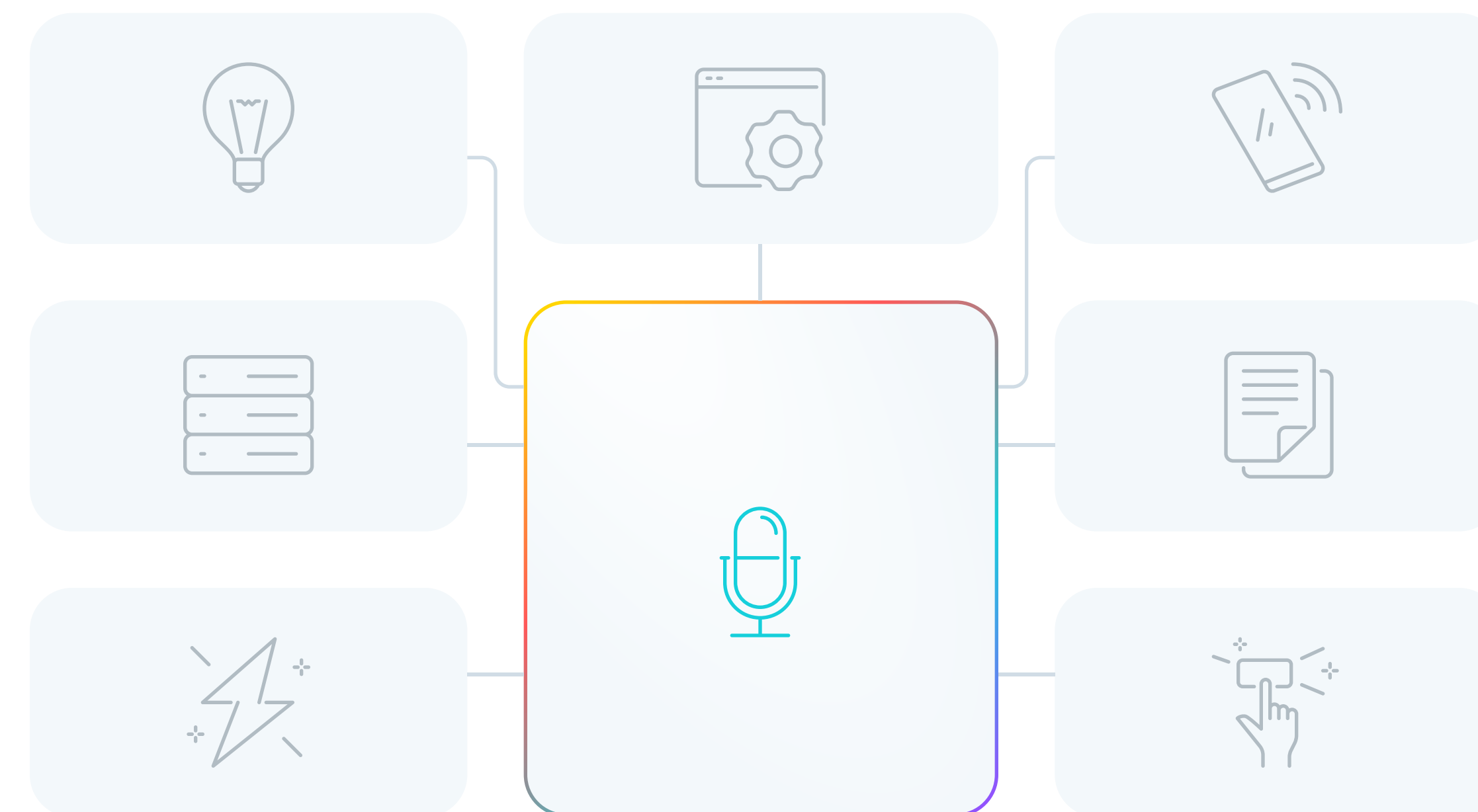
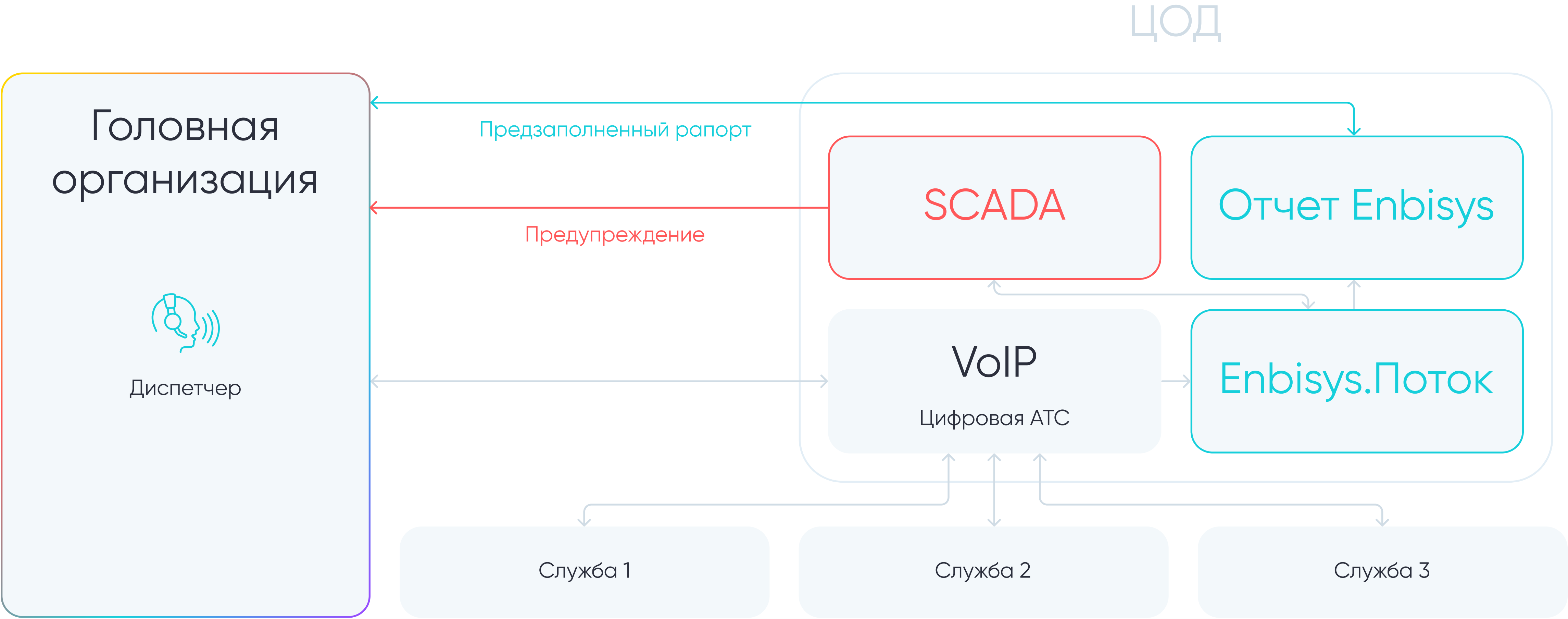


Схема работы



Цифровизация общения между службами и подразделениями



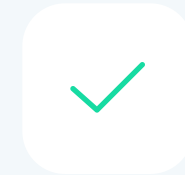
Система ПОЗВОЛИТ

В современных организациях около 90% информации сообщается голосом и никак не учитывается в информационных системах. Платформа Enbisys. Поток способна собирать данные из голосовых сообщений в реальном времени и записывать их в нужном формате.

- Анализировать голосовой трафик всех переговоров диспетчеров
- Анализировать голосовой трафик всех переговоров диспетчеров связанных компаний и подразделений
- 1 Идентификация личности диспетчера по голосу (не по фамилии)
- 2 Регистрация команд диспетчера
- 3 Доклады о производимых и планируемых работах
- 4 Значения контролируемых параметров
- 5 Прочие события и нештатные ситуации
- Анализ эмоционального состояния диспетчера
- Формирование временной диаграммы событий и сохранение в базе данных
- Распознавание развивающейся ситуации и сравнение с имеющейся ситуационной базой

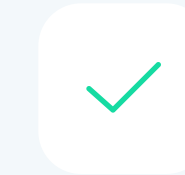
О нас

Enbisyс – это сильная команда разработчиков мирового уровня. Мы создаем комплексные IT-решения под ключ и стремимся понять бизнес-процессы и продукт каждого клиента. Знаем, как применить информационные технологии для достижения целей и повышения вашей конкурентоспособности.



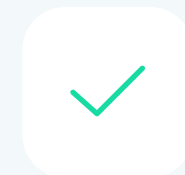
17 лет

На рынке заказной разработки на стыке прикладной науки и технологий



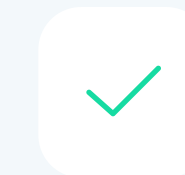
55 +

Разработчиков в команде



8 лет

Существует лаборатория искусственного интеллекта

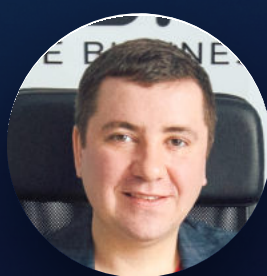


20+

Выполненных проектов на высоком уровне

Свяжитесь с нами!

Мы расскажем, как
система Enbisyс.Поток
может помочь Вашей
компании анализировать
голосовые коммуникации
и извлекать из них важные
данные.



Дмитрий Бубнов

Генеральный директор Enbisyс

d.bubnov@enbisyс.com

+7 903 953 4671

Enbisyс.ru